



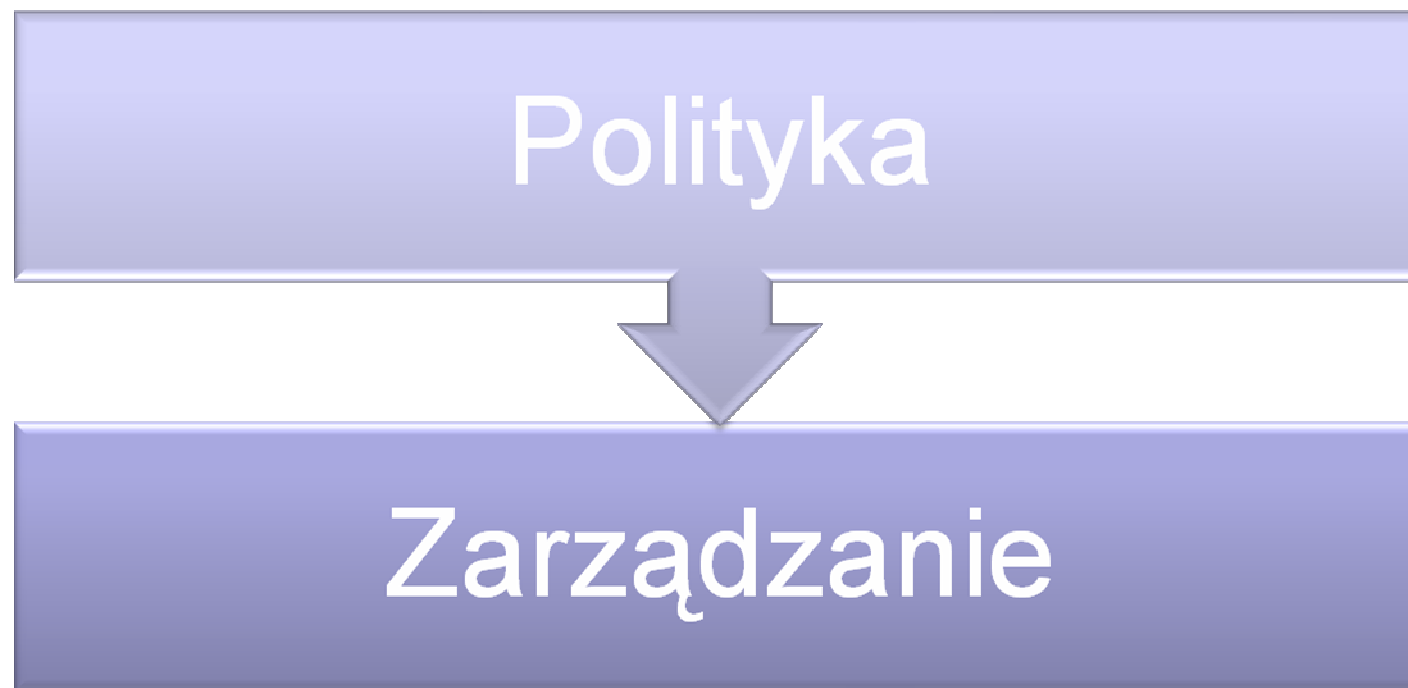
Transfer dobrych praktyk wykorzystania technologii IT

