

Administracja na bank!!!

Jak sprawić, aby urzędnik został
najlepszym przyjacielem obywatela

14 konferencja Miasta w Internecie
Zakopane, 23 czerwca 2010

Prof. dr hab. Krzysztof Rybiński
Szkoła Główna Handlowa i SANNAO

Email: rybinski@rybinski.eu

Blog: www.rybinski.eu

Jak widać ...

- Są różne sposoby osiągnięcia celu
 - Proste i sprawdzone, oraz ...
 - Dziwne, pokraczne, nieefektywne, czasami ocierające się o śmieszność

Kilka ważnych pytań

- Po co istnieje administracja publiczna?
 1. Żeby po wygranych wyborach można było zatrudnić rodzinę i znajomych
 2. Żeby realizować zadania, z którymi nie poradzi sobie sektor prywatny, lub poradzi sobie mniej efektywnie
 3. Żeby w praktyce pilnować egzekucji prawa
 4. Żeby służyć obywatelom
- A co to znaczy „służyć obywatelom”?

Kilka ważnych pytań

- Kto mierzy zadowolenie obywateli ze swoich usług?



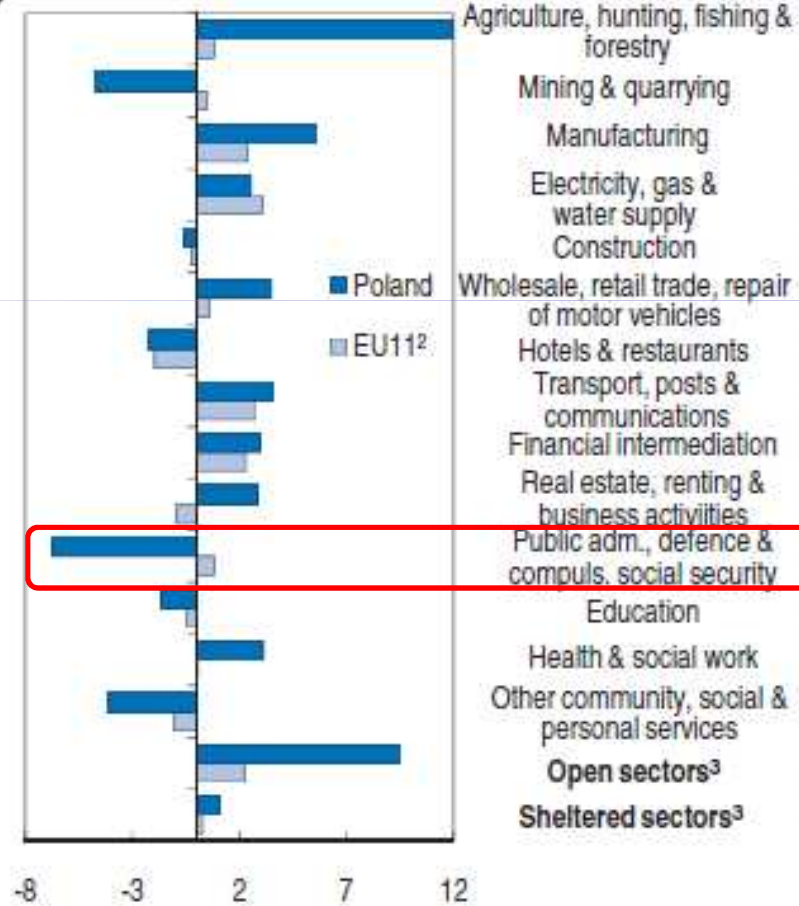
Kilka ważnych pytań

- Czy administracja w Polsce jest efektywna (*good value for money*)?
 1. Jest jedną z najbardziej efektywnych administracji na świecie
 2. Jest przeciętna
 3. Jest koszmarnie nieefektywna
- A jak zmierzyć efektywność?

