

Ogólne i szczególne uwarunkowania realizacji systemów informacyjnych w administracji publicznej

Zrozumieć administrację publiczną?

Ogólne uwarunkowania realizacji systemów informacyjnych w administracji publicznej?

Szczególne uwarunkowania realizacji systemów informacyjnych w administracji publicznej?

Zbigniew Olejniczak

Przewodniczący Rady Informatyzacji
Dyr. Departamentu Informatyki MPiPS

Agenda

- Zrozumieć administrację publiczną
- Fraktalna natura administracji publicznej
- IT w administracji - ocena stanu
- Ogólne uwarunkowania realizacji systemów informacyjnych w administracji publicznej
- Wielobok pola sił
- Obiektywne i subiektywne uwarunkowania realizacji Si w administracji
- Aspekt biznesowy zastosowań IT
- Czy potrzebna jest nowa metodyka realizacji projektów IT?

Administracja publiczna...

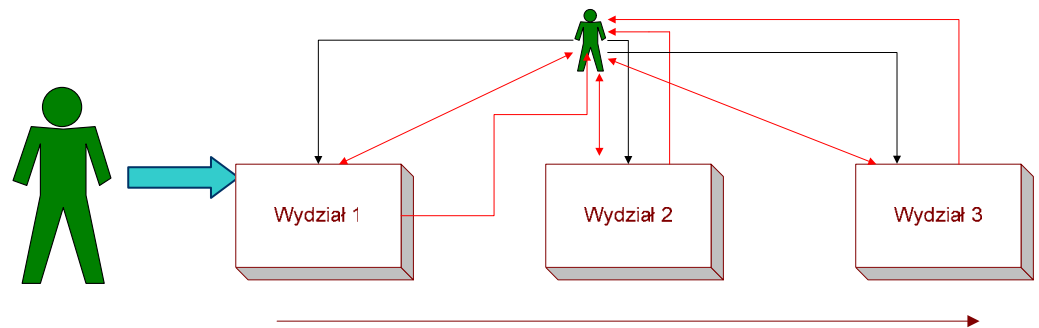
- **Administracja publiczna** rozumiana jest jako zespół działań, czynności i przedsięwzięć organizatorskich i wykonawczych, prowadzonych na rzecz realizacji interesu publicznego przez różne podmioty, organy i instytucje, na podstawie ustawy i w określonych prawem formach.
- Administracja publiczna może być rozumiana zarówno jako aparat wykonawczy państwa, czyli odpowiednie struktury powołane do realizacji zadań państwa lub jego funkcji, jak i działania mające na celu organizowanie warunków oraz zasad kształtowania stosunków społecznych, realizowanych przy zastosowaniu obowiązujących procedur prawnych. Połączenie obu wskazanych form administracji publicznej daje pełny jej obraz.
- **Administracja publiczna** - organy administracji wraz z obsługującymi je urzędami, których działalność obejmuje niemal wszystkie dziedziny życia, np. handel, rzemiosło, szkolnictwo, budownictwo mieszkaniowe, transport kolejowy i miejski, funkcjonowanie poczty, ochrona środowiska itp.

Administracja publiczna nosi wyraźne znamiona:

- organizacji fraktalnej m.in. ze względu na dążenie do samowystarczalności i autonomii poszczególnych segmentów; niekiedy dążenie to staje się równie mocne (niestety, niekiedy mocniejsze), jak stosowane formalne mechanizmy integracji (np. regulaminy wewnętrzne),
- organizacji hierarchicznej w rozumieniu kompetencji i odpowiedzialności dla poszczególnych poziomów jej struktury; Trzeba zaznaczyć, że właściwości tej struktury są dużo bardziej skomplikowane aniżeli wynika to z zewnętrznego oglądu,
- organizacji zarządzanej macierzowo, tzn. takiej, w której poszczególnych komórkach zbiegają się ścieżki decyzyjne z różnych poziomów zarządzania, a kompetencje polityczne przeplatają się z zależnościami formalnymi i merytorycznymi.

