

Zarządzanie tożsamością w kontaktach obywatel - Państwo

Marek Sokołowski

Software Solutions Specialist

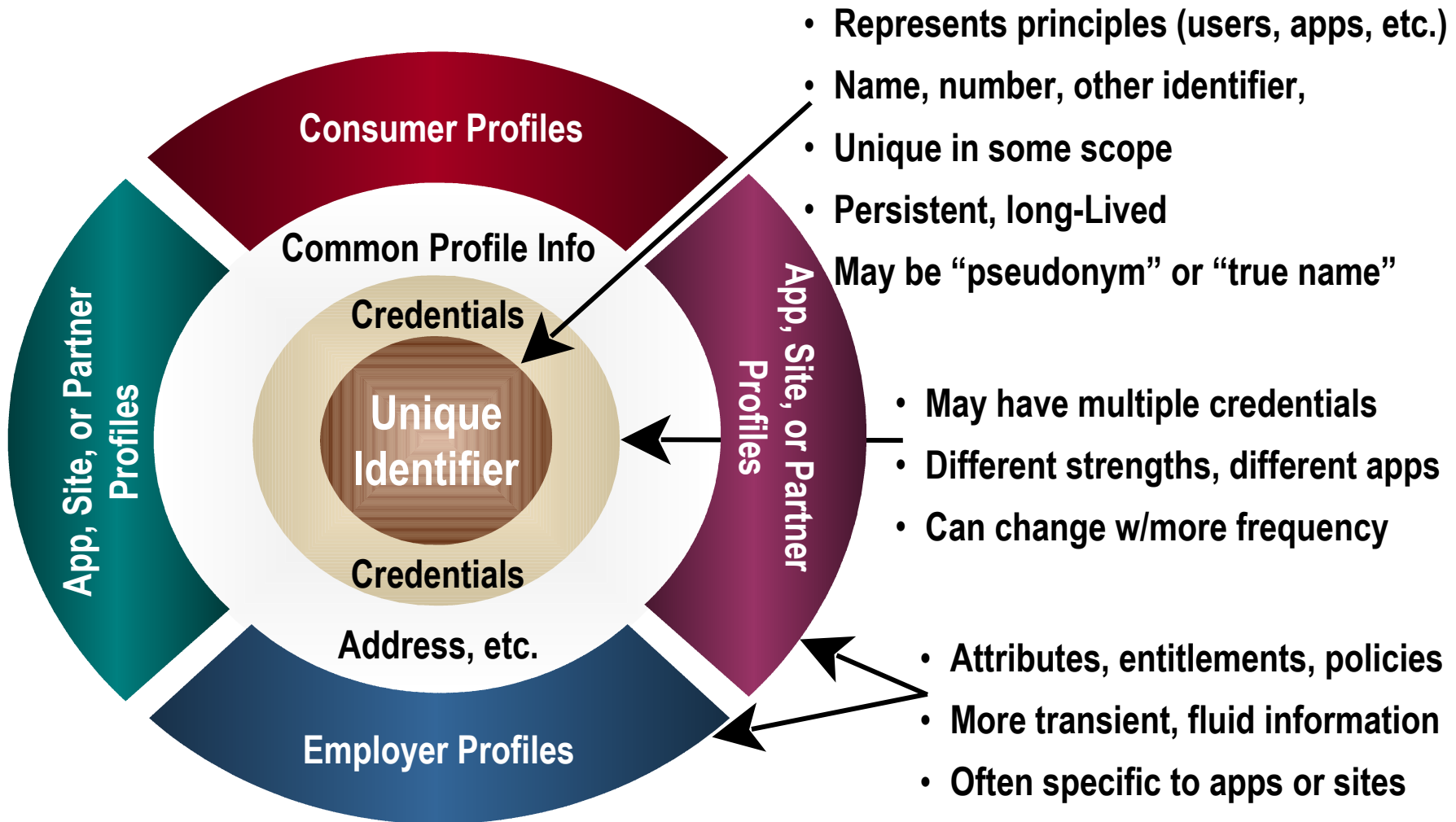
Sun Microsystems Poland



Agenda

- Wprowadzenie
- Zarządzanie tożsamością
- Kompletna infrastruktura zarządzania tożsamością
- Service Oriented Architecture
- Pytania

Cyfrowa tożsamość. Co to jest?



Zarządzanie tożsamością – Identity Management

Zarządzanie tożsamością to fundament Twojego biznesu, ma bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo interakcji i utrzymywania relacji z klientami, partnerami, dostawcami i pracownikami



