

***SRP z perspektywy województwa.
Jakie narzędzia SRP daje wojewodzie?
W jakim kierunku powinien rozwijać się system?***

***19 Konferencja „Miasta w Internecie „
Gdańsk 2 lipca 2015 r.***





- Wdrożenie SRP w Małopolsce
- Co daje SRP wojewodzie?
- Kierunki rozwoju SRP



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Wdrożenie SRP w Małopolsce



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Małopolska w liczbach

- **3,5** mln ludności
- **22** powiaty
- **182** gminy
- **174** USC





MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Małopolska w liczbach

2,2 mln usług w 2014 r.

1 mln usług do 31 maja 2015 r.



Małopolska w liczbach

- **12** mln aktów stanu cywilnego
- **90** tys aktów rocznie
- **350** tys odpisów aktów
- **20** tys decyzji
- **270** tys meldunków
- **400** tys dowodów osobistych



- **masowy i powszechny** charakter usług
- **niezwłoczne** załatwianie spraw – „**od ręki**”
- **wpływ pracy każdej gminy na pracę innych gmin i instytucji** → organów administracji, służb, sądów





Wdrożenie SRP w Małopolsce

- **prace legislacyjne**
- **informacje i dane statystyczne z gmin**
- **przekazywanie informacji gmina ↔ MSW**
- **szkolenia merytoryczne i informatyczne**
- **spotkania w wójtami i sekretarzami gmin**
- **materiały pomocnicze dla gmin – interpretacje, wytyczne, instrukcje, kontakty**
- **wzory dokumentów - zgłoszeń do GIODO, upoważnień**
- **bieżąca pomoc gminom**



Wdrożenie SRP w Małopolsce

- **4** koordynatorów wojewódzkich
- **272** koordynatorów gminnych
- **831** stanowisk z dostępem do SRP
- **1300** kart kryptograficznych
- **833** zdało egzamin ze Źródła
- **334** szkolenia liderów w Łodzi
- **1800** sprzętu IT



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

1 marca 2015 r.



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Monitoring pracy gmin w SRP



Monitoring

- rozmowy telefoniczne
- wiadomości mailowe
- pisma z gmin
- wizyty w gminach
- forum dyskusyjne
- raporty z MSW i RSC
- ankiety



1. Czy **łącze** dedykowane do obsługi SRP funkcjonuje prawidłowo:
 - TAK
 - NIE

2. Czy wszystkie funkcjonalności **aplikacji Źródło** działają prawidłowo
 - TAK
 - NIE

3. Czy w zakresie rejestracji stanu cywilnego zdecydowano się na **okres przejściowy** (zgodnie z art. 145 ustawy p.a.s.c.)
 - TAK
 - NIE

4. Szacunkowa **ilość wniosków** przyjętych w obszarach:
 - RDO:
 - PESEL:
 - BUSC:

+ zwięzły opis problemów



	2 marca	5 marca
Odpowiedziało na ankietę	159	145
Nie odpowiedziało na ankietę	23	37
Łączy działa prawidłowo	144	129
Łączy działa nieprawidłowo	15	17
Źródło działa prawidłowo	54	49
Źródło działa nieprawidłowo	105	96
USC – księgi elektroniczne	88	88
USC – księgi papierowe	60	49
Liczba klientów	3 388	11 351



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Problemy zgłaszane przez gminy:

- łączność
- Źródło



Zgłaszane problemy:

ŁĄCZNOŚĆ:

- mała przepustowość łączy
- wolne działanie programu
- zawieszanie się programu
- automatyczne wylogowywanie użytkownika



Zgłaszane problemy:

Aplikacja ŹRÓDŁO

- **problemy z funkcjonalnościami:**
 - ✓ z podpisywaniem akcji
 - ✓ z migracją aktów
 - ✓ ze skanowaniem zdjęć
 - ✓ z wydawaniem zaświadczeń o zameldowaniu
 - ✓ brak możliwości wydania i unieważnienia dowodu w RDO
 - ✓ brak raportów



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

• 23 czerwca 2015 r.



