



Poznań.  
Tu warto żyć.



**PLATFORMA KONSULTACJI  
SPOŁECZNYCH**  
narzędzia internetowe  
wspierające zaangażowanie  
mieszkańców w rozwiązywanie  
problemów społeczności lokalnej

Wojciech Pelc  
Urząd Miasta Poznania



Poznań.  
Tu warto żyć.

# Polskie problemy z partycypacją

1. Niskie zaangażowanie mieszkańców w aktywną współpracę z samorządem.
2. Niska frekwencja w wyborach do samorządów pomocniczych.
3. Brak kultury merytorycznej dyskusji
4. Brak „wrodzonego” nawyku konsultacji społecznych **przed przystąpieniem** do działań
5. Słabe wsparcie mediów – przegrana merytorycznej dyskusji z pogonią za sensacją



Poznań.  
Tu warto żyć.

# Próby wyjścia z zaklętego kręgu

## Miejski Program Rewitalizacji: serwis www, spotkania z mieszkańcami

The screenshot shows the website of the Miejski Program Rewitalizacji (MIM). The header features the word 'POZNAŃ' vertically on the left, a cityscape image, and the title 'Fakty i liczby'. Navigation links include TURYSTYKA, SPORT, FIRMA, OŚMIATA, ŚRODOWSKO, and FAKTY I LICZBY. A sidebar on the left lists various categories under 'REWITALIZACJA', such as 'Aktualności', 'O rewitalizacji', and 'Prace nad MPR'. The main content area is titled 'Bieżące informacje o pracach nad Miejskim Programem Rewitalizacji' and contains several news items:

- 19 czerwca 2007 r.** Miasto Poznań ogłosiło przetarg nieograniczony na wykonanie studium lokalizacyjnego parkingów autokarowych obsługujących "Trakt Królewsko-Cesarski w Poznaniu". Oferty należy składać do dnia 3 lipca 2007 do godz. 11:00.
- Zobacz także:**
  - Więcej informacji nt. specyfikacji istotnych warunków zamówienia
- 19 czerwca 2007 r.** Rada Miasta Poznania podjęła uchwałę nr XVI/128/V/2007 ws. przystąpienia do opracowania miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego "Śródka", obejmującego obszar pilotażowy Miejskiego Programu Rewitalizacji dla miasta Poznania.
- 16-17 czerwca 2007 r.** w ramach realizowanego programu rewitalizacji, mieszkańcy Osiedla Targowego, po raz pierwszy obchodzili Europejski Dzień Sąsiadów. Obchody Dnia Sąsiadów w Poznaniu odbywały się w różnych częściach miasta od 19 maja br.
- Istotą wspólnych spotkań i zabawy jest integracja, poczucie wspólnoty i solidarności. Blizsze poznanie się, rozmowa sprzyjają dobrej atmosferze, zacieśnianiu dobrych sąsiedzkich kontaktów, budowaniu lokalnej, aktywnej społeczności. 16 czerwca na boisku ZSO nr 1 przy ul. Bukowskiej 16, a 17 czerwca na placu przy kościele pw. Św. Michała Archaniola, ul. Stolarska 7 zorganizowano wiele atrakcji dla mieszkańców Osiedla.
- Zobacz także:**
  - Jak obchodzono Dzień Sąsiadów na Osiedlu Targowym
- 2 czerwca 2007 r.** mieszkańcy Śródki po raz drugi obchodzili Europejski Dzień Sąsiada. Specjalne atrakcje dla sąsiadów z tej okazji przygotowała Rada Osiedla Ostrów Tumski-Śródka-Zawady wraz z instytucjami, organizacjami, szkołami działającymi wspólnie na



# Promocja działań samorządu – transmisje obrad w internecie



The screenshot shows the website of the Poznań City Council's Public Information Bulletin (BIP). The main heading is "Obrady Rady Miasta Poznania na żywo w Internecie". Below this, there is a description of the live broadcast and a list of audio and video transmission options. A RealPlayer window is embedded on the page, showing a live video feed of the council session in progress.