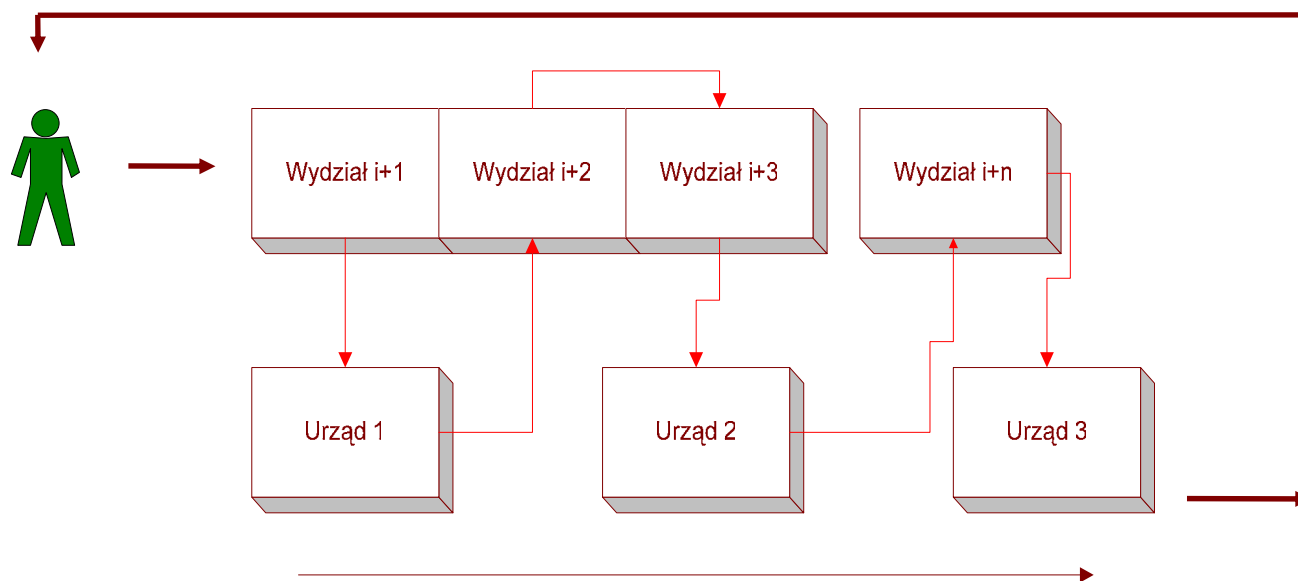
Przebieg procesów (?) w administracji publicznej

Zakłócenie przebiegów
Procesów. Podział
procesu na odrębne
części!

