

Automatyzacja Procesów biznesowych

Polskie szanse cyfrowej administracji

Zakopane, 23-25 czerwca 2010r.

Grzegorz Grabowski

agenda

Automatyzacja procesów biznesowych

- **Jakie to przynosi korzyści ?**
- **Jak to działa ?**
- **Jak to zbudować ?**

Automatyzacja procesów

Czy możliwe jest stworzenie administracji publicznej działającej w sposób całkowicie automatyczny?

Administracji, w której wszystkie rutynowe czynności są wykonywane przez maszyny i która rozpatruje każdy cyfrowy wniosek w ciągu kilku minut?

Z pewnością tak. Takie systemy funkcjonują w gospodarce, są także pierwsze rozwiązania zbudowane dla administracji.

Automatyzacja procesów

**Czy taki system może powstać w Europie?
Czy może powstać w Polsce?**

**Pytanie nie powinno zaczynać się od słowa „czy”,
ale od słowa „kiedy”.**

**Pytanie drugie powinno brzmieć:
„Jakie warunki trzeba spełnić i co trzeba zrobić,
żeby taki system powstał?**

Automatyzacja procesów

Niektórzy twierdzą, że jest to możliwe tylko w krajach silnie scentralizowanych, takich, jak Singapur.

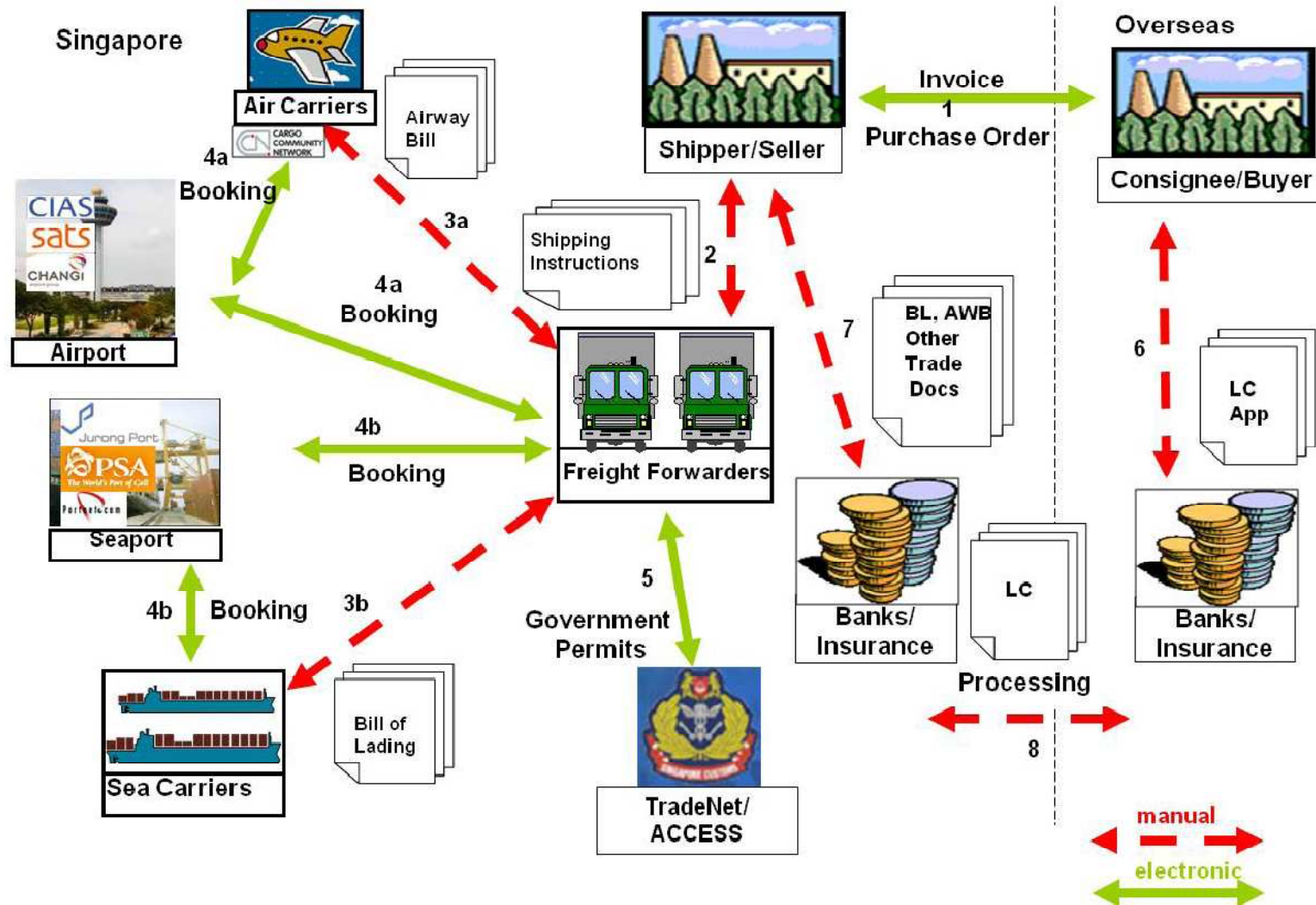
Istnieje jednak szereg przesłanek, które sprawiają, że stworzenie takiego systemu w Polsce byłoby łatwiejsze, niż w innych krajach europejskich.