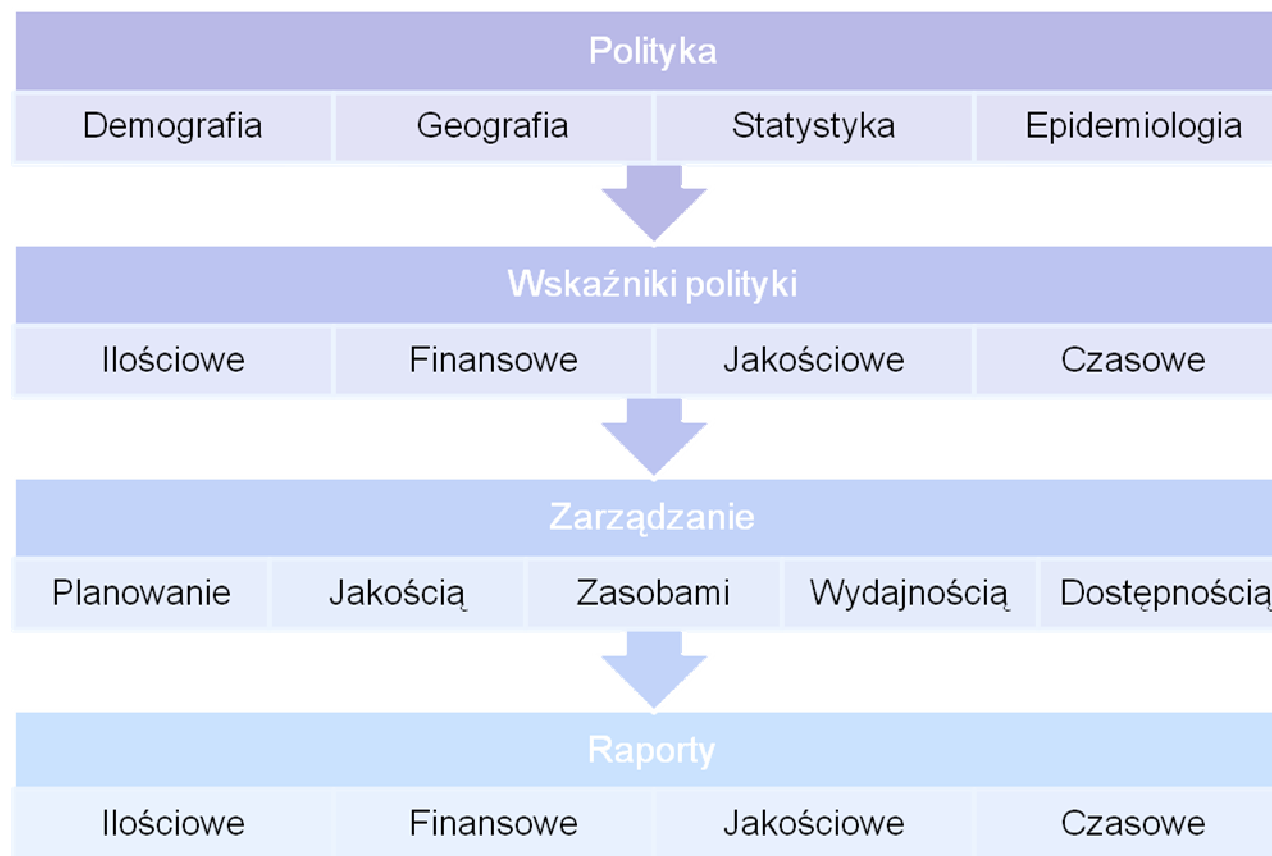
Marcin Ozurkiewicz

Zakopane, 25 czerwca 2008

Samorządy z jednostek realizujących usługi administracji publicznej przekształcają się w „korporacje”

- Warszawa z budżetem ok. 10 mld zł – zajęłaby 10 miejsce na liście „500” Polityki
- Wszystkie metropolie mieszczą się pomiędzy 10 a 200 miejscem listy
- Majątek metropolii to od kilkunastu do kilkudziesięciu miliardów złotych
- Metropolie zatrudniają od kilku do kilkudziesięciu tysięcy pracowników
- Ok. 1/3 budżetu metropolii stanowią inwestycje
- Każda z metropolii jest zadłużona a jej zobowiązania będą rosły
- W wyniku procesu inwestycyjnego powstają nowe składniki majątku
- Samorządy przejmą w przyszłości kolejne elementy sektora publicznego (zdrowie, bezpieczeństwo publiczne, infrastrukturę komunikacyjną)







Polityka

Zarządzanie

Procesy
administracyjne

Procesy
gospodarcze

Procesy administracyjne

Usługi rejestracyjne

Pozwolenia i licencje

Nadzór i kontrola

Podatki i daniny

Procesy biznesowe

Zarządzanie finansami

Zarządzanie personelem

Zarządzanie infrastrukturą

Zarządzanie oświatą

Inwestycje

Zamówienia publiczne

Zarządzanie majątkiem

Podatki

Rozliczenie funduszy i dotacji

Zarządzanie projektami

Relacje z inwestorami i klientami

Polityka

Zarządzanie

Analiza danych(BI + GIS)

Zarządzanie
relacjami

Zarządzanie
zasobami

Zarządzanie
projektami

- Zarządzanie finansami
 - Planowanie (Budżet zadaniowy)
 - Realizacja
 - Monitoring (centra kosztów i przychodów, dług, zaangażowanie)
- Zarządzanie personelem
 - Rozliczenie kosztów pracy na zadania budżetowe
- Zarządzanie majątkiem
 - Kupno/sprzedaż
 - Inwestycje/utrzymanie
- Zarządzanie łańcuchem dostaw

