



Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji



UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany
przez Unię Europejską

Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



e-PUAP
Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej

ePUAP

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej -
relacje z regionalnymi i lokalnymi
systemami administracji publicznej

Michał Bukowski

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

Departament Informatyzacji



27 czerwca 2007 r.



Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji



UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany
przez Unię Europejską

Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



e-PUAP
Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej

- Całkowity koszt projektu ePUAP
34 542 138 zł (prawie **35 mln zł**)
- Projekt finansowany przez
 - Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
 - Budżet państwa



Terminy projektu ePUAP

- **Maj 2007 r. - II etap postępowania przetargowego,**
- Termin realizacji projektu ePUAP **wg PIP** – lata 2006–2008,
- Termin wykonania systemu ePUAP **wg ogłoszenia o zamówieniu** – 11 miesięcy od daty podpisania umowy z wykonawcą (podzielone na etapy),
- **Wniosek SPO-WKP,**
 - Konieczne rozliczenie i zakończenie – do połowy 2008 roku,
 - Czas realizacji projektu – czerwiec 2008.



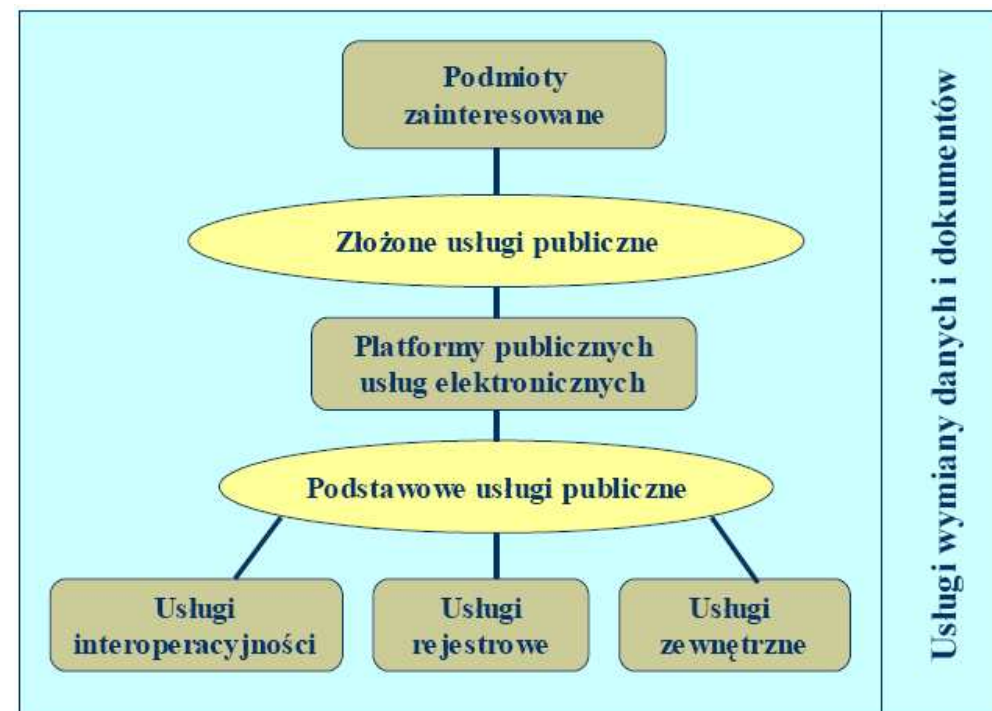
Główne idee realizowane z pomocą ePUAP

- **Wspólna infrastruktura dla udostępniania usług publicznych drogą elektroniczną**
 - Wspólne rozwiązanie dla wspólnych (powtarzalnych) problemów
 - Ekonomia skali
- **Koordinacja usług złożonych**
 - Usługa złożona = usługa, która powstaje poprzez odpowiednie połączenie i skoordynowanie wykonania usług bardziej elementarnych (być może realizowanych przez różne podmioty)
- **Broker rejestrowy**
 - Dostęp do danych kluczowych rejestrów
 - Abstrakcja rejestrów
 - Konwersja/standaryzacja struktur informacji
- **Wsparcie/promowanie interoperacyjności**
 - „Organizacja standaryzująca”
 - Repozytorium rekomendacji interoperacyjności (ramy interoperacyjności)
 - Repozytorium wzorów dokumentów elektronicznych
- **Agregacja usług**
 - Katalog usług
 - Usługi front-end