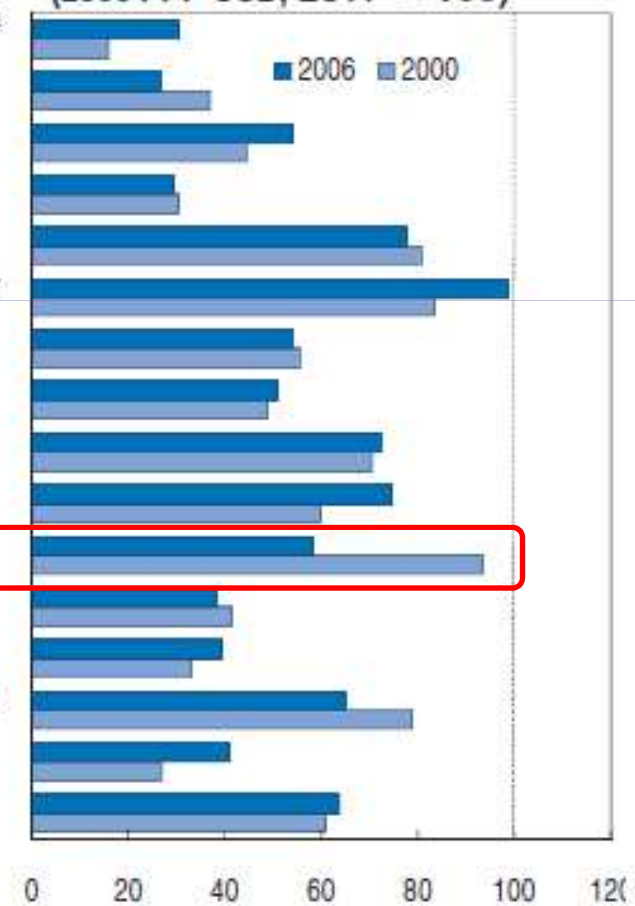
Efektywność administracji w Polsce

Figure 2.8. Sectoral labour productivity¹

A. Average annual rate of productivity growth, 2000-06

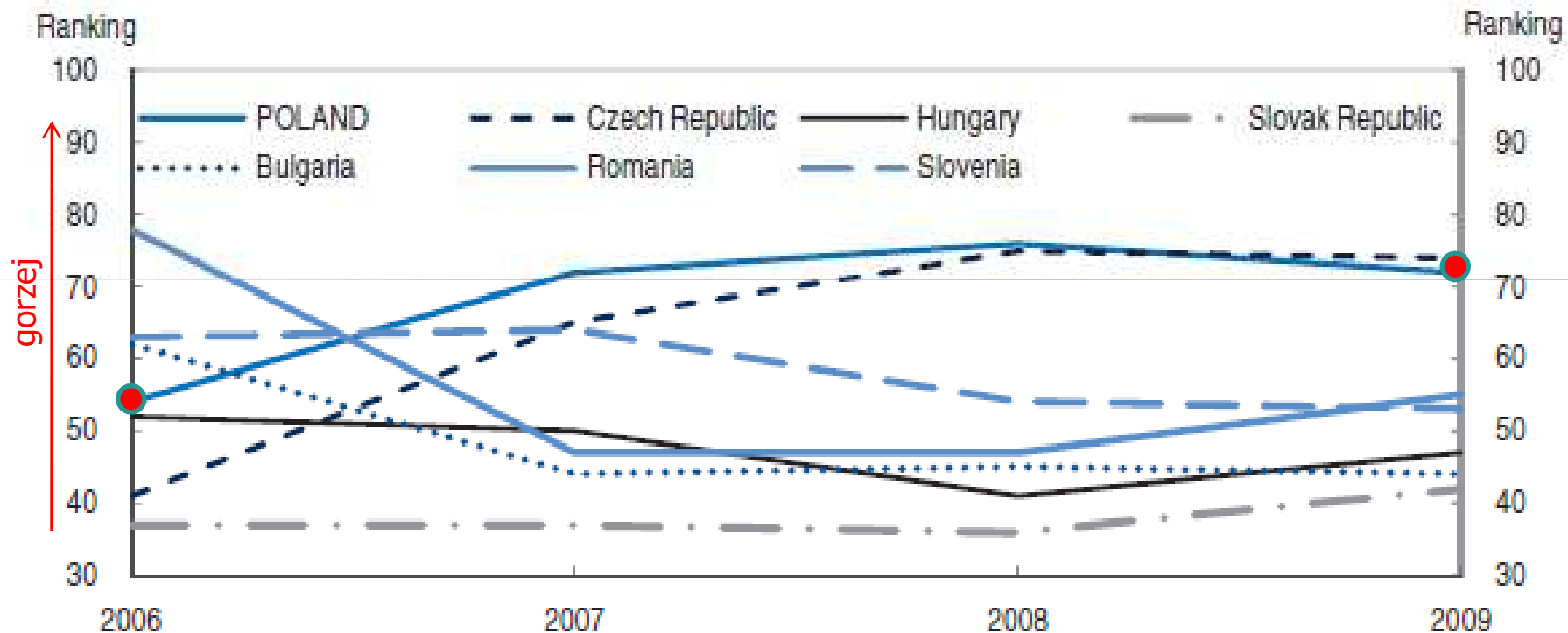


B. Sectoral labour productivity (2000 PPP USD, EU11² = 100)



Jakość regulacji otoczenia biznesu

Figure 3.11. Trends in the ease of doing business rankings¹



Regulacje otoczenia biznesu – przykład zacofania

	Uruchomienie biznesu (liczba dni)		Uruchomienie biznesu koszt, % PKB na głowę	
	2004	2010	2004	2010
Polska	31	32	20,3	15,3
Czechy	88	15	11,7	9,2
Słowacja	98	16	10,2	2,0
Węgry	65	4	64,3	8,0
Malezja	31	11	27,1	11,9
Peru	100	41	24,9	24,5
Afryka Południowa	38	22	8,7	5,9

Polska ma coraz gorszą e-administrację

Table 4.21 E-government development in Eastern Europe

Country	E-government development Index value		World e-government development ranking	
	2010	2008	2010	2008
Hungary	0.6315	0.6494	27	30
Czech Republic	0.6060	0.6696	33	25
Slovakia	0.5639	0.5889	43	38
Bulgaria	0.5590	0.5719	44	43
Poland	0.5582	0.6134	45	33
Romania	0.5479	0.5383	47	51
Ukraine	0.5181	0.5728	54	41
Russian Federation	0.5136	0.5120	59	60
Belarus	0.4900	0.5213	64	56
Republic of Moldova	0.4611	0.4510	80	93
Sub-regional average	0.5449	0.5689		
World average	0.4406	0.4514		

e-partycypacja obywatelska (ONZ, 2010)

Table 5.1 Top 20 countries in e-participation

Rank	Country	2010 e-participation index value	2010 rank	2008 rank	Change +/-
1	Republic of Korea	1.0000	1	2	1
2	Australia	0.9143	2	5	3