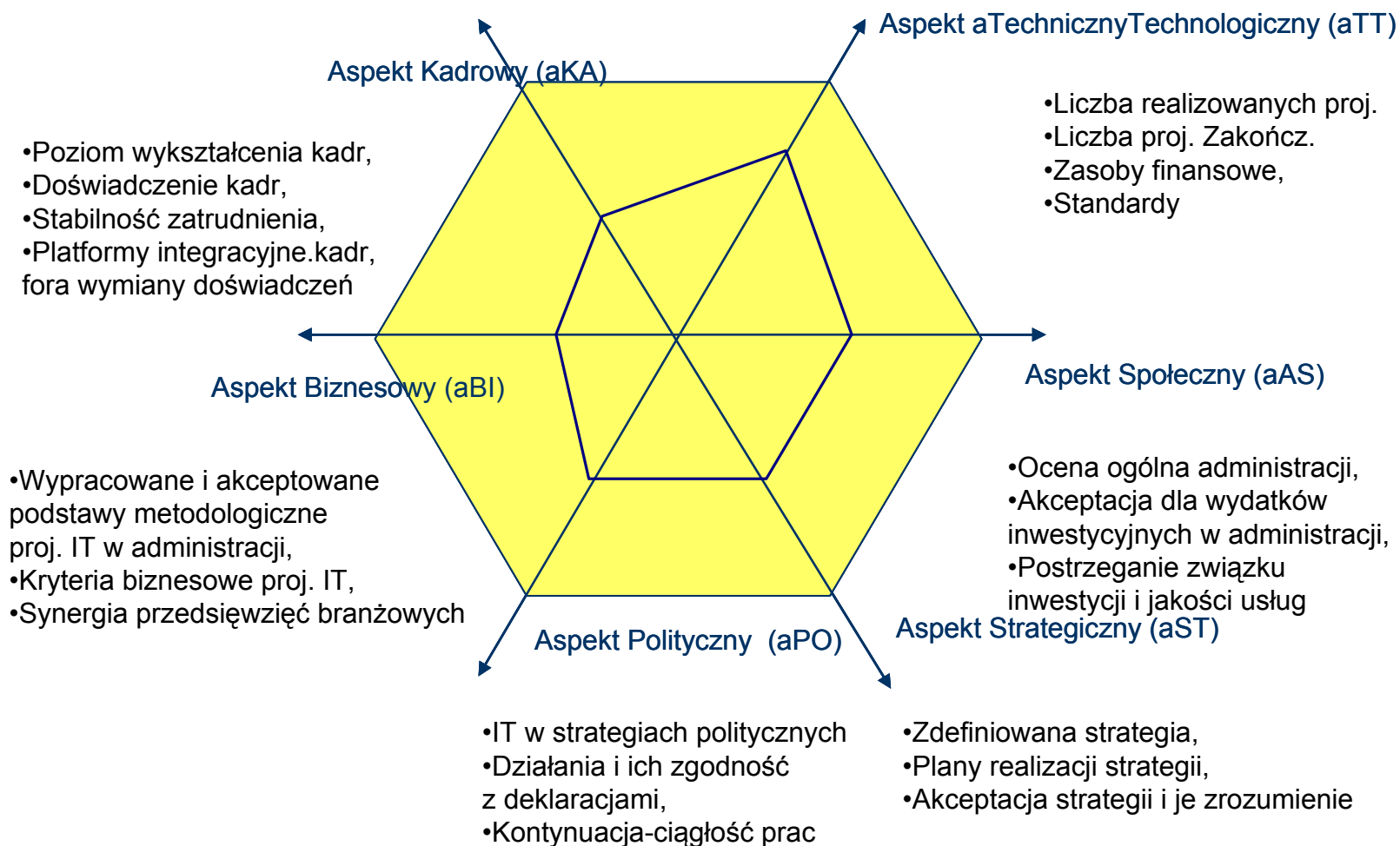


Potrzeba przeprojektowania (?) procesów w administracji publicznej

Ważne, aby była akceptacja i zrozumienie procesów (ciągów działań wewnątrz samej administracji, ale i jako ciągu działań obywatela ukierunkowanego na konkretny cel - załatwienie sprawy) dla poprawnego projektowania systemów informacyjnych administracji publicznej.



Wielobok pola analizy przedsięwzięć IT w administracji – co jest obiektywnym zagrożeniem?



Uwarunkowania obiektywne

- Zmienność przepisów prawa
- Natura planowania budżetowego (rocznego)
- Inne przepisy i regulacje (ustawa o informatyzacji, prawo zamówień publicznych)
- Ustawa o informatyzacji i akty wykonawcze, prawo miejscowe
- Rozproszona infrastruktura instytucjonalna administracji publicznej
- Małe indywidualnie – zasoby finansowe instytucji
- Małe zasoby kadrowe

