



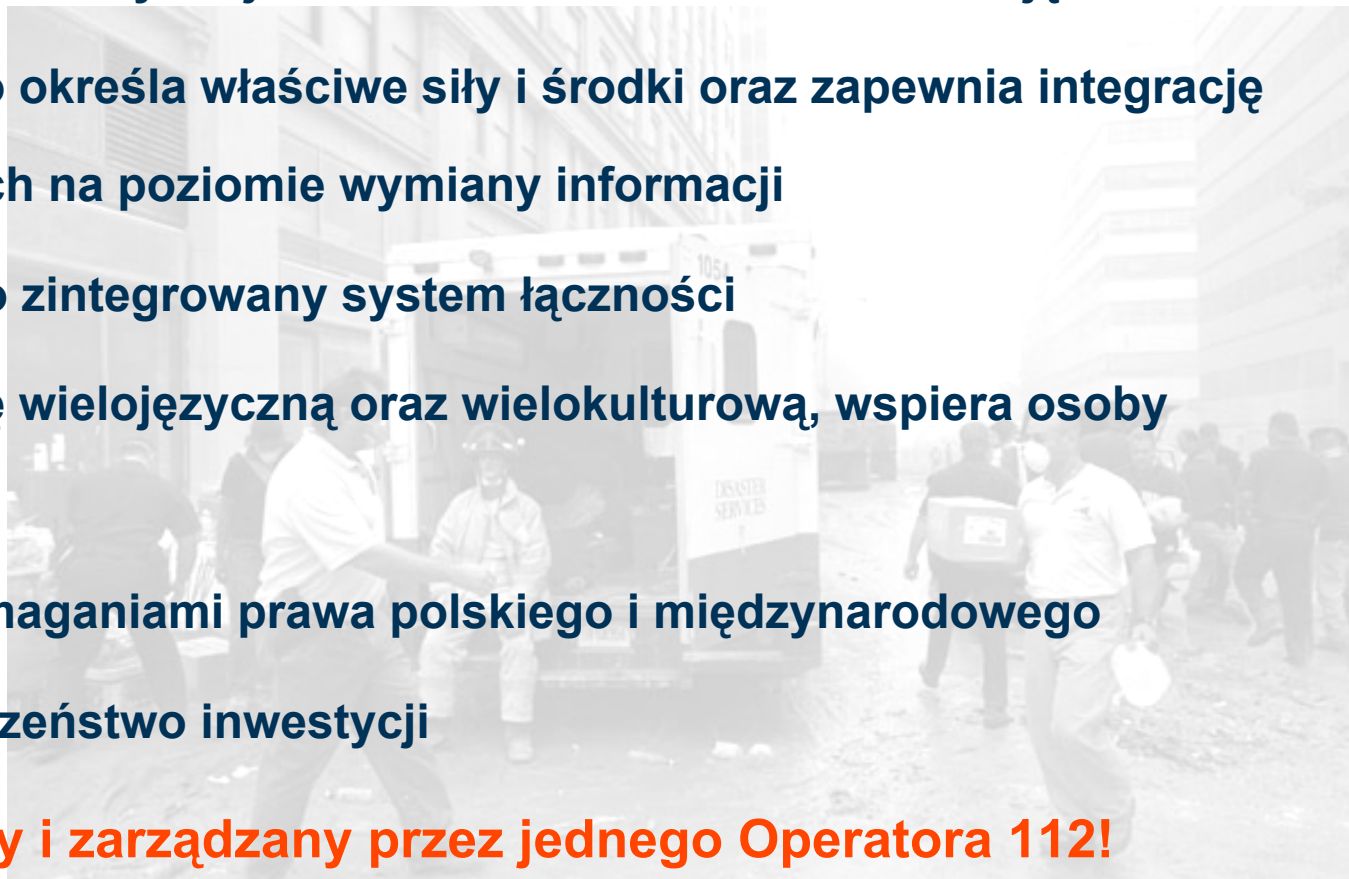
*Dlaczego nie udało się
stworzyć jednolitego numeru
służb antykryzysowych „112” z
prawdziwego zdarzenia?*