Automatyzacja procesów

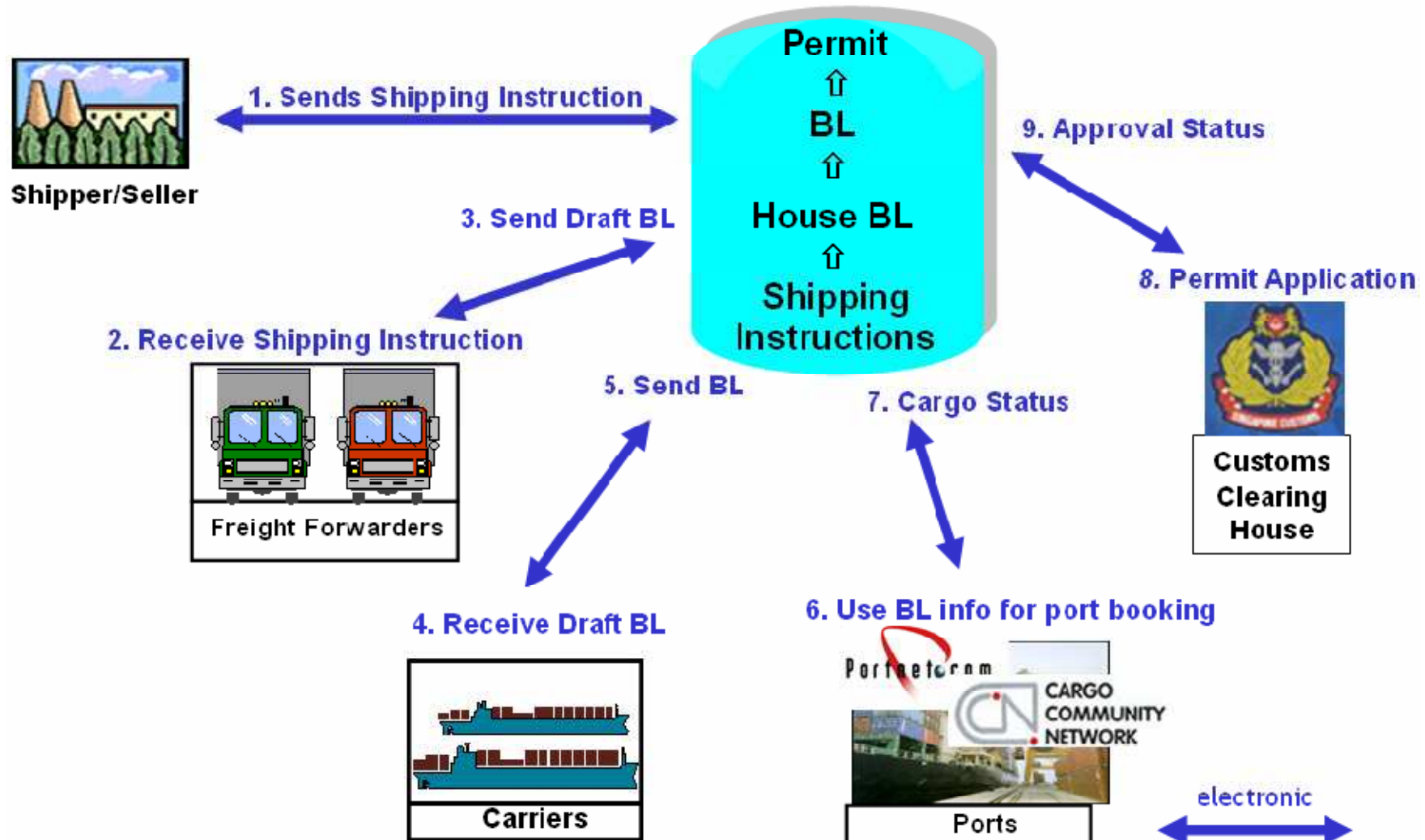
Istnieje wiele rodzajów systemów, które realizują procesy biznesowe w sposób całkowicie automatyczny.

