

WADY I ZALETY BAZY USŁUG
STANU CYWILNEGO NA
PRZYKŁADZIE WDROŻENIA
APLIKACJI ŹRÓDŁO W USC
W KRAKOWIE

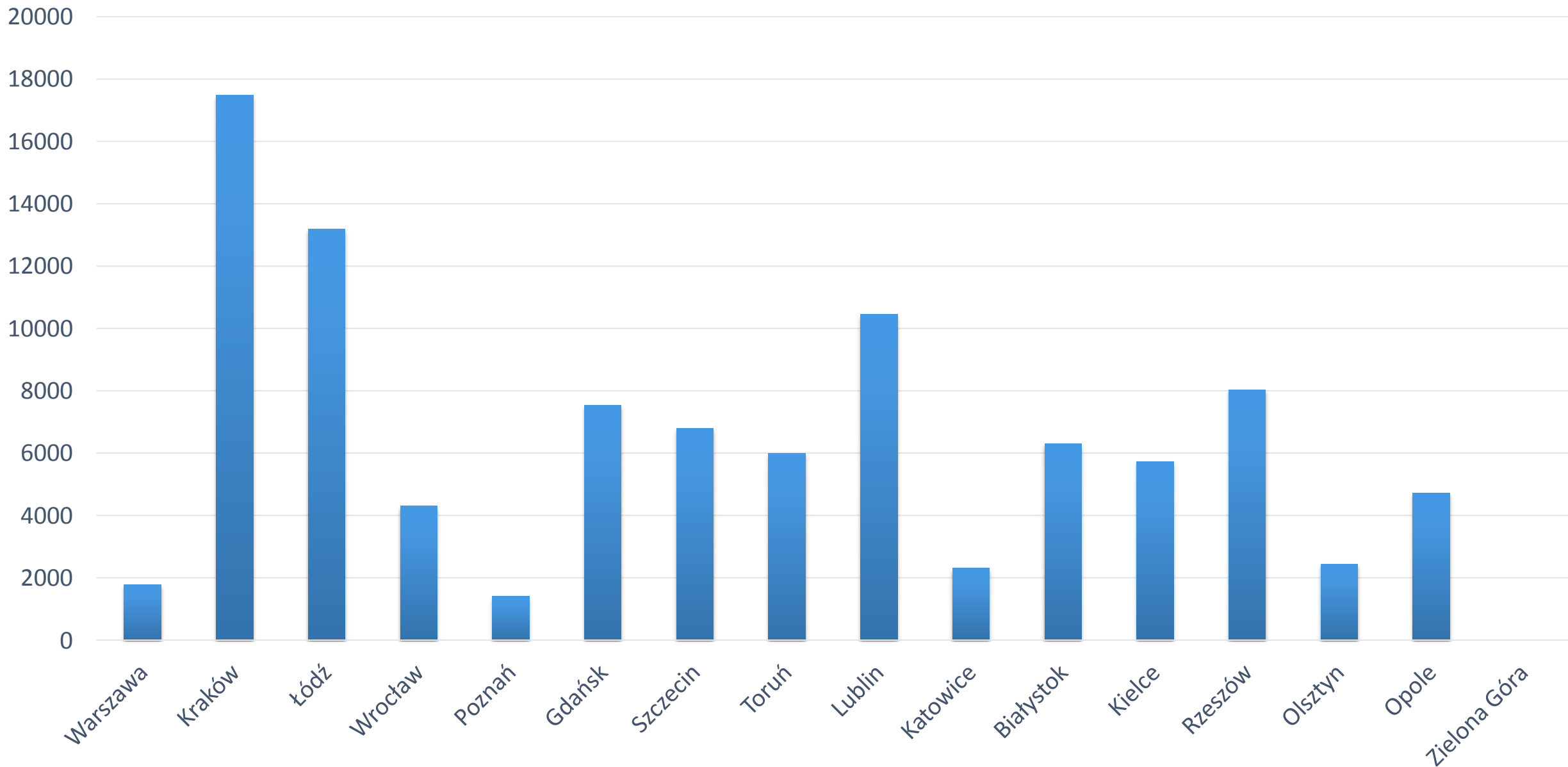


Aplikacja Źródło została wdrożona w USC w Krakowie od 1 marca 2015 r.

