

Realizacja projektów teleinformatycznych w perspektywie finansowej 2007-2013

Perspektywa finansowa 2014-2020

Aleksandra Kwiatkowska

Zastępca Dyrektora Departamentu Koordynacji
Programów Regionalnych i Cyfryzacji
Ministerstwo Rozwoju Regionalnego

Gdańsk, 20 czerwca 2013r.

Wsparcie UE dla rozwoju cyfrowego w Polsce 2007-2013



W latach 2007-2013 środki przewidziane na rozwój cyfrowy alokowane są w następujących Programach:

- **16 regionalnych programach operacyjnych (RPO)**
- **Programie Operacyjnym Rozwój Polski Wschodniej (PO RPW)**
- **Programie Operacyjnym Innowacyjna Gospodarka (PO IG)**

Dodatkowo projekty obejmujące szkolenia z zakresu e-kompetencji, jak również informatyzacji urzędów realizowane są w ramach **Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL)**.

Wsparcie UE dla rozwoju cyfrowego w Polsce



Alokacja środków unijnych przeznaczonych na rozwój społeczeństwa informacyjnego w obecnej perspektywie finansowej wynosi ogółem około **3,47 mld euro** (z wyłączeniem PO KL), w ramach których przeznaczono:

- **ok. 1,07 mld euro** na rozwój sieci szerokopasmowych
- **ok. 1,37 mld euro** na realizację działań z zakresu e-administracji i e-usług publicznych
- **ok. 770 mln euro** na realizację projektów z zakresu e-gospodarki
- **ok. 259 mln euro** na realizację działań z zakresu e-integracji

Sieci szerokopasmowe



Wsparcie dla infrastruktury szerokopasmowego dostępu do internetu przewidziano w ramach **16 RPO** (przede wszystkim sieci szkieletowo-dystrybucyjne), **PO RPW** (5 projektów dot. sieci szkieletowo-dystrybucyjnych, projekty konkursowe dot. sieci dostępowych na obszarze Polski Wschodniej) oraz działaniu **8.4 POIG** (sieć dostępową).

Planowane efekty (zgodnie z zawartymi umowami):

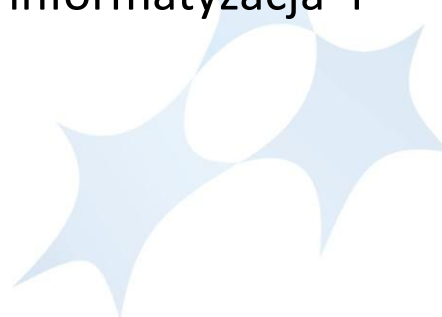
- *ponad 38 tys. km utworzonej sieci internetu szerokopasmowego*
- *ok. 7,3 mln osób, które uzyskają możliwość dostępu do internetu*
- *470 mikro, małych i średnich przedsiębiorstw wspartych w zakresie rozpoczęcia dostarczania internetu na odcinku „ostatniej mili”.*

Wsparcie e-administracji (oś VII PO IG) - projekty

Cele wdrażanych projektów:

- Tworzenie elektronicznych usług publicznych na rzecz obywateli i przedsiębiorców
- Utworzenie zintegrowanych systemów świadczenia usług publicznych w ważnych obszarach działalności przedsiębiorców i życia obywateli

37 projektów kluczowych na liście projektów indywidualnych (w tym 32 na podstawowej i 5 na rezerwowej), dotyczących takich obszarów jak m.in.: zdrowie, e-podatki, działalność gospodarcza, informacja przestrzenna bezpieczeństwo i powiadamianie ratunkowe, jak również informatyzacja i udostępnianie on-line rejestrów publicznych oraz e-PUAP.



Wsparcie e-administracji (oś VII PO IG) - projekty

Przykładowe projekty:

Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (wartość 28,75 mln PLN)

- Możliwość złożenia on-line wniosku o założenie/zawieszenie/wznowienie/zmianę/zamknięcie działalności gospodarczej
- Udostępnianie informacji o przedsiębiorcach-osobach fizycznych wg różnych kryteriów wyszukiwania: NAZWA, NIP, REGON, ADRES oraz powiązanie z informacją z KRS
- Udostępnianie informacji o koncesjach, zezwoleniach, zakazach oraz wpisach do rejestru działalności regulowanej, terminie i zakresie zmian we wpisie etc.

