

e-Integracja: wchodzę w to!

czyli nowe technologie w wyrównywaniu szans społecznych

Katarzyna Bałucka-Dębska

***Dyrekcja Generalna ds. Społeczeństwa Informacyjnego
i Mediów
Dział e-Integracji***

e-Inclusion: be part of it!

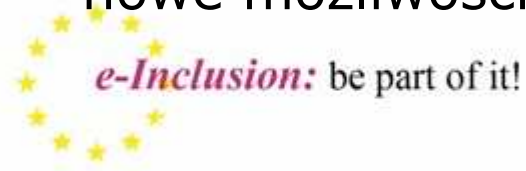


European Commission
Information Society and Media

Spółeczeństwo informacyjne

- **Spółeczeństwo informacyjne** - produkcja informacji i wartości niematerialne (wiedza, kapitał ludzki) stają się siłą napędową do formowania i rozwoju
- Charakteryzuje się PRZYGOTOWANIEM i ZDOLNOŚCIĄ do użytkowania **Technologii informacyjnych i komunikacyjnych (ICT / TIK)** dla:

pozyskiwania informacji; zwiększania szans zawodowych; w kontaktach społecznych; postęp w usługach publicznych, socjalnych, zdrowotnych, edukacji > wzrostu produktywności; nowe możliwości dla przedsiębiorców i gospodarek...



Dlaczego e-integracja?

- **e-Integracja (eInclusion): zapobieganie wykluczeniu ze SI ('digital exclusion')** - ponieważ TIK odgrywają tak ważną rolę, brak dostępu do tych technologii czy niekorzystanie z nich nabiera cech wykluczenia społecznego i upośledzenia ekonomicznego.

Digital divide: infrastruktura + zasoby + e-kompetencje i e-dostępność

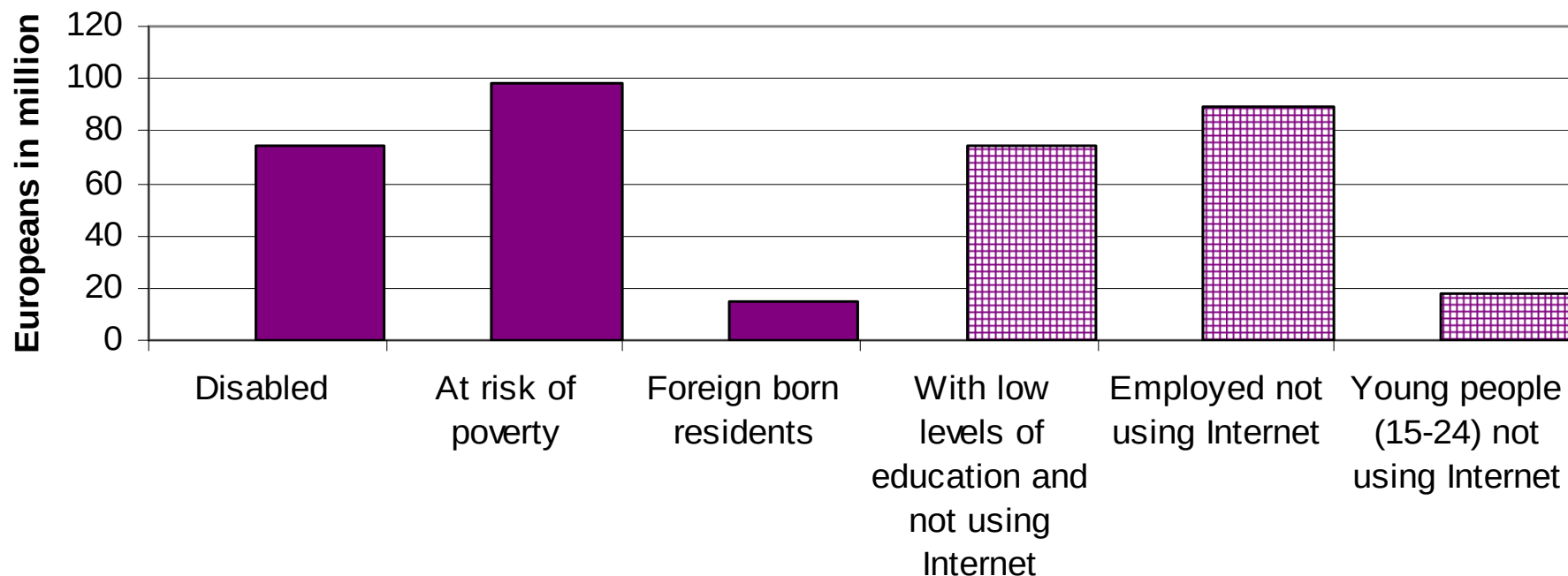
- **Walka z wykluczeniem** – względy ekonomiczno-społeczne, niepełnosprawność
- **Zapobieganie nowym formom wykluczenia** (np. spowodowanych brakiem dostępu do TIK lub brakiem umiejętności/wiedzy)
- **Wykorzystywanie TIK** jako „lekarstwa” na wykluczenie społeczne



e-wykluczenie – kto i dlaczego

Kategorie osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem ze społeczeństwa informacyjnego

