

Perspektywa finansowa 2014-2020

Nowe projekty czy modernizacja starych systemów?



dr Dariusz Bogucki

Departament Informatyzacji MAC

E-mail: dariusz.bogucki@mac.gov.pl

Gdańsk, 12 czerwca 2014 r.

Żyjemy w świecie który się zmienia

Trendy Technologiczne

- Kluczowym czynnikiem rozwoju Państw stanie się umiejętność skutecznego i sprawnego zarządzania wiedzą przez administrację (OECD i IDC / Rand Corp.)
- Stoimy u progu kolejnej fali rewolucyjnego wzrostu spowodowanego wejściem do masowej eksploatacji nowych rozwiązań ICT:
 - Szerokopasmowa transmisja danych (sieci NGA/NGN, sieci bezprzewodowe 4G / 5G)
 - Chmura obliczeniowa
 - Nowe rozwiązania interfejsu użytkownika (urządzenia mobilne)
 - Przetwarzanie Big Data
 - Internet Rzeczy

Żyjemy w świecie który się zmienia

Trendy Społeczno-Gospodarcze

- **Dynamiczny rozwój e-biznesu i e-bankowości** wymusza stosowanie takich samych metod i form świadczenia usług przez administrację.
- **Zmiany demograficzne:** – osoby powyżej 65 roku życia w 2050 będą stanowiły ok. 30% populacji UE-28 (Eurostat z 2013 r.)
- **Państwo funkcjonujące 7/24:** administracja już teraz coraz częściej musi sprawować swoje funkcje wobec obywateli rozrzuconych po świecie.
- **Wzrost mobilności i nasilający się proces migracji:** problem funkcjonowania administracji w wielojęzycznym i wielokulturowym środowisku.
- **Powrót centrum rozwoju gospodarczego Świata na Wschód** (Chiny i Indie).

Okres Programowania 2014-2020

Zintegrowane podejście



eGovernment w strategiach UE

- Zgodnie z Głównym 16 Działaniem Europejskiej Agendy Cyfrowej kraje UE mają wspierać innowacyjne, transgraniczne rozwiązania eGovernment, a w szczególności:
 - **zapewnić pełną interoperacyjność usług e-administracji**
 - **zagwarantować, aby pojedyncze punkty kontaktowe funkcjonowały jako pełnoprawne centra e-administracji**
 - **uzgodnić i wdrożyć wspólną listę kluczowych transgranicznych usług publicznych:**
 - dla przedsiębiorców: zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej w całej Europie, niezależnie od ich pierwotnej lokalizacji
 - dla obywateli: nauka, praca, zamieszkanie i przechodzenie na emeryturę w dowolnym miejscu UE
- Działanie (i jego wskaźniki) jest odwzorowane w celu tematycznym 2 Wspólnych Ram Strategicznych i zmapowane w Umowie Partnerstwa

Obszary transgranicznych e-usług wg Komisji Europejskiej

Sektor / Dziedzina	Usługi	Sektor / Dziedzina	Usługi
Działalność gospodarcza (A2B, A2A)	Założenie spółki Zamówienia publiczne Rejestracja patentów, znaków towarowych i wzorów Ochrona konsumentów, etykiety, opakowania	Zabezpieczenie społeczne (A2C)	Serwis informacyjny dla systemów zabezpieczeń społecznych Zasiłki dla bezrobotnych Zasiłki na dzieci Emerytury Powszechne ubezpieczenie zdrowotne
Świadectwa i pozwolenia (A2C)	Akty urodzenia, akty małżeństwa Prawa jazdy Paszporthy, wizy Pozwolenia na pobyt, pozwolenia na pracę Rejestracja pojazdów	Dostarczanie danych statystycznych (A2B, A2A)	Opodatkowanie przedsiębiorstw Zwroty VAT Informacje o zachętach podatkowych Zgłaszanie towarów podlegających podatkowi akcyzowemu
Edukacja (A2C)	Zapisy do szkół i uniwersytetów Stypendia naukowe	Praca (A2C)	Uznawanie kwalifikacji i dyplomów Poszukiwanie pracy
Opodatkowanie obywateli (A2C)	Składanie zeznań podatkowych przez Internet	Cła (A2C, A2B, A2A)	Informacje o cłach Zgłoszenia celne

Stan obecny

Rejestry publiczne

W porównaniu z krajami UE w Polsce funkcjonuje szeroki zbiór rejestrów publicznych.

Rejestr publiczny – rejestr, ewidencja, wykaz, lista, spis albo inna forma ewidencji, służąca do realizacji zadań publicznych, prowadzona przez podmiot publiczny na podstawie odrębnych przepisów ustawowych - definicja zapisana w art. 3 ust 5 ustawy o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne.