**EDI (EDIFACT, XML/EDI, Rosettanet itp.), ERP II, SCM
- to tylko kilka przykładów klas takich systemów**

Model tradycyjny



System działający automatycznie



System TradeXchange

System TradeXchange pozwala w sposób całkowicie automatyczny zorganizować całą operację logistyczną z wszystkimi celnymi i innymi formalnościami innymi związanymi z przewozem towarów przez granice.

W sposób automatyczny dokonywane jest także ubezpieczanie i kredytowanie poszczególnych operacji.

System TradeXchange

System gromadzi oferty wszystkich usługodawców.

Kiedy pojawia się zamówienie, w sposób automatyczny, zgodnie z ustalonymi kryteriami, dokonuje wyboru firm przewozowych, spedycyjnych, ubezpieczeniowych i wszystkich innych, niezbędnych do zrealizowania operacji.

Na koniec – przekazuje faktury.

System TradeXchange

**Automatyzacja procesów biznesowych w logistyce
Pozwala skrócić czas potrzebny na zorganizowanie
przewozu z 3-4 dni do kilku minut.
Dzięki temu - pozwala wyprzedzić konkurencję.**

Przynosi ogromne oszczędności finansowe.

Automatyzacja procesów

Podobnych systemów istnieje bardzo wiele.

Barierą ich rozwoju jest brak wzajemnej kompatybilności.

Firma, która chce uczestniczyć w kilku takich sieciach, musi zintegrować się z różnymi systemami, co jest trudne i kosztowne.

Niektóre elementy systemu:

Standardy komunikacyjne umożliwiające wymianę danych

Standardy bezpieczeństwa

Wspólny model danych

Standard struktury dokumentu

Metoda (standard) tworzenia wzorów dokumentów

Metoda identyfikacji użytkowników

Metoda uwierzytelniania użytkowników

Metoda zarządzania uprawnieniami użytkowników

Metoda identyfikacji i opisywania oferowanych usług

Metoda opisywania procesów

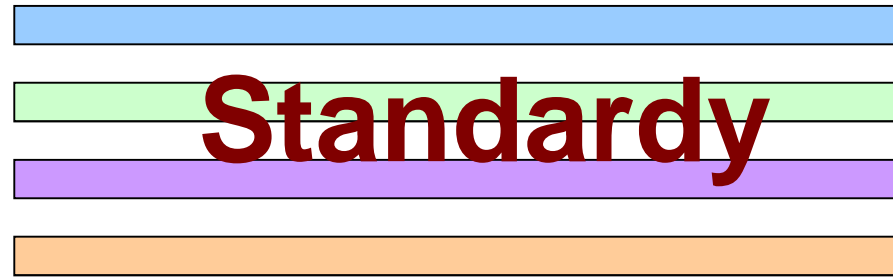
Rejestr użytkowników (Repozytorium profili użytkowników),