Wsparcie e-administracji (oś VII PO IG) - projekty

Przykładowe projekty:

GEOPORTAL 2 (wartość 103,84 mln PLN)

Udostępnione następujące usługi on-line na rzecz obywateli /przedsiębiorców:

- Ortofotomapa cyfrowa kraju
- Mapy topograficzne w różnych skalach
- Topograficzna Baza Danych
- Baza Danych Ogólnogeograficznych
- Przebieg granic jednostek podziałów terytorialnych kraju
- Państwowy rejestr nazw geograficznych
- Przebieg przybliżonych granic działek ewidencyjnych (99%)
- Dostęp do map i lokalizacji adresowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych

Wsparcie e-administracji (oś VII PO IG) - projekty

Przykładowe projekty:

E-deklaracje 2 (wartość 90,44 mln PLN)

Udostępnione następujące usługi on-line dla obywateli:

- składanie zeznań w formie elektronicznej bez konieczności opatrywania ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym, deklaracji oraz korekt
- składanie zeznań wspólnych bez konieczności składania pełnomocnictwa

Informatyzacja wydziału ksiąg wieczystych (wartość 29,96 mln PLN)

Udostępnione usługi on-line dla obywateli:

- Możliwość wglądu w treść elektronicznych ksiąg wieczystych za pośrednictwem dedykowanego portalu

Wsparcie e-Administracji (oś VII PO IG) - efekty

Dzięki usługom udostępnionym dotychczas w ramach realizowanych projektów m.in.:

- w 2012 złożono w formie elektronicznej ponad 11 mln formularzy podatkowych. Tylko w I kwartale 2013 r. złożono już ponad 10 mln formularzy. Rekordowa liczba 3,4 mln podatników złożyła elektroniczne deklaracje PIT
- w Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej przyjęto i przetworzono ponad 2,5 mln wniosków o wpis lub usunięcie i unieważnienie działalności gospodarczej, w 2013 r. CEIDG przetwarza ok. 3 tys. wniosków dziennie
- za pośrednictwem serwisu Ministerstwa Sprawiedliwości w trybie S24 zarejestrowano ponad 5 200 spółek z o.o., a liczba odpisów KRS pobranych przez internet przekracza 10,1 mln

Wsparcie e-Administracji (oś VII PO IG) - efekty

- udostępniono on-line ponad 18 mln na około 20 mln istniejących ksiąg wieczystych, co stanowi 90% wszystkich dokumentów; w 2012 r. odnotowano 57,2 mln wglądów do ogólnodostępnej wersji elektronicznych ksiąg wieczystych, natomiast w pierwszych miesiącach 2013 r. (do 7.04 br.) 27,2 mln takich odwiedzin.
- w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS zarejestrowano już 121 tys. użytkowników korzystających z dostępu do informacji o świadczeniach i płatnościach (świadczeniobiorcy, lekarze, płatnicy, itd.). W systemie przetworzono blisko 650 tys. dokumentów.
- liczba obywateli korzystających z udostępnionych przez GUGIK zasobów infrastruktury przestrzennej przekracza 8 mln (średnio 11 tys. użytkowników dziennie). W 2013 r. uruchomiono również dostęp do GEOPORTALU na urządzeniach mobilnych

Wsparcie e-administracji (oś VII PO IG) - doświadczenia

- **Współpraca i koordynacja** realizowanych inwestycji w instytucjach i urzędach, na poziomie krajowym, regionalnym i lokalnym jest kluczowym czynnikiem efektywnego wydatkowania środków.
- Niezbędne jest kompleksowe **zdiagnozowanie potrzeb** użytkowników końcowych planowanych rozwiązań, tj. obywateli i przedsiębiorców.
- **Uproszczenie procesów administracyjnych** jest warunkiem koniecznym do uruchamiania efektywnych usług elektronicznych w administracji publicznej, co pozwoli na wyeliminowanie zbędnych działań i ograniczy koszty funkcjonowania państwa.
- Kwestią priorytetową jest wzmocnienie nacisku na **przygotowanie projektu w zakresie założeń technicznych**, ale również m.in. identyfikacja koniecznych zmian prawnych, przeprowadzenie rzetelnych analiz biznesowych dotyczących informatyzowanych procesów, uzasadnienie ekonomiczne i społeczne oraz jego realne rozplanowanie w czasie, aby uniknąć opóźnień we wdrażaniu i udostępnianiu produktów.