Jarosław Morawski

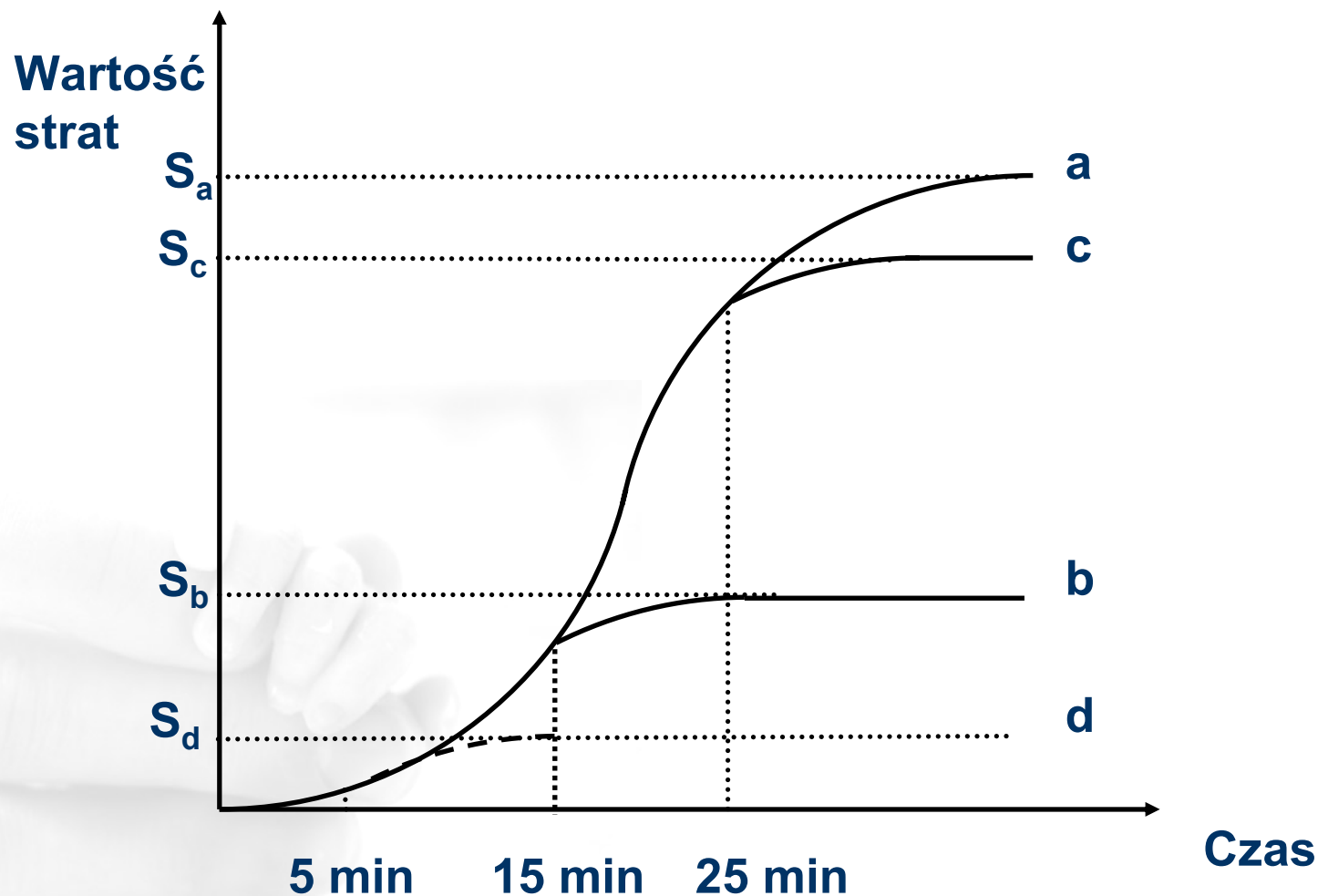
Kierownik ds. Sprzedaży,
Sektor Publiczny

System „112” z prawdziwego zdarzenia to system, który:

