

# Cyfrowy Mieszkaniec w Inteligentnym Cyfrowym Mieście

19 KMWI – Gdańsk 1-3 lipca 2015

**Marcin Woźny**

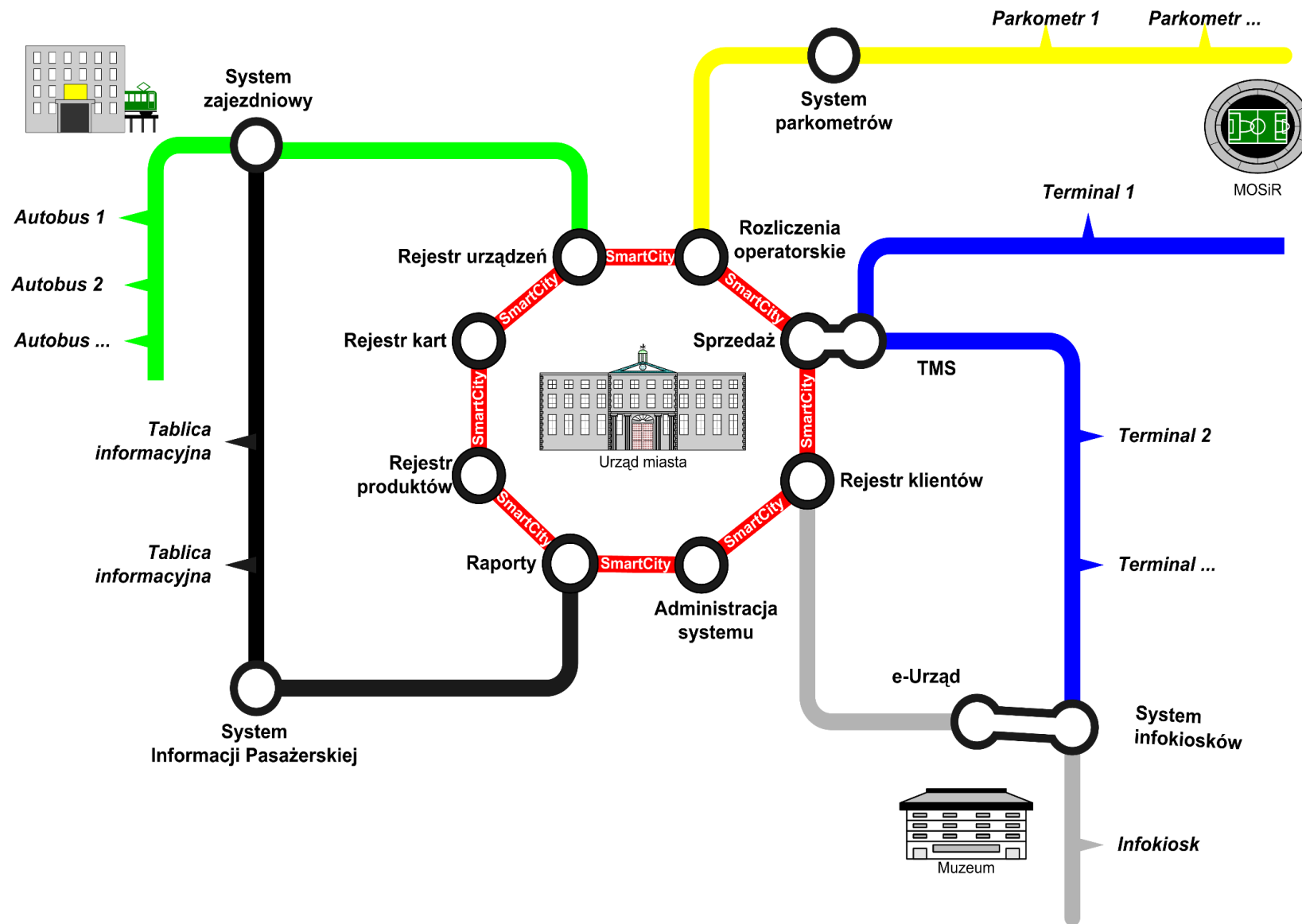
Dyrektor działu Lokalna Administracja,  
eAdministracja i Transport