Rejestry publiczne:

- w większości prowadzone w systemach informatycznych
- w większości modernizowane/przebudowywana także przy wykorzystaniu środków UE
- wiele z nich ma wieloletni „staż pracy” (PESEL, REGON)

Budowanie e-usług obejmujących dane z wielu rejestrów jest trudne bo:

- Budowane były przy założeniu że współpraca z innymi systemami jest ograniczona
- Przechowują dane w różnych formatach
- Funkcjonują w oparciu o różne ramy prawne i organizacyjne

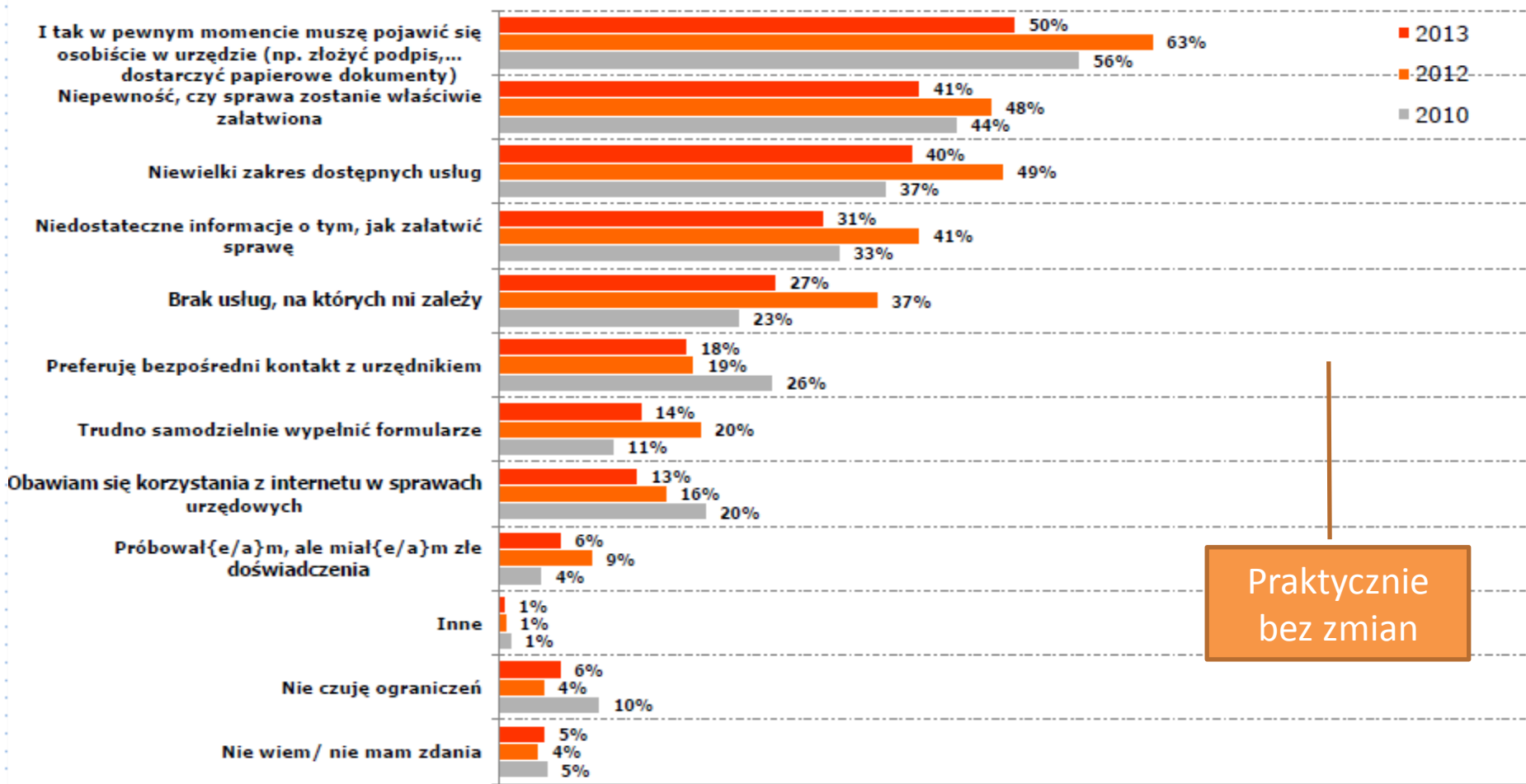
Stan obecny

Rejestry publiczne (wybrane)