- Ewidencja klientów/partnerów/mieszkańców
- Rejestracja aktywności
- Zarządzanie usługami/sprawami
- Profilowanie klientów/mieszkańców
- Akcje społeczne – usługi proaktywne
- Wsparcie dla usług specjalistycznych
 - Contact center/Help desk
 - Obsługa inwestorów
 - Obsługa klientów/dostawców
 - Rekrutacja

Planowanie i monitoring projektów:

- Zakres
- Budżet
- Harmonogram

Synchronizacja działań wielu jednostek:

- Inwestycje
- Zamówienia publiczne
- Rozliczenia funduszy pomocowych
- Organizacja imprez masowych

Rozliczenie kosztów realizacji zadań – współpraca z ERP

Ocena sposobu realizacji zadań – zgodność z planem bazowym – dane do BI

- Budowa i realizacja polityk i strategii:

- Planowanie
- Monitoring
- Analiza

- Monitoring wskaźników

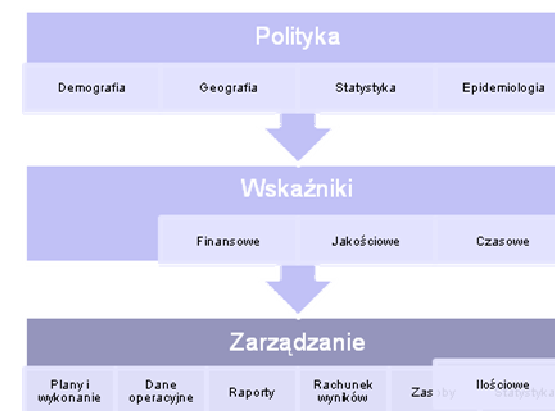
- Import danych z wielu źródeł

- Analizy historyczne

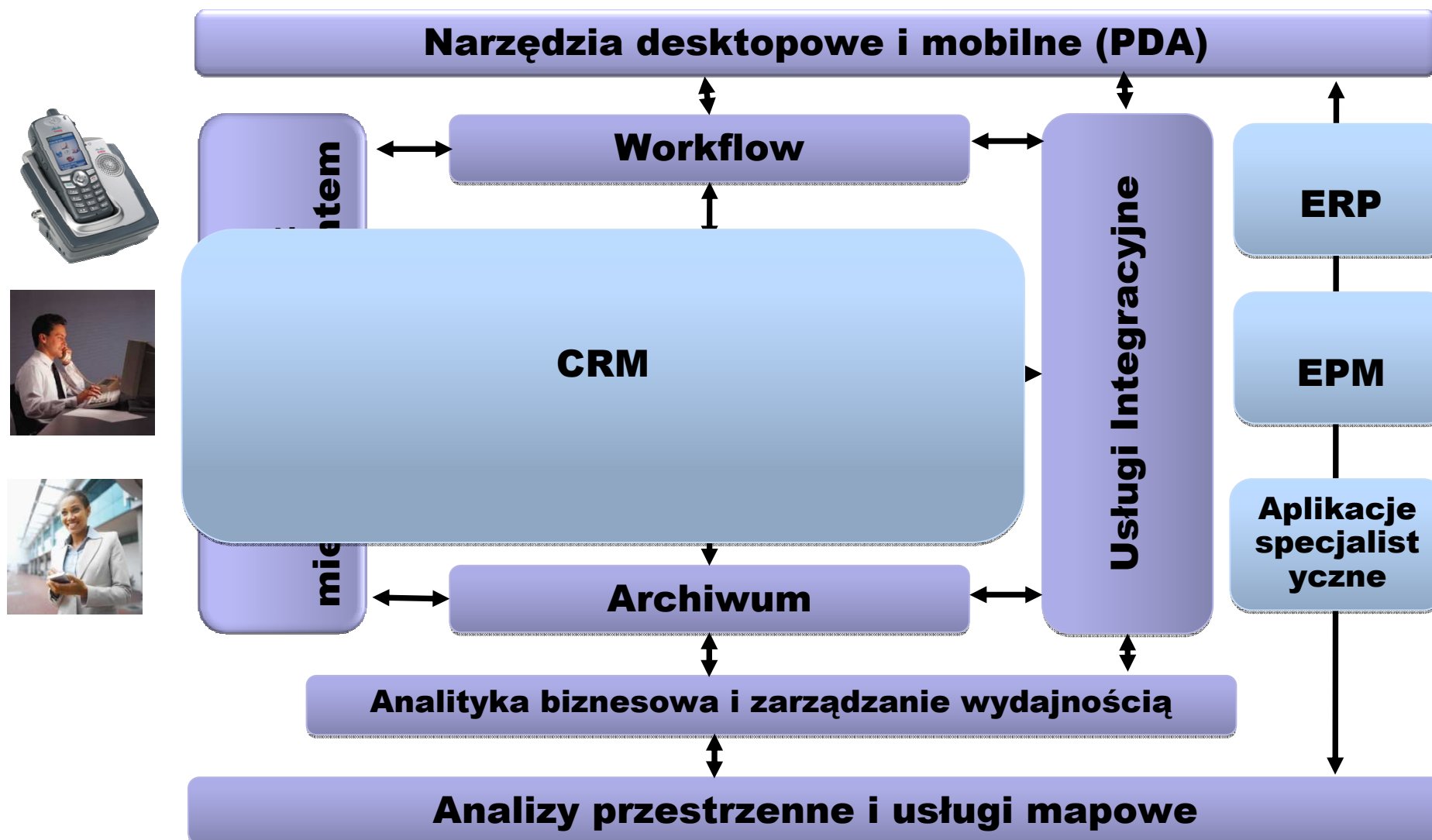
- Wykorzystanie danych i relacji przestrzennych w analizie danych