Ogólny widok usług publicznych - KRI

- **Usługi podstawowe**
 - Elementarne usługi instytucji publicznych
 - Usługi rejestrów
 - Usługi interoperacyjności (konwersji, kierowania komunikatów, ...)
 - Usługi zewnętrzne (finansowe, certyfikacyjne, ...)
- **Usługi bezpiecznej wymiany danych i dokumentów**
- **Usługi złożone**
 - Agregacja usług j.w. dla „użytkownika końcowego”





Wspólna infrastruktura – kluczowe wyzwania

- **Trudna do przewidzenia i ogarnięcia różnorodność potrzeb**
 - Dążenie do maksymalnej elastyczności
 - Wzajemna niezależność usług
 - Niezależność podmiotów
- **Jak uniknąć sytuacji, w której działania związane z rozwojem e-usług w całej Polsce utkną w wąskim gardle – MSWiA?**
 - Autonomia/samoobsługa usługodawców (instytucji publicznych)
- **Spodziewany wzrost znaczenia**
 - Skalowalność
 - Dostępność



Usługi wspólnej infrastruktury

- **Powtarzalne zagadnienia/problemy usług świadczonych drogą elektroniczną (*via internet*)**
 - uwierzytelnienie, autoryzacja,
 - „obsługa” podpisu elektronicznego, dokumentu elektronicznego
 - generacja urzędowych potwierdzeń wniesienia (przedłożenia) dokumentu,
 - doręczenie, urzędowe potwierdzenie odbioru,
 - dokument, wzór dokumentu, formatka,
 - bezpieczeństwo, dostępność,
 - opłaty,
 - ...



Wspólna infrastruktura – oferta ePUAP

- **Usługi bezpieczeństwa**
 - IAA (identyfikacja, uwierzytelnienie, autoryzacja),
 - Usługi „kryptograficzne” (sprawdzenie podpisu, certyfikatu, oznaczenie czasem, „archiwizacja” podpisu).
- **Usługi komunikacyjne – skrytka**
 - Opcje: generacji urzędowego potwierdzenia przyjęcia dokumentu, autoryzacji, odrzucania „złych” dokumentów,
 - Buforowanie (kolejkowanie) dokumentów,
 - Działanie 24x7.
- **Usługi front-end**
 - Umożliwienia tworzenia dokumentów,
 - Praca z dokumentami.
- **Opłaty**

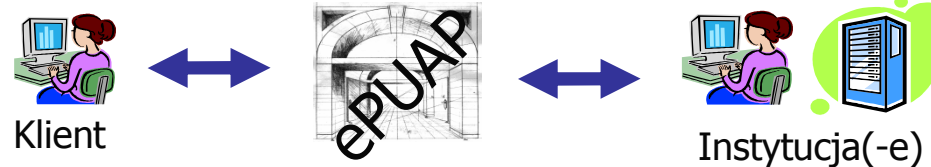


Obszary poza ePUAP

- **Udostępnienie przez jednostkę administracji publicznej usługi publicznej nie powoduje przejęcia przez ePUAP tych usług.**
 - jednostka administracji publicznej jest nadal odpowiedzialna za realizację tej usługi,
 - jednostka administracji decyduje o warunkach realizacji usługi,
 - ePUAP nie będzie właścicielem świadczonej usługi.
- **Integracja rejestrów z platformą ePUAP nie oznacza przejęcia zasobów tych rejestrów przez ePUAP.**
- **ePUAP nie będzie wspomagać obiegu dokumentów wewnątrz instytucji publicznych.**



Scenariusz użycia – przykład 1



- **ePUAP**

- pomaga klientowi odnaleźć usługę, instytucję, właściwą formatkę,
- renderuje formatki dla klienta, pozwala klientowi utworzyć, wypełnić i zweryfikować dokument i przedłożyć go instytucji,
- gromadzi dla klienta dokumenty w przygotowaniu lub dokumenty spraw „w toku”
- generuje UPO (UPP) w imieniu instytucji (adresata), buforuje dokumenty do momentu ich „pobrania” przez instytucję, powiadamia instytucję,
- gromadzi dla instytucji dokumenty odebrane, w przygotowaniu, spraw „w toku”,
- renderuje formatki dla urzędników, pozwala im tworzyć, wypełniać, weryfikować dokumenty i kierować je do doręczenia.

- **Instytucja**

- PC z przeglądarką, bezpieczny dostęp do Internetu, zestaw do składania podpisu elektronicznego,
- musi zdefiniować/wskazać szereg metadanych sterujących udostępnieniem jej usług na platformie (formularze, skrytki, wzory dokumentów, ...)