(Based on Eurostat, 2006. Data not to be summed since factors of exclusion often coexist)

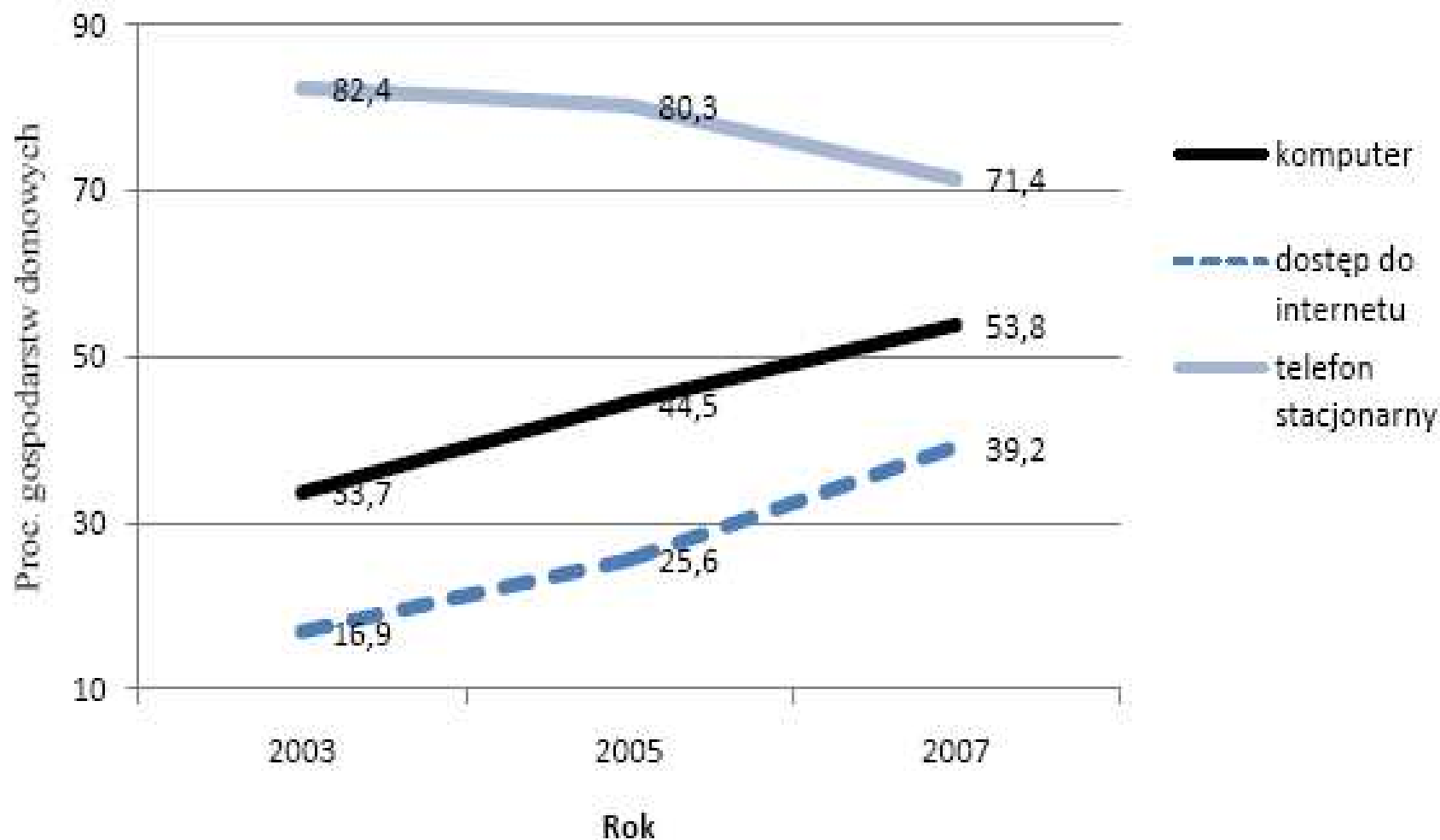


e-Wykluczeni w UE

- Korzystanie z Internetu: 45% ludności EU27
ALE wśród > 65 latków 10%
nieaktywni zawodowo 17%
z niskim wykształceniem 25%
- Umiejętności informatyczne: 59% (średnia) posiada
minimalne kompetencje
ALE wśród > 65 latków 17%
nieaktywni zawodowo 27%
z niskim wykształceniem 35%