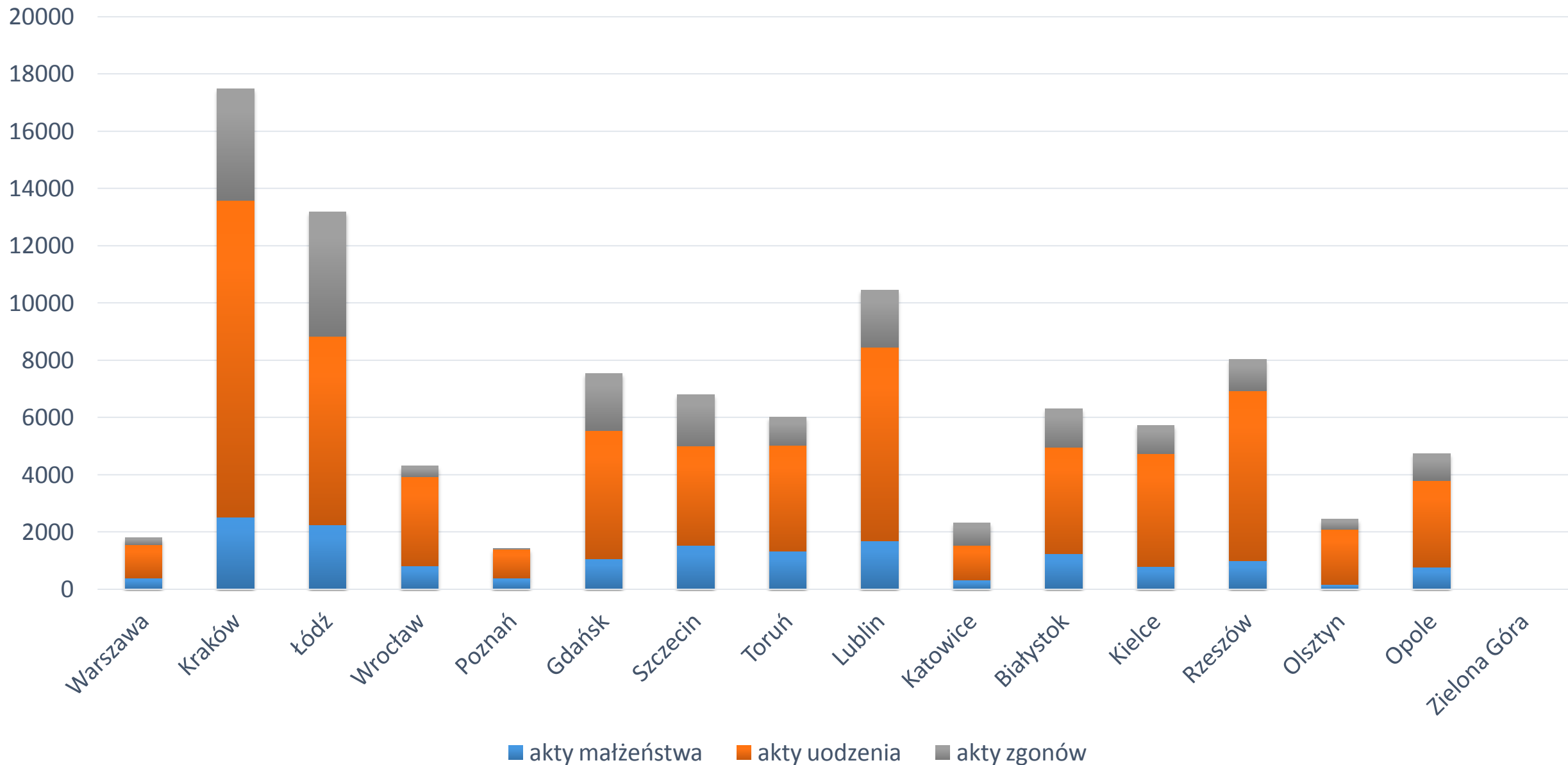
Program jest wykorzystywany na 62 stanowiskach roboczych związanych z rejestracją stanu cywilnego oraz ewidencją ludności