Rejestr usług (Repozytorium profili usług),

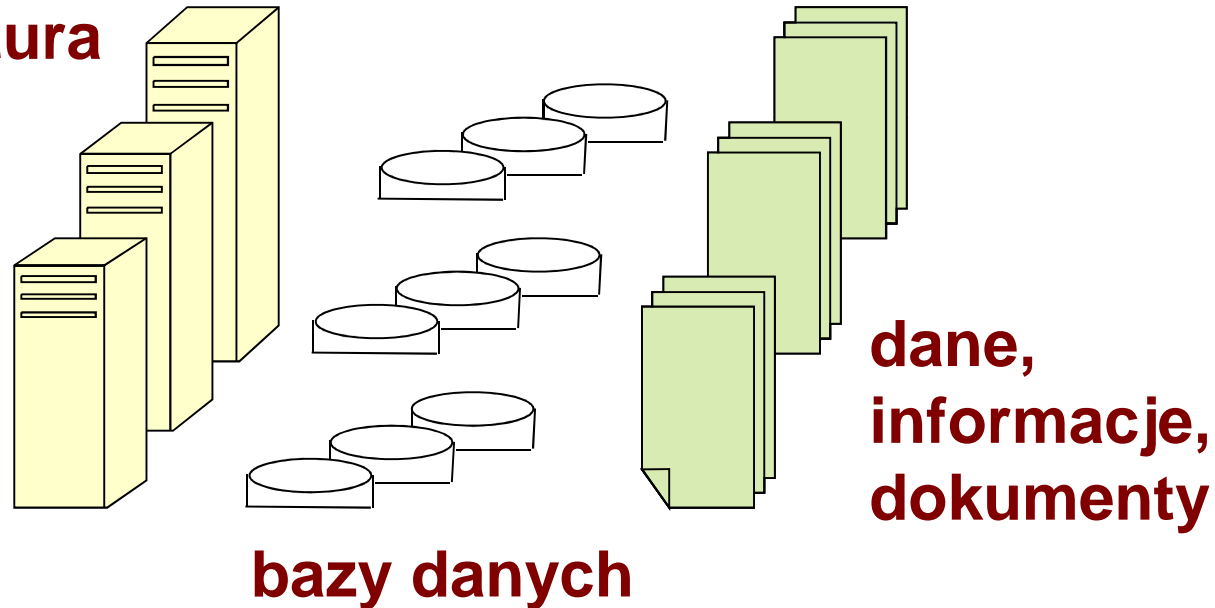
Repozytorium procesów

Repozytorium wzorów dokumentów

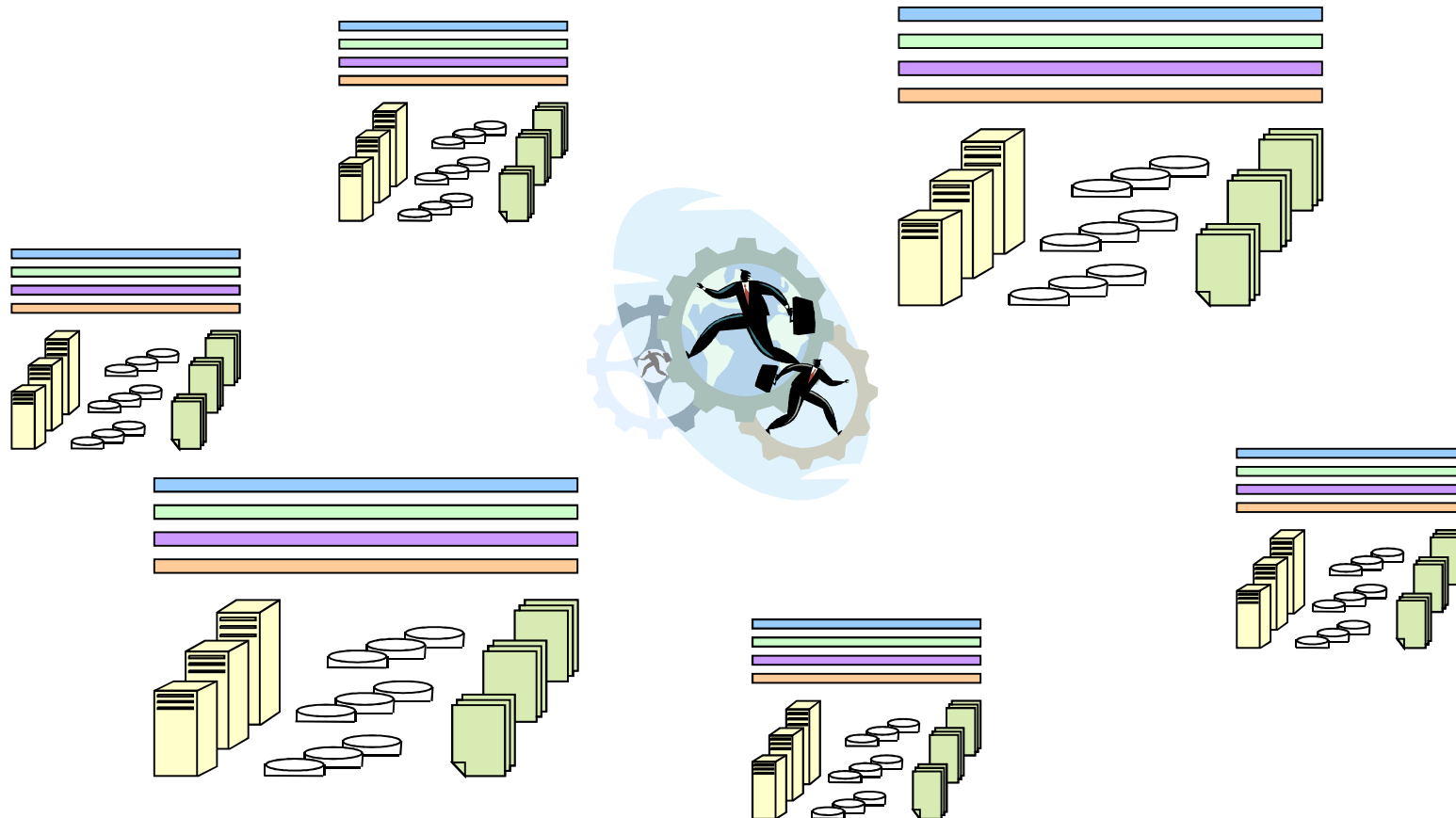