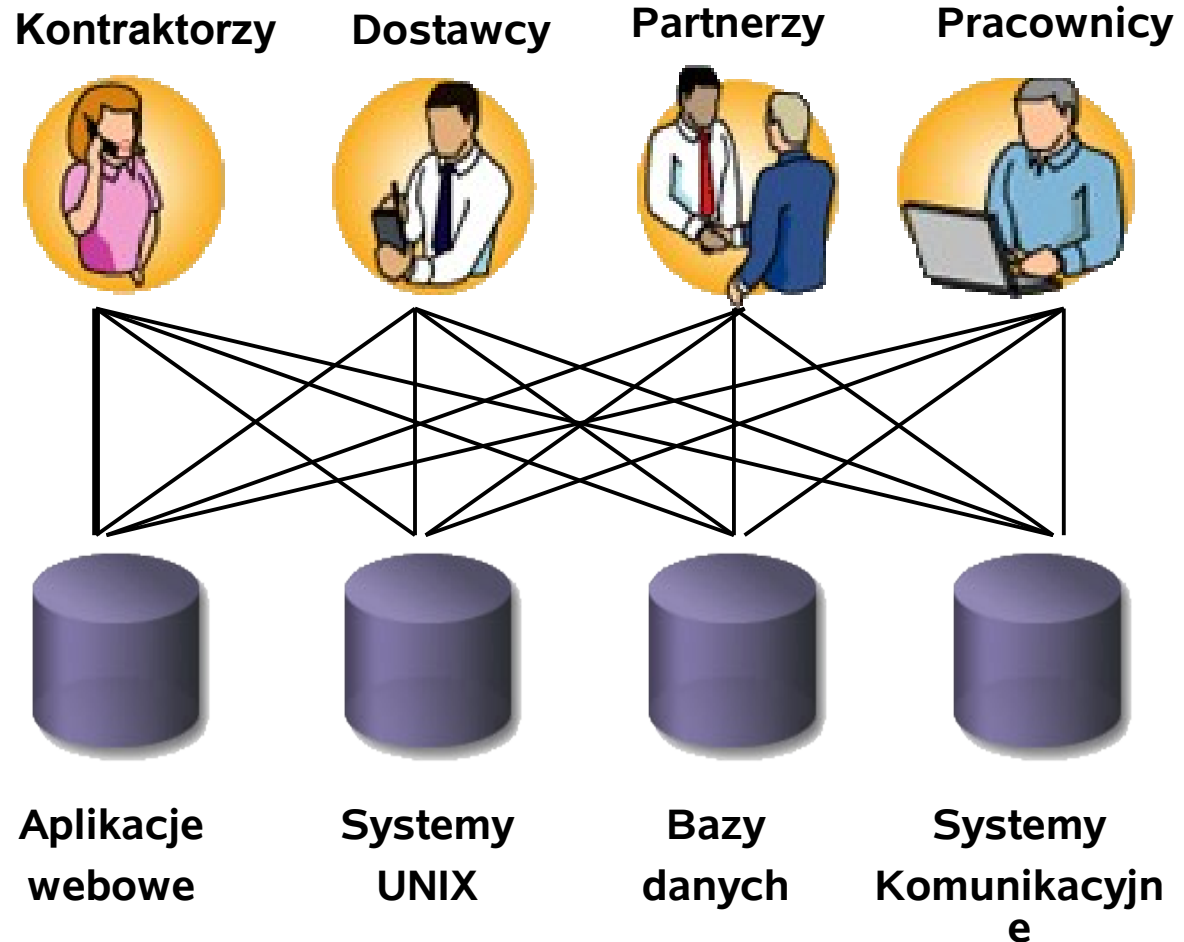
Zarządzanie tożsamością to zbiór procesów biznesowych, technologii i infrastruktury operacyjnej do zarządzania cyklem życia tożsamości oraz jej relacji z aplikacjami biznesowymi i usługami

Kryzys tożsamości

Użytkownicy

- “Wyspy” tożsamości
- Mniejsza kontrola bezpieczeństwa i prywatności
- Powielone dane w wielu miejscach - “źródłach”
- Trudne utrzymanie spójności danych
- Wysokie koszty operacyjne
- Uregulowania prawne

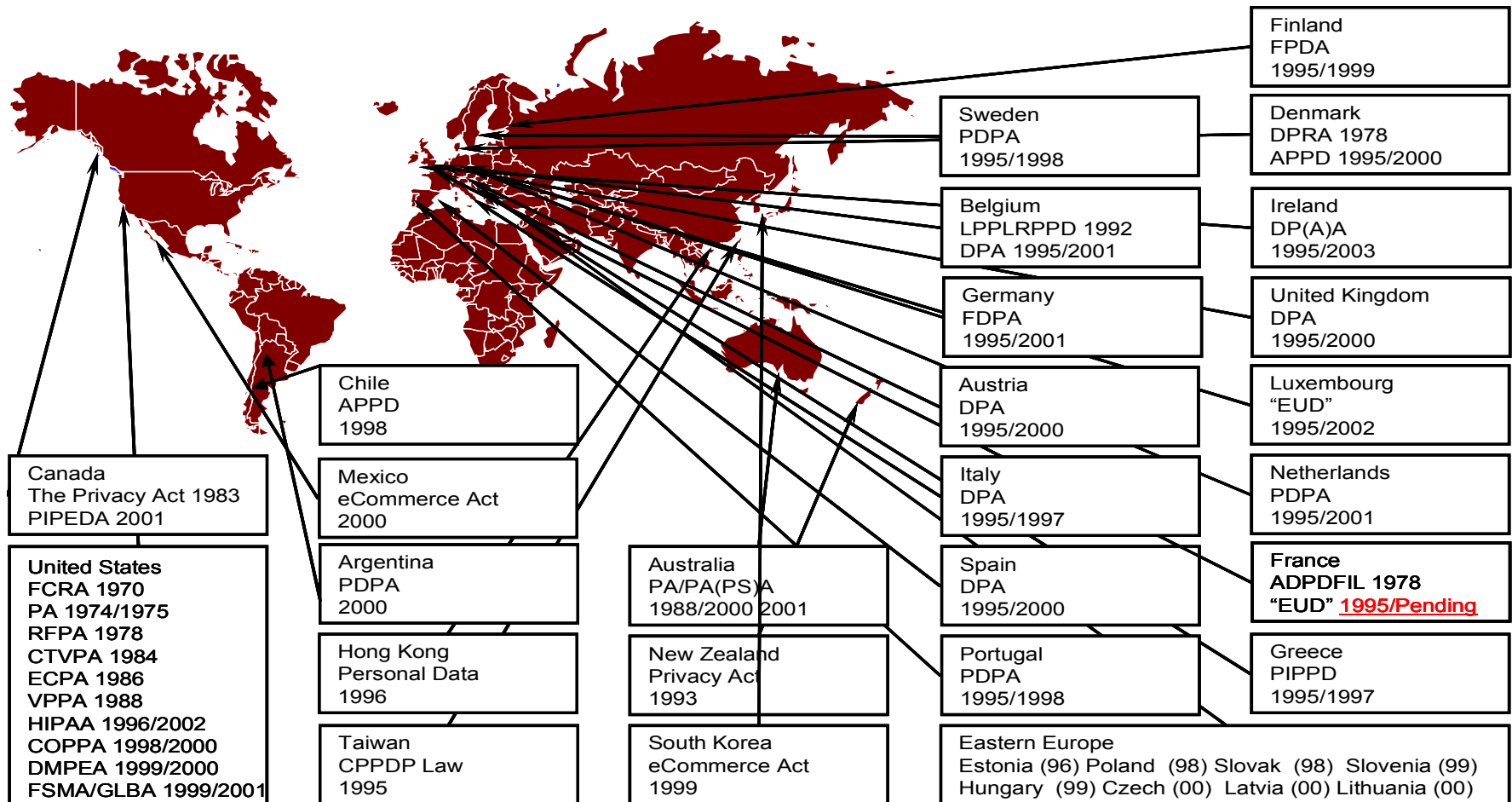
Systemy/aplikacje



Czy wiesz, że ...