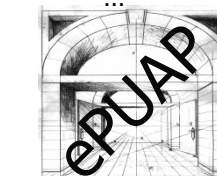


Scenariusz użycia – przykład 2



Instytucja(-e)

Serwisy:
- Bezpieczeństwa
- Komunikacji
- Płatności
- ...



- **Instytucja/inne rozwiązanie**

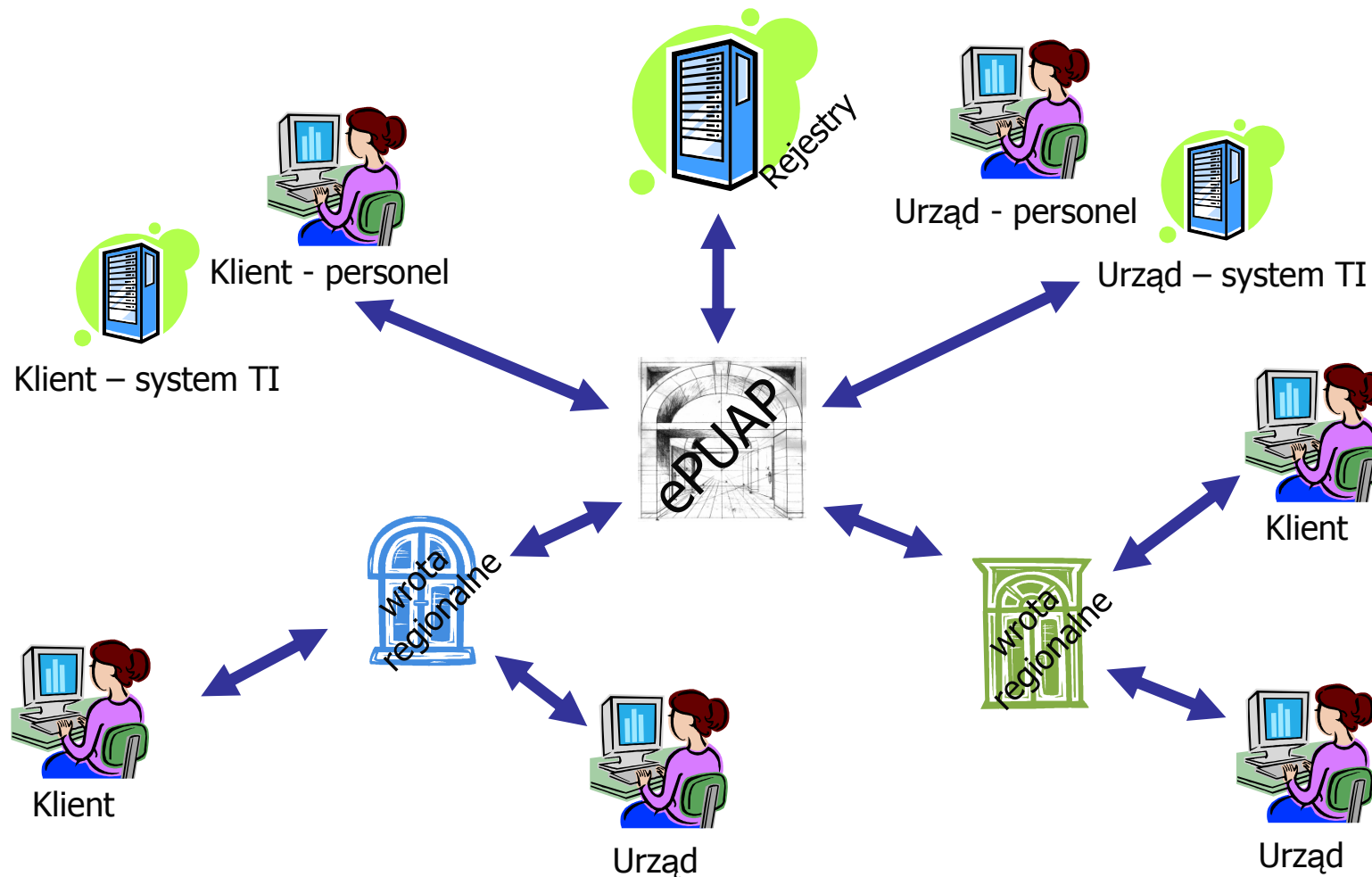
- Renderuje formatki dla klienta, pozwala mu wypełnić dokument i przedłożyć instytucji, dostarcza klientowi dokumenty (w tym UPP),
- gromadzi dokumenty dla instytucji
 - dokumenty w przygotowaniu, spraw „w toku”, umożliwia tworzenie dokumentów,
- Wykorzystuje ePUAP do generacji UPP, sprawdzania/archiwizacji podpisu elektronicznego.