- ratuje życie ludzkie, minimalizuje cierpienie i zmniejsza straty
- sprawnie i szybko identyfikuje zdarzenie oraz określa lokalizację
- sprawnie i szybko określa właściwe siły i środki oraz zapewnia integrację służb ratowniczych na poziomie wymiany informacji
- działa w oparciu o zintegrowany system łączności
- zapewnia obsługę wielojęzyczną oraz wielokulturową, wspiera osoby niepełnosprawne
- jest zgodny z wymaganiami prawa polskiego i międzynarodowego
- zapewnia bezpieczeństwo inwestycji
- **jest obsługiwany i zarządzany przez jednego Operatora 112!**

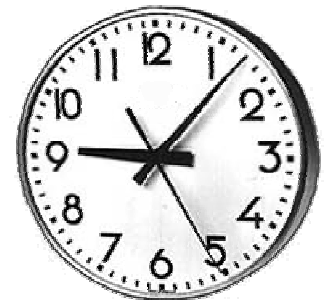


... ratuje życie ludzkie, minimalizuje cierpienie i ...

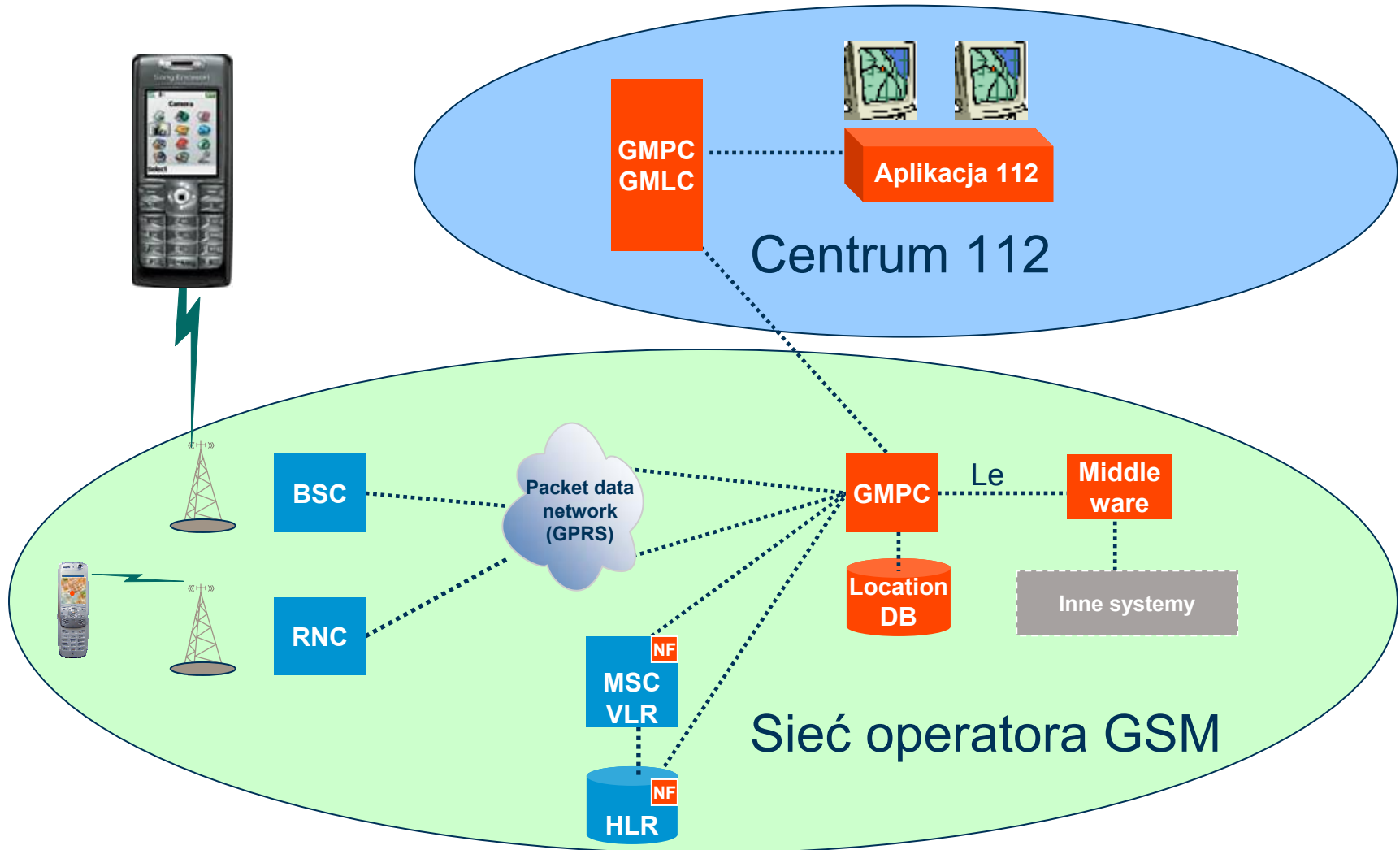


... zmniejsza straty

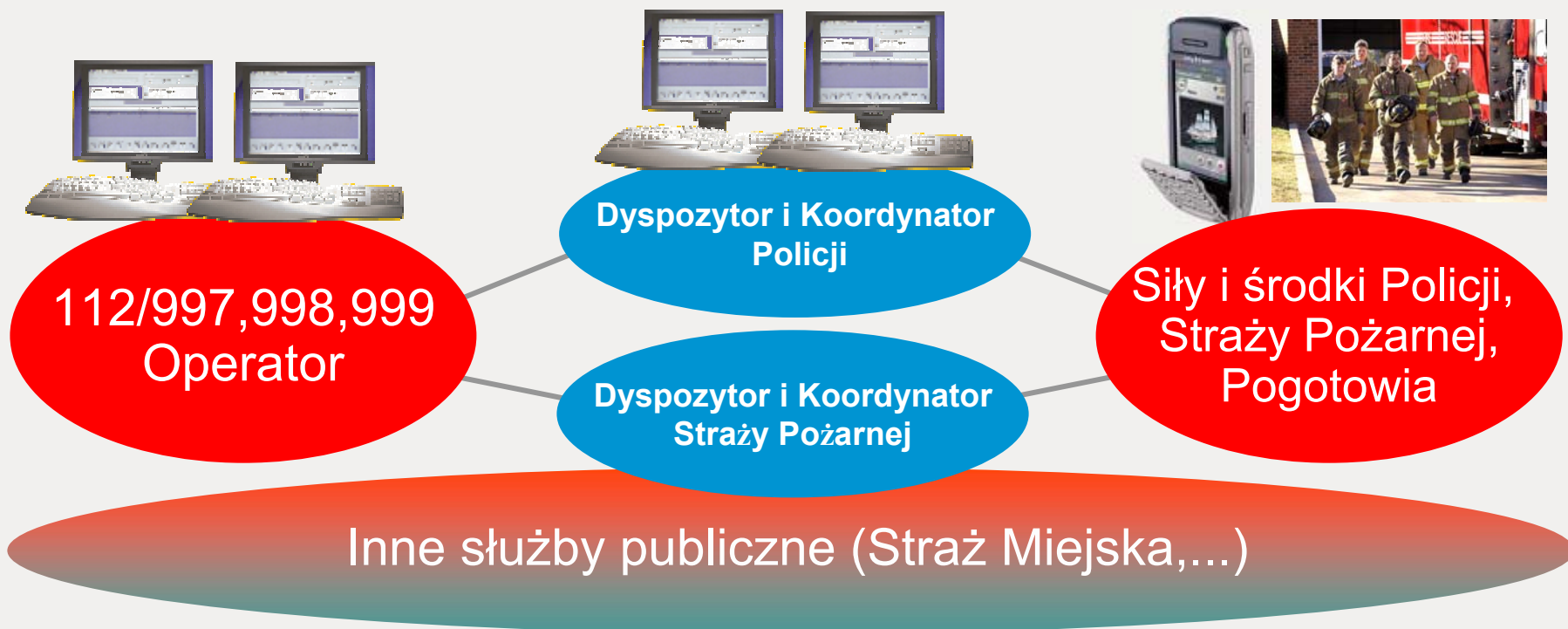
- Naukowcy w Centrum Ryzyka na uniwersytecie w Karlsztadzie przeprowadzili analizę kosztów dla interwencji ratowniczych w Szwecji
- Wniosek: Dzięki przybyciu służb ratunkowych 5 minut wcześniej na miejsce zdarzenia, społeczeństwo oszczędza 6500 Euro (48 000 interwencji ratowniczych rocznie, 9 mln ludzi w Szwecji)
- Wartość każdych 5 minut = liczba interwencji * 6500 euro