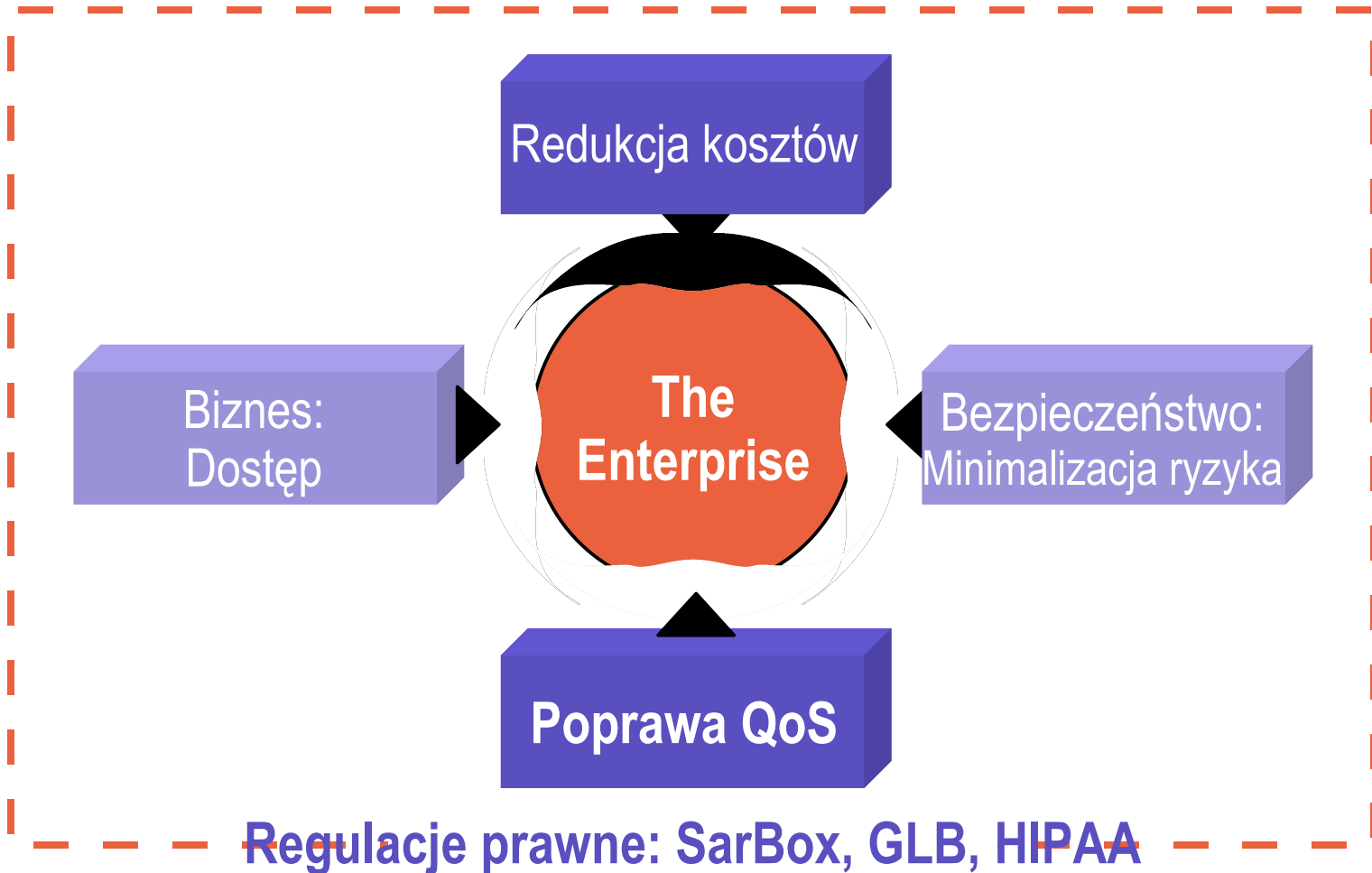
- Typowy zaawansowany użytkownik IT posiada 21 haseł
 - 49% zapisuje swoje hasła na karteczkach lub umieszcza w pliku tekstowym na swojej stacji roboczej.
 - Większość używa typowych słów jako hasła; 67% rzadko lub nigdy nie zmienia swojego hasła
 - **Source: 2002 NTA Monitor Password Survey, UK; zdnet.com*
- Rosnąca ilość haseł powoduje większe obciążenie HelpDesk
 - W modelu nieautomatyzowanym, kasowanie hasła kosztuje od \$51 (w najlepszym wypadku) do \$147 (w najgorszym wypadku) (*Gartner Group, April '02*)
 - W typowej firmie o wielkości 10,000 pracowników, około 45% zgłoszeń serwisowych to prośby o skasowanie hasła. (*Meta Group 9/02*)
- “Wyspy” tożsamości (*Source: Sun Customer Survey Feb '02*)
 - > Typowe IT: 10 różnych aplikacji lub usług utrzymuje we własnym zakresie profile użytkowników
 - > Ponad 80% przedsiębiorstw nie posiada rozwiązań typu Identity Synchronization.

Regulacje, regulacje ...



