



Zakopane, 27-29 czerwca
2007



Konferencja Miasta w Internecie

Zarządzanie komunikacją w JST

Konwergentna oferta operatora jako odpowiedź na oczekiwania samorządów



Perspektywy rozwoju TMT

Technologie, Media, Telekomunikacja

Nowe rozwiązania
dla samorządów terytorialnych



DIALOG na rynku

- Jeden z największych niezależnych operatorów telefonii stacjonarnej w Polsce
- 10 lat doświadczeń i aktywnego uczestnictwa w rozwoju i liberalizacji polskiego rynku telekomunikacyjnego
- Wiedza ekspertów, nowoczesne technologie, jakość i światowe standardy



DIALOG na rynku

- Dostawca usług telekomunikacyjnych dla wielu podmiotów administracji publicznej i samorządowej
- Innowacyjne i pionierskie rozwiązania – jako pierwszy operator stacjonarny DIALOG wprowadził do oferty:
 - sekundowe naliczanie – listopad 1998
 - ryczałt za Internet – październik 2000
 - program lojalnościowy dla klientów – styczeń 2004
 - dostęp do sieci bez abonamentu telefonicznego – czerwiec 2006



Obecna Sytuacja Administracji Publicznej i Samorządowej

Techniczna:

Wiele niezależnych systemów

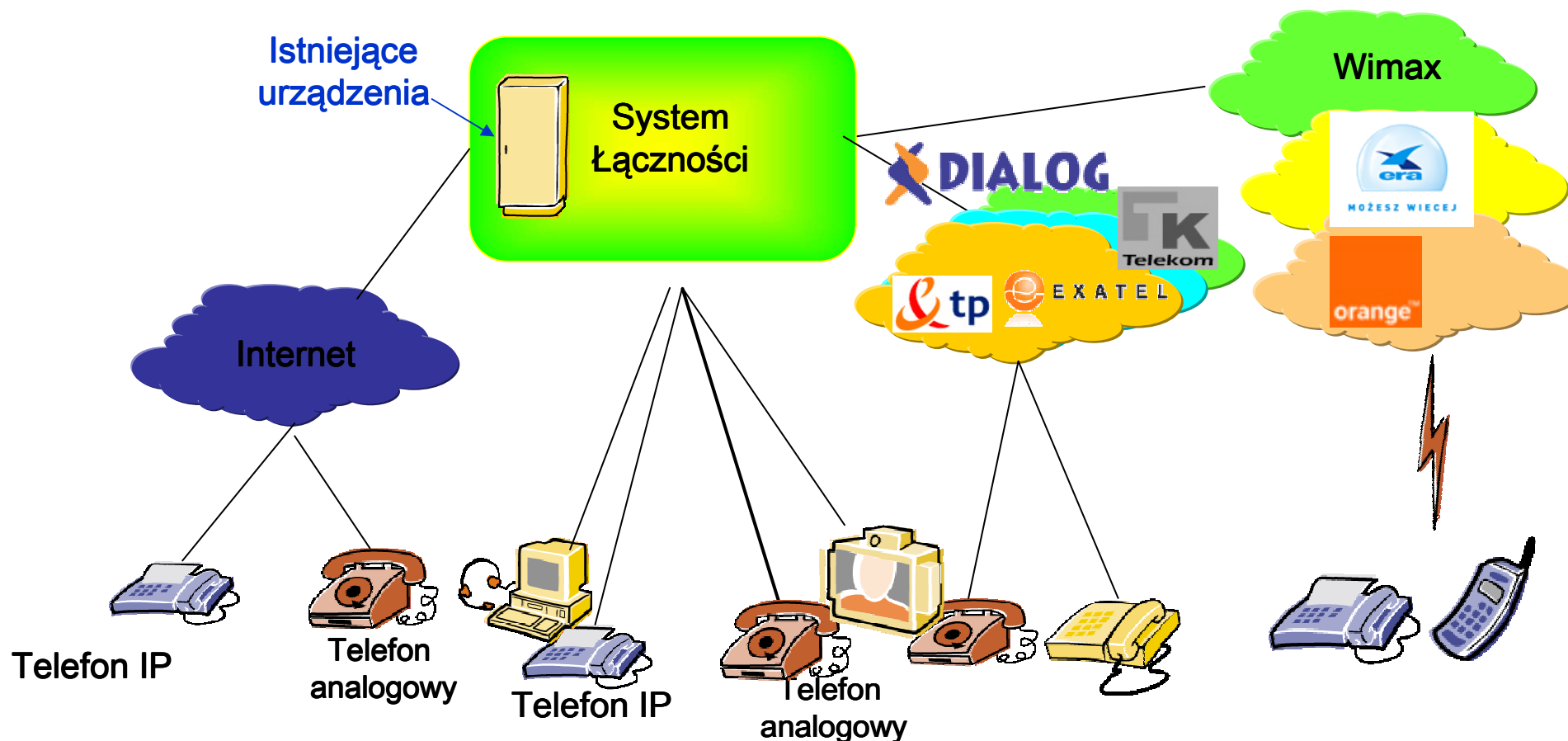
Usługowa:

Administracja jest traktowana jak zwykły abonent

Ekonomiczna:

Wiele odrębnych umów na realizację usług Telekomunikacyjnych w ramach JST

Czego oczekuje administracja





Z czego to wynika ?

- Przestarzała infrastruktura telekomunikacyjna
- Wady Prawa Zamówień Publicznych zmuszającego podmioty publiczne do korzystania z najtańszych ofert na czas określony
- Brak kompleksowej oferty ze strony firm telekomunikacyjnych
- Wysokie koszty usług telekomunikacyjnych
- Brak możliwości skutecznej kontroli wydatków w gminie i powiecie
- Brak pełnych możliwości wykorzystywanych usług
- Codzienna uciążliwość komunikacyjna
- Brak racjonalnego współdziałania podmiotów publicznych na terenie gminy, powiatu, województwa



Główne Cele stworzenia Systemu Łączności

Funkcjonalny

Zwiększenie możliwości
komunikacyjnych

Administracji i jej jednostek

Ekonomiczny

Oszczędności
Kosztów



**Wybranie Strategicznego Partnera
dla Administracji Publicznej i
Samorządowej**



Czego administracja oczekuje od operatora

Oczekiwania Funkcjonalne

- Ogólnokrajowy lub Regionalny
- Nowoczesny
- Elastyczny
- Kompleksowy

Oczekiwania Ekonomiczne

- Redukcja kosztów realizacji usług telekomunikacyjnych
- Efektywne wykorzystanie istniejącej infrastruktury



TMT

Technologia, Media, Telekomunikacja

- **Konwergencja** usług TMT
- **Jedna faktura**
telefon, Internet, telewizja, telefon komórkowy
- **Dedykowane** sieci i rozwiązania technologiczne



Konwergencja

... to wiele procesów obejmujących
kojarzenie zjawisk znajdujących się na
pograniczu:



telekomunikacji

informatyki

multimediów



Jak to się robi?

Architektura sieci konwergentnych



Konwergencja usług

Usługi mobilne

- prepaid (usługi przedpłacone)
- przenośność numeru
- poczta głosowa i SMS
- usługi bazujące na aktualnej geograficznej lokalizacji abonenta
- korporacyjny VPN (Virtual Private Network – wirtualne sieci prywatne)
- kierowanie połączeń
- różne modele naliczania opłat

Usługi IP

- treść multimedialna,
- komunikatory internetowe,
- IPTV (telewizja interaktywna)
- VoD (wideo na żądanie)
- czaty
- VoIP (telefonía internetowa)
- SSP (Service Selection Portal – platforma zarządzania usługą w SSP)
- QoS (Quality of Service - zaawansowana kontrola jakości usług).



Usługi tradycyjne

- usługi IN (700, 800, ...)
- przenośność numeru
- prepaid (usługi przedpłacone)
- IVR (automatyczny system zapowiedzi)
- teległosowanie
- poczta głosowa i SMS
- kierowanie połączeń
- różne modele naliczania opłat



Dlaczego Dialog chce budować sieci i usługi konwergentne?