... sprawnie i szybko identyfikuje zdarzenie oraz zokreśla lokalizację



... zapewnia integrację służb ratowniczych na poziomie wymiany informacji



... działa w oparciu o zintegrowany system łączności



... zapewnia obsługę wielojęzyczną oraz wielokulturową



„Na stronie SOS Alarm informacja o numerze 112 i naszych usługach jest dostępna w językach **wszystkich państw europejskich**. Obserwujemy i analizujemy sytuacje, w których dyspozytor nie mógł się porozumieć z osobą, która dzwoniła na numer 112.

Dyspozytorzy to jednak osoby znające przynajmniej jeden język obcy. Organizujemy też dla nich treningi na temat różnic kulturowych, co ma pomóc nawiązać komunikację z osobami innej narodowości. Zakłada się, że w Szwecji jest od 50 do 100 tys. **osób niepełnosprawnych**, które nie są w stanie rozmawiać przez telefon. Między innymi z myślą o nich wprowadziliśmy możliwość powiadamiania **za pomocą SMS.**”

... jest zgodny z wymaganiami prawa polskiego i międzynarodowego

- Adaptacja do unijnych standardów dla numeru 112
- Adaptacja do wspólnych w EU oczekiwań
- Zapewnienie pełnej współpracy służb – *Centrum powiadamiania 112, Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego*
- Poziom rozwiązań technologicznych na równi lub lepszy niż średni poziom europejski

... zapewnia bezpieczeństwo inwestycji

- Rozwiązania przyszłościowe
- Długoterminowe inwestycje Ericsson w tej dziedzinie zapewniają bezpieczeństwo klientom
- Niezawodne i wiarygodne rozwiązania dla centrów zarządzania i kierowania



“Bezpieczeństwo publiczne i obrona narodowa jest głównym planem strategicznym firmy Ericsson”