Uproszczona architektura



Infrastruktura

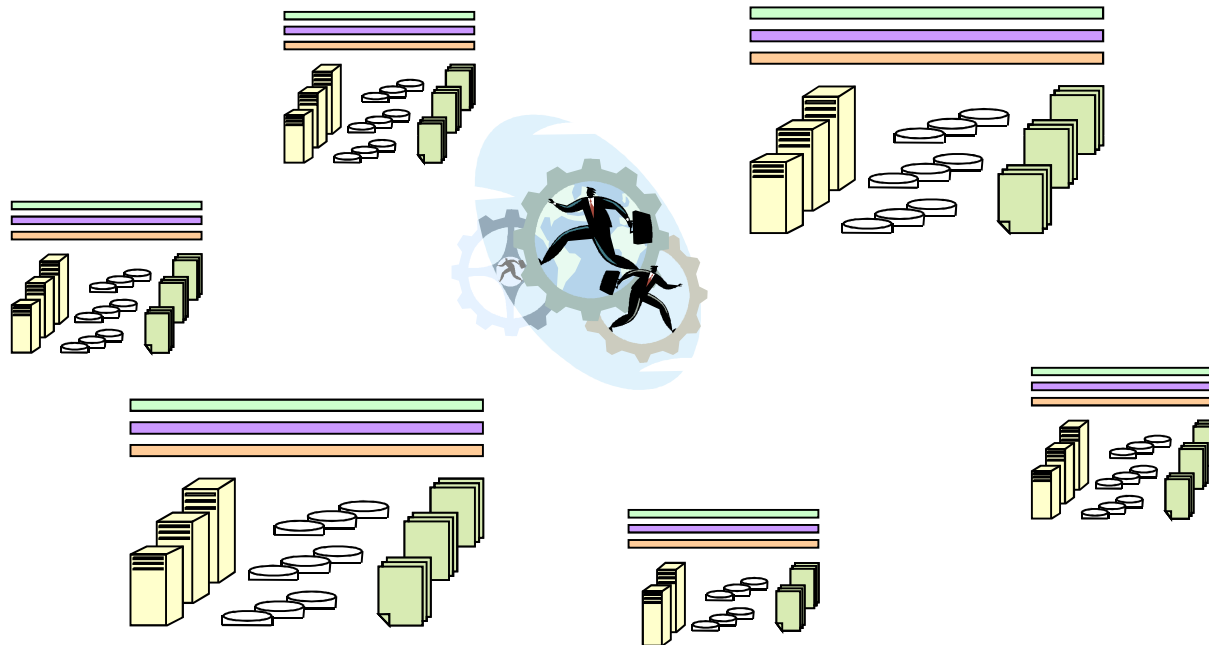


Automatyzacja procesów



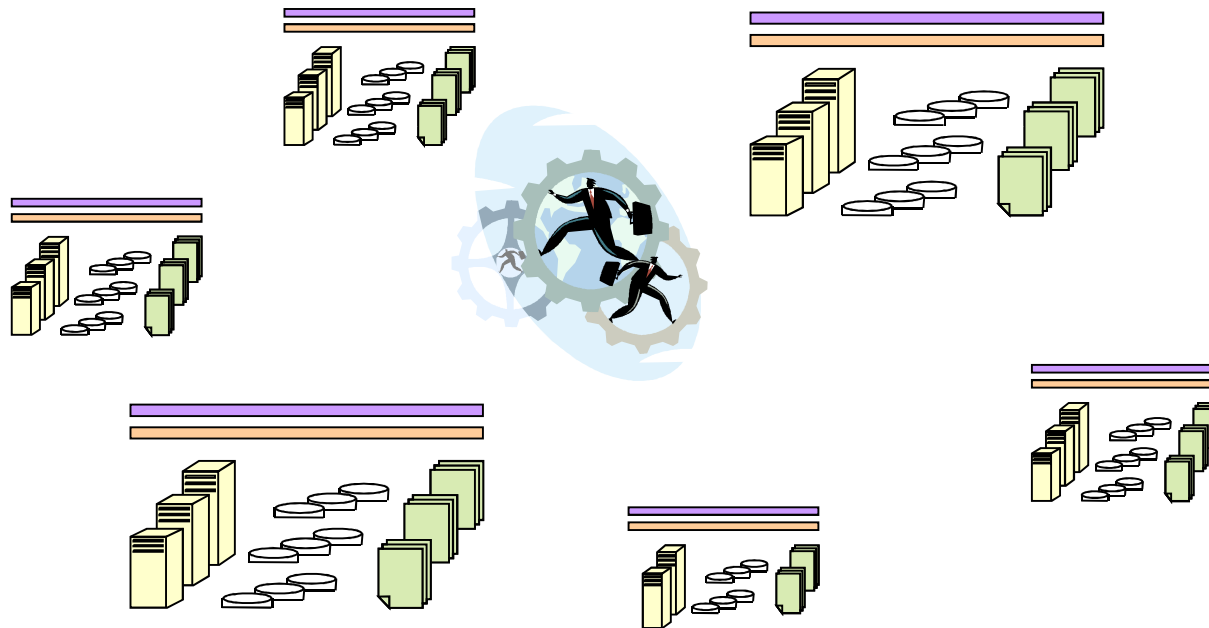