Zarządzanie tożsamością

Czynniki biznesowe



“Identity Grid”



Administratorzy



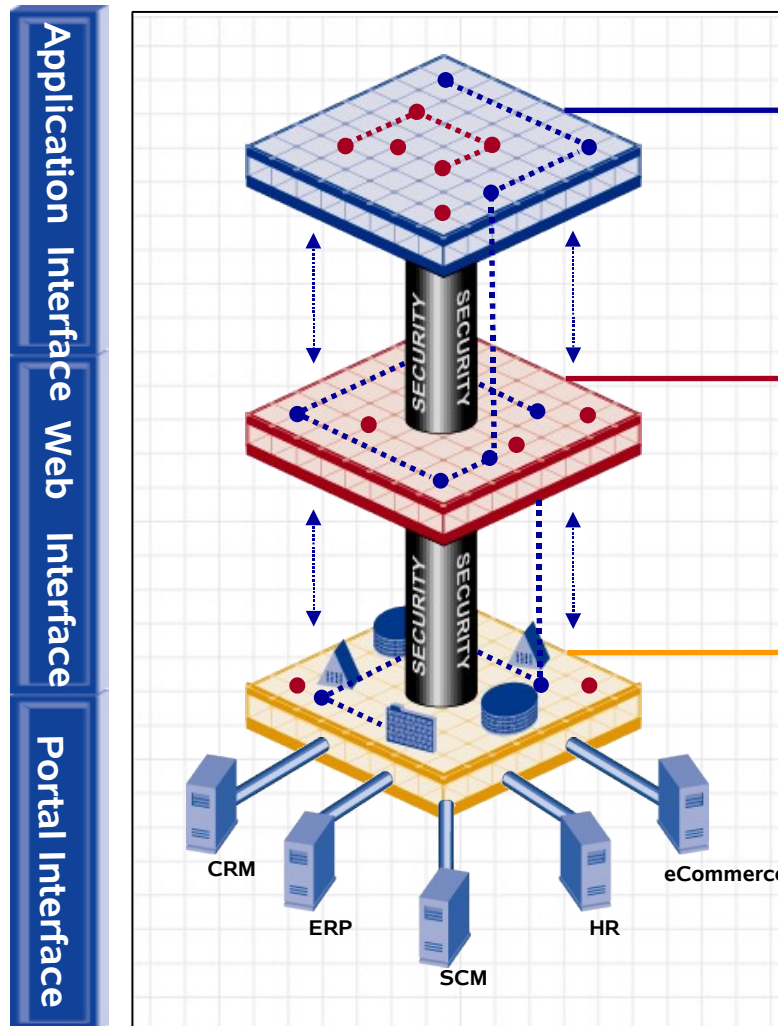
Pracownicy



Partnerzy



Klienci



Kategoria modułu

Usługi administracyjne
Provisioning Services

Password Management

User Administration

Identity Synchronization

Usługi transakcyjne