Carl-Henric Svanberg, CEO of Ericsson

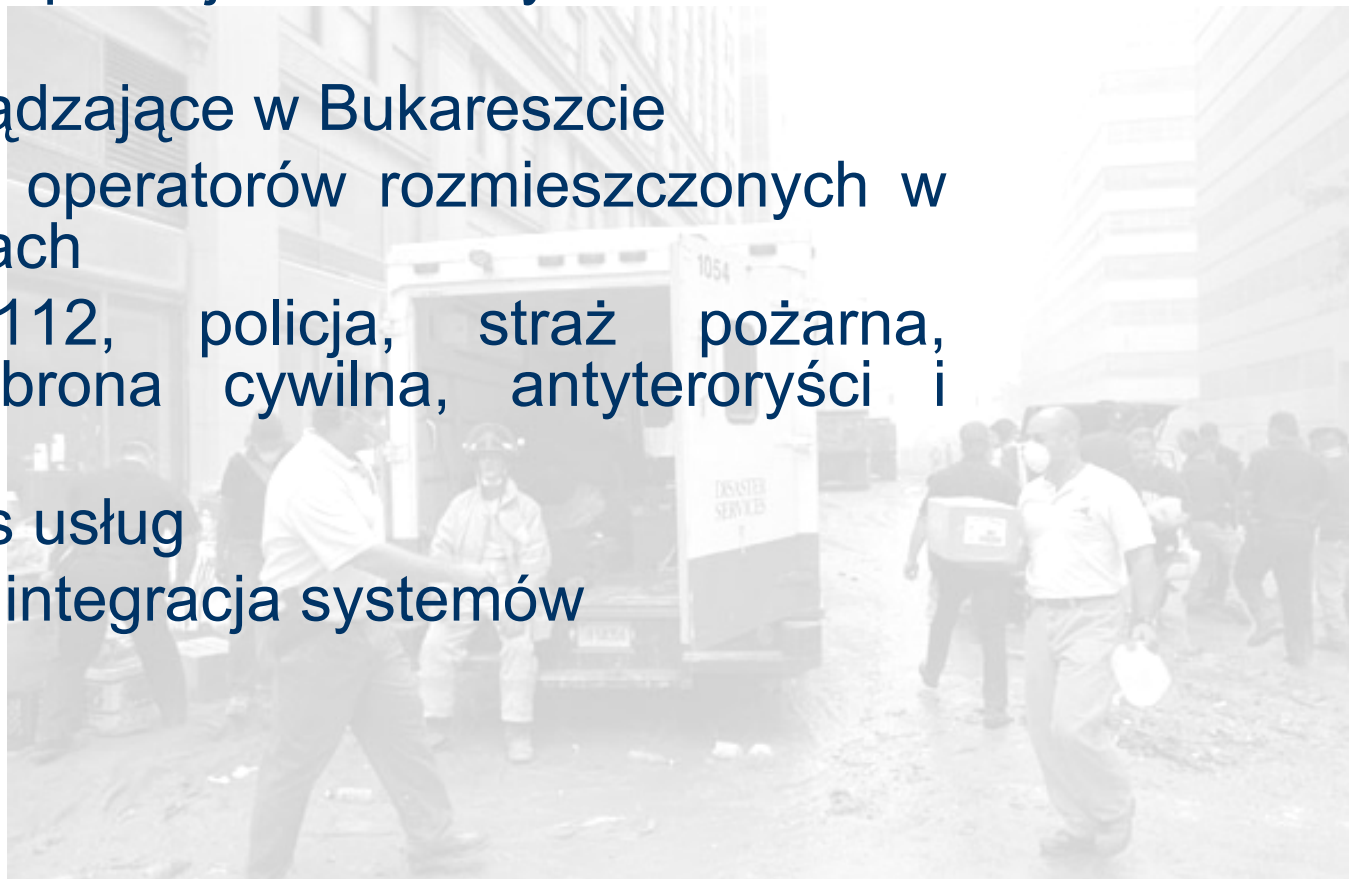
... jest obsługiwany i zarządzany przez jednego Operatora!



112 w Rumunii - STS

Jeden narodowy system, jeden Operator:

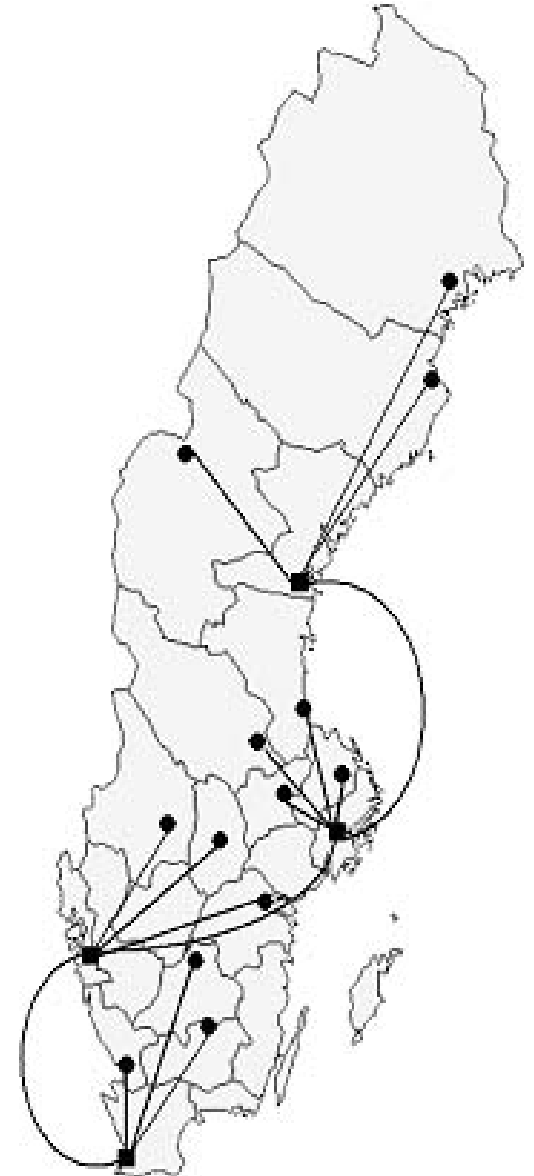
- CoordCom – aplikacja dla wszystkich służb i potrzeb
- Centrum zarządzające w Bukareszcie
- W sumie 593 operatorów rozmieszczonych w 250 lokalizacjach
- Operatorzy 112, policja, straż pożarna, pogotowie, obrona cywilna, antyteroryści i żandarmeria
- Szeroki zakres usług
- Bezpośrednia integracja systemów