Cechy obecnego modelu infrastruktury informacyjnej państwa

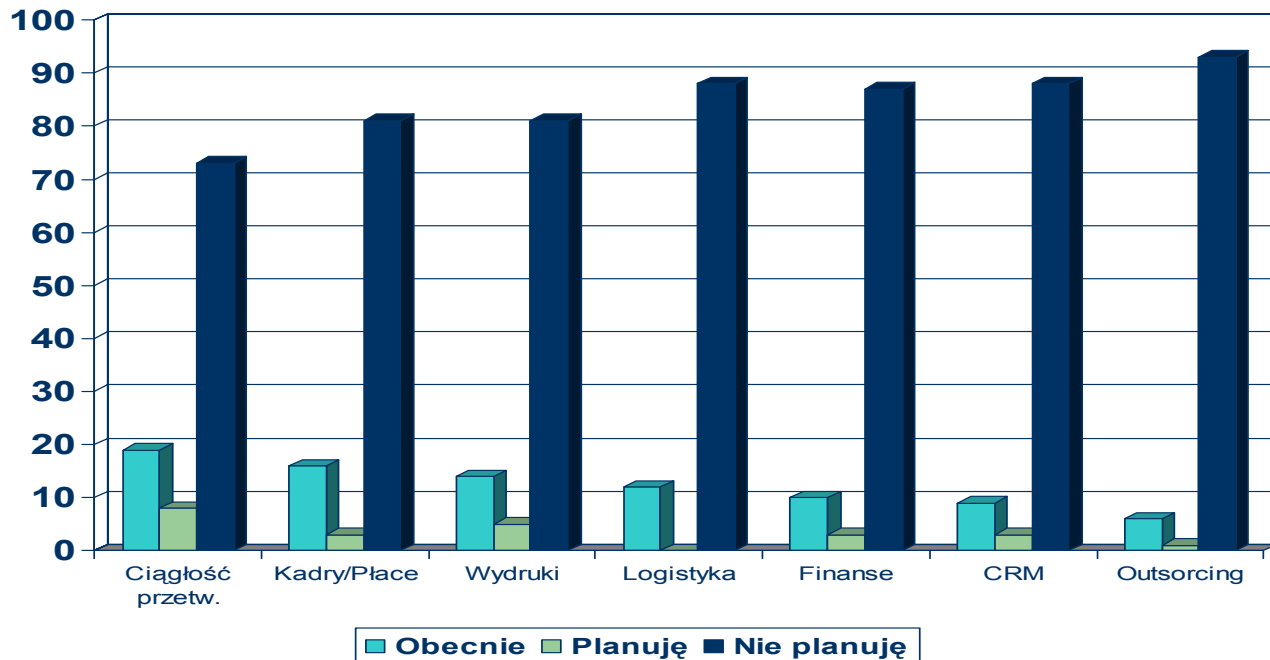
- **AUTOMIZACJA** – infrastrukturalne rejestry i systemy użytkowe są autonomiczne prawne, organizacyjnie, funkcjonalnie i informacyjnie
- **DEZINTEGRACJA** – każdy infrastrukturalny system tworzy własne środowisko informacyjne i informatyczne
- **REDUNDANCJA** – wielokrotne pierwotne ujmowanie danych
- **IZOLACJONIZM** – minimalna wymiana informacji między systemami, autonomiczna aktualizacja danych.
- **KOSZTY** – ekonomiczne i społeczne informacji i informatyzacji (dla budżetu, obywateli i przedsiębiorców)

Z opinii Rady Informatyzacji nt. Planu Informatyzacji Państwa 2006

- Plan nie wydaje się być pochodną wizji informatyzacji Polski i spójnego planu budowy infrastruktury teleinformatycznej państwa.
- Rada rekomenduje [...] rozpoczęcie prac nad Planem Informatyzacji Państwa na lata 2007-2010.
Punktem wyjścia [...] winny być analiza planów i zamierzeń Rządu RP związanych z reformami strukturalnymi oraz modernizacją państwa, a także z potrzebą stymulacji rozwoju gospodarczego oraz analiza zobowiązań wynikających z członkostwa w Unii Europejskiej, w perspektywie roku 2010.
[...] w pracach nad Planem powinny być uwzględniane - w pierwszym rzędzie - przedsięwzięcia wspierające realizację podstawowych polityk państwa, np.: wzrostu gospodarczego, podniesienia jakości edukacji i opieki zdrowotnej, zwiększenia bezpieczeństwa publicznego, modernizacji administracji, wyrównywania szans, integracji europejskiej oraz rozwoju obszarów słabo rozwiniętych strukturalnie.