3	Spain	0.8286	3	34	31
4	New Zealand	0.7714	4	6	2
4	United Kingdom	0.7714	4	25	21
6	Japan	0.7571	6	11	5
6	United States	0.7571	6	1	(5)
8	Canada	0.7286	8	11	3
9	Estonia	0.6857	9	8	(1)
9	Singapore	0.6857	9	10	1
11	Bahrain	0.6714	11	36	25
12	Malaysia	0.6571	12	41	29
13	Denmark	0.6			
14	Germany	0.6			
15	France	0.6			
16	Netherlands	0.6			
17	Belgium	0.5			
18	Kazakhstan	0.5			
19	Lithuania	0.5			
20	Slovenia	0.5			

- Does the national government publish information on items under consideration?
- Are there ways for the public to engage in consultations with policy makers, government officials and one another?
- Can citizens directly influence decisions, for example by voting online or using a mobile telephone?

W Polsce powszechnie ignoruje się obywateli i nie słucha tego co mają do powiedzenia, poza terrorem sondaży

	Country	E-Participation Index	Ranking
45	Finland	0.2727	45
46	Honduras	0.2727	45
47	Mongolia	0.2727	47
48	Philippines	0.2727	47
49	Azerbaijan	0.2500	49
50	Egypt	0.2500	49
51	India	0.2500	49
52	Ireland	0.2500	49
53	Portugal	0.2500	49
54	South Africa	0.2500	49
55	Cambodia	0.2273	55
56	Italy	0.2273	55
57	Latvia	0.2273	55
58	Poland	0.2273	55
59	Slovenia	0.2273	55
60	Burkina Faso	0.2045	60
61	Czech Republic	0.2045	60
62	Ghana	0.2045	60
63	Hungary	0.2045	60
64	Iraq	0.2045	60
65	Libyan Arab Jamahiriya	0.2045	60
66	Oman	0.2045	60
67	Senegal	0.2045	60
68	Sudan	0.2045	60
69	Togo	0.2045	60
70	Trinidad and Tobago	0.2045	60

ONZ, 2008 rok

Kilka ważnych pytań?