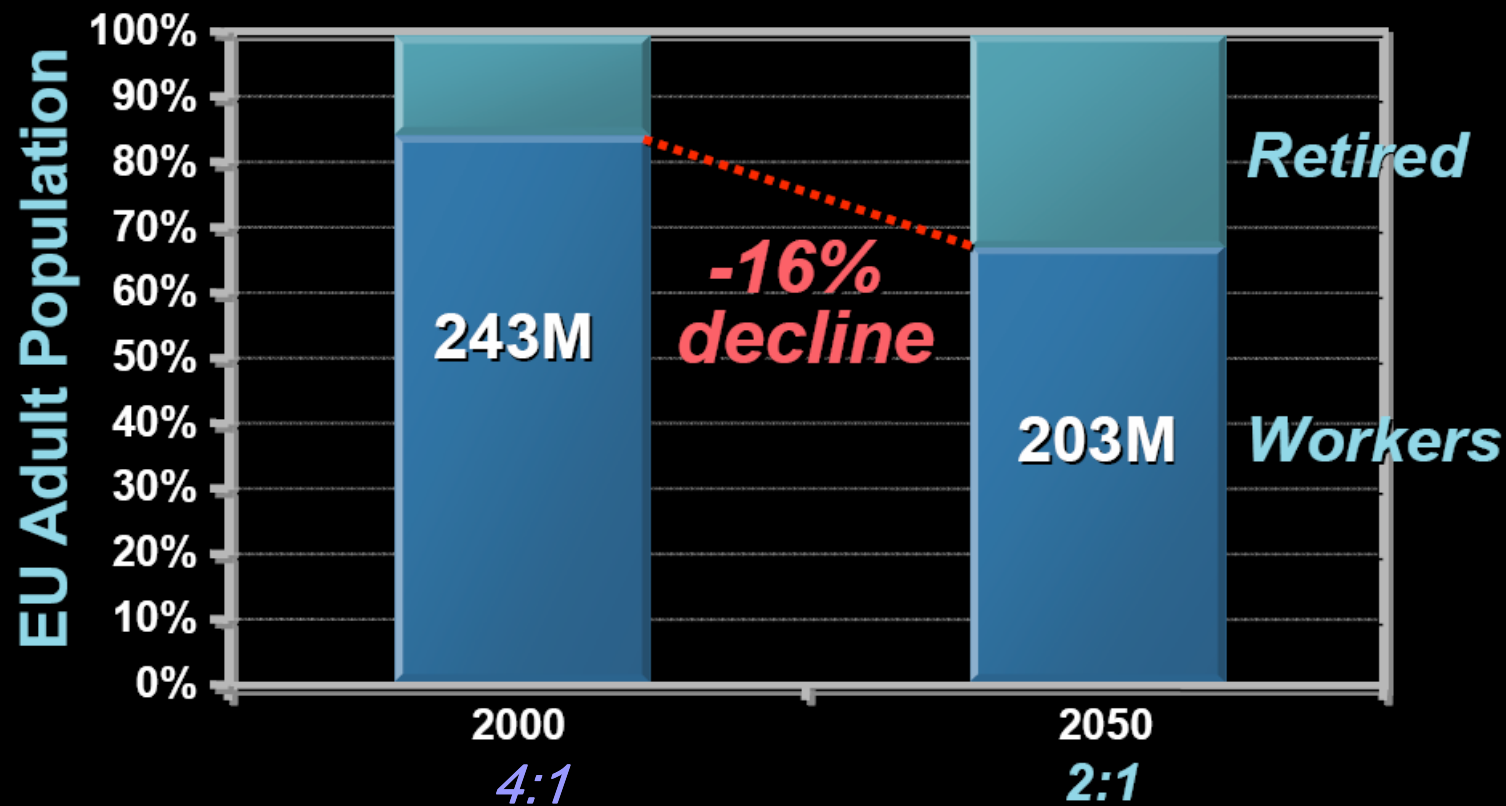


e-Wykluczeni w PL



Wykres 7.1.1. Wyposażenie gospodarstw domowych w technologie ICT i ich zmiany w latach 2003-2007.