Ilość aktów stanu cywilnego wprowadzonych do rejestru stanu cywilnego przez miasta wojewódzkie



Ilość aktów stanu cywilnego wprowadzonych do rejestru stanu cywilnego według ich rodzajów przez miasta wojewódzkie



Od dnia wprowadzenia aplikacji
Źródło użytkownicy w USC Kraków
zgłosili do COI w sumie 247
zastrzeżeń do prawidłowości
działania system

Aktualnie jest 25 otwartych zgłoszeń
w trakcie realizacji



Zalety BUSC

- Jedna centralna baza aktów stanu cywilnego
- Możliwość korzystania z aktów sporządzonych w różnych USC na terenie Polski
- Odmiejscowienie czynności z zakresu rejestracji stanu cywilnego
- Ograniczenie wizyt klientów w urzędzie
- Uproszczenie obsługi klientów załatwiających sprawę w USC
- Odstąpienie od żądania od klientów dokument. papierowych
- Bieżące zasilanie rejestru PESEL
- Referencyjność bazy PESEL do aktów stanu cywilnego

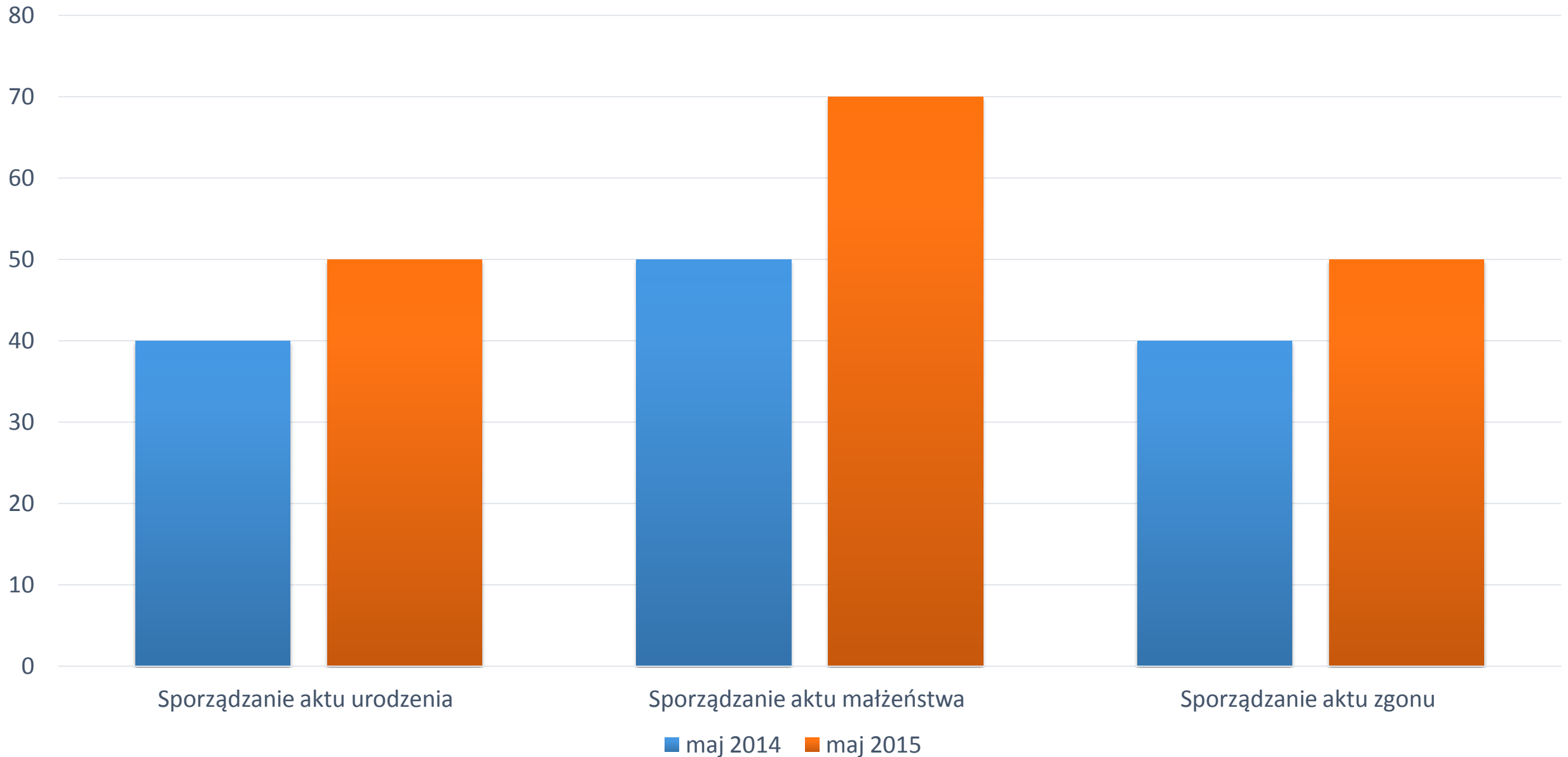
Wady BUSC

- Długotrwałe przetwarzanie danych w aplikacji
- Mała przejrzystość aplikacji
- Błędy techniczne
- Trudności w wyszukiwaniu danych
- Problemy z wydawaniem odpisów aktów stanu cywilnego
- Niedociągnięcia merytoryczne uniemożliwiające rejestrację niektórych rodzajów odpisów aktów zagranicznych, niedostosowana do potrzeb zakładka GUS
- Zwiększenie czasochłonności realizowanych procesów za pośrednictwem aplikacji