Data transport Services

Authentication Services

Authorization Services

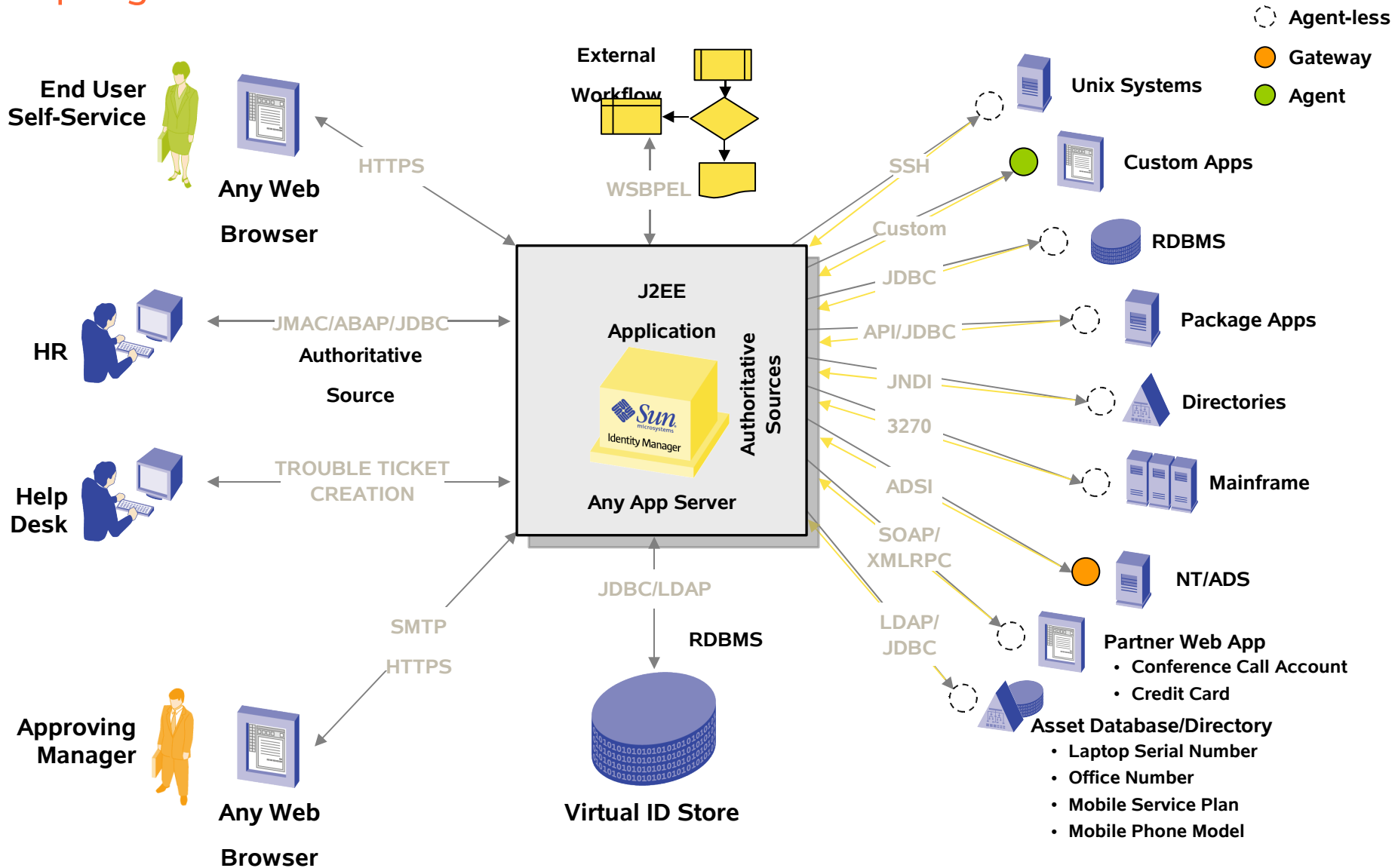
Repozytoria danych
Directories

Databases

Flat Files

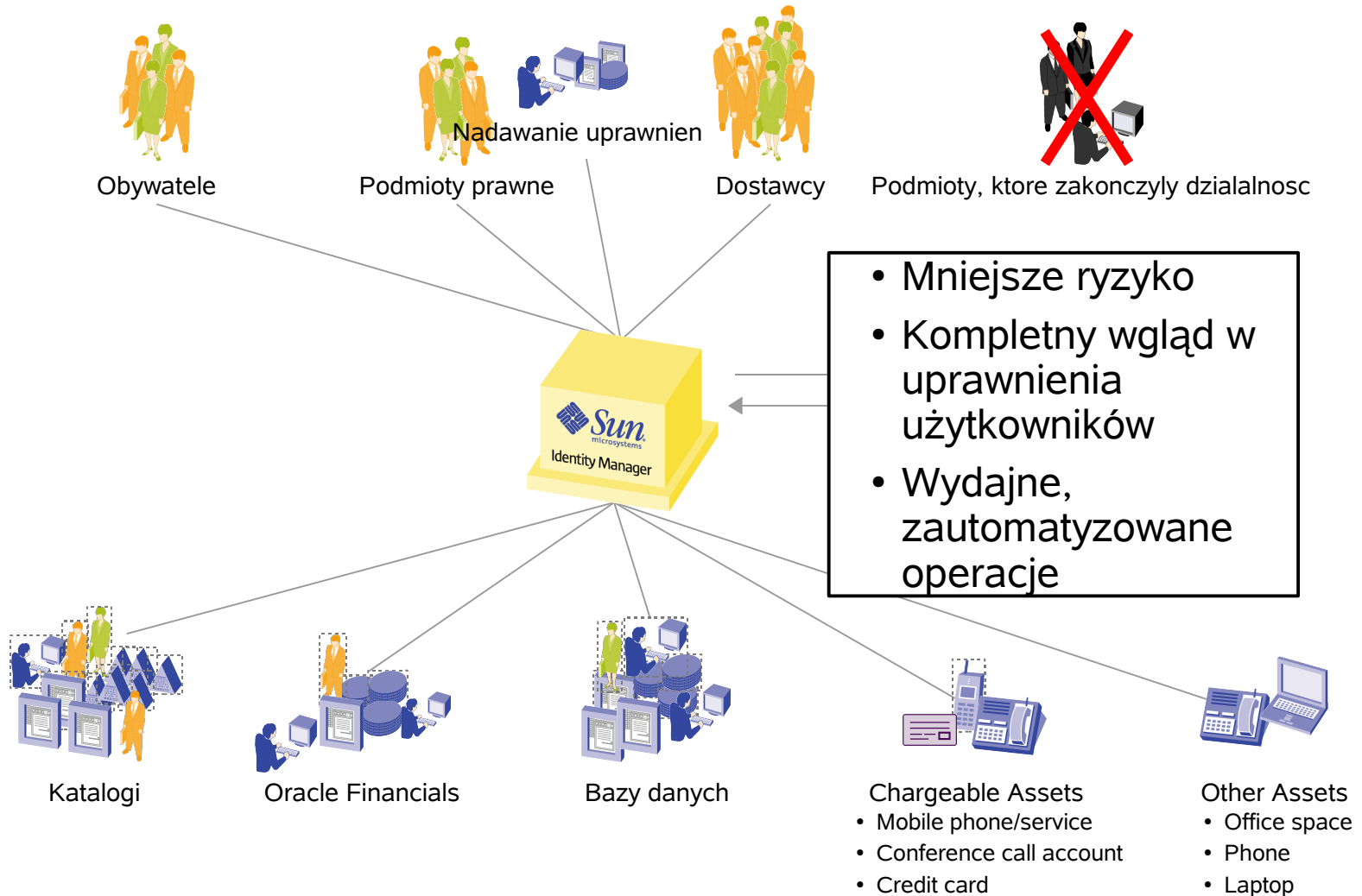
Administracja tożsamością

Topologia wdrożenia



Provisioning

Jednolity, zautomatyzowany, bezpieczny



