

Nowoczesne rozwiązania komunikacyjne w służbie e-urzędu

Rafał Bakalarz

Dyrektor ds. Rozwoju Sprzedaży

Netia S.A.



Jakie mamy narzędzia komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej?

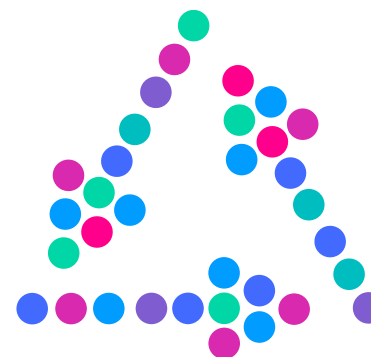




Netia Office Anywhere™

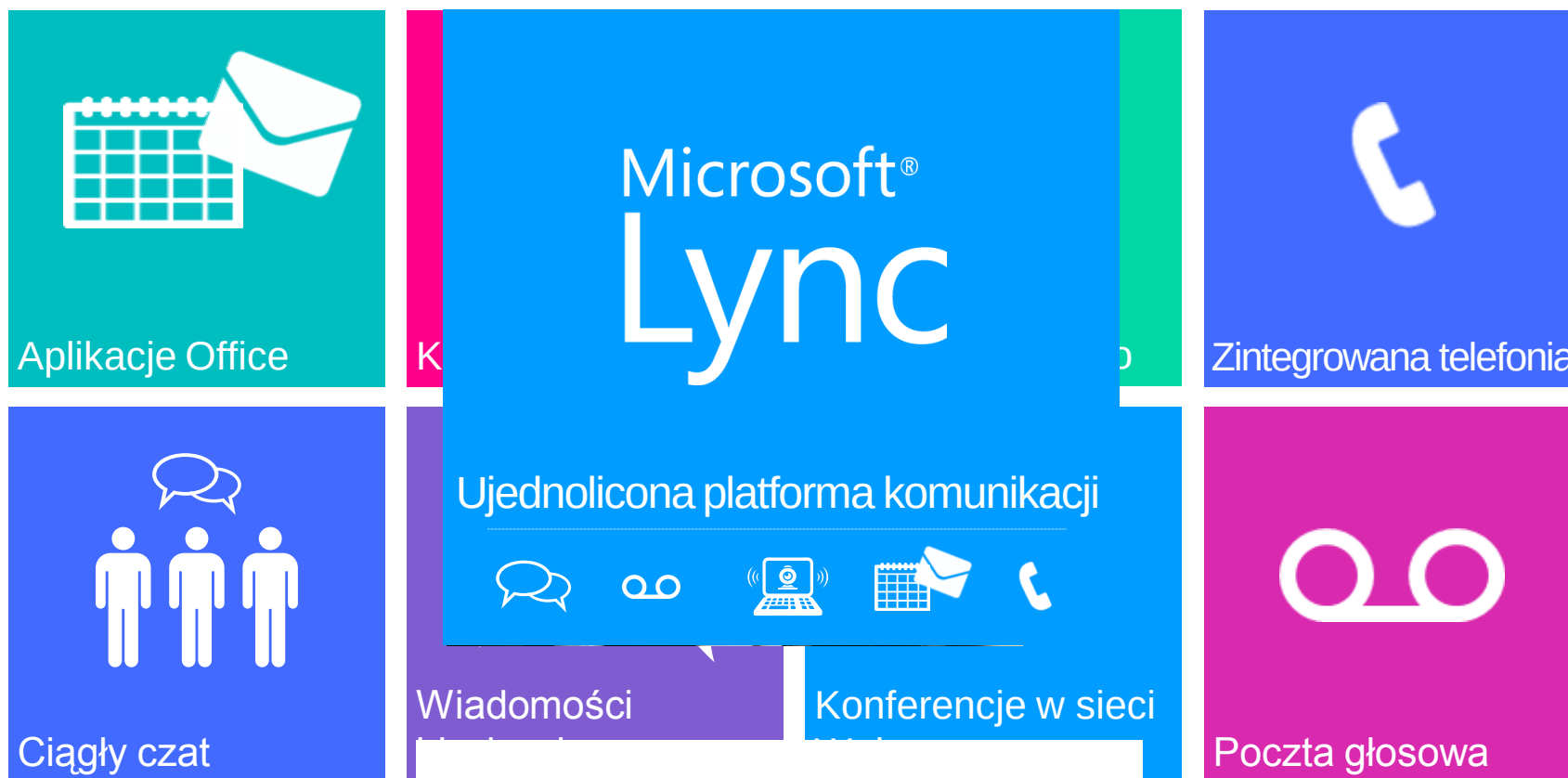


N E T I A



Netia Office Anywhere™

Netia Office Anywhere™



Środowiska klientów mobilnych dla poszczególnych urządzeń

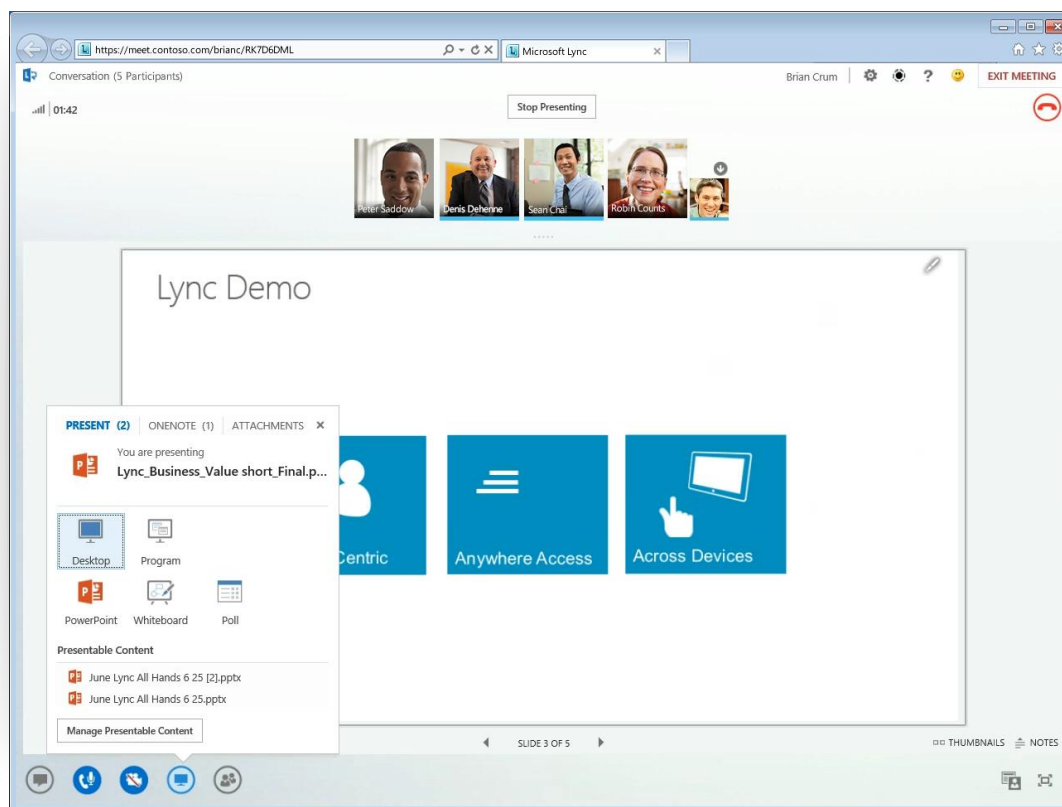
Aplikacja Lync jest przyjazna i atrakcyjna na wszystkich urządzeniach i platformach