Starzejące się społeczeństwo (i siła robocza)



Source: The New York Times, April 4, 2004

Diagnoza Społeczna 2007

- Dezaktywacja zawodowa**

Wiek	Mężczyźni	Kobiety
do 24 lat	6,2	5,3
25-34 lata	2,9	12,9
35-44 lata	2,9	7,3
45-59 lat	16,1	23,2
60-64 lata	4,7	4,1
65 i więcej lat	7,6	6,7



Diagnoza Społeczna 2007

- **Aktywność edukacyjna osób dorosłych**

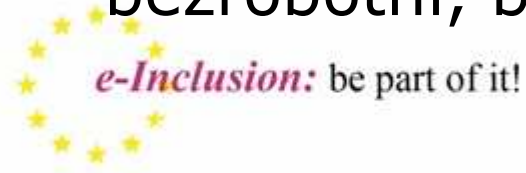
- Aktywność edukacyjna zanika wśród osób >39 lat
- Olbrzymie różnice w korzystaniu z usł. edukacyjnych pomiędzy największymi miastami (> 500k mieszk.) a obszarami wiejskimi:

grupa wiekowa 20-24 lata: odpowiednio 80% i 49%

grupa wiekowa 25-29 lat: odpowiednio 34% i 9%

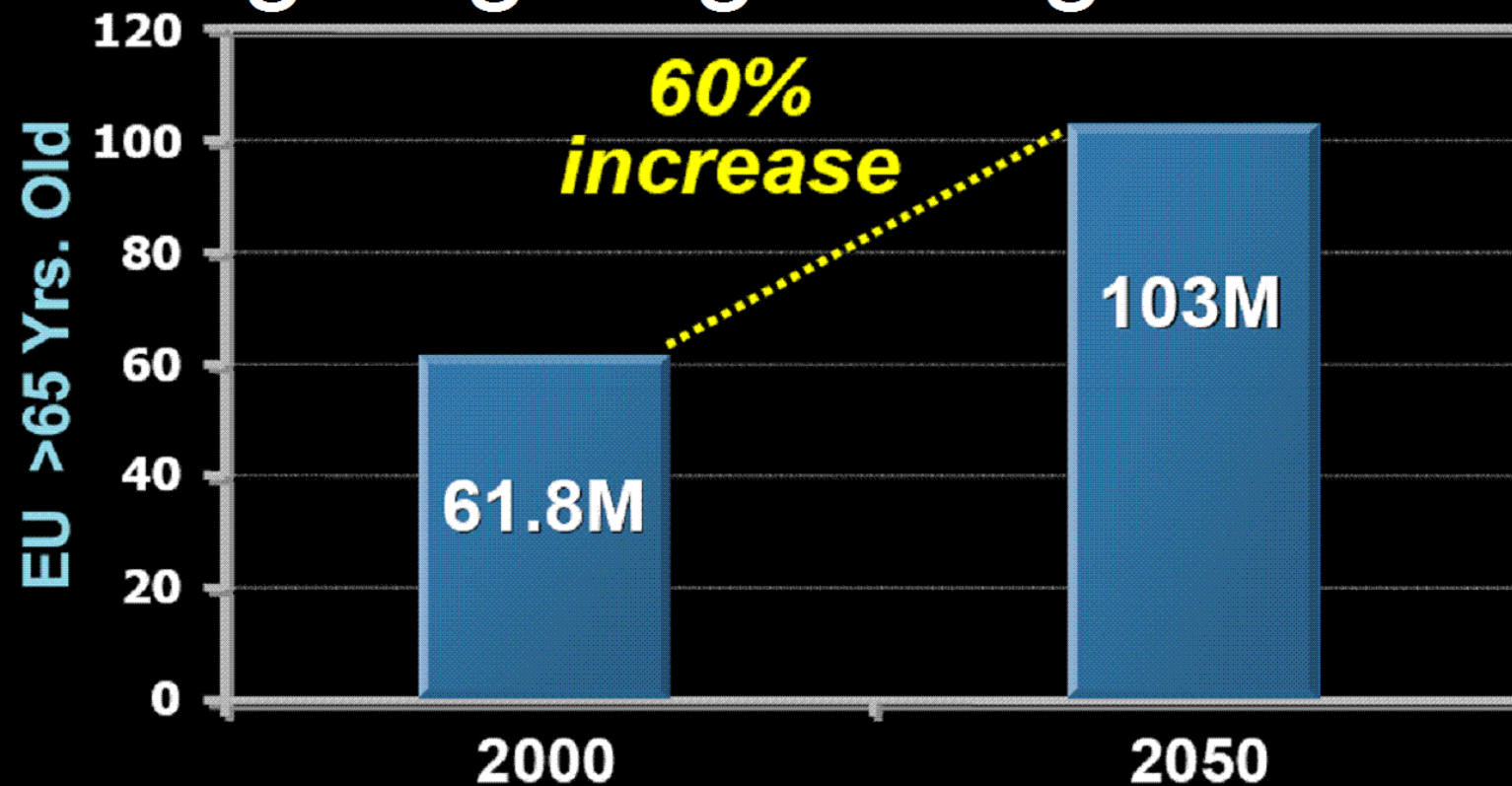
grupa wiekowa 30-39 lat: odpowiednio 12% i 3%

- **Kapitał ludzki?** Rolnicy, renciści i emeryci, bezrobotni, bierni zawodowo...