- **Wyjście naprzeciw wymaganiom JST**
 - pełna dostępność - usługa „wędruje” za abonentem,
 - jeden numer / jeden login,
 - obniżenie kosztów,
 - nowe usługi np. videokonferencje.
 - zintegrowane sieci
- **Rosnąca dostępność coraz tańszych urządzeń integrujących coraz większą ilość funkcji**
- **Jak najefektywniejsze wykorzystanie platformy usługowej (GSM, Broadband, BSA/LLU)**
- **Rosnąca dostępność zaawansowanych urządzeń nowej generacji (PDA, SmartPhone, PC)**



Wybrane elementy projektu

- **JEDEN rachunek** zamiast kilkudziesięciu,
- **Najnowocześniejszy pakiet** multimedialny:
 - Zryczałtowana opłata za połączenia wewnętrzne (niezależnie od odległości i budynku),
 - Pełna oferta rozwiązań opartych na szerokopasmowym Internecie: video-konferencje, TV, tańsze połączenia głosowe na zewnątrz, bardzo szybki Internet,
 - Możliwość korzystania z telefonów komórkowych stanowiących integralną część systemu telekomunikacyjnego gminy lub powiatu (bezpłatne połączenia wewnętrzne itd.).



SZANSE I MOŻLIWOŚCI

- FUNDUSZE UNIJNE - dają liczne możliwości pozyskiwania środków na rozwój infrastruktury teleinformatycznej
- Wypracowanie i przyjęcie strategii rozwoju TMT dla regionu



ROZWÓJ

- DIALOG proponuje JST wdrażanie konwergencji i efektywnego zarządzania komunikacją
- Jesteśmy OTWARCI na propozycje, uwagi i koncepcje. Możemy wspólnie stworzyć ostateczny kształt oferty
- Możemy współpracować w celu poszukiwania środków zewnętrznych



Alcatel-Lucent na świecie i w Polsce

Alcatel-Lucent na świecie – skrót informacji



Pat Russo,
Chief Executive Officer

Chief Executive Officer: Pat Russo

- Centrala firmy w Paryżu
- Obecność w 130 krajach
- Przychody roczne: 18,3 mld € (pro forma w 2006 r.)
- 80 000 pracowników
- Nakłady R&D: 2,7 mld € (pro forma w 2006 r.)
 - 25 000 aktywnych patentów
 - 6 Nagród Nobla

Pozycja rynkowa:

Nr 1 w sieciach przewodowych

Nr 3 w sieciach bezprzewodowych

Nr 2 w usługach

Nr 1 w Europie w rozwiązaniach telekomunikacyjnych dla firm



Alcatel-Lucent w Polsce – razem od 1 grudnia 2006 r.

Ponad **800** pracowników w Polsce z czego 260 pracuje nad rozwojem oprogramowania

Centrum **R&D** w Bydgoszczy

Centra **usługowe i kompetencyjne** o statusie regionalnym i światowym

Biura lokalne

Najbogatsza oferta produktowa w branży

Lokalne zasoby do realizacji najbardziej złożonych projektów teleinformatycznych

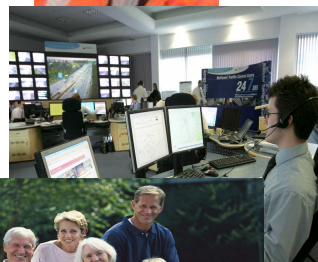




Usługi konwergentne w Jednostkach Samorządu Terytorialnego

Typowe usługi i ich odbiorcy

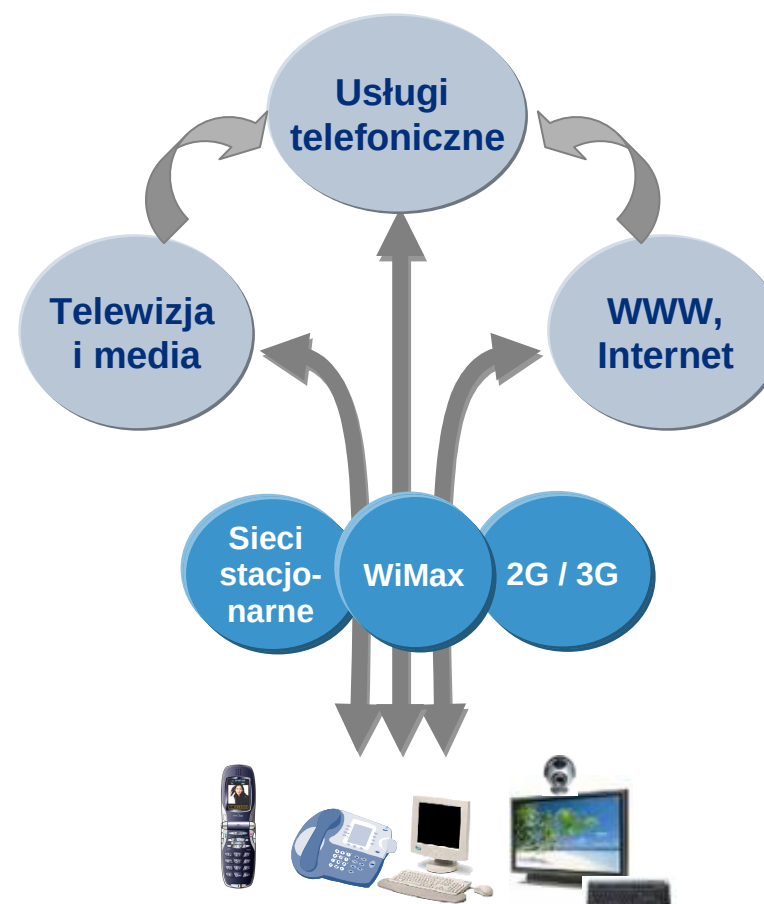
- Samorząd lokalny i jego oddziały/podmioty zależne
 - Spółki samorządowe
 - Szkoły, przedszkola, biblioteki
 - Straż miejska i inne służby miejskie
- Administracja państwowa
- Policja, straż, pogotowie ratunkowe
- Komunikacja publiczna
- Zarządcy infrastruktury drogowej
- Służba zdrowia
- Lokalny biznes
- Mieszkańcy