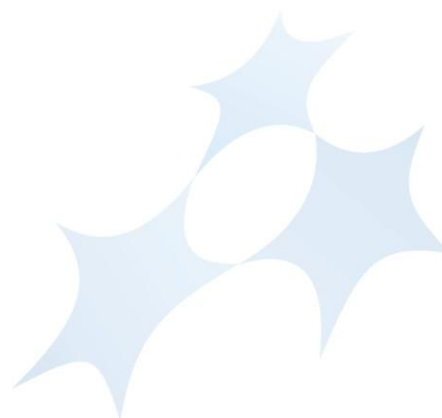
Wsparcie e-administracji (oś VII PO IG) - doświadczenia

- **Uwzględnianie odpowiedniego czasu na przygotowanie i przeprowadzenie przetargów w harmonogramach** realizacji poszczególnych zadań projektowych, w tym czasu poświęconego na wykorzystanie przez oferentów środków ochrony prawnej, jest kluczowe dla sprawnego zarządzania inwestycjami.
- Równie istotne jest położenie większego nacisku na **promocję osiągniętych efektów** w już wdrożonych projektach.
- **Identyfikacja obszarów ryzyka** i podejmowanie działań mające na celu ich wyeliminowanie lub ograniczenie w przyszłej perspektywie finansowej.

Wsparcie e-administracji (RPO)

Cele wdrażanych projektów

- Tworzenie elektronicznych usług świadczonych przez podmioty publiczne na rzecz obywateli i przedsiębiorców na poziomie lokalnym i regionalnym, w tym poprzez regionalne platformy e-usług publicznych.
- Informatyzacja podmiotów publicznych i procesów administracyjnych na szczeblu lokalnym i regionalnym.



Wsparcie e-administracji (RPO) - projekty

Zakres

Projekty realizowane są głównie przez jednostki samorządu terytorialnego, instytucje ochrony zdrowia oraz szkoły wyższe. Polegają one przede wszystkim na informatyzacji oraz uruchamianiu on-line usług publicznych dla obywateli, przedsiębiorców, pacjentów, uczniów, a w efekcie - utworzeniu e-urzędu, e-szpitala czy e-szkoły. Dodatkowo realizowane są projekty polegające na digitalizacji i udostępnianiu on-line zasobów kulturowych czy z zakresu informacji przestrzennej.

Efekty

Utworzono i udostępniono blisko **3 tys. aplikacji** oraz usług teleinformatycznych, ponad 5 tys. usług publicznych oraz ponad **160 rejestrów publicznych on-line.**

E-gospodarka

POIG

8.1 *Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej*

- Wsparcie dla nowopowstałych mikro- i małych przedsiębiorstw świadczących e-usługi
- W efekcie przygotowano do świadczenia ponad 2,7 tys. usług elektronicznych

8.2 *Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B*

- Wspieranie e-usług między przedsiębiorstwami (B2B)
- W efekcie wsparto ponad 900 MŚP w zakresie wdrożenia B2B

RPO

- Projekty realizowane są przez przedsiębiorców, którzy prowadząc działalność gospodarczą korzystają z internetu. Wsparcie polega m.in. na podniesieniu sprawności organizacyjnej, w tym zarządzaniu przedsiębiorstwem.
- W efekcie wsparto ponad 150 przedsiębiorców (w tym ponad 80 prowadzących działalność w zakresie usług i aplikacji dla MŚP), z czego ponad 120 przedsiębiorców zostało objętych systemem B2B.

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-integracja

Wsparciem są obejmowane „**projekty miękkie**”, tj. związane przede wszystkim z rozwojem kompetencji w zakresie wykorzystania i świadczenia usług elektronicznych.