e-Integracja – od problemu po nowe możliwości

ageing: a growing market



Source: FT, 4 Oct. 2003

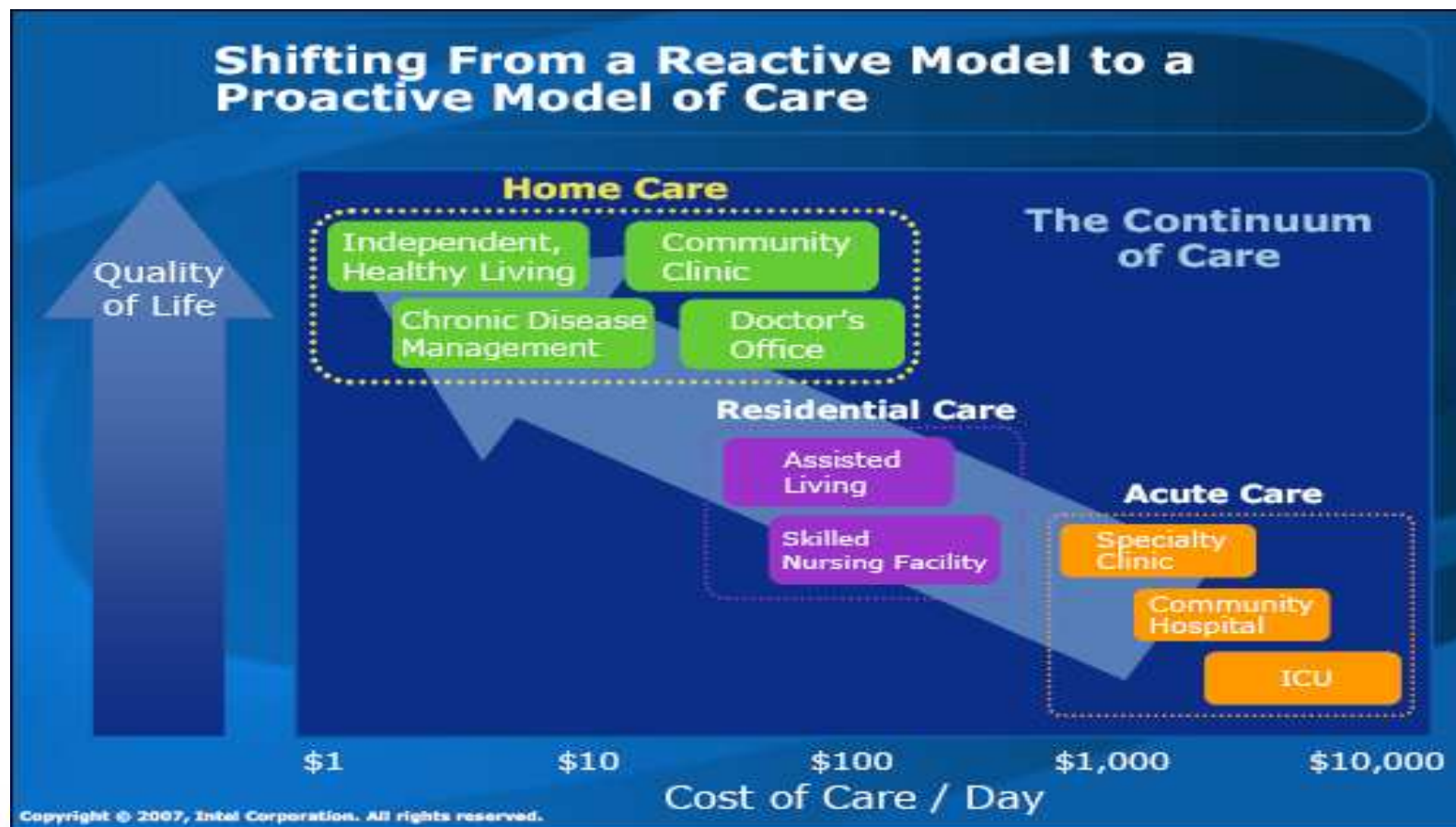
„ICT & Ageing”: społeczna konieczność, gospodarcza szansa

- część społeczeństwa 80+ do 2050 podwoi się
- część społeczeństwa 60+ z 20% w 1995 do 25% in 2020
- część społeczeństwa 50+ 21% doświadcza poważnych kłopotów ze wzrokiem, słuchem, sprawnością fizyczną i umysłową
- Koszty emerytur, ochrony zdrowia, opieki: rosną o 4-8 % PKB (2025)
- Braki kadrowe w opiece zdrowotnej i socjalnej

=== // ===

- Zamożność osób 65+ w Europie to ponad 3000 mld €
- Rynek inteligentnych domów potroi się pomiędzy 2005 a 2020
- Możliwości wcześniejszego zwolnienia pacjenta ze szpitala (telemedycyna) to redukcja kosztów rzędu 1,5 mld € p.a. (DE)
- Zdalna opieka zdrowotna w domu: poprawa jakości życia osób starszych i wzrost efektywności opieki o 25% (UK)

„Ageing Well” dzięki ICT



e-Inclusion: be part of it!