Automatyzacja procesów

Wspólna warstwa komunikacji

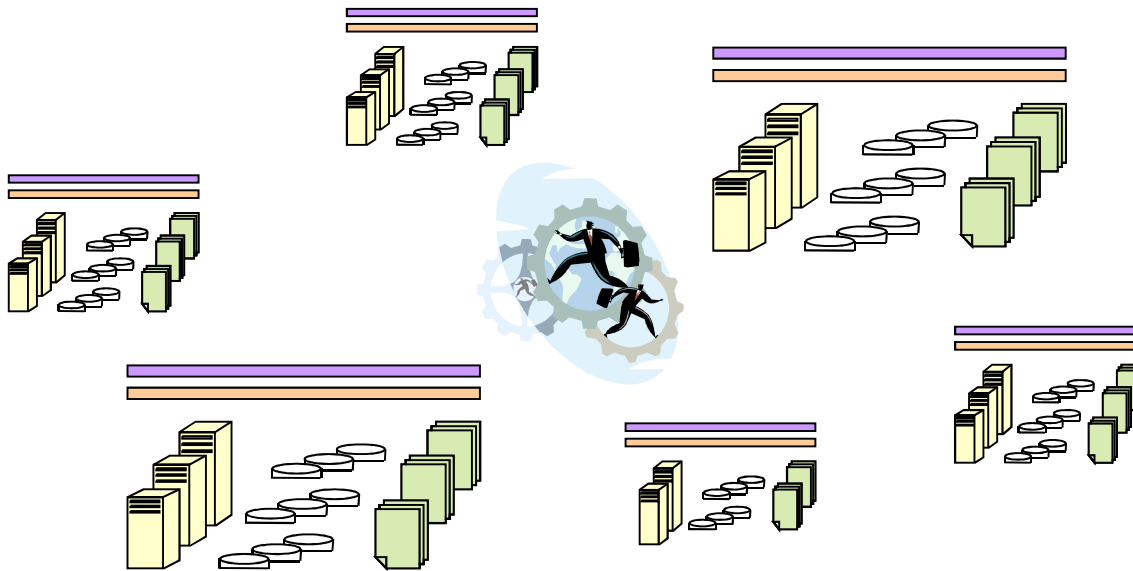
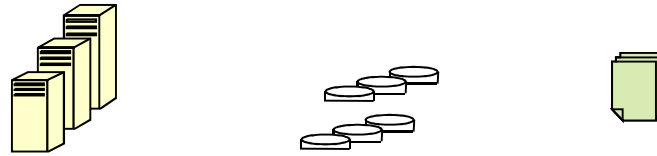
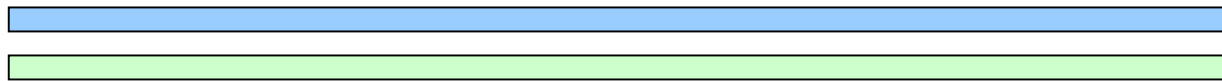