Zarządzanie hasłami z Id Managerem

Szybkie, pewne i efektywne kosztowo

Użytkownicy

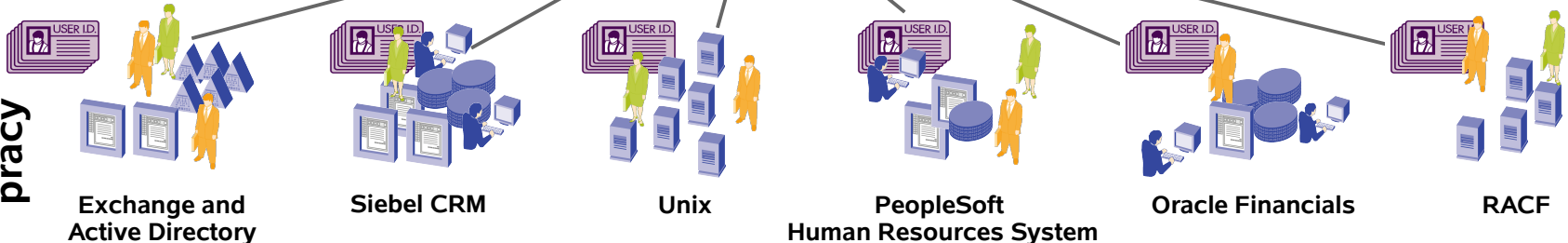


Proces



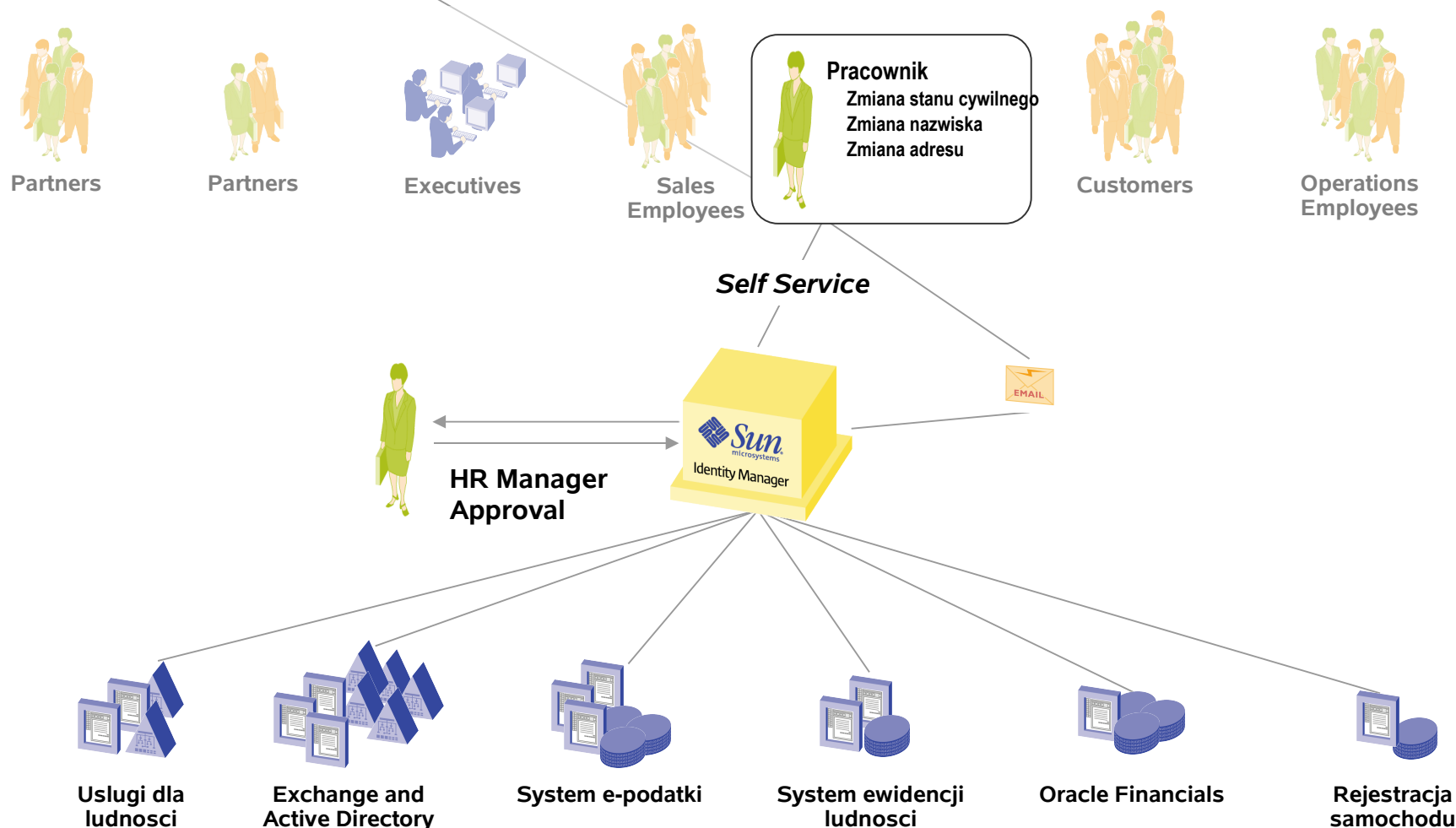
- Zautomatyzowany proces
- Dostępne zawsze dla użytkownika
- Użytkownicy pamiętają jedynie pojedyncze hasło