Po co nam „e-integracyjne” społeczeństwo informacyjne

- **Dla ludzi, dla nas**

- Postęp technologiczny: infrastruktura > usługi > ludzie = możliwości
- Postęp społeczny = niwelowanie różnic
- Prawo do informacji?

- **Dla sektora publicznego**

- Wyzwania związane ze zmianami demograficznymi, e(i)migracją...
presja budżetowa (emerytury, służba zdrowia, edukacja, świadczenia)
- TIK a reforma państwa opiekuńczego (e-Administracja, e-Zdrowie)
ALE jeśli (główni) użytkownicy nie posiadają e-umiejętności?

- **Dla przedsiębiorstw**

- Wyzwania globalizacji: konkurencyjność (pracownicy posiadający e-kompetencje, klienci on-line), nowe rynki (np. TIK i srebrna gospodarka)



e-Integracja: priorytet polityczny

- Deklaracja Ministerialna w Rydze 2006
 - TIK i starzejące się społeczeństwa
 - e-Dostępność
 - Geograficzna „przepaść cyfrowa”
 - e-kompetencje
 - e-integracyjne usługi publiczne
- Cele z Rygi na 2010:
 - Zmniejszenie o połowę różnic:
 - korzystający z internetu
 - posiadający e-kompetencje
 - 100% e-dostępnych publicznych stron www
- Różnice nie zanikają – potrzeba skoordynowanych działań i instrumentów



Polityki

- Plan działań „Ageing well in the IS” 06/2007
 - Poprawa jakości życia osób starszych, ich rodzin i opiekunów
 - Zapewnienie ciągłości świadczenia (wysokiej jakości) usług opieki zdrowotnej i socjalnej pod względem finansowania i kadrowym
 - Tworzenie nowych możliwości biznesowych i miejsc pracy w Europie
- Europejska Inicjatywa e-Integracji (e-Integracja, wchodzę w to!) 11/2007
 - Popularyzacja konceptu, koordynacja wysiłków, wymiana doświadczeń
 - e-Integracja – zmiana percepcji problemu:

Social necessity – economic opportunity



Europejska Inicjatywa dla e-Integracji

Określenie ram strategicznych działań

- **Stworzenie warunków**

- Szerokopasmowy Internet i nowoczesne technologie
- e-Dostępność
- Kompetencje informatyczne

- **Przyspieszenie uczestnictwa grup zagrożonych**

- Usługi publiczne
- Osoby starsze, niepełnosprawne – zdrowie i jakość życia
- Młodzież zagrożona wykluczeniem, emigranci

- **Skonsolidowanie działań**

- e-Integracja w centrum polityk i ich koordynacja
- zrozumienie problemu i porównywanie osiągnięć

- **Rola UE** – polityki, regulacje, finansowanie (FP7; CIP; AAL...)

2008: kampania e-Integracji

- Popularyzacja i nadanie rozgłosu inicjatywom
- Potrzebujemy Was – ambasadorów e-Integracji
- Wszystkie inicjatywy – małe i duże...
 - www.epractice.eu
- Kulminacja - międzynarodowa konferencja w Wiedniu (30.11 – 02.11.2008):
 - Co zostało zrobione a ile jeszcze przed nami
 - Autorytety i wizjonerzy, ministrowie i użytkownicy, przemysł
 - Jak zrealizować zyski (wspomniane 85 mld EUR) z e-Integracji
 - Europejskie nagrody e-Integracji
 - 1200 osób na miejscu, całość nadawana w sieci, dla wszystkich
 - teatr, digital diaries, „jak to jest być wykluczonym”...

Pierwsze praktyczne przykłady inicjatyw e-Integracji



European e-Inclusion Initiative
First Contributions to the Campaign

"e-Inclusion: be part of it!"

Lisbon, 3 December 2007



PORTUGAL 2007

02-03/12/2007



e-Inclusion: be part of it!