# 2006 – Rybnik - SmartCity

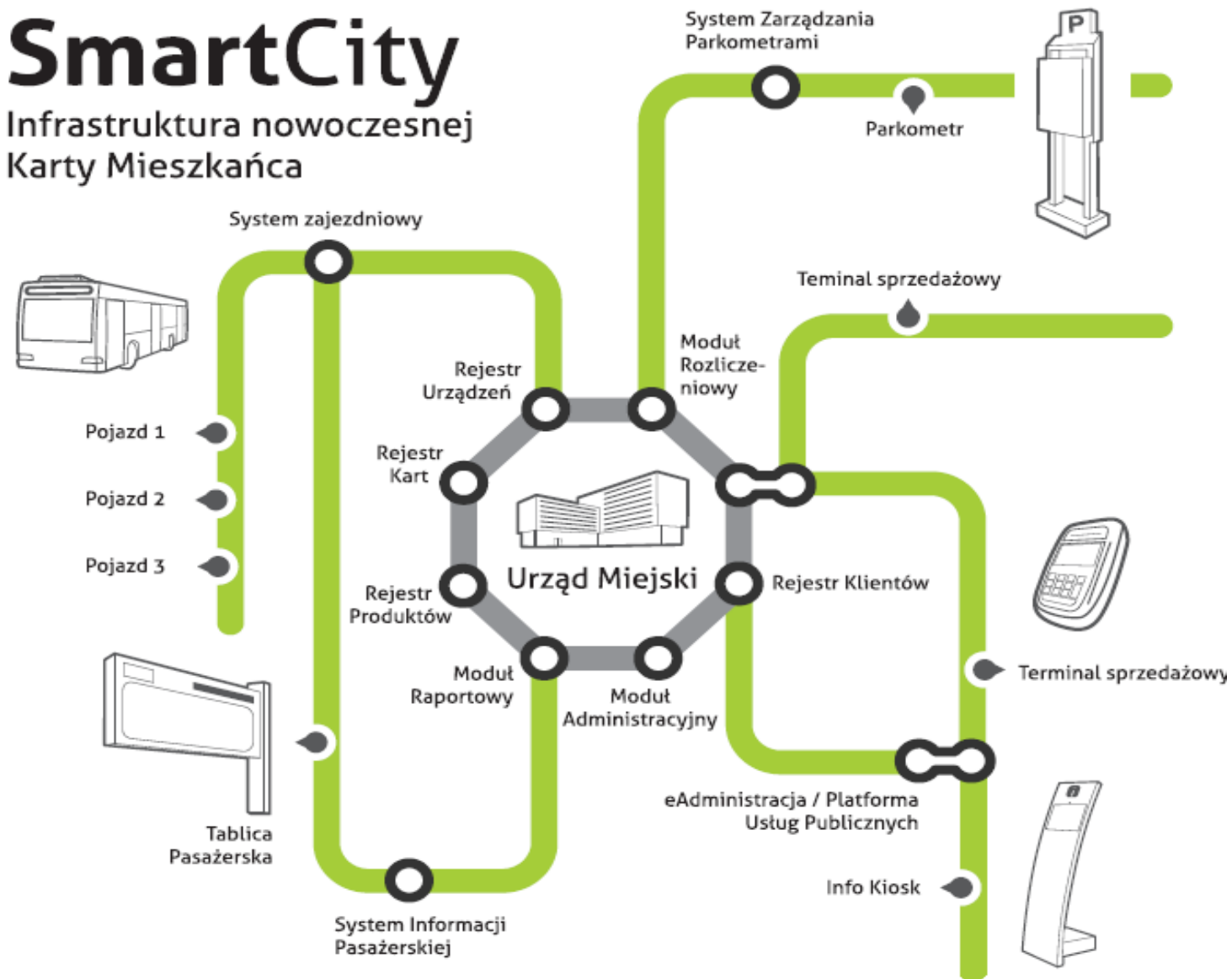
Atos

AMG.net  
an atos company



## SmartCity

Infrastruktura nowoczesnej Karty Mieszkańca



Architect of an Open World™

A Bull Group Company

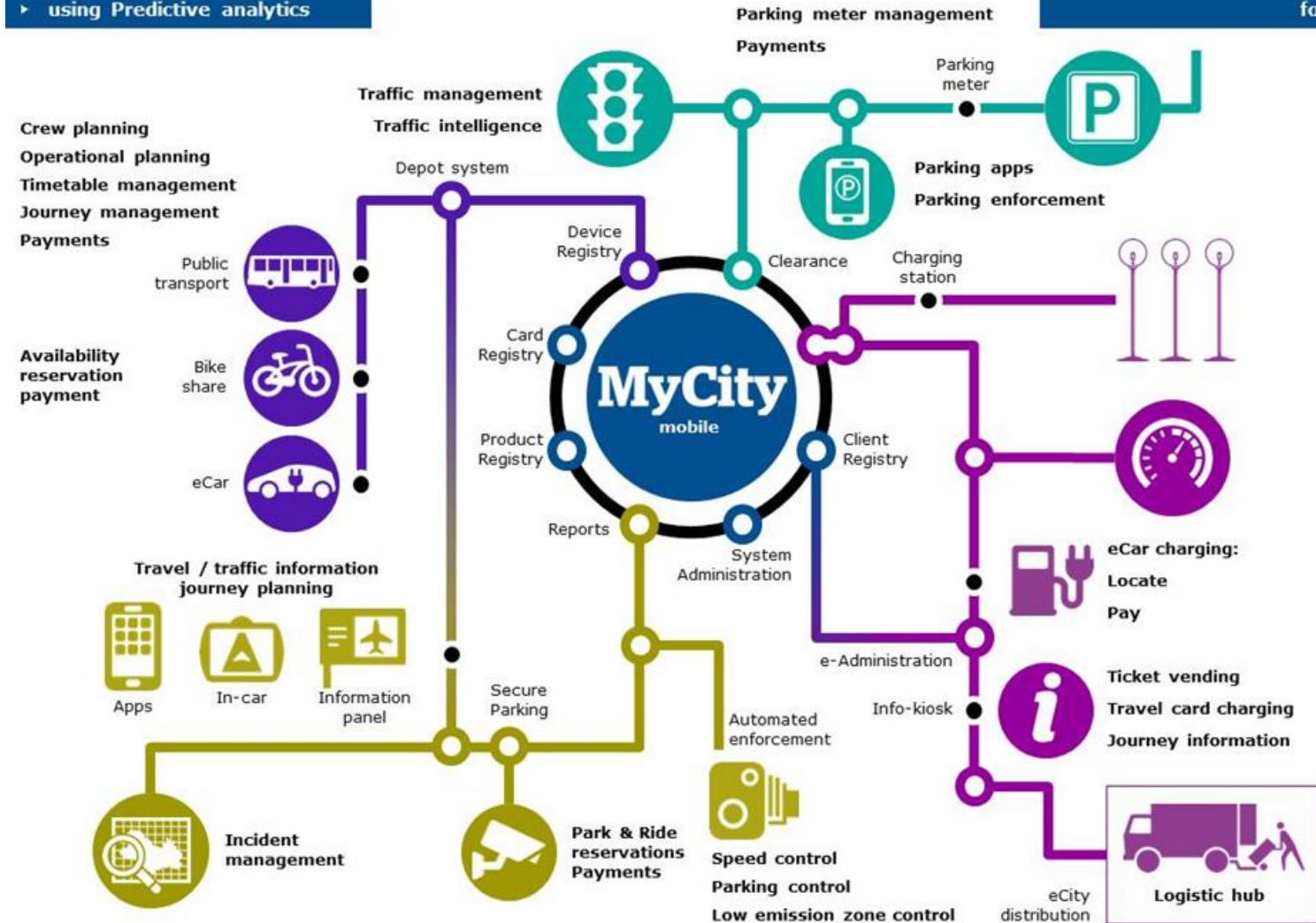
# 2015 – ATOS MyCity

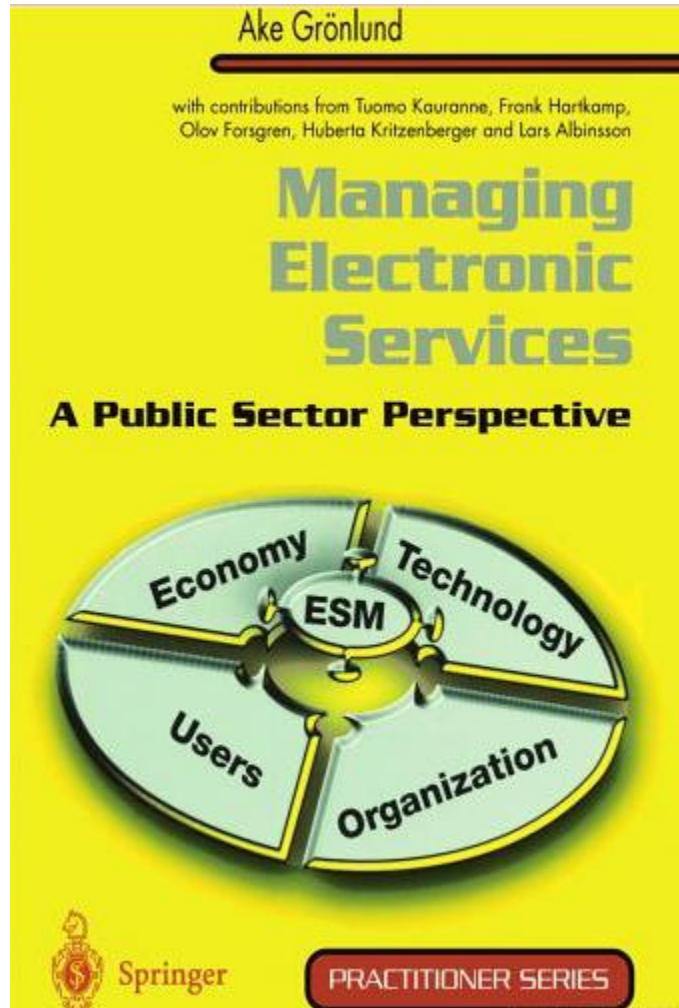


**City Mobility as a Service**

- ▶ Cloud operated
- ▶ BigData driven
- ▶ using Predictive analytics

**Integrated Multi Modal Mobility services for Cities**





*The micro level discussion:* A system must be useful **for** the users. This may seem a truism, but history proves that usefulness is often not considered. Many people see it as a great accomplishment to have produced a city Web system. But what has really been achieved by that? Your Web system may be beautifully designed, interactive, fast and so on, but what *use* do the **inhabitants** of your city make of it? Your system competes with other media. The interactions between your city's agencies and its **inhabitants** have so far been managed by the use of other media. Users will go on using these media until they find that your new system is more useful to them than the other available media. This can happen in a number of ways, most of which are not automatic.