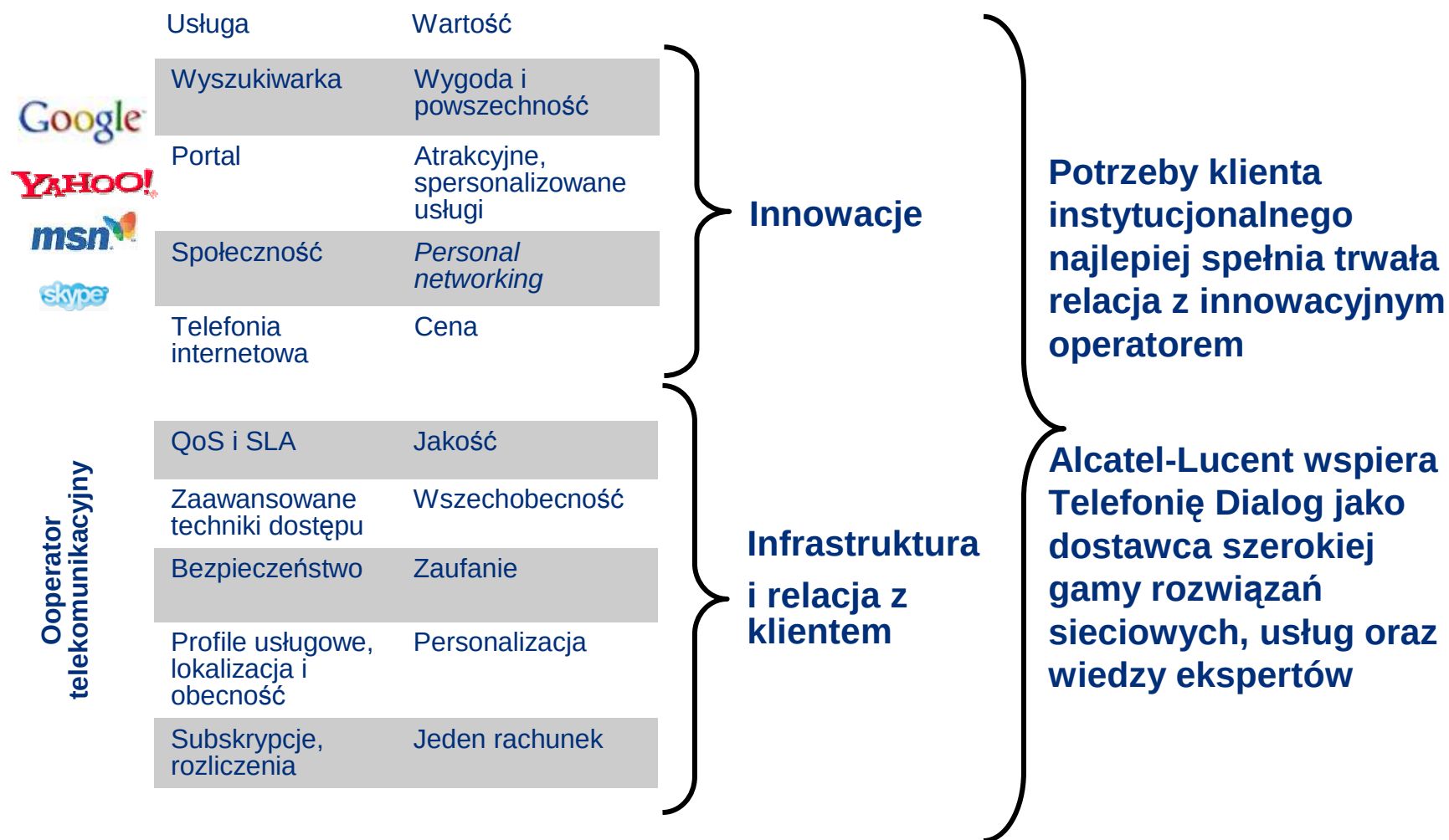
- Transmisja danych i głosu w obrębie jednostek ST
- Dostęp do Internetu i informacji
 - W urzędach, szkołach, bibliotekach
 - W punktach publicznego dostępu do Internetu
- Komunikacja dla służb ratunkowych i porządkowych
- Budowa infrastruktury dostępowej
 - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu

Technologia IP/NGN – naturalna droga do konwergencji

- Internet wskazuje trendy usługowe
- Konwergencja definiuje się w sposób naturalny
 - nowe wymagania użytkownika przekładają się na nowe rozwiązania sieciowe
- Operator ma wciąż szansę stworzenia wartości dodanej
 - różnorodne techniki dostępowe
 - bezpieczne przechowywanie i dystrybucja wspólnej informacji o użytkowniku, jego subskrypcjach i profilach do różnych sieci, terminali i usług
 - zaawansowane usługi: łączenie mediów, technik dostępu i terminali



Operator – nie tylko dostęp do sieci WWW



Co operator musi zapewnić ?

- Szerokopasmową sieć wielousługową
- Nowoczesne techniki dostępowe i szkieletowe
 - kablowe - światłowód / miedź (DWDM, Ethernet, IP/MPLS, xDSL, FTTH/GPON)
 - radiowe – bezprzewodowe (Wi-Fi, WiMAX, LMDS)
- Szeroki zakres usług
 - nowoczesne usługi (także usługi konwergentne)
 - obsługę istniejącej infrastruktury
- Zarządzanie jakością usług (QoS)

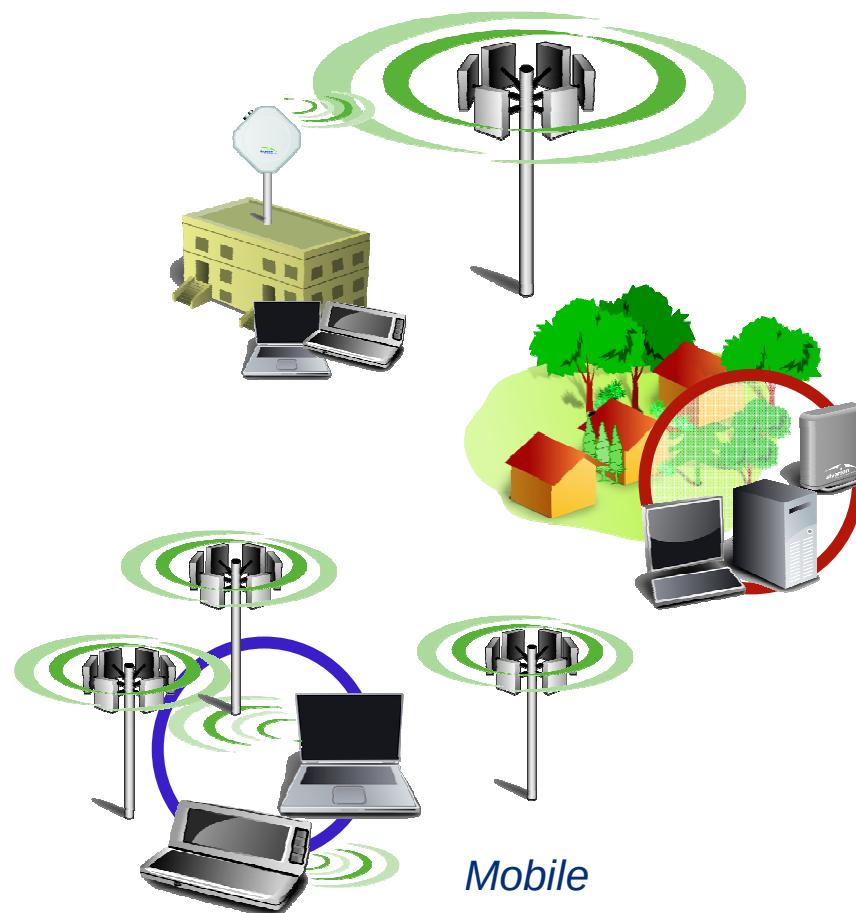


- 

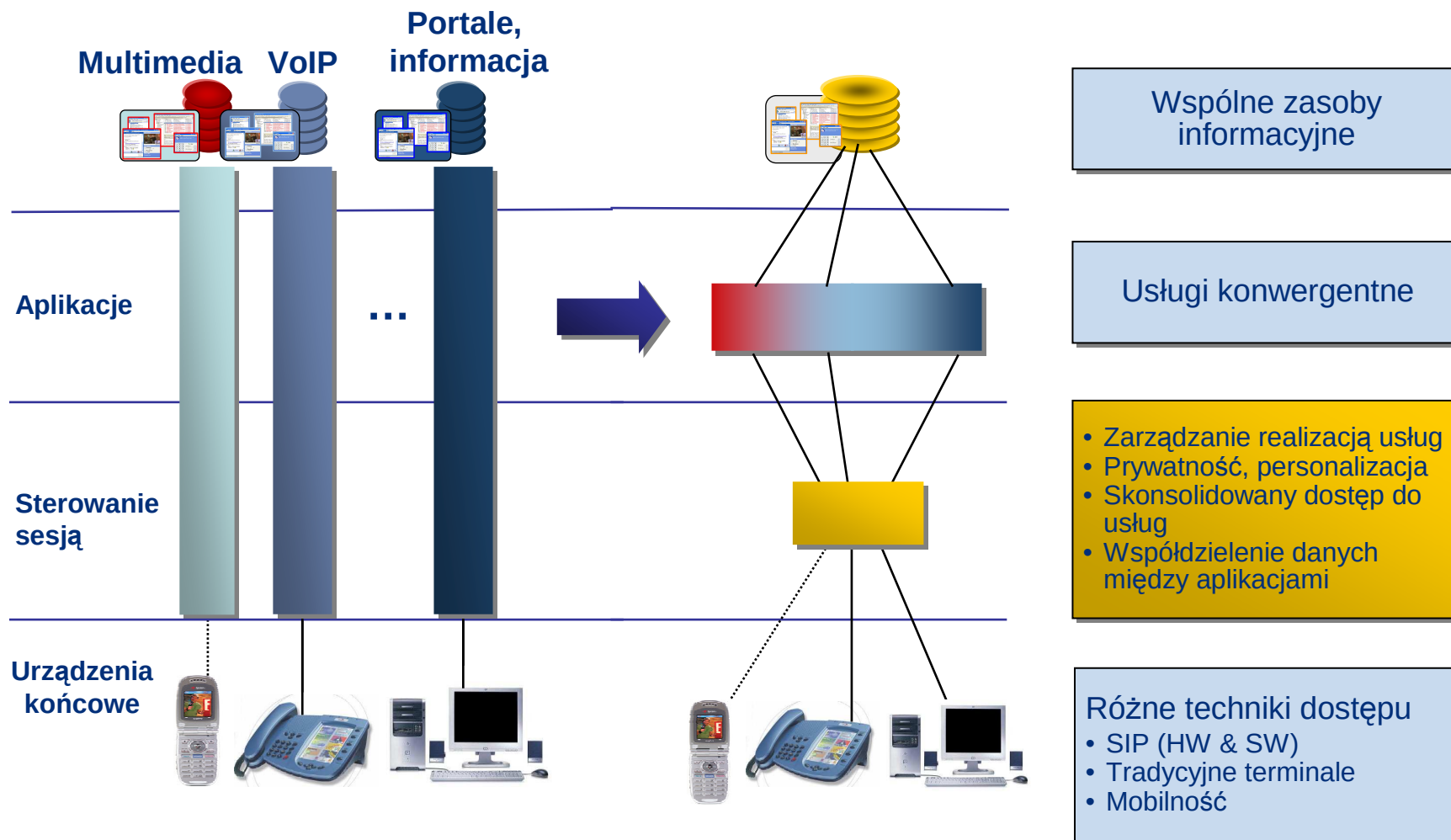


WiMAX (*Worldwide Interoperability for Microwave Access*)