- Zintegrowany system raportowania

- Tworzenie raportów „publicznych”







Polityka

Zarządzanie

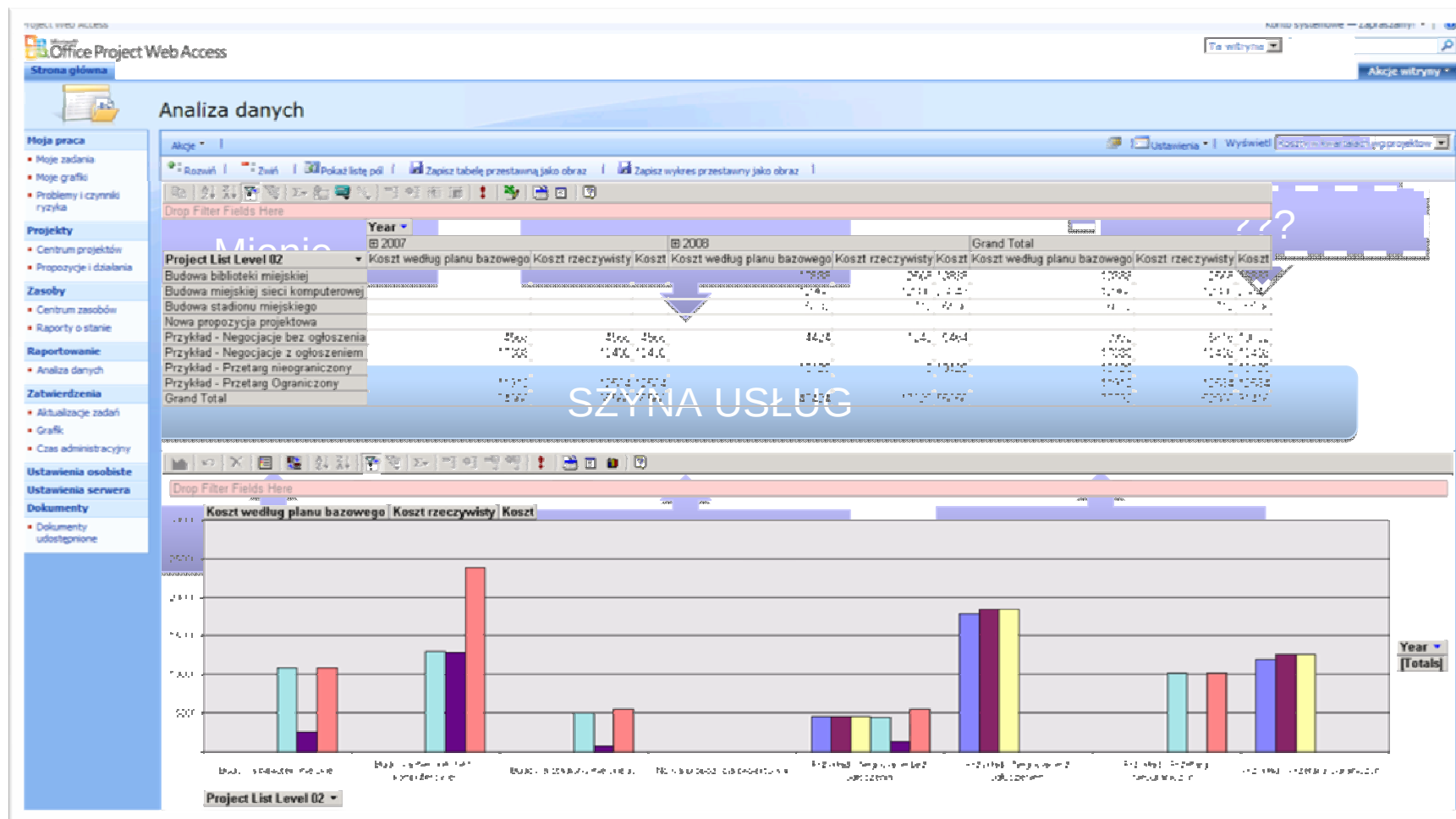
Microsoft Performance Point

Microsoft
Dynamics CRM

Microsoft
Dynamics AX

Microsoft EPM

Otwarta architektura i jednolity interfejs

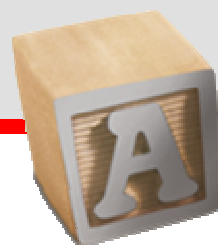


- Łatwo i szybko dostępna informacja zarządcza
- Wymierna ocena pracy poszczególnych komórek organizacyjnych
- Mieszkańco/Klientocentryczny model pracy systemu
- Łatwiejsza integracja procesów biznesowych w ramach struktur administracji publicznej (obszary metropolitarne)
- Gotowe narzędzia
 - Skrócony czas wdrożenia
 - Obniżone koszty utrzymania
 - Większa elastyczność niż „szyte na miarę” rozwiązania