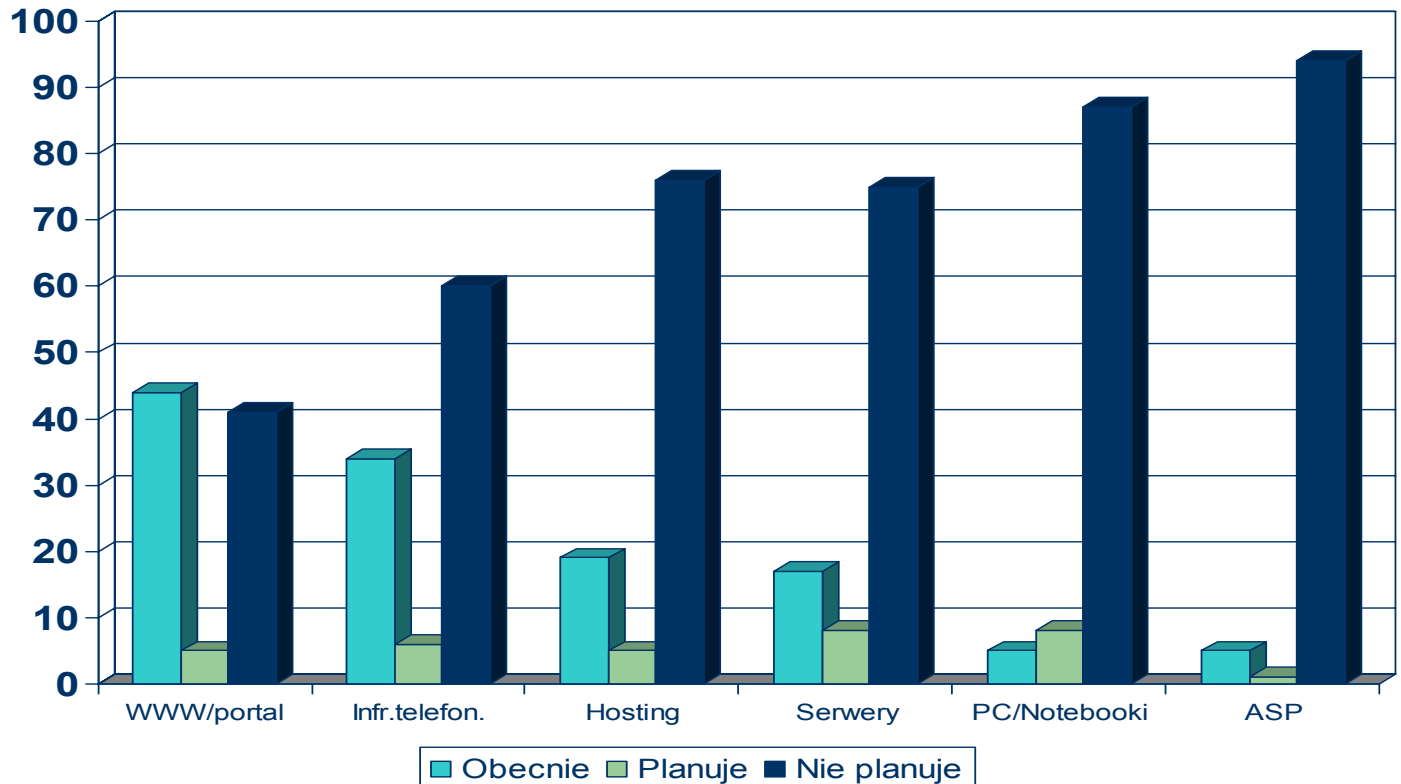
Outsourcing procesów biznesowych i usług