System informatyczny	Zakres systemu
PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności	Osoby fizyczne
REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej	- osoby prawne, - jednostki organizacyjne niemające osobowości prawnej, - osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w tym prowadzące indywidualne gospodarstwa rolne
CEiDG - Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej	Rejestr przedsiębiorców, będących osobami fizycznymi, działających na terenie Polski
KRS - Krajowy Rejestr Sądowy	Rejestr osób prawnych obejmujący rejestry przedsiębiorców, stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej, oraz rejestr dłużników niewypłacalnych
NKW - Nowa Księga Wieczysta	gromadzi i przedstawia informacje na temat stanu prawnego nieruchomości
EGiB - Ewidencja Gruntów i Budynków	Rejestr danych liczbowych i opisowych dotyczących gruntów, budynków i lokali (kataster nieruchomości)
KRK - Krajowy Rejestr Karny	dane o osobach prawomocnie skazanych za przestępstwa lub przestępstwa skarbowe oraz tymczasowo aresztowanych
Centralna Ewidencja Pojazdów i Centralna Ewidencja Kierowców (CEPiK)	Centralna baza danych zawierająca dane i informacje o pojazdach, ich właścicielach i posiadaczach a także osobach posiadających wymagane uprawnienia do kierowania pojazdami

Stan obecny

e-usługi administracji



Źródło: „E-ADMINISTRACJA W OCZACH INTERNAUTÓW - 2013” badanie wykonane w grudniu 2013 przez PBI dla MAC

Diagnoza

- **Ograniczenia w dostępności e-usług: bardziej organizacyjne i prawne niż techniczne (brak systemów):**
 - brak możliwości realizacji e-usług z każdym urzędem;
 - brak dostępnych e-usług integrujących szereg urzędów;
 - nieaktualność udostępnianych przez organy administracji publicznej e-usług;
 - brak możliwości realizacji wszystkich czynności administracyjnych w postaci elektronicznej;
 - brak możliwości posługiwania się kopiami elektronicznymi dokumentów;
 - brak wymiany danych pomiędzy systemami – niespójność danych;
- **Priorytet: ułatwienie kontaktów z administracją publiczną:**
 - likwidacja barier prawnych
 - wprowadzenie nowych rozwiązań (technicznych, organizacyjnych i prawnych) ułatwiających świadczenie usług drogą elektroniczną oraz kontakty z administracją publiczną

Kierunki zmian: zmiany w prawie

Odchodzenie od papierowego załatwiania na rzecz w pełni elektronicznego



Kierunki zmian: Interoperacyjność

Doprowadzenie do pełnej interoperacyjności rejestrów publicznych

Interoperacyjność - możliwość współdziałania różnych lub odrębnych organizacji na rzecz osiągnięcia uzgodnionych i korzystnych dla wszystkich stron celów, przy jednoczesnym dzieleniu się informacjami i wiedzą pomiędzy tymi organizacjami poprzez wspierane przez nie procesy biznesowe, za pomocą wymiany danych za pośrednictwem odpowiednich systemów IT.

„Europejska agenda cyfrowa (EAC)”:

- brak interoperacyjności systemów jedną z barier w budowie europejskiego wspólnego rynku cyfrowego

Główne działanie 5 EAC:

- zaproponowanie środków prawnych dotyczących interoperacyjności TIK w 2010 r. w celu zreformowania przepisów dotyczących stosowania norm TIK w Europie
- Zaproponowanie wytycznych dot. powiązania pomiędzy normami TIK a zamówieniami publicznymi
- Promowanie interoperacyjności poprzez przyjęcie w 2010 r. europejskiej strategii interoperacyjności (EIS) i europejskich ram interoperacyjności

Państwa powinny:

- Wdrożyć europejskie ramy interoperacyjności na poziomie krajowym do 2013
- Zrealizować zobowiązania dotyczące interoperacyjności i norm zawarte w deklaracjach z Malmö i Grenady do 2013 r

Kierunki zmian: Interoperacyjność

Na wszystkich poziomach!

Poziom prawny

- Prawo normuje wymianę informacji pomiędzy podmiotami

Poziom organizacyjny

- Organizacja procesów oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych współpracujących podmiotów zapewnia optymalną (sprawną i skuteczną) wymianę informacji

Poziom semantyczny

- Dane wymieniane przez podmioty mają takie same znaczenie dla wszystkich systemów informatycznych uczestniczących w wymianie.
- Poziom obejmuje schematy opisujące poszczególne obiekty informacyjne oraz metadane kategoryzujące informacje

Poziom techniczny (technologiczny)

- W procesie wymiany używane są jednolite standardy techniczne prezentacji, gromadzenia, przetwarzania oraz transportowania danych