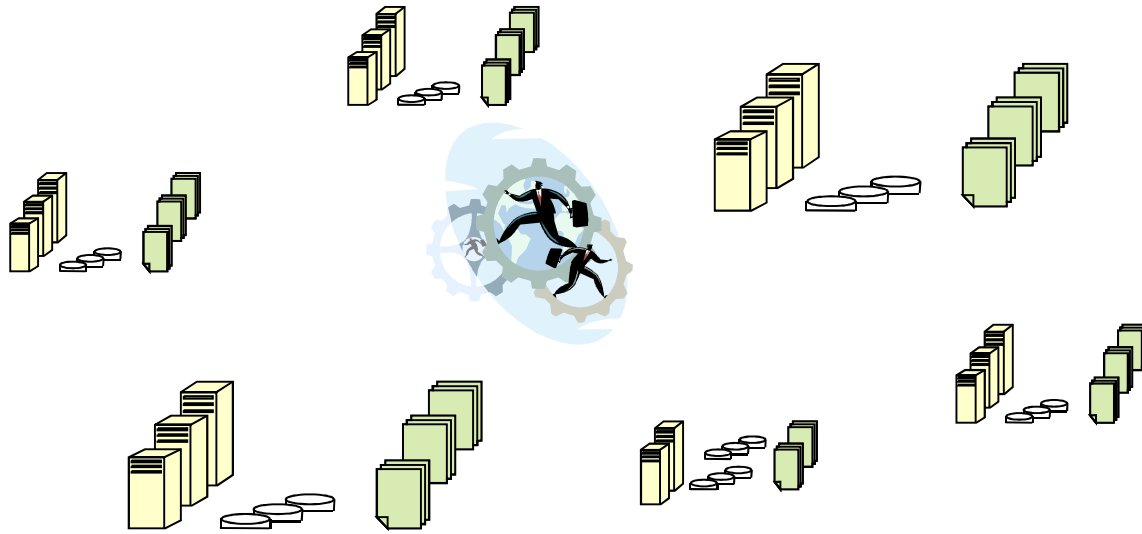
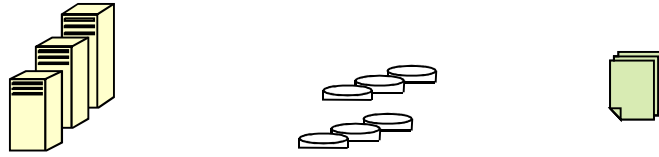
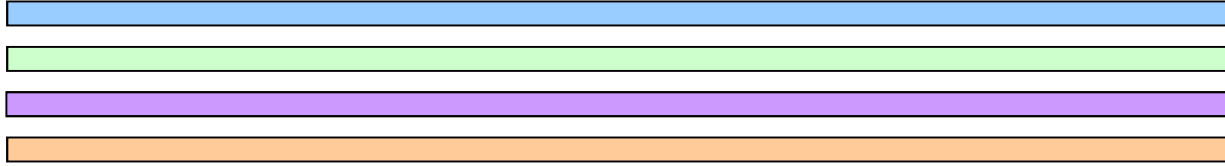
Automatyzacja procesów