- Czy administracja spełnia oczekiwania obywateli, którzy ją finansują?
 1. Tak, z nawiązką, za takie g... pieniądze nic więcej się nie należy
 2. W części spełnia
 3. Nie, nikt nie ufa urzędnikom i nikt ich nie lubi

Czy Polacy ufają administracji publicznej?

Czy ufasz Unii Europejskiej?	Polska	EU27
Ufam	55%	47%
Nie ufam	28%	41%

Czy ufasz władzom regionalnym i lokalnym?	Polska	EU27
Ufam	41%	50%
Nie ufam	51%	44%

Źródło: Eurobarometer, jesień 2008

Czy ufasz narodowemu rządowi?	Polska	EU27
Ufam	20%	34%
Nie ufam	74%	61%

Które władze mają największy wpływ na Twoje życie?	Polska	EU27
Na poziomie unijnym	5%	9%
Na poziomie rządowym	42%	43%
Na poziomie regionalnym lub lokalnym	42%	38%

Prawo Parkinsona

- W 1957 rok Caryl Parkinson zaobserwował, że liczba urzędników w administracji British Navy silnie wzrosła, mimo że spadła liczba statków i marynarzy w Navy. Jego prawo mówi, że urzędnik zawsze znajdzie pracę, żeby być bardzo zajęty.