112 w Szwecji – SOS Alarm

Jeden narodowy system, jeden Operator:

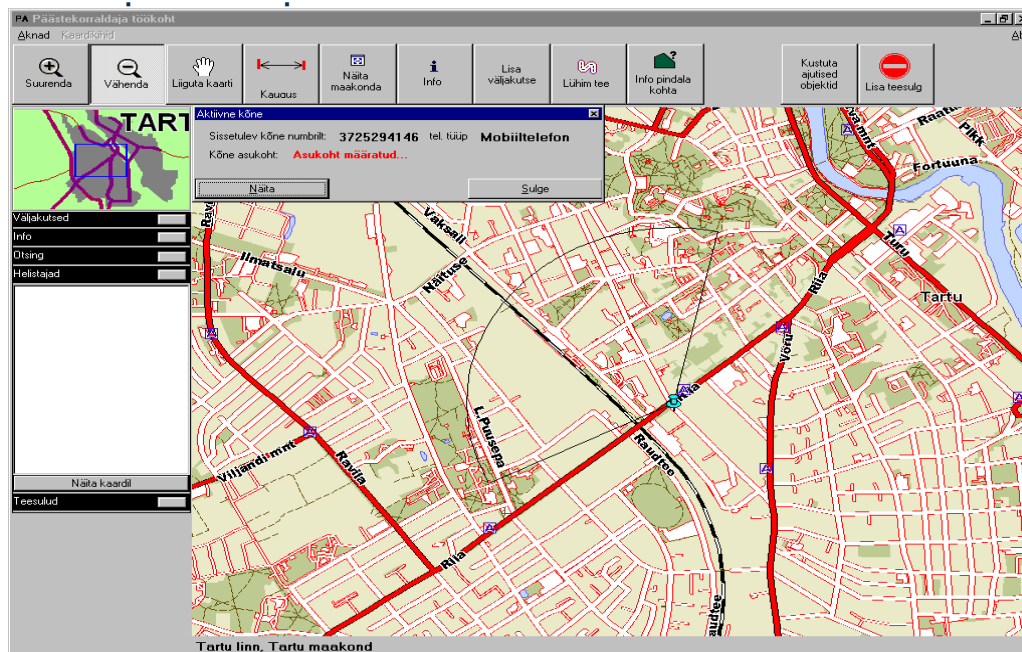
- 200 operatorskich stanowisk
- 16 mln zgłoszeń i 3.5 mln 112 zdarzeń na rok
- **Wszystkie zgłoszenia odbierane są w przeciągu 8 sekund**
- **Pogotowie wysyłane jest w przeciągu 45 sekund**
- Cała Szwecja: ten sam scenariusz odbierania zgłoszeń
- Specjalnie przeszkoleni operatorzy
- Równoważone obciążenie



112 w Estonii

Operator EMT (Estonia Mobile Telephone) oraz operator 112 (Estonian State Rescue) ratują życie dzięki systemowi lokalizacji telefonów komórkowych

Ericsson wdrożył w Estonii pozycjonowanie telefonów komórkowych, dzięki czemu już w 2002 roku Estonia była jedynym krajem w 100% pokrytych systemem



Customer Success Story

ERICSSON 

TAKING YOU FORWARD