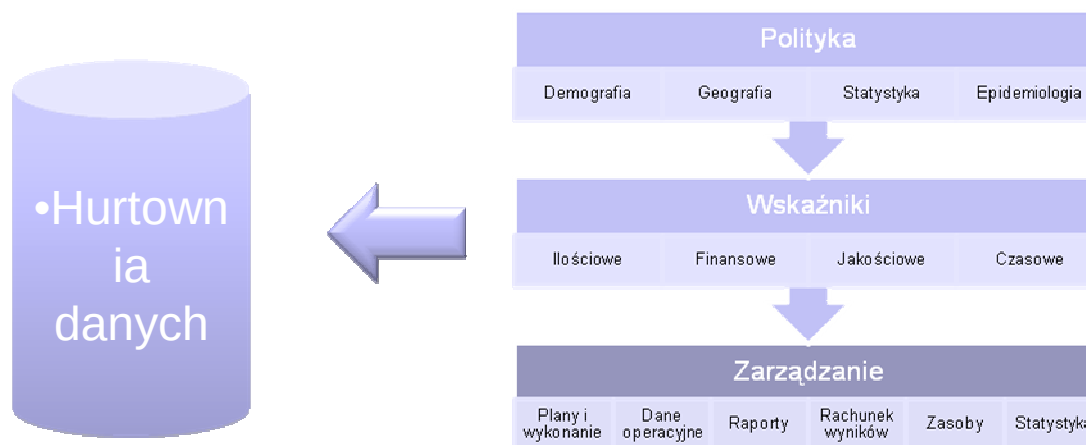
- Większa efektywność procesów biznesowych = więcej środków na potrzeby mieszkańców i administracji
- Większa wydajność obsługi procesów biznesowych = więcej osób może zajmować się usługami publicznymi
- Narzędzia do obsługi procesów biznesowych = narzędzia do obsługi procesów administracyjnych
 - Planowanie (wskaźniki i projekty)
 - Zarządzanie relacjami
 - Analiza danych



Dziękujemy za uwagę



Tytuł rozdziału



•Portal

•Narzędzia
Analityczne

•GIS

•Interfejsy

•Dane
geograficzne,
demograficzne,
statystyczne

•Inne systemy,
krajowe/regional
ne

•Hurtownia danych

•Narzędzia
Planistyczne



•Pol
ityk
a

•Usługi integracyjne

•Raport
•NFZ

•e-
For
mul
arze

•Bazy
•ZSZ

•Inne źródła
danych