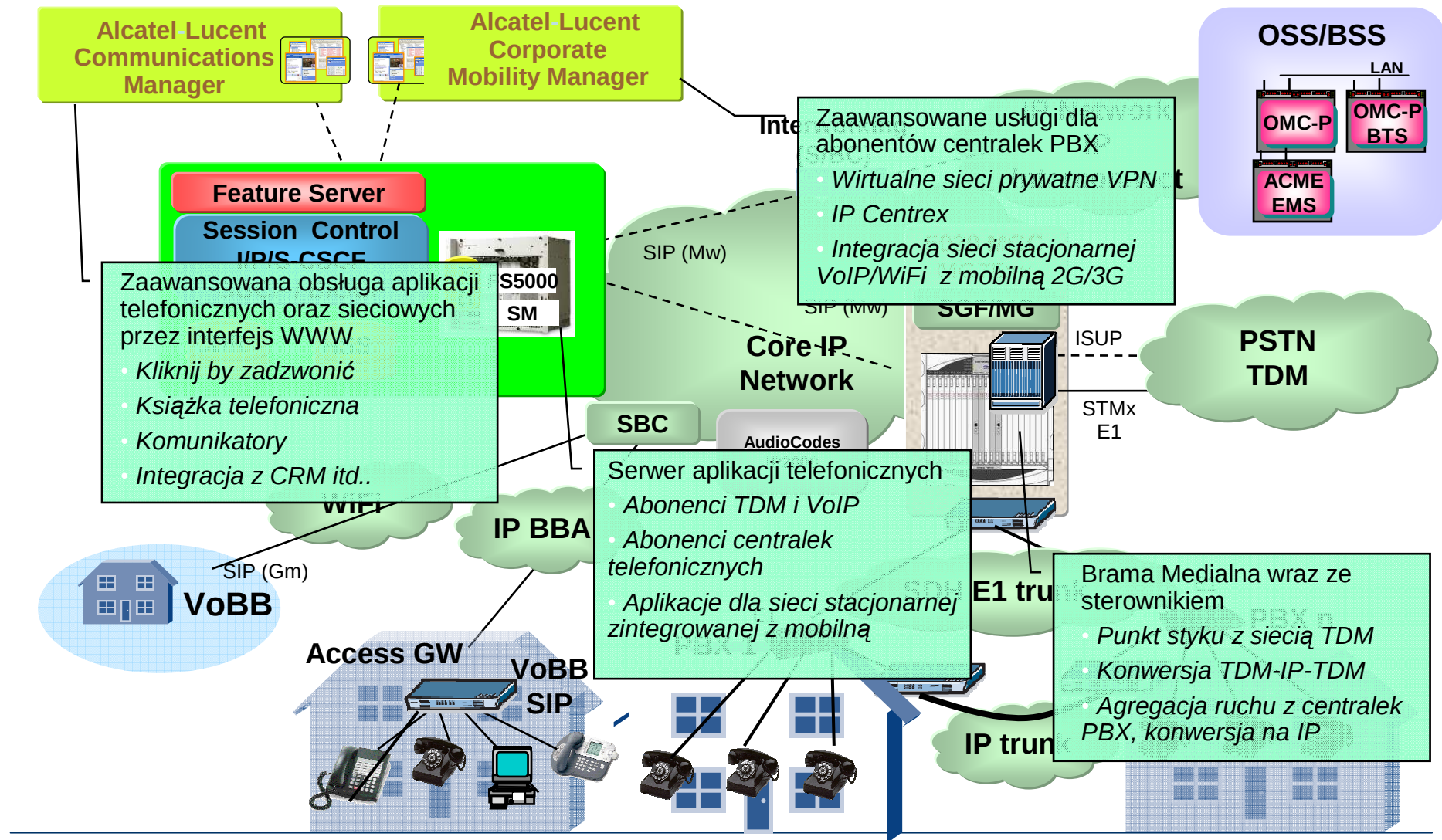
- Szerokopasmowy dostęp radiowy: typowo 25 Mb/s na stację bazową
- Rozwiązanie na bazie IP
- Transmisja „punkt-wielopunkt” do 15km
- Praca bez konieczności widoczności anten stacji bazowej i terminali abonenckich
- Standard : IEEE 802.16 (d,e)
- Ekonomiczny dostęp do usług
 - VoIP
 - Internet szerokopasmowy
 - Video streaming