Ogólnie: 62% korzysta; 25% planuje



Outsourcing infrastruktury sprzętowej i oprogramowania

Ogólnie: 62% korzysta; 25% planuje



Subiektywne uwarunkowania realizacji systemów IT w administracji (1)

- Duża liczba małych jednostek organizacyjnych
 - niewielkie, ale za to heterogeniczne środowiska eksploatacyjne,
 - zróżnicowany poziom wiedzy administratorów
 - proste w obsłudze aplikacje, ale czy duże możliwości?
- Małe i rozproszone zasoby finansowe
- Małe i rozproszone zasoby kadrowe
- Brak infrastruktury teleinformatycznej dla integracji systemów,

Subiektywne uwarunkowania realizacji systemów IT w administracji (2)

- Mnożnikowy efekt „pościgu” za najnowszymi rozwiązaniami technicznymi i technologicznymi w obszarze IT
- Brak wypracowanych wzorców postępowania i zakupów produktów IT
- Brak wypracowanej metodyki realizacji projektów IT w administracji
- Brak metodologii analizy kosztów funkcjonowania administracji
- Brak sprawdzonych metod zobiektywizowanej analizy kosztów budowy i eksploatacji

Zanim nastąpi widoczny efekt

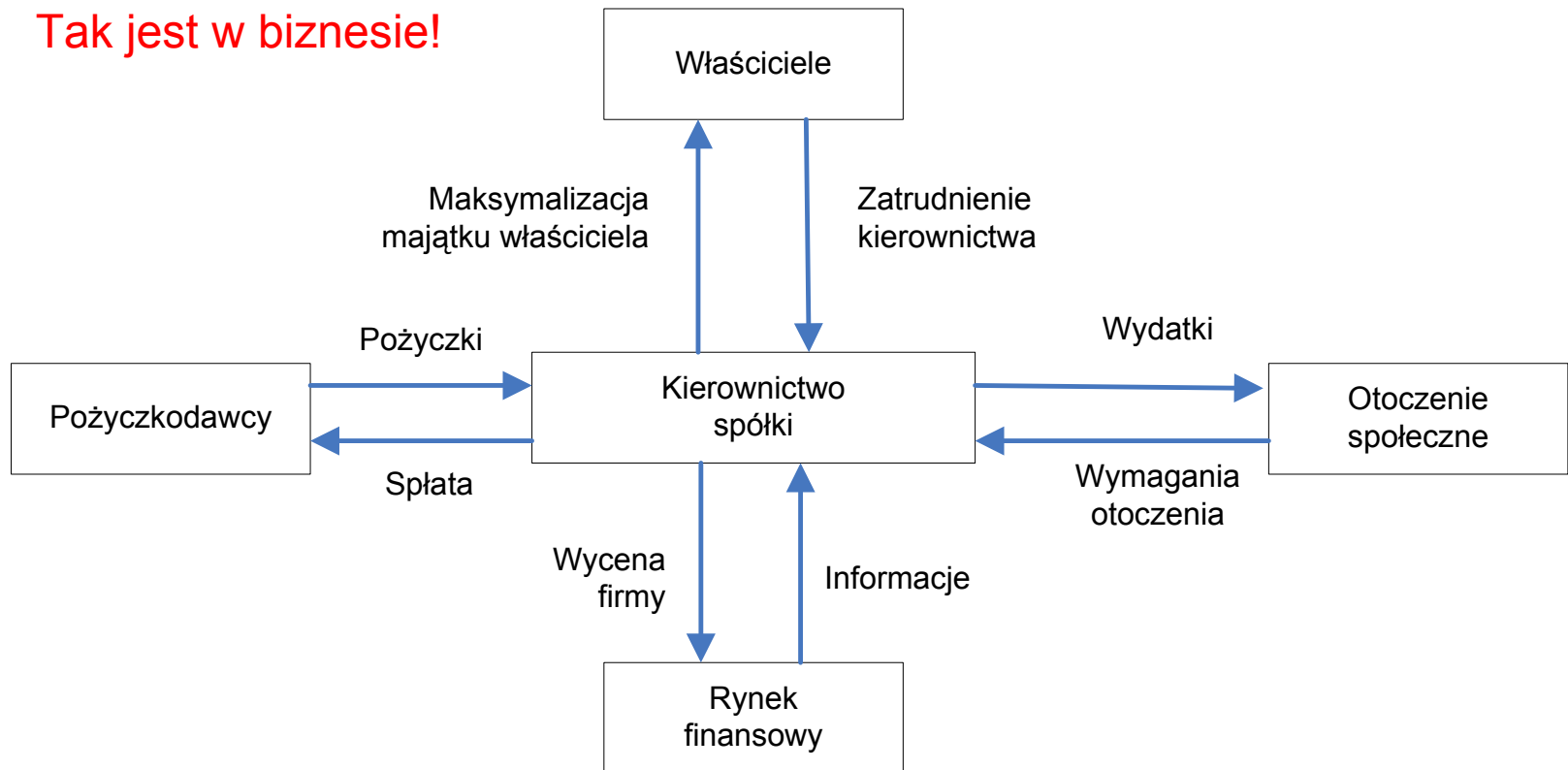
- Brak przekonania do myślenia „procesowego”... tutaj dotykamy zagadnienia kultury organizacji w AP,
- Pilna potrzeba standaryzacji oprogramowania użytkowanego w administracji publicznej,
- Budowa infrastruktury teleinformatycznej,
- Wprowadzenie nowych rozwiązań tzn. usług IT: usługi *on demand*
- Otwarty i konkurencyjny rynek usług
- Koncentracja zasobów
- Biznesowe podejście do zastosowań IT w administracji