- Już teraz wiele się dzieje – 150 inicjatyw zebrane w 1 miesiąc
- Koordynacja działań i PPP (wszystkie szczeble administracji, przemysł, partnerzy społeczni)
- Oddolne / lokalne inicjatywy ale w ramach kompleksowej strategii
- Najważniejsze jest uczenie i motywowanie do działań
- Także przedsiębiorcy zaczynają dostrzegać możliwości
- Więcej na www.epractice.eu



European Commission
Information Society and Media



Ogólna charakterystyka inicjatyw

- **Promowanie dostępu** do nowych technologii (użytkowanie komputerów i Internetu) dla grup zagrożonych wykluczeniem.
- **Partnerzy:** PPP – ministerstwa i/lub władze lokalne, organizacje pozarządowe (np. danej „kategorii” osób zagrożonych wykluczeniem), urzędy pracy, stowarzyszenia pracodawców, strategiczni partnerzy komercyjni (branża IT) LUB rozwiązania 'open source' / używany sprzęt
- (współ) **Finansowanie:** fundusze strukturalne, środki krajowe, sprzęt / oprogramowanie zapewniające np. przez partnerów komercyjnych
- **Cele projektów:** zapewnienie dostępu do TIK; szkolenia z podstawowych aplikacji biurowych, posługiwanie się Internetem; poszukiwanie pracy wspomaganie TIK; szkolenia dla mikro-przedsiębiorców z aplikacji biznesowych; projektowanie stron www, grafika komputerowa; sesje e-learningowe; korzystanie z e-administracji; kontakty z bliskimi i nawiązywanie nowych kontaktów; „train the trainers”
- **Przykłady grup docelowych:** 45-55 latkowie; aktywizacja bezrobotnych / nieaktywnych; młode matki; osoby niepełnosprawne; rolnicy...

1. Przykłady inicjatyw: dla osób starszych



Szkółka seniorów –

Czeskie Ministerstwo Informatyki

- e-Integracja osób starszych do IS
- 3658 osób w 2006

Pan Sláma, rocznik 1932:

„Kiedy zacząłem kurs nie miałem pojęcia o komputerach. Teraz korzystam z bankowości internetowej i rozmawiam z wnukami przez internet”

www.elpida.cz



2. Przykłady inicjatyw: dostęp do edukacji

1. Cambridge Education www.camb-ed.net

- Serwis on-line dla osób w wieku 5-105 lat. Umożliwia naukę we własnym tempie, dostosowaną do możliwości i potrzeb.
- Użytkownicy mogą sami stać się nauczycielami i pomagać innym.
- Wymagania: chęć nauki, dostęp do Internetu (1x tyg.)

2. SAFIR (Szwecja) www.cfl.se

- Dostęp poprzez e-learning do wyższego wykształcenia
- Ten sam program przeniesiony do Włoch i dostosowany dla os. niepełnosprawnych, w Irlandii dla emigrantów, może być też dostosowany do szkolenia nauczycieli

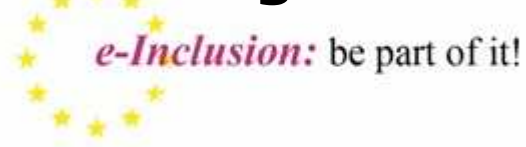
3. Przykłady inicjatyw: rola pracodawców

1. Volkswagen Level 5 initiative

- Nauczanie podstawowych umiejętności cyfrowych – szkolenia dla wszystkich pracowników, wspieranie „starzenia się aktywnie”
- Inicjatywa w efekcie wdrożyła e-learning do kultury szkoleniowej firmy, podniosła efektywność szkoleń ogólnych (różnicowanie metod, indywidualne dostosowanie)
- Początkowa motywacja – komercyjna, w efekcie pozytywny wpływ na życie poza pracowe pracowników; społeczność

ec.europa.eu/information_society/activities/ict_psp/library/call_docs/docs/einc_tn_aaw.pdf

2. eSangathan – www.esangathan.eu



4. Przykłady inicjatyw: cyfrowe pokonanie beznadziei



- Sponsorzy projektu: Back to Education Initiative; City of Dublin Vocational Education Committee; Microsoft IT Academy