**Managing Electronic Services: A Public Sector Perspective**  
Autorzy: Ake Grönlund, L. Albinsson



## Cyfrowy Identyfikator

### Mieszkańcy wyposażeni w cyfrowe identyfikatory z osobistymi kontami

- Każdy z mieszkańców posiada kartę która pozwala na łatwa interakcję z systemami IT
- Każdy z mieszkańców posiada indywidualne konto na miejskim portalu
- Identyfikator może być pasywny (karta) lub aktywny (telefon)



## Miejskie Usługi Cyfrowe

### Każde miast posiada wiele usług i informacji w postaci elektronicznej

- System biletowy, parkingi, program lojalnościowy
- Usługi świadczone drogą elektroniczną
- Dane geograficzne
- Podatki miejskie, szkolnictwo itd



## Inne usługi dla mieszkańców

### Jest wiele usług świadczonym mieszkańcom również poza Urzędem Miejskim

- Przychodnie lekarskie
- Media (prąd, gaz, woda...)
- Wydarzenia kulturalne
- Imprezy sportowe



## Usługi a nie mieszkańcy

### Usługi są rozłączne a prze co mniej popularne właściwie nie używane

- Korzystamy z usług które są na potrzebne często
- Każda usługa miejska jest zarządzane oddzielnie
- Dokumentacja testów

## SmartCity

USŁUGI

KONTO

HISTORIA



Oplaty



Karnety



Skrzynka



Program  
lojalnościowy



Komunikacja publiczna



Parkingi



Przypomnienia

## SmartCity

**USŁUGI** | KONTO | HISTORIA

SmartCity

**Oplaty**

2015-07-14 Podatek od nieruchomości  
2015-08-30 Rachunek - gaz 06.2015  
2015-08-30 Rachunek - prąd 06.2015  
2015-08-30 Przedszkole - 09.2015

Zapłać

**Karnety****Aktywne karnety:**

2015-08-30 Basen - MOSiR Wola

**Usługi:**

2015-07-12 18:00 Mecz Wicher Kobyłka  
2015-07-11 12:00 Kino Miejskie

Kup

**Skrzynka**

Kontakt ze szkołą

Mail do urzędu

Skrzynka ePUAP

**Program lojalnościowy**

Liczba punktów: 1278

Wymień punkty

**Komunikacja publiczna**

Bilet okresowy

1. ZTM Warszawa do 03.07.2015, strefa 1, ulgowy 50%
2. Bus Kobyłka do 01.07.2015 ulga 49%

tPortmonetka 5,87zł

Kup

**Parkingi**

Zarezerwuj parking

Pozostały czas:  
00:25:14

Zapłać

**Przypomnienia**

2015-07-02 Wywóz śmieci  
2015-07-05 Mecz piłkarski  
Wicher Kobyłka - Znicz Pruszków  
2015-08-30 Zapisy do  
przedszkola

Dodaj przypomnienie





THANK YOU FOR ATTENTION