- **ePUAP**

- Udostępnia usługi „kryptograficzne” (np. sprawdzenia podpisu),
- Udostępnia „skrytki” generujące UPP jako serwis dla instytucji/innego rozwiązania.



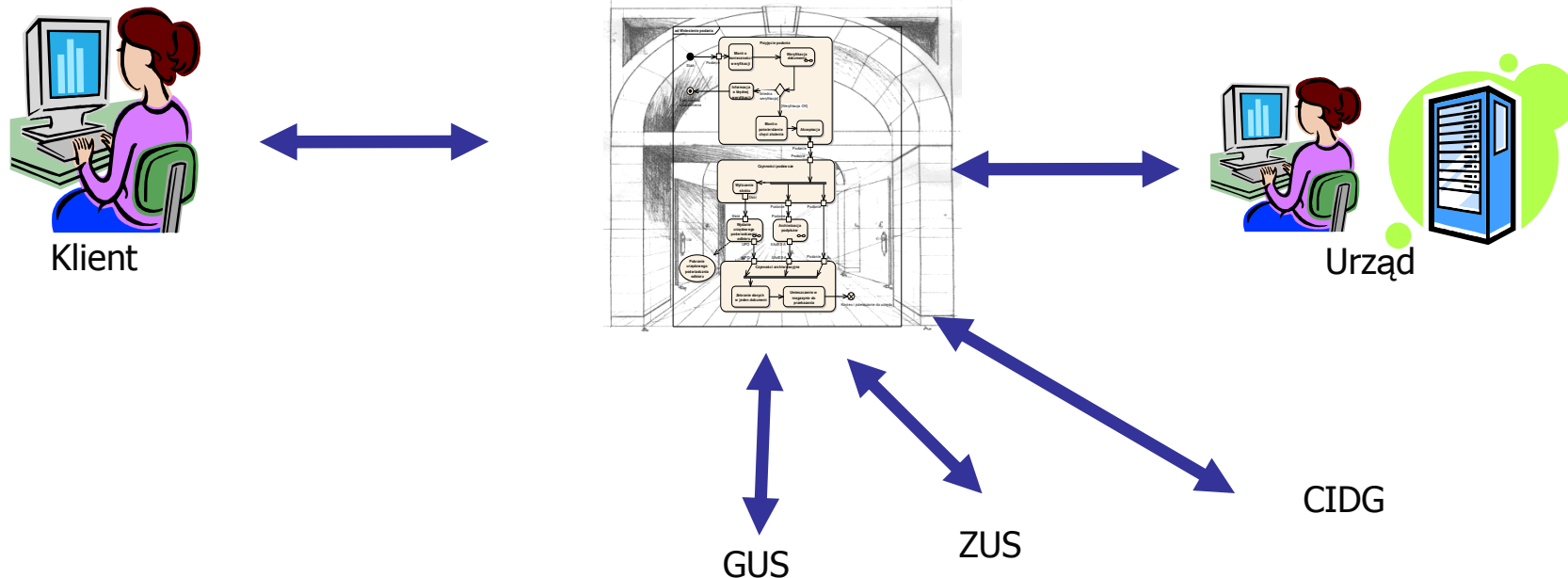
Różnorodność potrzeb i scenariuszy użycia





Koordynacja usług

- Wsparcie procesu realizacji usługi
- Szczególnie istotne przy udziale kilku podmiotów
- Przekazywanie dokumentów
- Kojarzenie dokumentów
- Pomoc przy przygotowywaniu kolejnych dokumentów w procesie





Niezależność podmiotów – komunikacja „po przekątnych”