Przykładowe typy projektów:

- ✓ szkolenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy do korzystania z nowoczesnych technologii informacyjnych i komunikacyjnych (TIK)
- ✓ tworzenie i rozwój narzędzi i systemów IT dla publicznych służb zatrudnienia
- ✓ szkolenia dla publicznych służb zatrudnienia w formie e-learningu
- ✓ wykorzystanie TIK w projektach szkoleniowych dla przedsiębiorców
- ✓ szkolenia z zakresu nowoczesnych technologii informacyjnych dla kadr administracji publicznej i wymiaru sprawiedliwości
- ✓ wspieranie urzędów administracji samorządowej w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-integracja (dz. 8.3 POIG)

8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion

Wsparcie ma na celu zapewnienie dostępu do internetu dla osób zagrożonych wykluczeniem cyfrowym z powodu trudnej sytuacji materialnej lub niepełnosprawności, poprzez m.in.:

- dofinansowanie dostępu do internetu oraz instalacji i serwisowania sprzętu komputerowego,
- szkolenia z zakresu obsługi komputera dla użytkowników końcowych,
- dofinansowanie kosztów działań koordynacyjnych zmniejszających problem wykluczenia cyfrowego.

W efekcie dostęp do internetu otrzymało ponad 1000 gospodarstw domowych.

Zidentyfikowane problemy i podjęte środki naprawcze

Najważniejsze problemy:

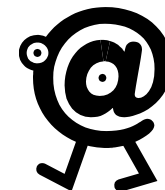
- podejrzenie nieprawidłowości w realizacji niektórych projektów i związane z tym zablokowanie przez KE płatności w VII osi priorytetowej PO IG,
- przedłużający się proces notyfikacji pomocy publicznej w projektach budowy sieci,
- niedostateczna koordynacja działań związanych z rozwojem społeczeństwa informacyjnego i budowy sieci szerokopasmowych.

Środki naprawcze:

- opracowanie i wdrożenie Planu Działań Naprawczych dla całego priorytetu VII PO IG – **MRR przy współpracy z MAiC**,
- **podjęcie przez MRR działań w celu rozwiązania problemu „blokowania miejscowości” w działaniu 8.4 PO IG.** Dzięki wykorzystaniu danych z inwentaryzacji przygotowanej przez UKE, kwestia została rozwiązana, co skutkuje zwiększonym zainteresowaniem prowadzonymi naborami,
- **dzięki przeprowadzeniu przez MRR notyfikacji dla projektów SSPW** możliwe jest zastosowanie podobnych rozwiązań w pozostałych projektach,
- **organizowanie spotkań i warsztatów** z udziałem przedstawicieli **INICJATYWY JASPERS i KOMISJI EUROPEJSKIEJ** dla beneficjentów w zakresie przygotowania wniosków o potwierdzenie wkładu finansowego w dużych projektach,
- powierzenie MAiC roli koordynatora w zakresie rozwoju cyfrowego, jak również realizacji projektu systemowego w działaniu 8.3 PO IG (inicjatywa „Polska Cyfrowa Równych Szans” i wsparcie dla beneficjentów projektów budowy sieci szerokopasmowych).

Możliwość wsparcia projektów telekomunikacyjnych ze środków UE w latach 2014-2020

Rozwój ICT w latach 2014-2020



- Technologie informacyjno-komunikacyjne to jeden z 11-stu podstawowych obszarów wsparcia funduszy UE na lata 2014 -2020.
- W dniu 15 stycznia 2013 r. Rada Ministrów przyjęła Założenia Umowy Partnerstwa wyznaczając tym samym kierunki interwencji ze środków UE w kolejnej perspektywie finansowej, w tym liczbę i zakres programów operacyjnych przewidzianych do realizacji w latach 2014-2020.
- Obecnie jest w konsultacjach międzyresortowych znajduje się projekt UP – uwagi można zgłaszać do **21 czerwca br.**
- Powstanie **program operacyjny dotyczący rozwoju cyfrowego** – robocza nazwa Program Operacyjny Polska Cyfrowa – PO PC, którego celem jest wykorzystanie potencjału cyfrowego dla poprawy jakości życia.