**RADA MIASTA**

Przewodniczący i wiceprzewodniczący RMP

- kadencja 2006-2010
- kadencja 2002-2006

Biuro Rady Miasta

Wykaz Radnych

- kadencja 2006-2010
- kadencja 2002-2006

Kluby Radnych

- kadencja 2006-2010
- kadencja 2002-2006

Komisje Rady Miasta

- kadencja 2006-2010
- kadencja 2002-2006

Sesje Rady Miasta

- kadencja 2006-2010
- kadencja 2002-2006

Posiedzenia Komisji

Dyżury Radnych

Uchwały

- Uchwały budżetowe od 2000 roku

Wyszukiwanie

Transmisja na żywo

BIP - strona główna

## Obrady Rady Miasta Poznania na żywo w Internecie

Zapraszamy Państwa do śledzenia przebiegu obrad Rady Miasta Poznania na żywo w Internecie. Sesje Rady Miasta Poznania odbywają się zgodnie z kalendarzem posiedzeń.

Proponujemy Państwu dwa warianty transmisji:

- **audio** (tylko dźwięk) - wymagana minimalna przepustowość
- **wideo** (obraz i dźwięk) - wymagana minimalna przepustowość

### Transmisja z przebiegu obrad

Strumień audio/wideo przekazywany na żywo z obrad dostępnych dla różnych systemów operacyjnych (Windows) należy wybrać plik odpowiedni dla używanego programu do

#### AUDIO

- Winamp, QuickTime [LIVE\\_AUDIO.PLS](#)
- Winamp, Foobar, XMMS [LIVE\\_AUDIO.M3U](#)
- RealPlayer, HelixPlayer [LIVE\\_AUDIO.RAM](#)
- Windows Media Player [LIVE\\_AUDIO.ASX](#)

#### Co jest potrzebne do uruchomienia transmisji

Transmisja z obrad odbywa się w formacie Ogg. Jest to można umieścić jednocześnie wiele strumieni dźwięku, ob

Dźwięk kodowany jest w formacie Ogg Vorbis, a obraz w na licencji BSD) stratnego zapisu dźwięku/obrazu podob stosunkiem jakości przekazu do wymaganej przepustowości

#### Kodeki

W zależności od programu odtwarzającego i systemu operacyjnego, konieczne może okazać się doinstalowanie odpowiednich bibliotek (kodeków) dla formatu Ogg.



## Wsparcie dla konsultacji - pomysł

- Wykorzystanie standardowych, znanych narzędzi internetowych
- Zastosowanie tych samych narzędzi do wsparcia konsultacji społecznych oraz pracy urzędników
- Wykorzystanie technologii do budowania społeczności internetowej
- Wykorzystanie efektu edukacyjnego wobec urzędników



# Platforma Konsultacji Społecznych - wykonanie

- Skalowalność systemu (tworzenie grup forów)
- Moderacja dyskusji sposobem na chuligańskie ataki i wpisy nie na temat
- Zasada „otwartej przyłbicy” – każdy moderator występuje pod imieniem i nazwiskiem
- Wykorzystanie dostępnych narzędzi open-source
- Duży nacisk na edukacyjny i „społecznościowy” charakter narzędzia



# Moderacja

- Każdy post dodawany przez użytkownika podlega moderacji (dopuszczeniu bądź nie do publikacji w ramach wątku)
- Moderator może zaakceptować post, odrzucić go, bądź ingerować w treść
- Każda interwencja moderatora jest zaznaczana
- Raz „zmoderowany” post przechodzi do publicznego archiwum dyskusji. Moderator z tą chwilą traci wszelkie możliwości ponownej edycji/wpływu na kształt postu



Poznań.  
Tu warto żyć.