powered by  Microsoft
Lync

Aplikacja Lync Web App dostęp z przeglądarki do spotkań programu Lync

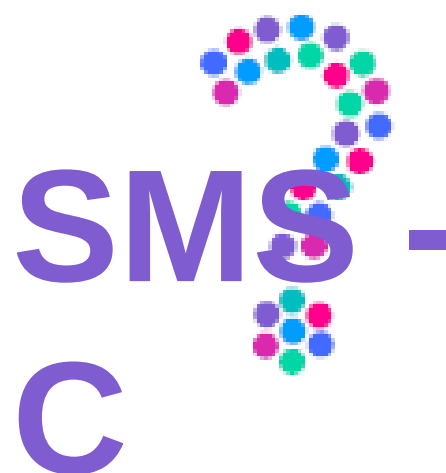
Nowoczesność
, mobilność
i klienci web



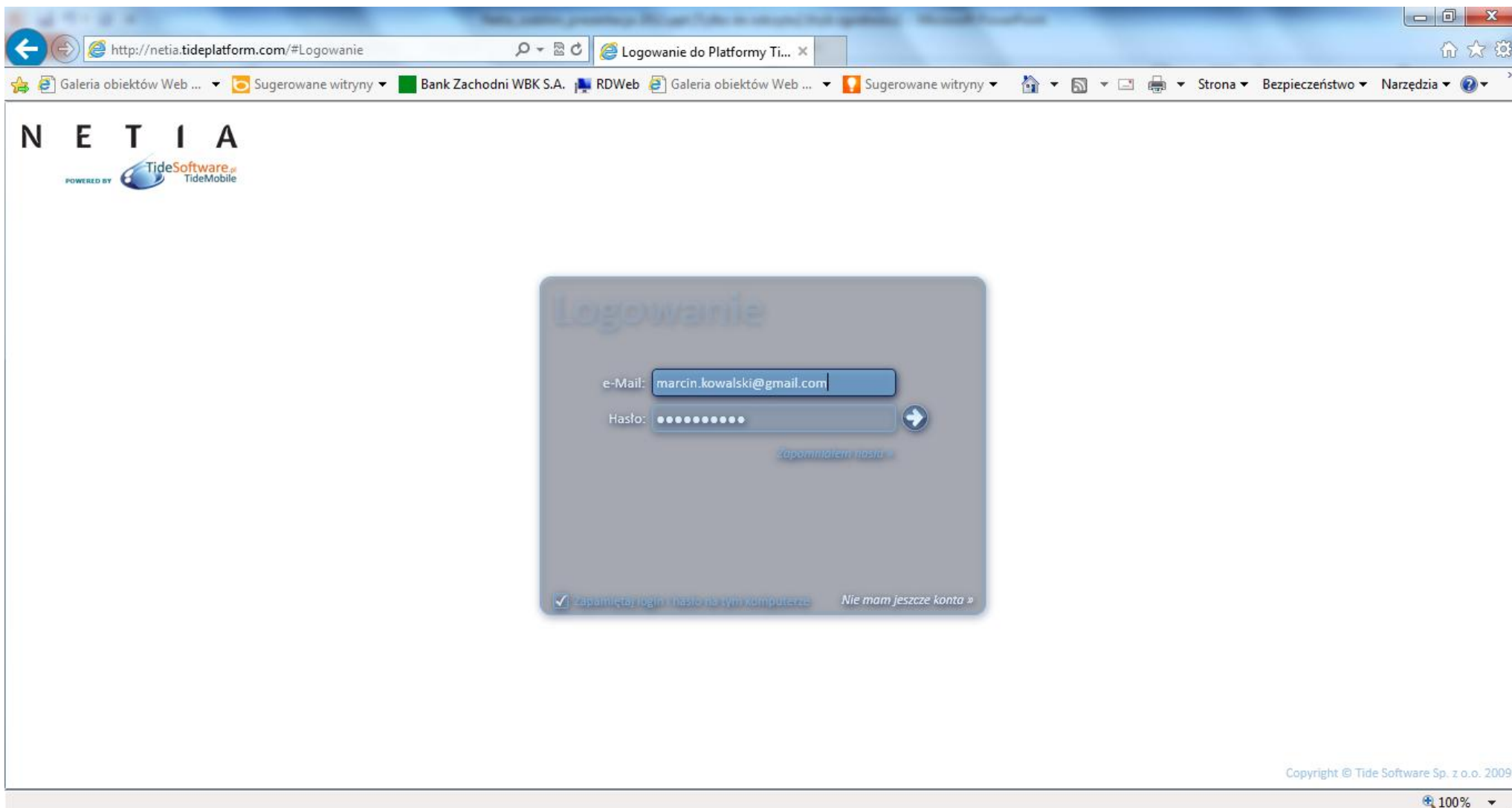
Netia Office Anywhere™

Konta testowe:

administracja.publiczna@netia.pl



Dostęp przez www



SMS i MMS

Janusz Pytlak - Komunikacja

Moduły Finanse Słowniki **SMS** MMS Raporty

Szybki SMS Arkusz Excel Nowa Paczka Szybka umowa Wysłane SMS Odebrane SMS Wszystkie Paczki Excel Tekst Cennik Umowy Numery do odbioru Blacklist Parametry Klienta Nadpisy Nadpisy Operatorów Zgody Konfiguracja Uczestnicy Konfiguracja Konfiguracja Uczestnicy Panel SMPP Pomoc FAQ

NARZĘDZIA DO WYSYŁKI SMS ZESTAWIENIA EXPORT PARAMETRY ANKIETY I KONKURSY PREMIUM CZATY ZARZĄDZANIE POMOC

Wysłane SMS

Wyczyść filtry

Przeciągnij i upuść nagłówki kolumny tutaj aby grupować po tej kolumnie

Wysłano			Nadawca			Odbiorca			Stan			Doręczenie					
Nr.	Data	Czas	Klient	Użytkow	Docelowy	Kraj	Odbi	Operator GSM	Status	Data	Czas	Doręczenie	Data	Czas	Opis błędu	Liczba	
> 222303039	2013-05-09	08:46	Tide Software	Tomasz Mic	TideMobile	Polska	8833710	T-Mobile	Wysłany prawidłowo	2013-05-09	08:46	Ni	Dostarczony	2013-05-09	08:46		
222303131	2013-05-09	08:47	Tide Software	Tomasz Mic	TideMobile	Polska	8833710	T-Mobile	Wysłany prawidłowo	2013-05-09	08:47	Ni	Dostarczony	2013-05-09	08:47		
222651250	2013-05-09	13:19	Tide Software	Izabela Żuk	Info	Polska	5060364	Orange	Wysłany prawidłowo	2013-05-09	13:19	Ni	Dostarczony	2013-05-09	13:20		

Ilość: 3

Suma:

Voice SMS

Janusz Pytlak - Voice

Moduły Finanse Słowniki **Voice** Raporty

Zapisz zmiany Szybki głos Nowa Paczka Wysłane głosy Odebrane głosy Wszystkie Paczki Cennik Umowy Lista Nowe drzewo Lista Nowy Dial Plan Pomoc FAQ

EDYCJA **WYŚLIJ GŁOS** ZESTAWIENIA PARAMETRY IVR DIAL PLAN-Y POMOC

Wysłane SMS Lista Kontaktów Wysłane głosy **Paczka Voice**

Edycja Statystyka wykonania

Parametry wysyłki

☐ Zatwierdzona do wysyłki

Nazwa: Outbound 20130503

Nadawca: +48 222306294

Data wysyłki: 2013-05-09 21:45

Klient: Trustcon Sp. z o.o.