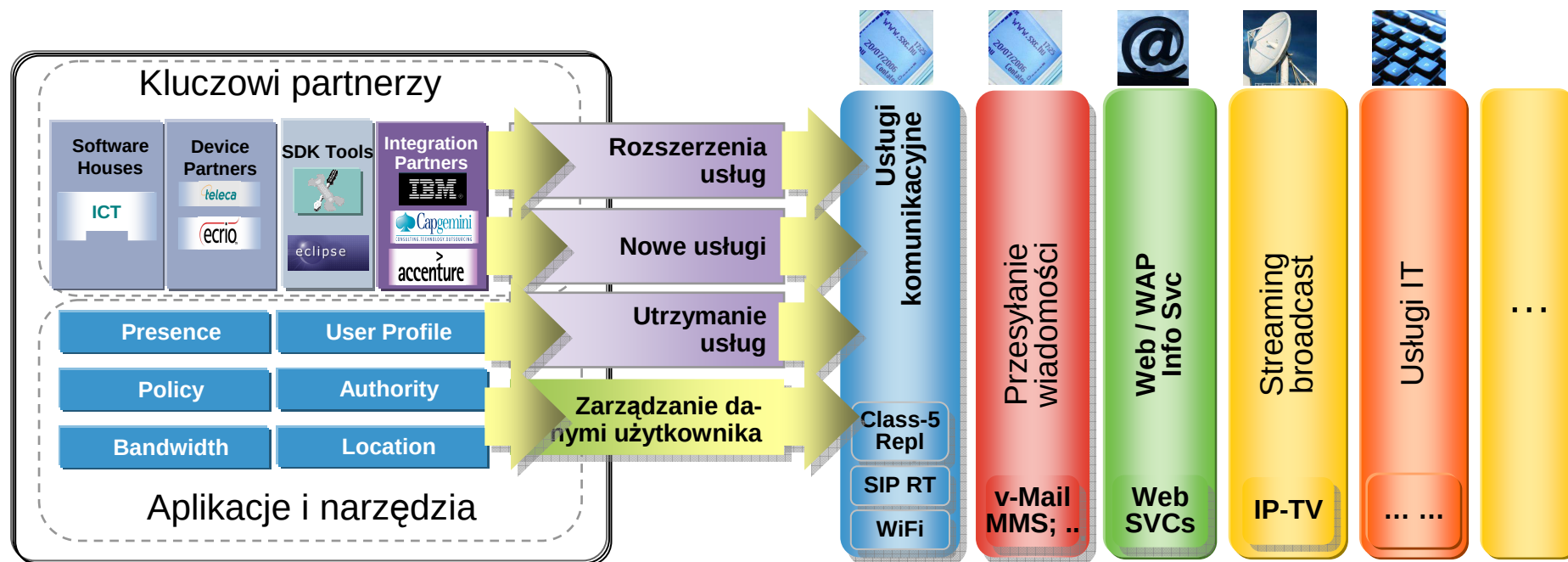
Sieć NGN/IMS – jedna infrastruktura, więcej usług



Przykładowe rozwiązanie – serwer aplikacji telefonicznych FS5000



Środowisko tworzenia usług dla IMS



IMS zapewnia środowisko umożliwiające tworzenie nowoczesnych usług



Podsumowanie

- Alcatel-Lucent wspiera Telefonię Dialog we wszelkich działaniach skierowanych do jednostek samorządu terytorialnego i administracji publicznej
 - Proponujemy architekturę NGN opartą na standardach IMS, która jest w stanie spełnić wymagania JST w zakresie usług telefonicznych oraz konwergentnych
 - Szeroki zakres rozwiązań (rozwiązania dostępowe, szkieletowe, usługowe)
- Wspólnie z Telefonią Dialog widzimy potrzebę nowoczesnych rozwiązań w JST, a jednocześnie potrzebę ujednolicenia oferty usługowej
- Uważamy, że partnerstwo JST z innowacyjnym operatorem, takim jak Telefonía Dialog, zapewni JST ujednoliconą, nowoczesną ofertę usługową



www.dialog.pl



www.alcatel-lucent.pl