# PKS – siła grupy

Platforma Konsultacji Społecznych Urzędu Miasta Poznania obejmuje komplet narzędzi umożliwiających kompleksowe wsparcie procesu konsultacji społecznych:

- moderowane forum dyskusyjne
- moderowany chat
- transmisja on-line spotkań organizowanych w Urzędzie Miasta Poznania



# PKS – strona główna

**POZNAŃ**  **Urząd Miasta Poznania**  
**Platforma Konsultacji Społecznych**

Jesteś zalogowany jako **Niez zarejestrowany**

[REGULAMIN](#) | [ZAREJESTRUJ SIĘ](#) | [NAJŚWIEŻSZE WĄTKI](#) | [SZUKAJ](#) | [POMOC](#) | 

[Platforma Konsultacji Społecznych](#) » [Strona główna forum](#)

**Witaj Niezarejestrowany**

Login

Hasło

**Zaloguj się**

[Zapomniałem hasła!](#)

**Kto jest obecny**

Jest **4** obecnych użytkowników (4 Gości, 0 Zarejestrowany, 0 Niewidoczny)  
Kto jest obecny:

**Witamy na stronach Platformy Konsultacji Społecznych Urzędu Miasta Poznania.**

W tym miejscu możesz zapoznać się z projektami i opisami najważniejszych przedsięwzięć podejmowanych przez samorządowe władze Poznania oraz wypowiedzieć się na ich temat. Tematy poddawane pod dyskusję pojawiają się w postaci moderowanych wątków.

Oprócz forum internetowego udostępnianego użytkownikom, Urząd może uruchomić czat z osobami odpowiedzialnymi za realizację przedsięwzięć konsultowanych w ramach Platformy. Niektóre dyskusje i debaty odbywające się w Sali Sesyjnej Urzędu Miasta Poznania mogą być również transmitowane online.

Platforma jest administrowana przez moderatorów, to jest pracowników Urzędu Miasta Poznania lub wskazane przez Urząd osoby merytorycznie związane z konsultowanym tematem. Zanim skorzystasz z narzędzi Platformy zapoznaj się z [regulaminem](#).

**Uwaga:**

Zanim wyślesz swoją wiadomość przeczytaj ją dokładnie i sprawdź, czy nie zawiera błędów, czy wnosi coś do dyskusji i czy jest na temat. Jeżeli stwierdzisz, że wiadomość nie spełnia powyższych kryteriów - nie wysyłaj jej.

©Urząd Miasta Poznania | o serwisie.  
Oparte na mynForum 1.0 GA



Poznań.  
Tu warto żyć.

# PKS – wątki

Jesteś zalogowany jako **frankofil**

**POZNAŃ**  **Urząd Miasta Poznania**  
**Platforma Konsultacji Społecznych**

REGULAMIN | ZAREJESTRUJ SIĘ | **NAJŚWIEŻSZE WĄTKI** | SZUKAJ | POMOC | MODERACJA | MÓJ PROFIL | MOJE WIADOMOŚCI | WYLOGUJ SIĘ

Platforma Konsultacji Społecznych » Lista wszystkich forów » **Najświeższe wątki**

Skocz do »

Sortuj wg  Porządek

**Aktualnie prowadzone konsultacje**

Wątek	Forum	Autor	Liczba postów	Liczba wyświetleń	Ostatni post
 <a href="#">Nowa szata graficzna MIMa</a> Nowa szata graficzna MIMa	<a href="#">Forum super administratorów MIMa</a>	Dariusz Janny	37	498	2007-05-18 02:40:19 wysłany przez <b>momat</b> 

**Zakończone konsultacje**

Wątek	Forum	Autor	Liczba postów	Liczba wyświetleń	Ostatni post
Brak tematów					

 (This is a hot thread and has no new posts since your last login)

 (Ten temat zawiera jeden lub więcej załączników)

© Urząd Miasta Poznania | [o serwisie](#)  
Oparte na mvnForum 1.0 GA



# PKS – moderacja

Panel moderacji forum pozwala na wykonywanie zadań moderacyjnych. Posty nie są widoczne, dopóki moderator ich nie zaktywuje korzystając z tego panelu. W celu moderacji nowych postów wybierz poniży link.