Użytkownik: Dorota Siergiejczyk

Zwykły voice

TTS

Kanał: <Domyślny>

Dźwięki i koszty wysyłki

Dźwięk: Dodaj Usuń

Operator	Kraj	Ilość połączeń	łączny czas	Cena	Koszt

łączny koszt

Dostępne środki

Saldo

Numerы telefonów

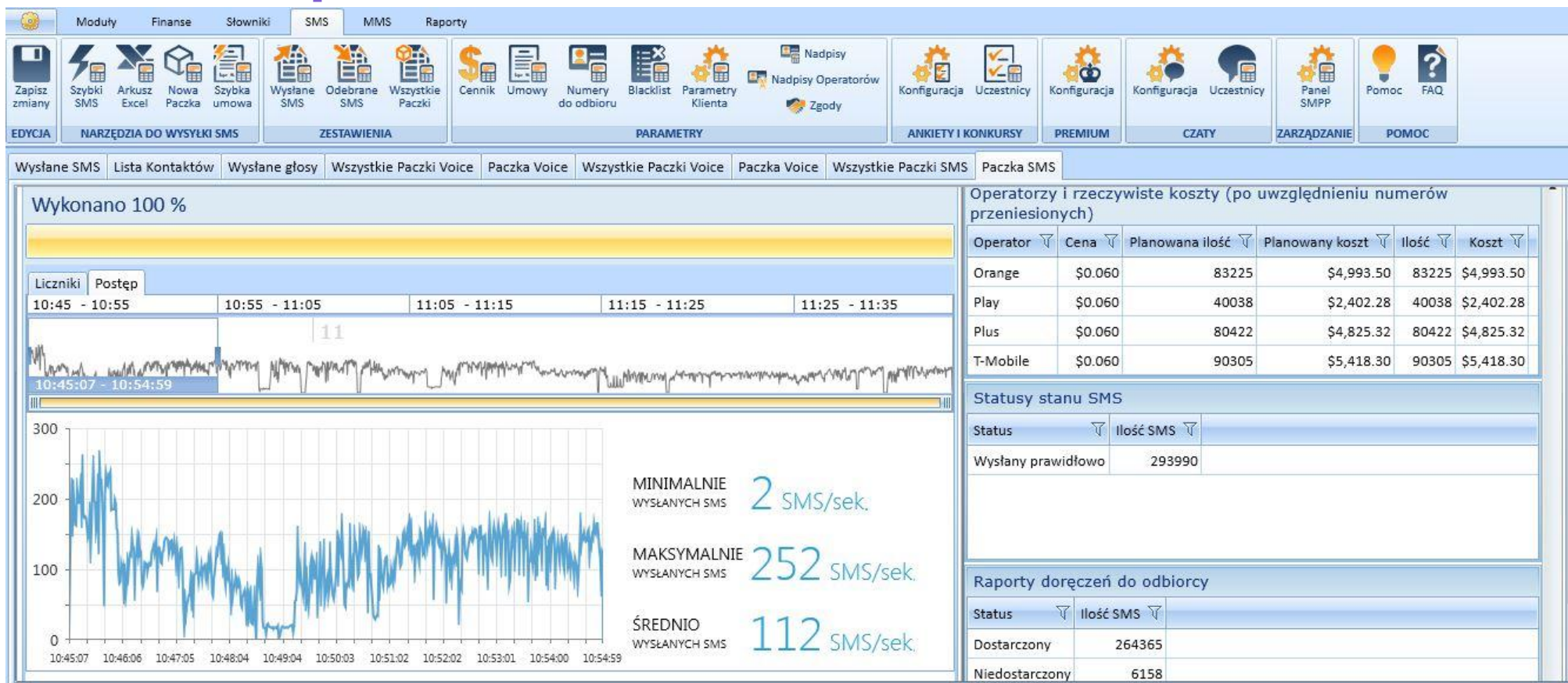
Przeciągnij i upuść nagłówki kolumny tutaj aby grupować po tej kolumnie