Główne obszary wsparcia w ramach POPC - propozycja



- Zwiększanie **dostępu do sieci szerokopasmowych** poprzez budowę, rozbudowę, przebudowę sieci dostępowych oraz szkieletowo-dystrybucyjnych, jako uzupełnienie istniejącej sieci szerokopasmowej
- Wsparcie **rozwoju e-administracji** poprzez rozwój e-usług publicznych, zapewnienie wysokiej interoperacyjności wszystkich systemów informatycznych oraz rejestrów publicznych, jak również upowszechnianie funkcjonowania cyfrowych urzędów w oparciu o wypracowane standardy
- Wsparcie w obszarze **otwartego państwa** poprzez budowę/rozbudowę repozytoriów oraz digitalizację zasobów publicznych oraz upowszechnianie informacji publicznej
- **E-integracja** oraz **rozwijanie kompetencji cyfrowych**
- **E-gospodarka**



Zakres tematyczny PO PC

1. Powszechny dostęp do szybkiego internetu

- Ograniczenie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do internetu o wysokich i bardzo wysokich przepływnościach
- Rozwój kompetencji cyfrowych społeczeństwa i wspieranie e-integracji

2. e-Administracja i otwarte państwo

- Podniesienie jakości i dostępności e-usług publicznych
- Usprawnienie cyfrowego funkcjonowania administracji publicznej
- Zwiększenie uczestnictwa obywateli w życiu publicznym poprzez poprawę dostępności informacji i zasobów publicznych
- Usprawnienie zarządzania i realizacji procesów informatyzacji państwa poprzez podniesienie kompetencji cyfrowych kadr administracji publicznej

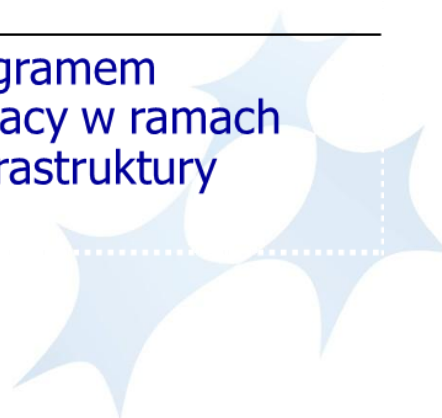
3. e-Integracja i upowszechnienie TIK

- Eliminowanie barier kompetencyjnych i mentalnościowych w celu zwiększania zapotrzebowania społecznego na dostęp szerokopasmowy, e-treści i e-usługi
- Działania informacyjno-promocyjne na rzecz upowszechnienia kompetencji cyfrowych i wykorzystania TIK

Koordinacja: sieci szerokopasmowe



Obszar koordynacji	Mechanizmy koordynacji
Podział zakresów interwencji	Fundusze UE: cały zakres w POPC <i>(ewentualne środki krajowe z programu Inwestycje Polskie)</i>
Procesy wyboru projektów	Oparte na kryteriach strategicznych, technologicznych, ekonomicznych
Monitorowanie, ewaluacja, zarządzanie wiedzą	Stałe zasilanie systemu zarządzania programem informacjami z MAC (np. wyniki współpracy w ramach Memorandum), UKE (inwentaryzacja infrastruktury telekomunikacyjnej) oraz innych źródeł



Koordinacja: e-usługi publiczne



Obszar koordynacji	Mechanizmy koordynacji
Podział zakresów interwencji	POPC: e-usługi krajowe, cyfrowy awans urzędów, digitalizacja zasobów kultury i nauki, tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących otwarte zasoby RPO: e-usługi regionalne i lokalne, w tym: digitalizacja zasobów specyficznych dla danego regionu/powiatu/gminy
Procesy wyboru projektów	Punkty odniesienia dla oceny w ramach RPO: - centralna lista priorytetowych usług/funkcjonalności dla obywateli i przedsiębiorców - ramowe wytyczne nt. oceny kosztów i korzyści w projektach dotyczących e-usług publicznych (w tym komplementarność rozwiązań kraj-region) - Krajowe Ramy Interoperacyjności Kontrola ex-post poziomu zgodności oceny z ww. dokumentami.
Monitorowanie, ewaluacja, zarządzanie wiedzą	- Dialog strategiczny w ramach „Linii Współpracy” - Dialog operacyjny w ramach Komitetów Monitorujących - Dialog specjalistyczny w ramach innego forum - Wspólne wskaźniki (i definicje!) w KSI - Wzajemne udostępnianie analiz i ekspertyz