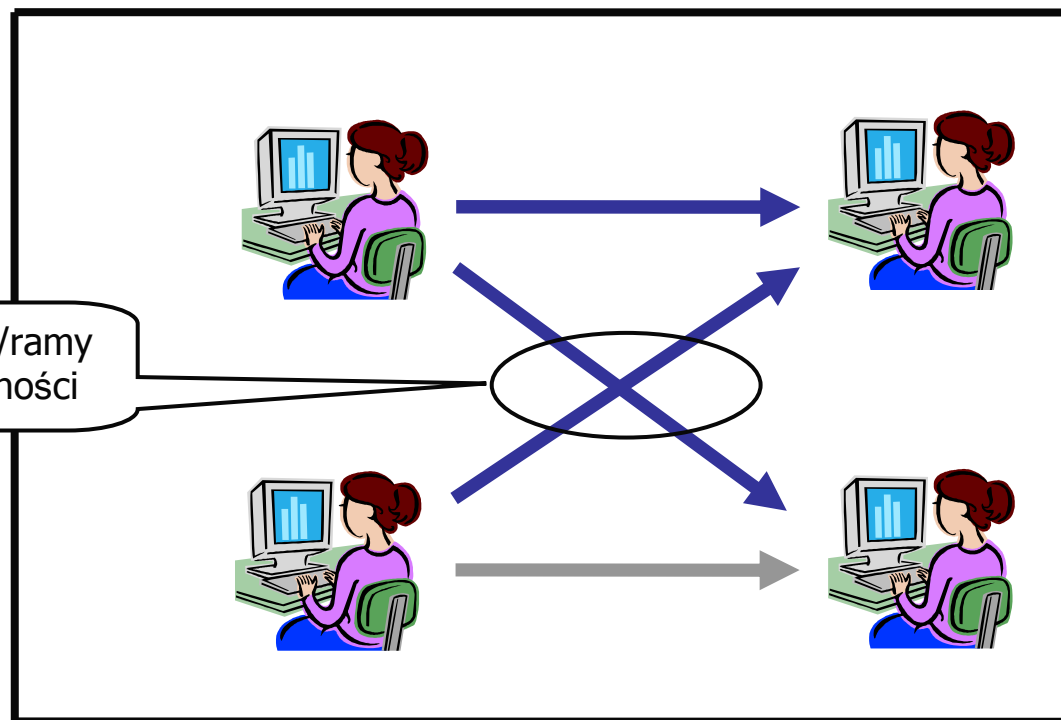
Nadawca

Odbiorca

Korzysta z ePUAP

rekomendacje/ramy
interoperacyjności

Korzysta z innych
rozwiązań





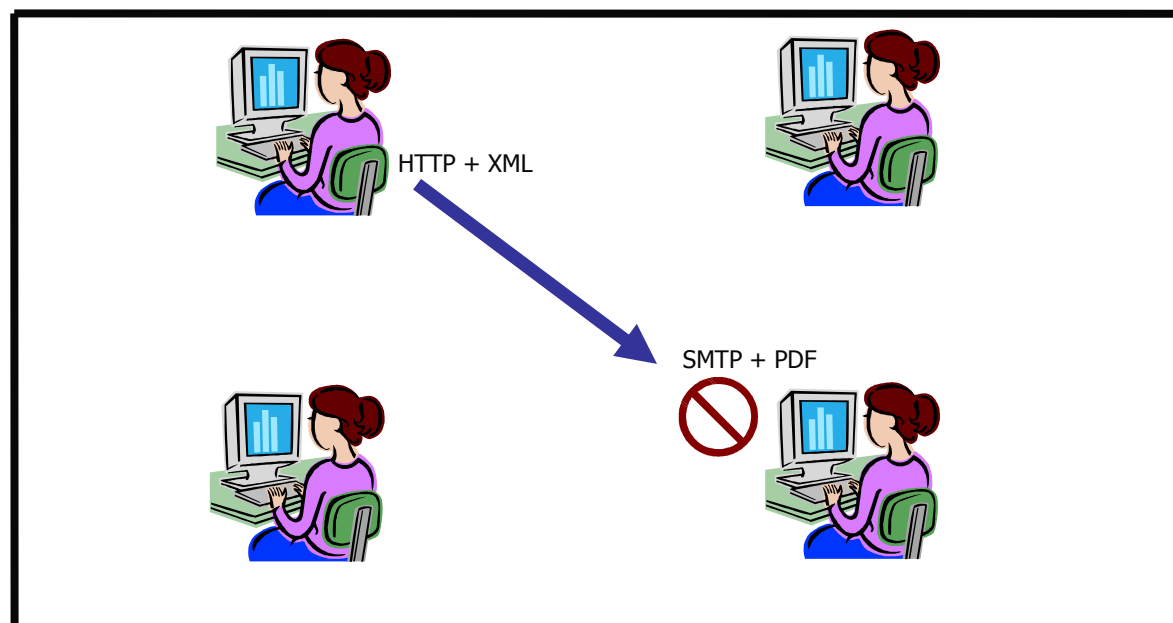
Problemy braków w standaryzacji

Nadawca

Odbiorca

Korzysta z ePUAP

Korzysta z innych
rozwiązań



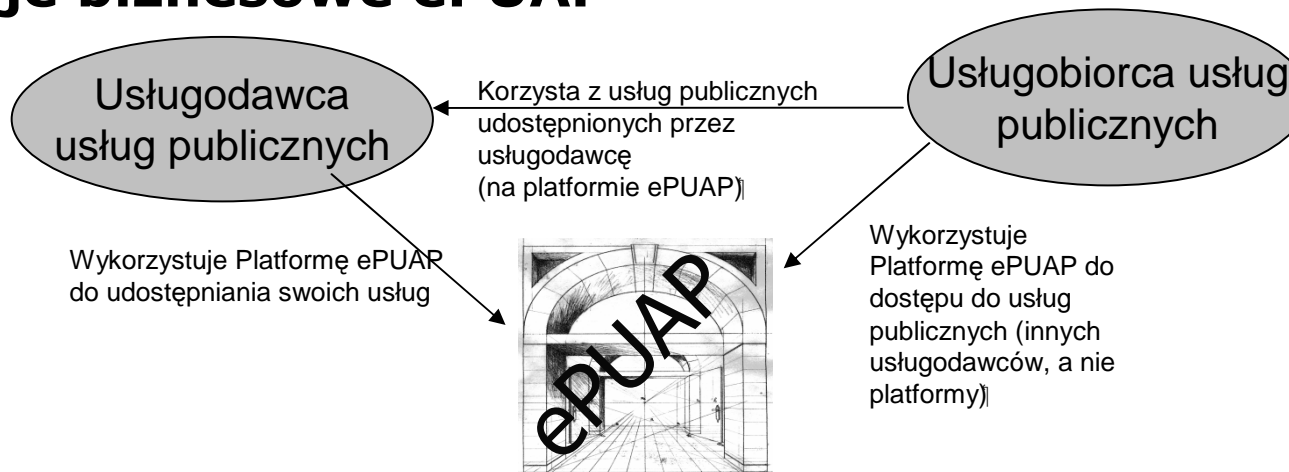


Problemy braków w standaryzacji

- **Brak regulacji syntaktyki (zaszłość z myślenia „papierowego”)**
 - regulacja ograniczona do wyszczególnienia zawartości informacyjnej,
 - nieskończona liczba możliwych reprezentacji,
 - przykład: UPO (określono co UPO ma zawierać, ale nie określono jak mają być reprezentowane te informacje),
 - skutek: ograniczenia w automatyzacji obsługi lub obsługi w ogóle (człowiek nie sprawdzi podpisu ręcznie)
- **Niektóre inne potrzebne standaryzacje**
 - sposób definiowania i identyfikacji wzorów dokumentów
 - syntaktyka, semantyka i wizualizacja
 - podstawowa struktura dokumentu elektronicznego (urzędowy „nagłówek”, „wyróżnik”)
 - mechanizm identyfikacji/korelacji dokumentów
 - identyfikacja wzoru (nadaje dokumentom znaczenie)
- **Wskazanie „TLS” (Trzyliterowego Skrót) zwykle nie jest wystarczające**
 - zakres stosowania?
 - sposób stosowania?
- **Kto i jak powinien definiować standardy interoperacyjności?**
 - prawnicy w procedurze legislacyjnej?
 - ????



Relacje biznesowe ePUAP



- Metafora operatora pocztowego, telekomunikacyjnego.
- Usługi publiczne dostępne poprzez ePUAP zwykle nie będą usługami ePUAP (ePUAP jest tylko medium)
- Porozumienia/regulaminy regulujące odpowiedzialności i powierzenia
 - względem usługodawców
 - względem usługobiorców
- **Przykłady:**
 - ePUAP wystawia UPP w imieniu instytucji publicznej
 - ePUAP składa/przetwarza dokumenty przedsiębiorcy/instytucji publicznej



Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji



UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany
przez Unię Europejską

Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



e-PUAP
Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej

Dziękuję za uwagę!

Michał Bukowski

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

Departament Informatyzacji

tel. (22) 52 92 376

email: michal.bukowski@mswia.gov.pl