❖ **Rejestracja stanu cywilnego:**

- **elektroniczna - 85** USC
- **mieszana - 87** USC
- **papierowa - 2** USC



Liczba czynności w SRP

czynności	2 marca 2015 r.	1 marca - 23 czerwca 2015 r.
Nadano nr PESEL	100	15 000
Akty stanu cywilnego	700	26 300
Migracja aktów	0	55 000
Wydane odpisy	100	85 000
Przyjęte wnioski o dowód osobisty	1 600	100 000
Zameldowania/wymeldowania	235	33 400
Unieważnione dowody osobiste	300	35 000



Zgłaszane obecnie problemy

- **Zbyt wolne działanie Źródła -**
- **Niedoskonałości Źródła**
- **Brak raportów z RDO i PESEL**
- **Migracja**
- **Usuwanie niezgodności**



Środki zaradcze

- **Poprawa łączności**
- **Usunięcie błędów ze Źródła i udoskonalenie jego funkcjonalności**
- **Utworzenie raportów z RDO i PESEL**
- **Masowa migracja aktów**



Korzyści dla gmin z SRP

□ Dostęp do aktualnych danych zawartych w rejestrach

□ Automatyczna aktualizacja rejestrów

- ograniczenie korespondencji, zaświadczeń, odpisów
- likwidacja wielu czynności w gminach
- usprawnienie pracy



Wymiana danych do 28 lutego 2015 r.