## Tematy z oczekującymi postami

Nazwa i opis forum	Wątków z oczekującymi postami	Postów oczekujących
<b>Fora super administratorów</b> Użytkownicy należący do roli admin-root		
<a href="#">Forum super administratorów MIMa</a> Forum ma celu usprawnienie wymiany informacji między super administratorami Miejskiego Informatora Multimedialnego	0	0
<a href="#">Forum super administratorów BIPa</a> Forum ma celu usprawnienie wymiany informacji między super administratorami Biuletynu Informacji Publicznej	0	0
<b>Fora administratorów</b> Użytkownicy należący do co najmniej jednej roli administracyjnej		
<a href="#">Forum administratorów MIMa</a> Forum ma celu usprawnienie wymiany informacji między administratorami Miejskiego Informatora Multimedialnego	0	0
<a href="#">Forum administratorów BIPa</a> Forum ma celu usprawnienie wymiany informacji między administratorami Biuletynu Informacji Publicznej	0	0
<b>Fora wewnętrzne Urzędu Miasta Poznań</b>		
<a href="#">Forum wewnętrzne Urzędu Miasta Poznań</a> Forum ma celu usprawnienie wewnętrznej pracy Urzędu Miasta	0	0
<b>Platforma Konsultacji Społecznych</b>		
<a href="#">Platforma Konsultacji Społecznych</a> Platforma ma celu ułatwienie dialogu z zainteresowanymi stronami na temat projektów samorządowych Urzędu Miasta Poznania	0	0



Poznań.  
Tu warto żyć.

# PKS – społeczność/edukacja

Jesteś zalogowany jako **frankofil**

**POZNAŃ**  **Urząd Miasta Poznania**  
**Platforma Konsultacji Społecznych**

[REGULAMIN](#) | [ZAREJESTRUJ SIĘ](#) | [NAJŚWIEŻSZE WĄTKI](#) | [SZUKAJ](#) | [POMOC](#) | [MODERACJA](#) | [MÓJ PROFIL](#) | [MOJE WIADOMOŚCI](#) | [WYLOGUJ SIĘ](#)

[Platforma Konsultacji Społecznych](#) » [Mój profil](#) » [Moje wiadomości \(Folder: Inbox\)](#)

W tym miejscu możesz zarządzać wiadomościami. Wiadomości to mechanizm komunikacyjny działający pomiędzy użytkownikami forum. Możesz wysłać i odbierać wiadomości prywatne lub publiczne (do wszystkich użytkowników).

Zadania:  
[Wyślij wiadomość](#)  
[Zarządzanie folderami](#)

Sortuj wg  Porządek:

*0% z 200 Wiadomości prywatne*

Foldery	
 <b>Odebrane</b>	0
 Szkiece	0
 Wysłane	0
 Kosz	0
Ogółem:	0

<input type="checkbox"/>	Temat	Nadawca	Data wysłania
	Wiadomości prywatne		
Brak wiadomości prywatnych			

© Urząd Miasta Poznania | o serwisie.  
Oparte na mvnForum 1.0 ©A

# PKS – miejsce w portalu miejskim



The screenshot shows the Poznań city portal website. The header includes the city logo and the slogan "Poznań. Tu warto żyć." Below the header is a navigation menu with categories like TURYSTYKA, SPORT, FIRMA, OŚWIATA, ŚRODOWISKO, and FAKTY I LICZBY. A search bar is located in the top right corner.

The main content area is divided into several sections:

- TWÓJ URZĄD**: A sidebar menu with links such as "Wszystko o Urzędzie", "Załatw", "Konsultacje społeczne" (highlighted with a red box and an arrow), "Komunikaty", "E-ADMINISTRACJA", "KOMUNIKACJA", and "WARTO ZAJRZEĆ".
- WIADOMOŚCI Z POZNANIA**: A central news section with a sub-header "Z Magistratu" and a list of news items. The top item is dated 2007-06-22 and titled "Bezprzewodowy Internet na poznańskim Starym Rynku już dostępny".
- SZCZEGÓLNIIE POLECAMY**: A section with recommendations like "Kup - sprzedaj używany podręcznik!", "Klipy wideo w zasobach Miejskiego Informatora Multimediałnego", and "Warto zobaczyć - zabytki Poznania".
- BIULETYN MIEJSKI**: A section with a link to "poznanski.dputygodnik.samorzadowy".
- GWARA POZNANIA**: A section with a link to "Hasło na dziś: kazać".
- Calendar**: A calendar for the month of Czerwiec 2007, with a header "imieniny Wilhelma i Lucji".

**Dziękuję za uwagę**

pelc@um.poznan.pl

www.poznan.pl