Kraj	Numer	Operator	Cena
Kliknij tutaj aby dodać nowy wiersz			

Zapisz paczkę w celu rozpoczęcia dodawania numerów

☐ Dozwolone powielanie numerów

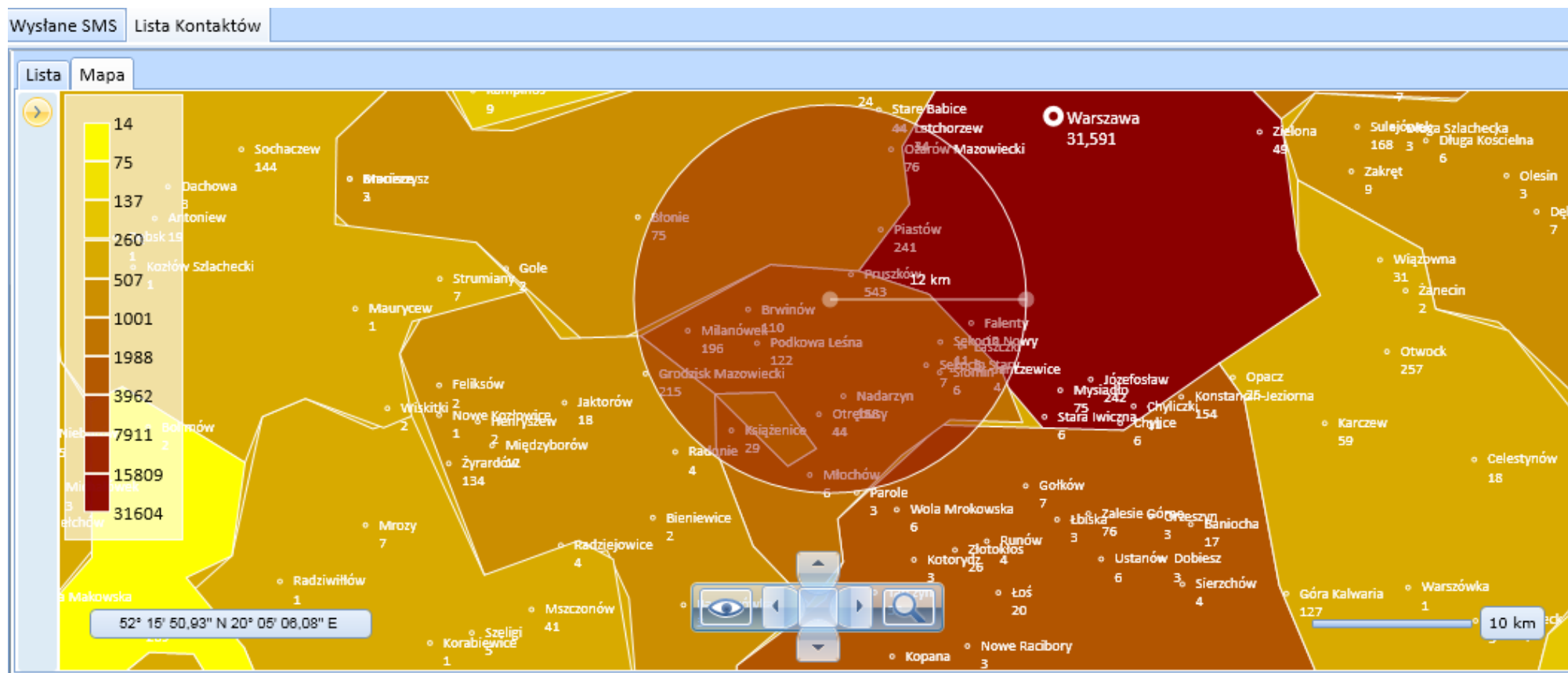
Raportowanie i możliwość budowy



Geotargetowanie



Geotargetowanie





Wirtualny Tłumacz Języka Migowego

Ustawa o Języku migowym i innych środkach komunikowania się

- 19 sierpnia 2011 roku została podpisana przez Prezydenta RP „Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się”.
- Jej celem jest ułatwienie osobom niesłyszącym komunikowania się oraz zapewnienia dostępu do informacji.
- Przepisy ustawy realizowane są przez **organy administracji publicznej, podmioty lecznicze, jednostki Policji, Państwowej Straży Pożarnej** i inne
- **Od 1 kwietnia 2012** każdy podmiot publiczny obsługujący obywateli **musi zagwarantować** osobom niesłyszącym i słabosłyszącym posługującym się językiem migowym możliwość **swobodnej komunikacji** z pracownikami odpowiedzialnymi za obsługę Klienta.