Akt małżeństwa

USC aktu
urodzenia żony

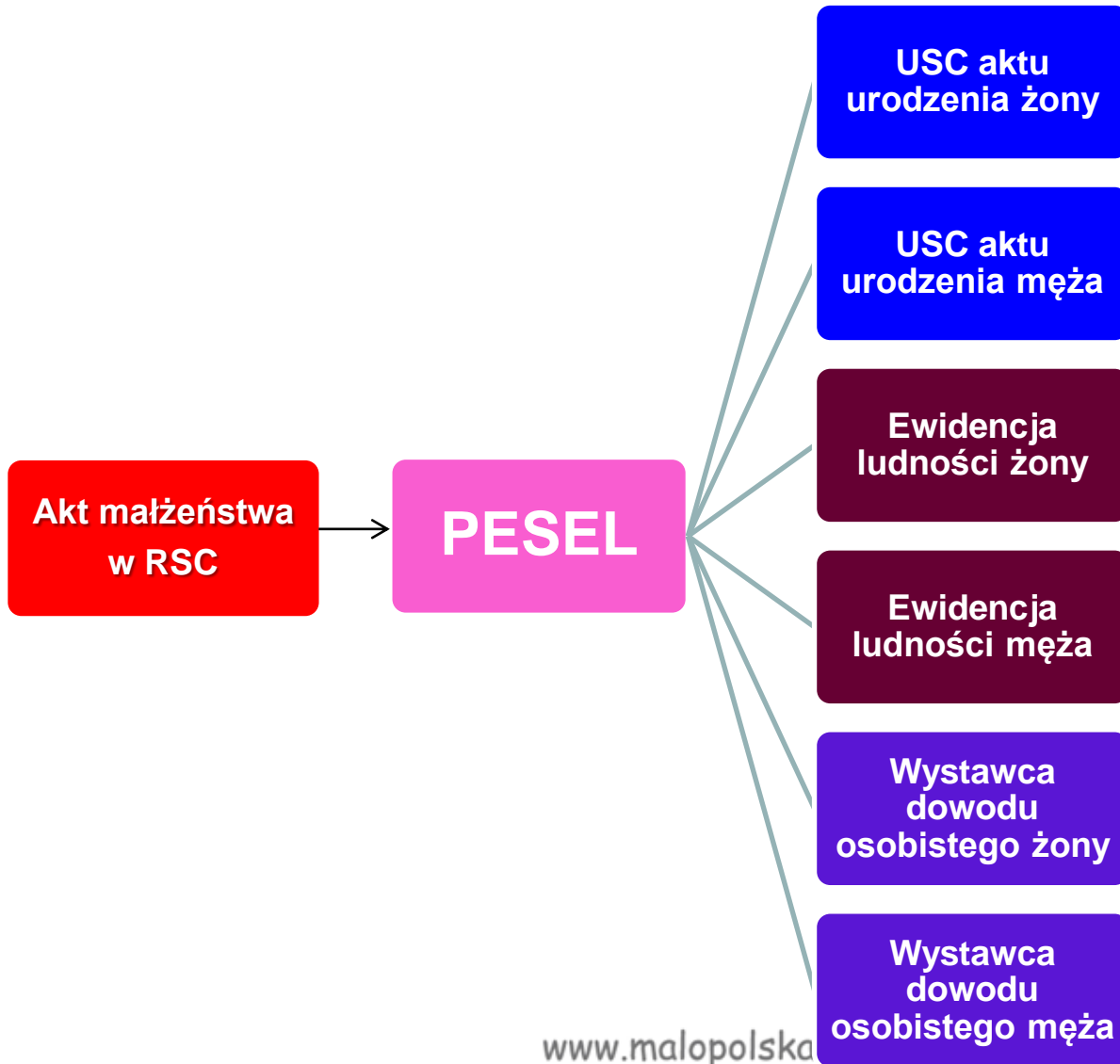
USC aktu
urodzenia męża

Ewidencja
ludności żony

Ewidencja
ludności męża

Wystawca
dowodu
osobistego żony

Wystawca
dowodu
osobistego męża





MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

SRP dla wojewody

Wojewoda otrzymał dostęp do:

- rejestru **PESEL**
- **RSC** – akty z terenu województwa



Korzyści z SRP dla wojewody

Dostęp do aktualnych danych zawartych w rejestrach

- ograniczenie korespondencji, zaświadczeń, odpisów
- usprawnienie pracy

Raporty z rejestrów

- nadzór i kontrola
- dotacja dla gmin na zadania rządowe



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

- **Kierunki rozwoju SRP**



Kierunki rozwoju SRP

- Umożliwienie **wykorzystywania rejestrów państwowych do realizacji wszystkich ustawowych zadań** gmin, wojewodów i innych organów
- **Rozszerzenie kręgu podmiotów** mających dostęp do SRP – np. dostęp wojewody do RDO, pełnego RSC
- **Rozszerzenie kręgu organów udostępniających dane z PESEL o gminy**



Kierunki rozwoju SRP

- **Utworzenie nowych, ogólnie dostępnych rejestrów np. kościoły i związki wyznaniowe**
- **Integracja istniejących i nowotworzonych rejestrów państwowych**
- **Uzyskanie dostępu do rejestrów państwowych dla podmiotów korzystających z ich danych → prowadzenie spraw w oparciu o rejestry państwowe**



Rejestry państwowe w urzędzie wojewódzkim

❖ Rejestry w WSOiC

- CEWIUDP
- POBYT
- CRDoNiUOP
- SYRIUSZ
- PESEL
- RSC

❖ Korzystamy

- KRK
- KSIP
- ZUS
- US
- KW
- KRS
- EDG



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

„Elektroniczne” załatwianie spraw

przykład: **Cudzoziemcy**

❖ Procedura

- Złożenie wniosku
- **Weryfikacja danych w oparciu o rejestry państwowe**
- Wydanie zezwolenia





Kierunki rozwoju SRP

- **Dalsze odmiejszczenie usług**
- **Rozwój e-usług**
- **Wykorzystanie raportów do prac planistycznych**
- **Masowa migracja aktów**
- **Informowanie obywateli o nowych usługach i usprawnieniach**