http://www.dit.ie/DIT/communitylinks/digital_community/index.html

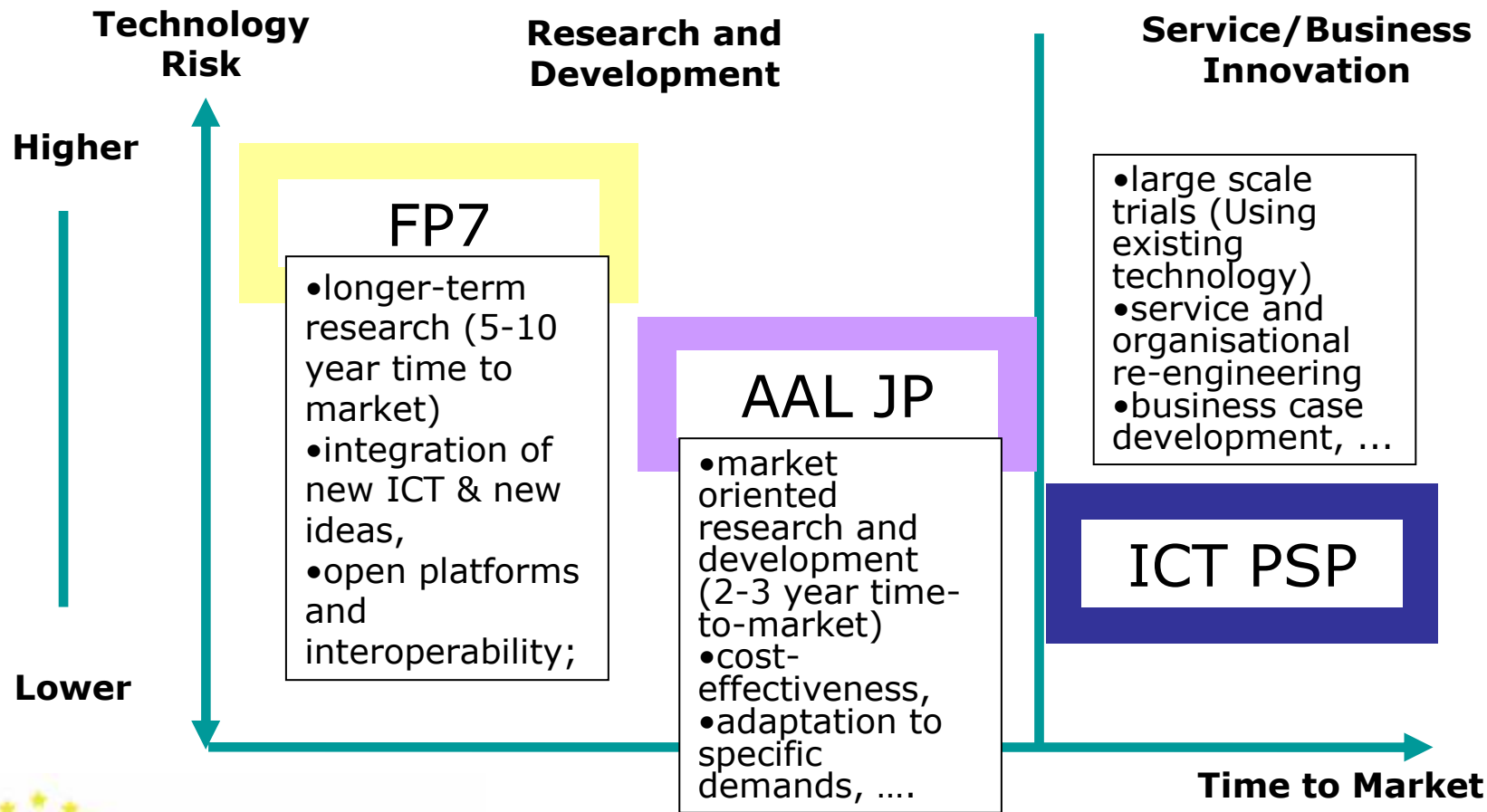
5. Przykłady inicjatyw: (nie)pełnosprawni w SI



- Darmowe kursy - od podstawowych umiejętności informatycznych po wysoce specjalistyczne szkolenia IT
- Cel: zwiększenie potencjału osób niepełnosprawnych, umożliwienie im znalezienia zatrudnienia
- 2005-2007: wyszkolono 1026 osób; ponad 2300 otrzymało pomoc; 133 osoby znalazły prace
- Nowy projekt: otwarcie 379 ośrodków zdalnego nauczania na obszarach wiejskich
- Cel: stworzenie kompleksowego systemu nauczania, egzaminowania i pomocy w znalezieniu zatrudnienia dla osób zagrożonych wykluczeniem

www.idn.org.pl/fpmiir/index.html

Możliwości finansowania innowacyjnych projektów



Finansowanie w tym roku

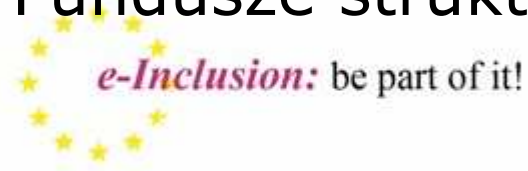
AAL (>60 M€ w 2008)

- Pierwsze wezwanie do składania projektów: 25.04 – 21.08.2008 (Telemonitoring osób starszych)

CIP ICT PSP (10M € w 2008)

- Wezwanie do składania projektów: 29.04 – 09.09.2008 (Ageing well – duże projekty pilotażowe; Emergency Services accessible to all – „Total Conversation”)

Fundusze strukturalne, EQUAL





e-Integracja – wchodzę w to!

- e-Integracja: www.ec.europa.eu/information_society/einclusion
- Książka przykładów: http://ec.europa.eu/information_society/activities/einclusion/docs/bepartofit/contributions_booklet.doc
- Portal ePractice: www.epractice.eu
- FP7: cordis.europa.eu/fp7/ict/programme/challenge7_en.html
- CIP: www.ec.europa.eu/information_society/activities/ict_psp
- AAL: www.aal-europe.eu



(Przy)łącz się!