Na dziesiątki tysięcy urzędów, oddziałów banków, szpitali, przychodni lekarskich i innych instytucji użyteczności publicznej w Polsce jest ok. 400 tłumaczy Polskiego Języka Migowego

Usługa Wirtualnego tłumacza języka migowego

- Wirtualny tłumacz języka migowego wykorzystuje rozwiązanie **wideokonferencyjnego** połączenia z Certyfikowanymi tłumaczami języka migowego.
- Tłumaczenie odbywa się zdalnie podczas trójstronnej rozmowy (Klient, Urzędnik, Tłumacz).
- Obsługa uproszczona do totalnego minimum.
Jedno kliknięcie wystarczy do połączenia z tłumaczem.



Jak działa system Wirtualnego tłumacza języka migowego

1.



2.



3.

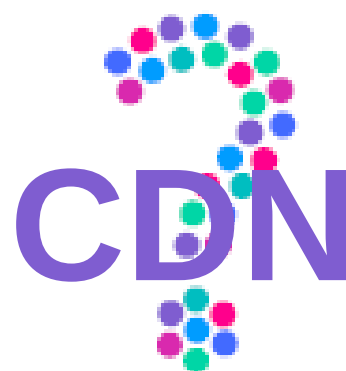


4.



- Niesłyszący **przychodzi do Instytucji** aby zostać obsłużonym tak jak każdy inny obywatel.
- Przy wejściu zauważa wyraźną informację graficzną opatrzoną rozpoznawalnym przez niego symbolem, który kieruje go do określonego miejsca gdzie znajduje się **stanowisko Wirtualnego tłumacza języka migowego**.
- Tam po obejrzeniu filmu instruktażowego za **jednym dotykem** ekranu **zostaje połączony wideokonferencyjnie** z jednym z profesjonalnych tłumaczy.
- Jednocześnie pracownik Instytucji podchodzi do stanowiska, gdzie czeka osoba niesłysząca i przy wsparciu tłumacza on-line **kompleksowo załatwia sprawę**.