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Dziękuję za uwagę

Lucyna Gajda

Dyrektor

**Wydziału Spraw Obywatelskich
i Cudzoziemców MUW w Krakowie**

lgaj@malopolska.uw.gov.pl

www.malopolska.uw.gov.pl



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

■ Nowe e-usługi



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

www.obywatel.gov.pl

Sprawdź, jak załatwić sprawę w urzędzie lub przez internet

Dowody osobiste

Sprawy związane z dowodami osobistymi

Rejestr PESEL

Sprawy związane z danymi osobowymi

Najpopularniejsze usługi

Sprawdź swoje dane w rejestrze PESEL

Sprawdź swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych

Sprawdź, czy Twój dowód osobisty jest gotowy

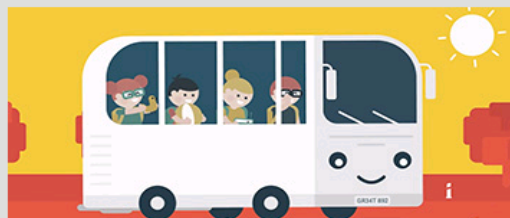
Sprawdź, czy dowód jest unieważniony

Dowód osobisty - informacja o dokumencie

Pozostałe usługi



historiapojazdu.gov.pl



bezpiecznyautobus.gov.pl



cepik.gov.pl



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

- **Jak uzyskać profil zaufany?**

Szukaj w portalu ePUAP

Załatw sprawę przez internet

[Wyślij pismo do dowolnego urzędu](#)

[więcej](#)

[Ochrona środowiska](#)

- Prowadzenie działalności związanej ze składowaniem i gospodarką odpadami

[więcej](#)

[Przedsiębiorczość](#)

- Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej

[więcej](#)

[Sprawy obywatelskie](#)

- Dokumenty tożsamości
- Ogólne sprawy urzędowe
- Narodziny dziecka
- Rodzina

[więcej](#)

[Dofinansowanie z funduszy Unii Europejskiej](#)

- Kapitał Ludzki
- Innowacyjna Gospodarka

[więcej](#)

[Motoryzacja i transport](#)

- Weryfikacja dokumentów online

[więcej](#)

[Podatki, opłaty, cła](#)

- Opłacenie mandatu
- Odwołanie od mandatu karnego

[Geodezja i kartografia](#)

- Prowadzenie ewidencji gruntów i budynków
- Prowadzenie prac geodezyjnych i kartograficznych

[Pomoc społeczna](#)

- Dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji
- Ubezpieczenia społeczne

Potrzebujesz pomocy?

Żeby znaleźć pomoc na interesujący temat, wybierz go z listy poniżej.

[Informacja dla nowych użytkowników](#)[Rejestracja w serwisie ePUAP](#)[Wszystkie tematy pomocy](#)[Podręcznik użytkownika](#)

Zobacz też: [materiały dla integratorów](#)

Profil zaufany

Już mamy **395332** profili zaufanych

[Załącz profil zaufany](#)[Dodatkowe linki](#)



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Punkt potwierdzający profil zaufany

- **wojewoda**
- **ZUS**
- **naczelnik urzędu skarbowego**
- **konsul**
- **za zgodą ministra inny podmiot publiczny**





MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Dziękuję za uwagę

Lucyna Gajda

Dyrektor

**Wydziału Spraw Obywatelskich
i Cudzoziemców MUW w Krakowie**



□ „**Rewolucyjne**” zamiany w zakresie **realizacji zadań i obsługi klienta** w obszarze spraw obywatelskich

○ **Pełna informatyzacja gmin, zadań, usług – SRP**

- ✓ bezpośredni dostęp wszystkich gmin do rejestrów: **PESEL, RDO, RSC**
- ✓ bezpośrednio zasilanie rejestrów przez gminy
- ✓ automatyczna wymiana danych między rejestrami
- ✓ odmiejscowienie wielu usług
- ✓ nowe e-usługi