Na czym obecnie tracimy?

- Niespójność systemów informatycznych operujących tymi samymi danymi
- Powielanie czynności gromadzenia danych
- Trudność wykorzystania zgromadzonych danych
- Niejasne cele gromadzenia danych
- Uporczywe myślenie „papierem” ..

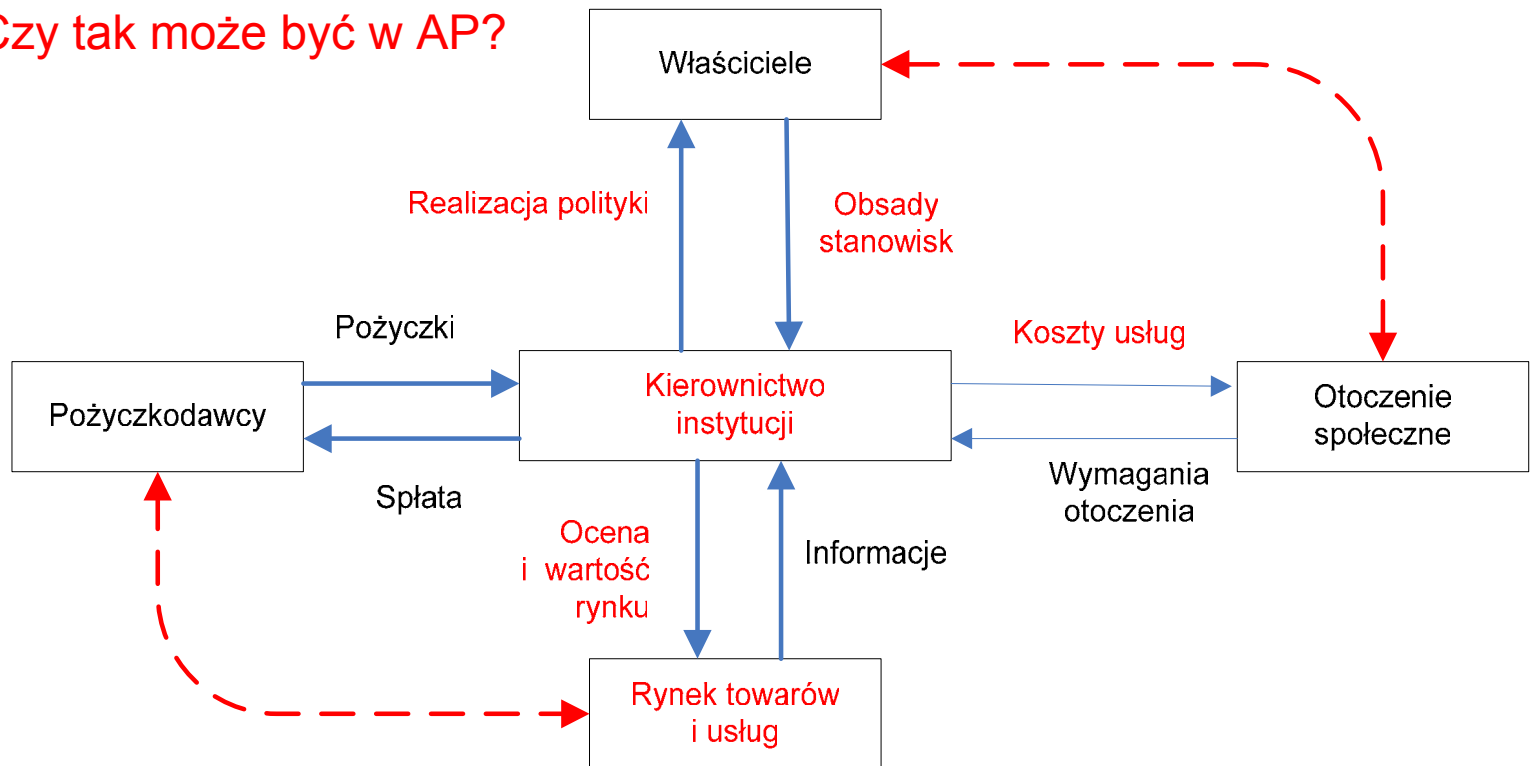
Aspekt biznesowy zastosowania systemu informacyjnego w administracji publicznej...

Tak jest w biznesie!



Grupy interesów w systemach publicznych?

Czy tak może być w AP?



Czy należy wypracować nową metodykę?

**Rekomendacje i kanony
nowego podejścia.**

Czyli: co założono w metodyce SNC?

Kanony metodyki SNC – Syriusz Network Communications -wymagają:

- uwzględnienia funkcji komunikacyjnej systemów informacyjnych tj. zaplanowaniu możliwości aktywnego uczestnictwa beneficjenta systemu w jego zastosowaniu,
- zrozumienia i akceptacji natury wewnętrznej instytucji publicznych afirmujących swoją oddzielność (od innych instytucji, np... biznesowych) i strukturę fraktalną,
- Akceptacji, że administracja publiczna MA PRAWO posługiwać się kategoriami biznesowymi: koszt, zysk, efektywność...

Kanony metodyki SNC – Syriusz Network Communications -wymagają:

- akceptacji i zrozumienie procesów (ciągów działań wewnątrz samej administracji, ale i jako ciągu działań obywatela ukierunkowanego na konkretny cel - załatwienie sprawy), dla poprawnego projektowania systemów informacyjnych administracji publicznej,
- zaprojektowania i zapewnienia dostępu do baz wiedzy, które mogą być wykorzystywane w procesie komunikacji,
- akceptacji faktu istnienia zgromadzonych, zestrukturalizowanych i różnorodnych zasobów informacyjnych w instytucjach publicznych,
- sieciowej natury dynamiki zmian procesów, opartych na społecznej naturze procesów komunikacyjnych.



Dziękuję za uwagę

Zbigniew Olejniczak