Wspólna warstwa autoryzacji

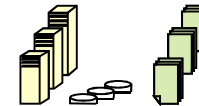
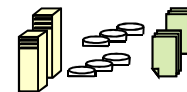
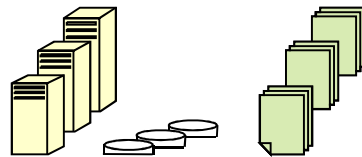
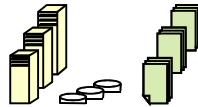
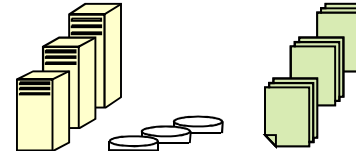
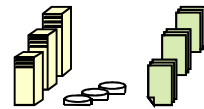
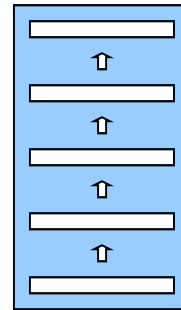
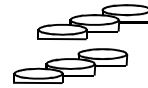
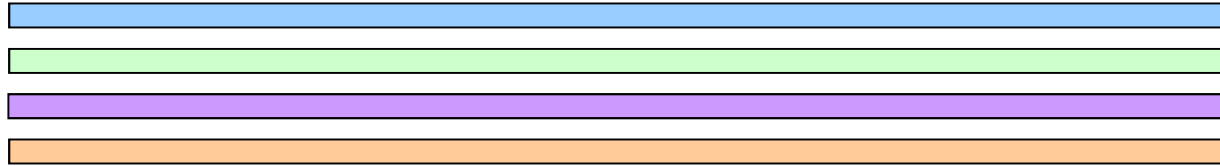


Automatyzacja procesów

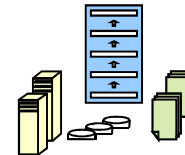
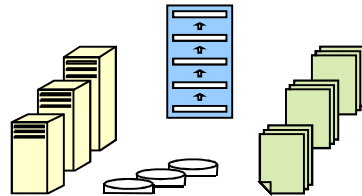
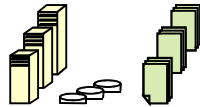
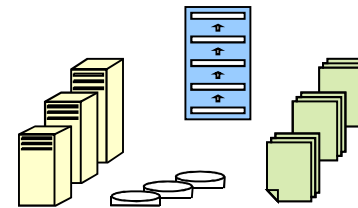
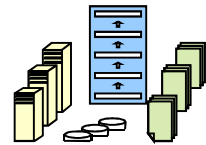
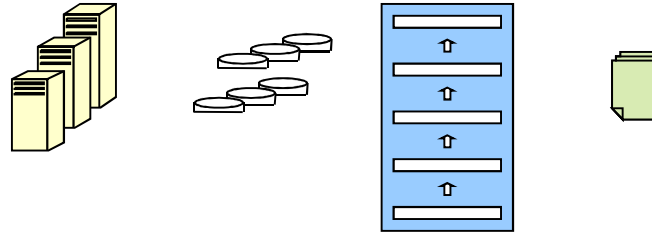
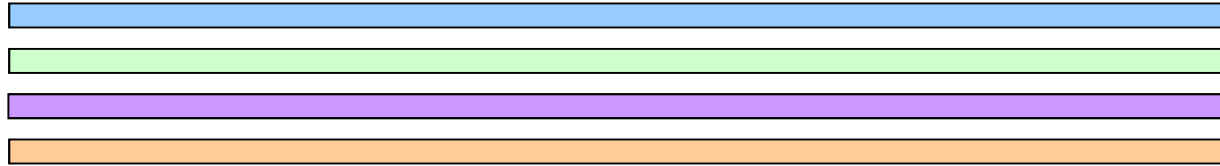




Model „centralistyczny”



Model „federacyjny”



Niektóre ważne elementy systemu są realizowane

Przykłady:

platforma ePUAP umożliwiająca wymianę dokumentów

system umożliwiający autoryzację użytkowników
z wykorzystaniem zaufanego profilu

rejestr użytkowników - osób fizycznych,
w postaci systemu PESEL2

rejestr użytkowników - instytucji publicznych
w postaci nowej wersji BIP

Wspólny model danych

Co trzeba zrobić

Konieczne jest:

- **zaprojektowanie architektury systemu**
- **ustanowienie standardów**
- **budowa niezbędnej infrastruktury**

Dziękuję za uwagę

Zakopane, 23-25 czerwca 2010r.

Grzegorz Maciej Grabowski