Środowisko pracy



Synchronizacja tożsamości

Zarządzanie przy pomocy Identity Manager'a



Bezpieczeństwo

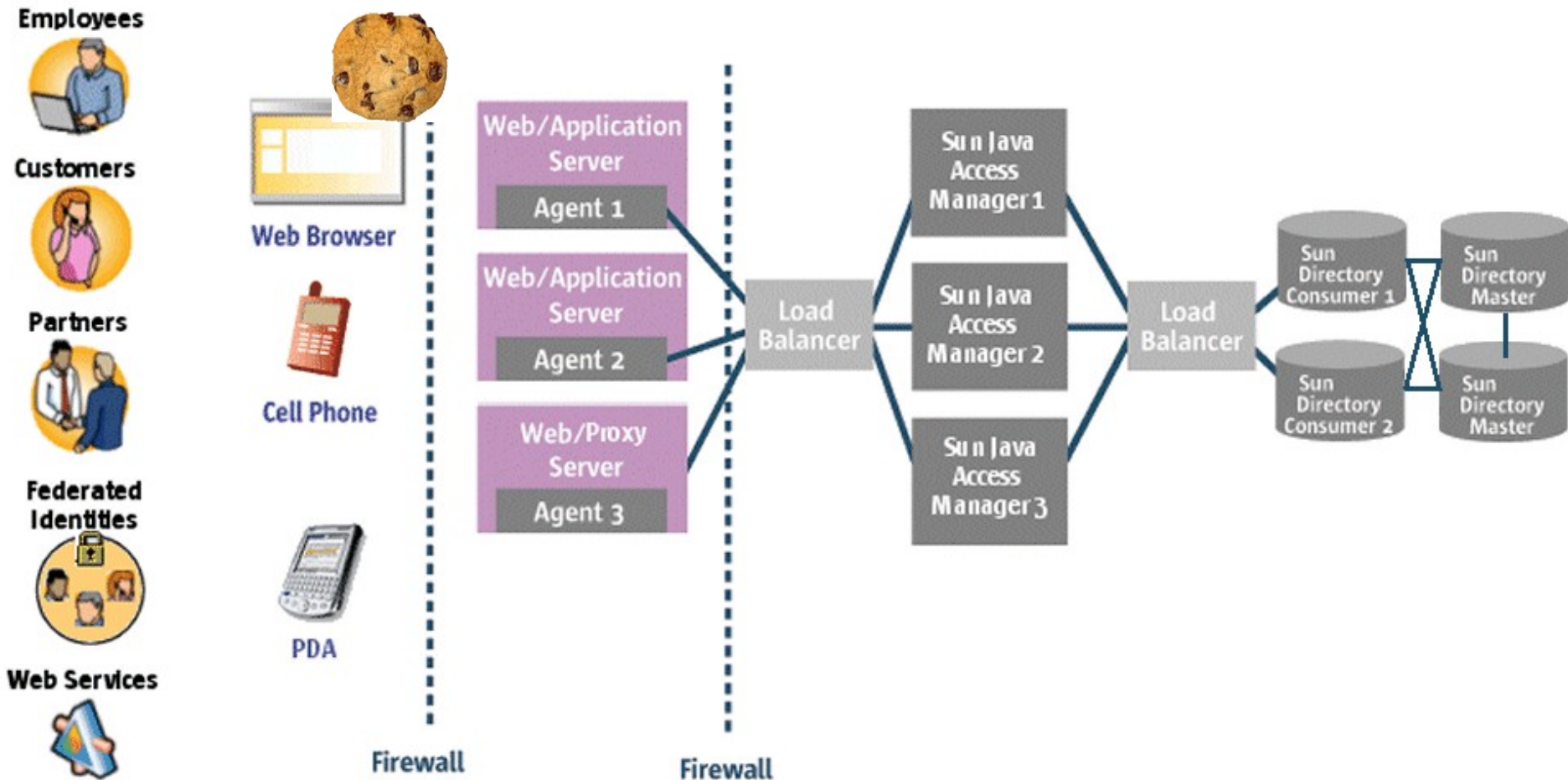
Zmniejszenie ryzyka

- Pojedynczy punkt kontroli w zarządzaniu cyklem “życia” użytkowników i uprawnień
- Spójne reguły bezpieczeństwa w celu lepszej ochrony zasobów przedsiębiorstwa
- Stały podgląd i szybka reakcja na zdarzenia związane z tożsamością i bezpieczeństwem
- “Szeroki” audyt i raportowanie precyzyjnie wskazują obszary ryzyka



Zarządzanie tożsamością – środowisko webowe

Sun Java System Access Manager



Uwierzytelnienie

- Wsparcie dla standardu JAAS: Java Authentication and Authorization Services
- Wsparcie dla wielu metod uwierzytelnienia
- LDAP, RADIUS, Certificate, SafeWord, RSA SecurID, Unix, Windows NT, Anonymous, Membership
- Możliwość dołączenia własnych modułów uwierzytelnienia
- **Uwierzytelnienie typu Multi-factor** (Łańcuchowanie metod uwierzytelnienia)
- Uwierzytelnienie wielopoziomowe
- Poziomy uwierzytelnienia związane z określonymi metodami
- **Metoda uwierzytelnienia zależna od zasobu**

Sun Java System Directory Server

Bezpieczne, wysoko dostępne i skalowalne środowisko katalogowe

- **Poprawa bezpieczeństwa**
- **Mniej skomplikowana infrastruktura (centralizacja baz tożsamości)**
- **Wygoda administrowania**



- Najbardziej rozpowszechniony serwer katalogowy w oparciu o standard LDAP – ponad 2 miliardy zarejestrowanych licencji
- Built-in security – prevents DoS attacks, controls access, intercepts unauthorized operations
- Wysoka wydajność rozwiązania
- Replikacja multimaster (MM) zabezpiecza środowisko przed awariami
- Wygoda administrowania poprzez interfejsy webowe (przeglądarka)
- Otwarte standardy