Transmisje koncertów i innych wydarzeń artystycznych



Transmisje wywiadów, wydarzeń sportowych i innych



Red Bull 

ZAWODNICY I DRUŻYNY **SPORTY** **WYDARZENIA** **ŚWIATOWE SERIE** **KULTURA**

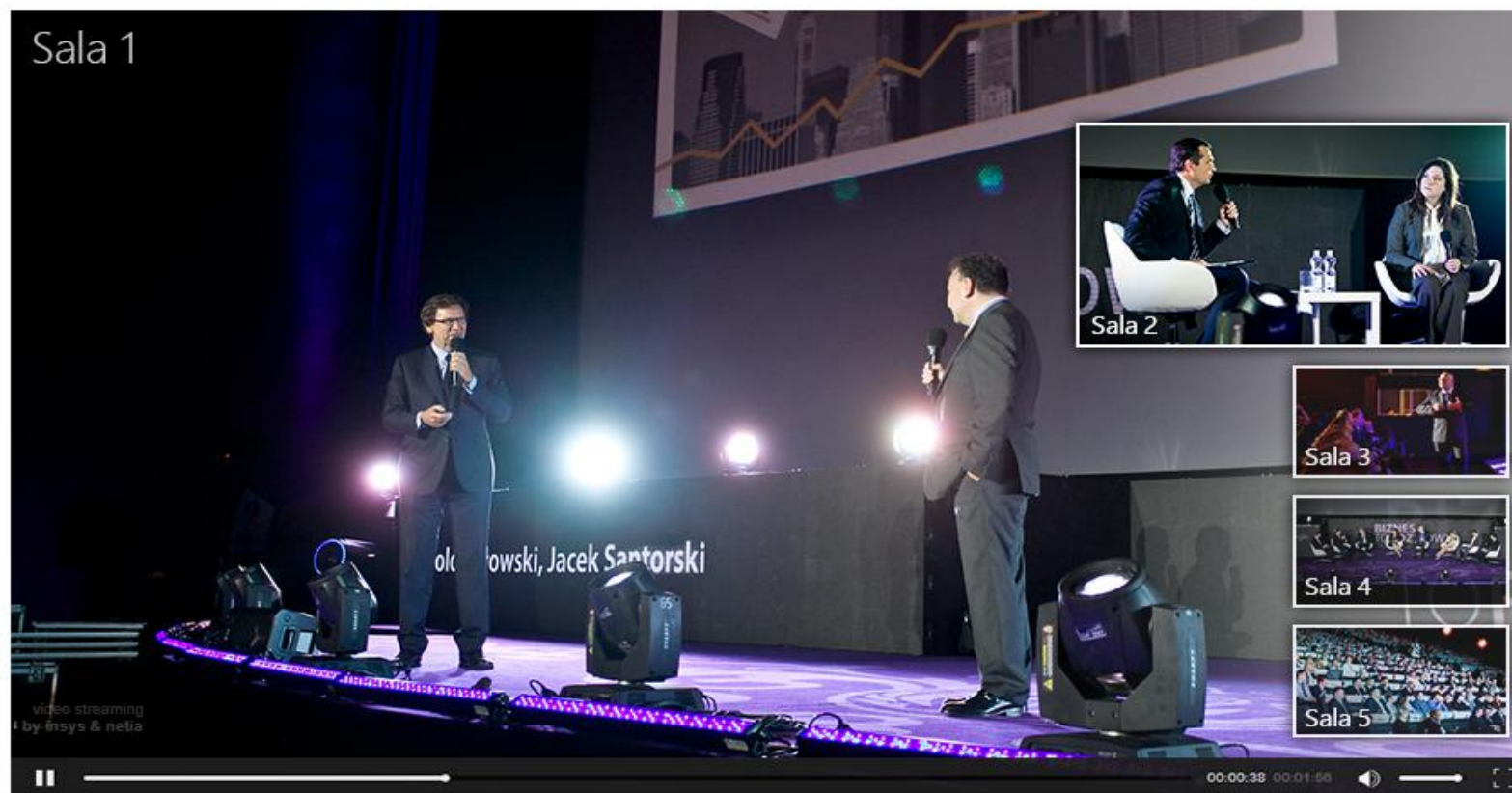
PRODUKTY I FIRMA FILMY ZDJĘCIA AUDIO JUST EPIC! GRY RED BULLETIN REDBULL.TV REDBULLSHOP.COM RED BULL MOBILE

 / Kultura / Rozrywka / **2. WYŚCIG MYDELANICZEK RED BULL**



insys  **play** **N E T I A**

Transmisje obrad rady miasta/gminy



Zapis z kamer miejskich

KorkoNET



ul. Dobrzyńska kierunek Winiary



ul. Dobrzyńska kierunek Centrum

Dlaczego nie youtube?

You Tube blognetia   Przeglądaj | Prześlij film  Zaloguj się

Netia: Internet i TV w całym kraju za 79,90 zł miesięcznie (zapis konferencji prasowej)

blognetia  Subskrybuj 7 filmów ▾

Netia: Internet i TV w całym kraju za 79,90 zł miesięcznie (zapis konferencji prasowej)  Więcej informacji

Polecany film wideo

TELESPAM
WWW.YOUTUBE.COM/BRZYDKIBURAK










15:40 / 15:40    

 **Fajne**  **Dodaj do** **Udostępnij** 

613 wyświetleń 

Opublikowane w dniu 27 sie 2012 przez użytkownika [blognetia](#)

Nowe centrum telesales Netia
autor: blognetia
92 wyświetlenia

Netia - Co Ci serce dyktuje [marketing]
autor: OglądamyReklamyPL
1315 wyświetleń

Netia - Business Office
autor: NetiaWolnośćWyboru
933 wyświetlenia

Netia - Reklama - Oglądaj co Ci serce
autor: NetiaKonkurs
6859 wyświetleń

Netia kolejne starcie
autor: karol1080
168 wyświetleń

Nowa reklama Netii 2011 - Dzieci i Dorośli
autor: SonyMaciek

Dziękuję

Rafał Bakalarz
Dyrektor ds. Rozwoju
Sprzedaży
Netia S.A.

793 828 601
rafal.bakalarz@netia.pl lub
administracja.publiczna@netia.pl