Koordinacja: E-kompetencje, E-integracja



Obszar koordynacji	Mechanizmy koordynacji
Podział zakresów interwencji	POPC: działania szkoleniowo-doradcze na rzecz osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem cyfrowym (osoby w wieku 50+, osoby niepełnosprawne); rozwój kompetencji IT w administracji publicznej POWER: wsparcie zamawianych kierunków studiów; systemowe elementy cyfryzacji procesów edukacyjnych RPO: wsparcie cyfryzacji procesów edukacyjnych w poszczególnych szkołach; wsparcie szkoleń z zakresu podstawowych i zaawansowanych kompetencji cyfrowych; ewentualnie dopłaty do abonamentu na Internet (a la POIG działanie 8.3)
Procesy wyboru projektów	Wymiana informacji o dobrych praktykach
Monitorowanie, ewaluacja, zarządzanie wiedzą	- Wspólne ramy pojęciowe pozwalające rozróżnić podstawowe kompetencje cyfrowe od zaawansowanych (istotne w POPC dla określenia standardu umiejętności „trenera”) - W miarę możliwości: wspólne wskaźniki POPC i RPO w KSI - Zapewnienie powiązań między tworzonymi portalami zawierającymi materiały dydaktyczne

Obszary ICT wspierane poza POPC

- Do realizacji strategicznych rezultatów w zakresie usług publicznych przyczynią się również projekty realizowane w RPO.
- Do realizacji strategicznych rezultatów dotyczących e-gospodarki w wysokim stopniu przyczynią się POIR, RPO oraz PO dotyczący gospodarki niskoemisyjnej, ochrony środowiska, przeciwdziałania i adaptacji do zmian klimatu, transportu i bezpieczeństwa energetycznego.
- Z uwagi na kluczowe znaczenie kompetencji cyfrowych dla logiki wsparcia w obszarze cyfryzacji, działania z tego zakresu będą realizowane w RPO i PO WER. W ramach POC przewidziane jest wsparcie działań w zakresie e-integracji grup zagrożonych wykluczeniem cyfrowym.

Wspieranie ICT na szczeblu regionalnym

- Działania dotyczące **cyfrowego rozwoju przedsiębiorstw**
- Działania z zakresu **rozwoju cyfrowej administracji samorządowej**
- Działania, które mają przyczyniać się do **podnoszenia kwalifikacji i szans na rynku pracy**, rozwoju **kompetencji cyfrowych** związanych z edukacją oraz **e-integracji** w celu przeciwdziałaniu ubóstwu



Obszary ICT wspierane poza CT 2

- informatyzacja nauki oraz badania naukowe dotyczące zastosowań TIK w ramach ogólnych instrumentów wsparcia dla B+R (cel 1)
- rozwój produktów i usług opartych na TIK oraz wdrażanie opartych na TIK usprawnień procesów biznesowych w ramach ogólnych instrumentów wsparcia dla MŚP (cel 3)
- wykorzystanie systemów TIK w projektach infrastrukturalnych (np. smart grid, transport, monitoring zagrożeń) oraz budowa kanalizacji teletechnicznej jako element innych projektów liniowych (cele 4, 6 i 7)
- szkolenia podnoszące kompetencje cyfrowe, w tym w ramach walki z wykluczeniem społecznym i cyfrowym (cele 8 i 9)
- cyfryzacja procesów edukacyjnych (cel 10)
- wykorzystanie TIK jako element zasadniczo nieinformatycznych projektów dla poprawy skuteczności administracji publicznej (cel 11)



Przebieg prac w zakresie PO PC



- Przygotowanie kształtu PO PC:
 - ✓ styczeń 2013 r. – koncepcja PO PC
 - ✓ marzec 2013 r. - pierwsza wersja PO PC
 - ✓ czerwiec 2013 r. - druga wersja PO PC
- Lipiec 2013 r. – robocze spotkanie z KE
- Lipiec 2013 r. – 4 konferencje regionalne prezentujące założenia realizacji POPC
- Październik 2013 r. - wprowadzenie ewentualnych zmian w zapisach projektu POPC wynikających z prognozy oddziaływania na środowisko, ewaluacji ex-ante oraz konsultacji społecznych
- Grudzień 2013 r. - przedłożenie projektu PO PC na Radę Ministrów
- 2014 r. - Rozpoczęcie wdrażania PO PC

Dziękuję za uwagę!