Zintegrowany, kompletny system do zarządzania tożsamością

Administracja oparta o WWW

Identity Manager

Provisioning

Zarządzanie hasłami

Synchronizacja danych

Access Manager

Web Single-Sign-On

Kontrola dostępu

Federacja

Directory Server EE

Usługi katalogowe

Bezpieczeństwo i HA

Synchronizacja z AD

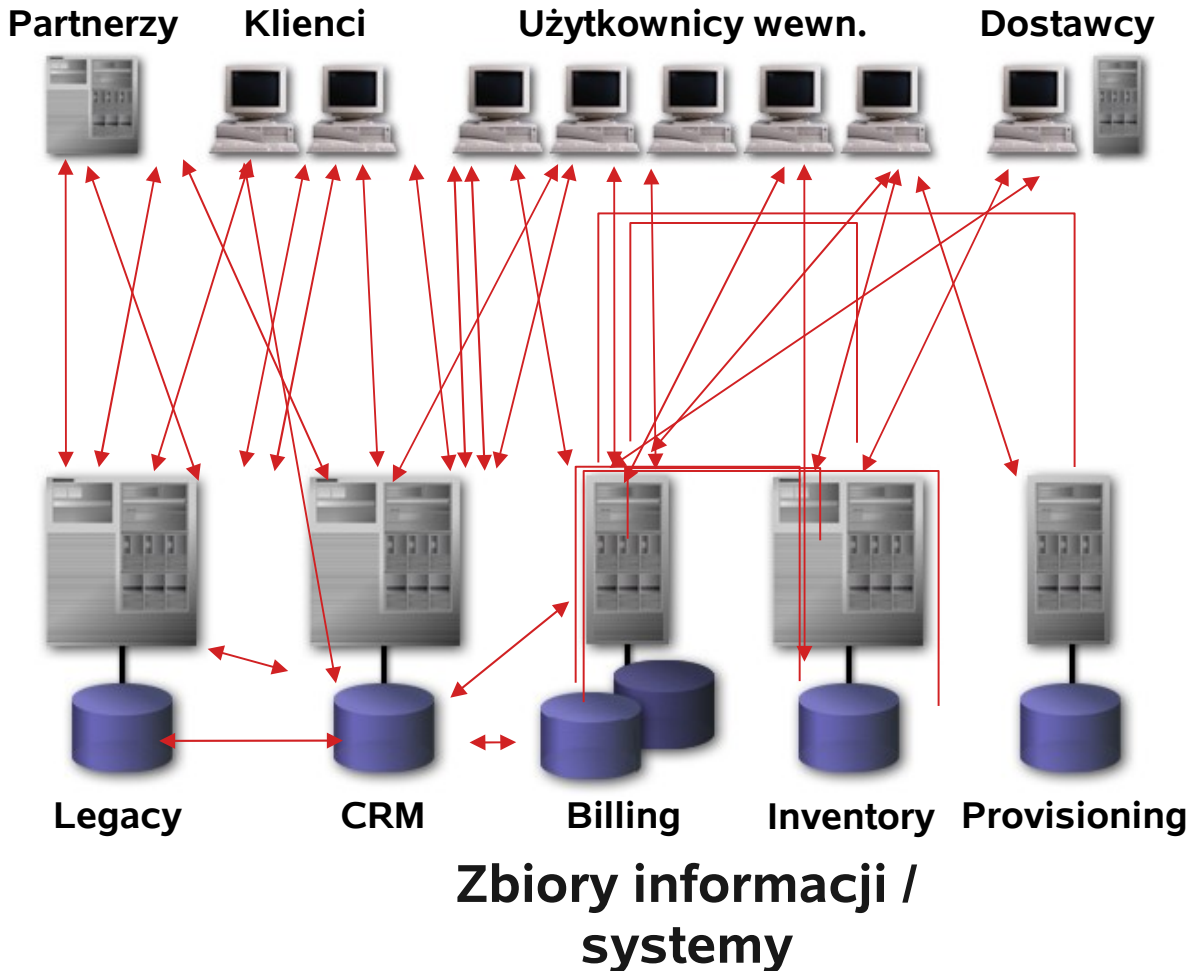
Audyt i Raportowanie

SOA



Wyzwania dzisiejszego IT

Społeczności



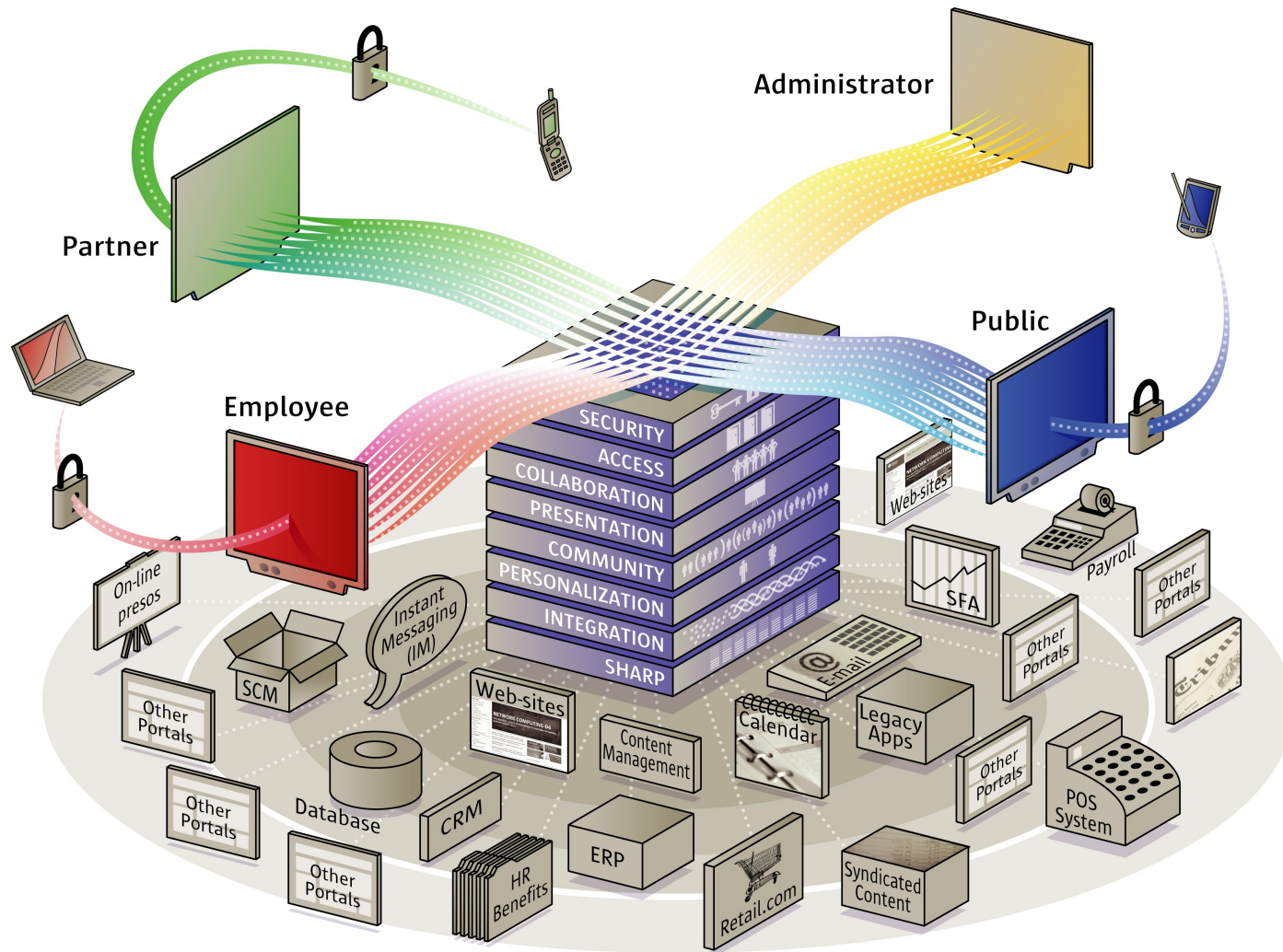
Poprawa elastyczności
infrastruktury IT &
zwiększenie
produktywności

Zmniejszenie
złożoności & kosztów
integracji

Wdrażanie
bezpieczniej /
minimalizacja ryzyka

Elastyczność -> usługa
szybciej na rynku

Usługi portalowe



Case studies

Belgia:

- **National Government** - Karty ID dla całego społeczeństwa. 11M JavaCard, usługi eGov, rekordy obywateli, e-głosowanie, e-tax, akty urodzenia, Certyfikaty osobiste do uwierzytelnienia i podpisu
- **Ministry of Finance** Zarządzanie tożsamością, uwierzytelnienie i kontrola dostępu dla jednostek publicznych. Pojedyncze logowanie, federated identity (Liberty Alliance).
- **Flamish Community** – Zarządzanie tożsamością obywateli w społeczności Flamish. Pojedyncze logowanie do dostępnych usług, usługa federacji tożsamości

Case studies

Finlandia:

- **Finlad National ID**

Hiszpania:

- **Policja – modernizacja składnicy uprawnień, połączenie-integracja z katalogiem narodowym. Wdrożenie usług PKI**

Austria:

- **Urząd miasta Wiedeń, uwierzytelnienie i autoryzacja dostępu do usług dla obywateli. Pojedyncze logowanie, provisioning**

Włochy:

- **Azienda Ospedaliera di Padova – lokalna instytucja zdrowotna, provisioning usług, automatyzacja zarządzania uprawnieniami, elektroniczny obieg dokumentów**

Zarządzanie tożsamością

Marek Sokołowski

marek.sokolowski@sun.com