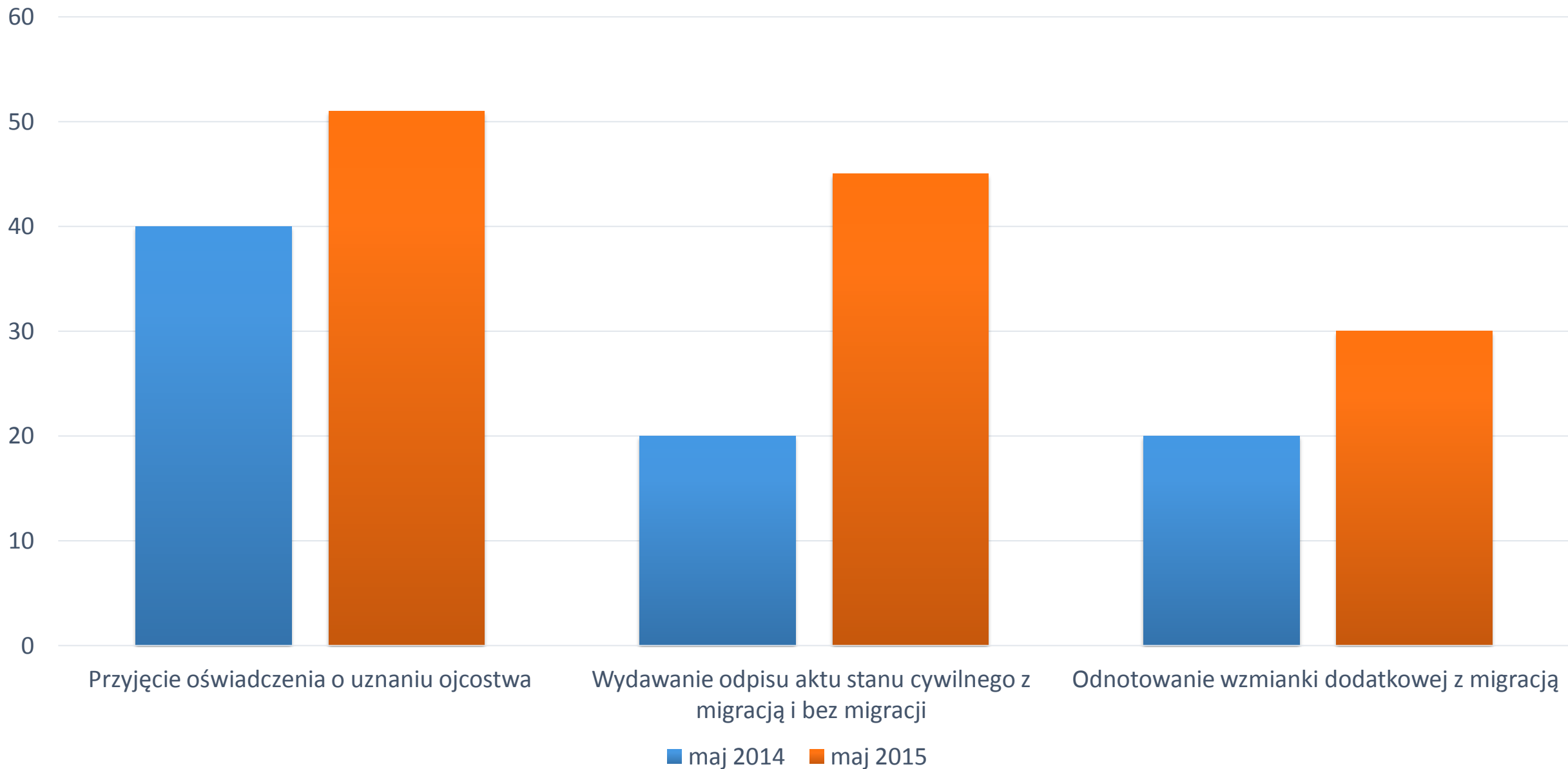
Wady BUSC cd...

- Zbyt rozbudowane formularze do wypełnienia
- Pusty rejestr stanu cywilnego
- Zbyt duża ilość zatwierdzeń akcji w systemie
- Błędne podstawy prawne zamieszczone na formularzach
- Brak modułu do rejestracji korespondencji, podań
- Odseparowanie fizyczne od standardowej sieci informatycznej urzędu (brak dostępu do poczty elektronicznej, ePUAPu, centralnej aplikacji statystycznej)
- Zwiększenie kosztów realizacji zadań zleconych

Pracochłonność wykonywania zadań za pośrednictwem aplikacji alternatywnej i aplikacji Źródło



Pracochłonność wykonywania zadań za pośrednictwem aplikacji alternatywnej i aplikacji Źródło



Wnioski i postulaty

- Podjąć działania w celu zasilenia rejestru stanu cywilnego danymi z lokalnych baz aktów stanu cywilnego
- Zmniejszyć pracochłonność wykonywania rejestracji stanu cywilnego za pośrednictwem aplikacji
- Poprawić błędy merytoryczne w aplikacji
- Ograniczyć ilość wydruków
- Uzpełnić aplikację o moduł rejestracji korespondencji i rozliczenia blankietów ścisłego zachowania
- Zwiększyć współpracę z pracownikami USC w celu opracowania funkcjonalności aplikacji dostosowanej do potrzeb realizowanych zadań

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Szczepan Ciuła

Urząd Miasta Krakowa

Urząd Stanu Cywilnego

ul. Lubelska 27, 30-003 Kraków

tel. +48 12 616 5517 , faks +48 12 616 5520

Szczepan.Ciula@um.krakow.pl