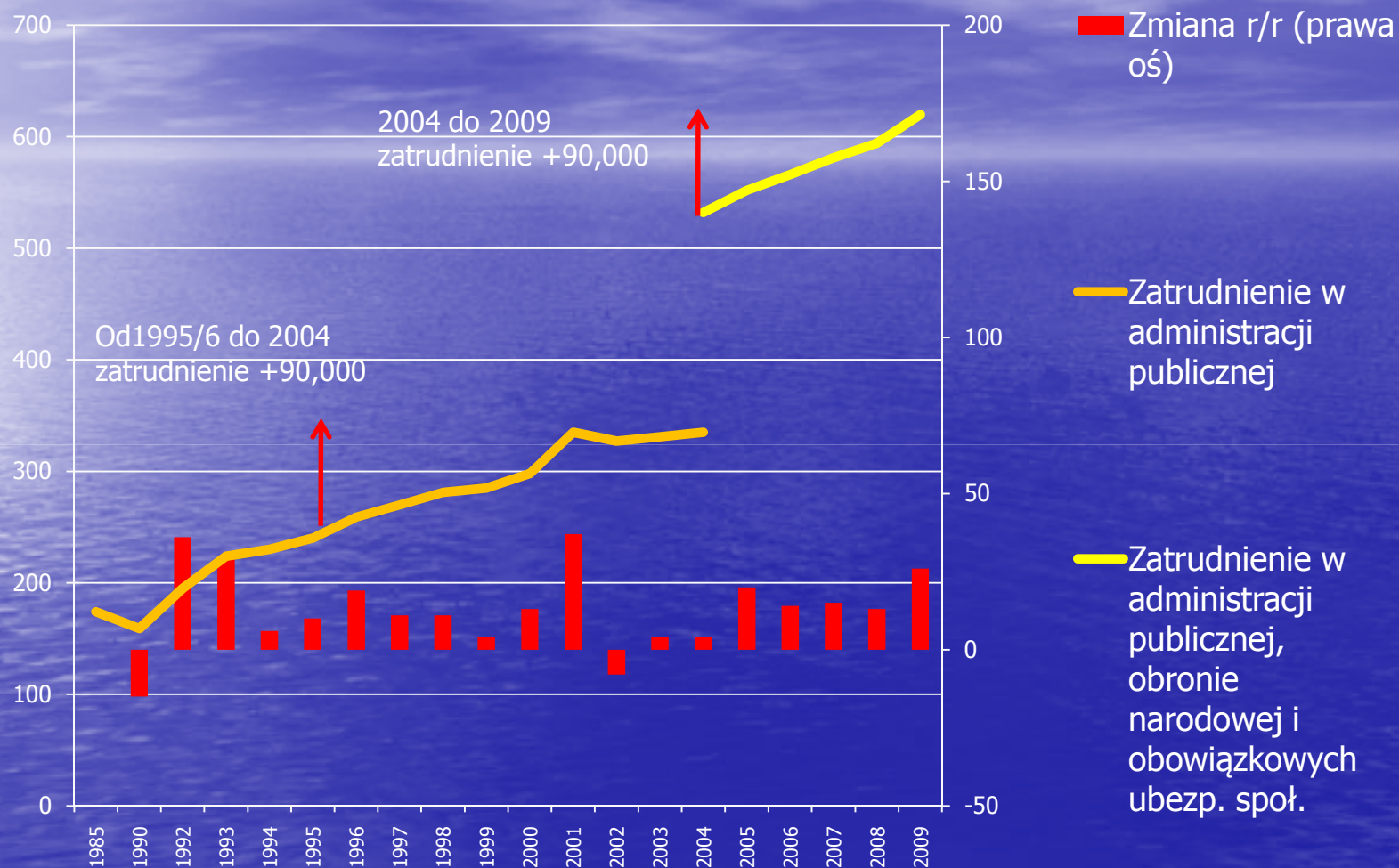
ADMIRALTY STATISTICS

Year	Capital ships in commission	Officers and men in R.N.	Dockyard workers	Dockyard officials and clerks	Admiralty officials
1914	62	146,000	57,000	3249	2000
1928	20	100,000	62,439	4558	3569
Increase or Decrease	-67.74%	-31.5%	+9.54%	+40.28%	+78.45%

COLONIAL OFFICE

1935	1939	1943	1947	1954
372	450	817	1139	1661

Prawo Parkinsona w Polsce - zatrudnienie w administracji publicznej w 000



Wnioski

- Powstał olbrzymi administracyjny potwór, który rośnie coraz szybciej
- Nieefektywny, więc marnuje pieniądze z naszych podatków
- Któremu Polacy nie ufają
- Który nie wykorzystuje ani dostępnej wiedzy ani technologii, żeby się zmienić

Mamy problem, możemy go rozwiązać jeżeli będziemy działać razem: rząd, samorząd, sektor prywatny, obywatele. Ale jak?



Uruchamiamy projekt – nowoczesna administracja publiczna

1. Zwiększyć zadowolenie Polaków z poziomu obsługi przez administracji publicznej
2. Poprawić jakość i szybkość świadczenia usług dzięki wykorzystaniu technologii ICT, WEB2.0, sieci społecznościowych, metod zarządzania wiedzą, metod zarządzania projektowego, metod zarządzania ludźmi, metod motywowania ludzi
3. Znacząco ograniczyć zatrudnienie w administracji publicznej

UWAGA!!!

Jeżeli na istniejące metody pracy administracji publicznej nałożymy „e”, to z potwora powstanie e-potwór i nic się nie zmieni, a zatrudnienie w administracji będzie dalej rosło

A tymczasem w innej części galaktyki

public.resource.org

bulk.resource.org

pacer.resource.org



Agency Directory

Ongoing

bsc.ca.gov
fjc.gov
house.gov
law.gov
oregon.gov
uscourts.gov
uspto.gov

Archived

change.gov
copyright.gov
gao.gov
gpo.gov
itu.int
justice.gov
ntis.gov
sec.gov
si.edu

Welcome to Public.Resource.Org!

"Making Government Information More Accessible"



[[flickr](#) | [picasa](#) | [archive](#) | [youtube](#)]

Watch FedFlix

No late charges in the public domain!

FedFlix is a joint venture with the National Technical Information Service (NTIS) in cooperation with other government agencies including the National Archives. They send us government videotapes, we upload them to the Internet Archive, YouTube, and our own public domain stock footage video library— then we send the government back their videotapes and a disk drive with their digitized video.

Enjoy!

Federal Register is now in XML. [[woot!](#)]

Recycling at pacer.resource.org now redirects. [[recapthelaw.org](#)]

Donate



Code is Law

A Nation of Laws

Bulk Access to Codes

Public safety codes and
administratives codes.

[[bulk.resource](#) | [archive](#)]

Oh, Oregon!



[[A Plea to the AG](#)]

By the People



[[The Gov 2.0 Summit](#)]

FedFlix



[[Watch on Internet Archive](#)]

[[Watch on YouTube](#)]

[[bulk.resource.org](#)]

DATA.GOV

Share | f e ☆ t

HOME OPEN GOVERNMENT FEDERAL STATE/LOCAL/TRIBAL SUGGEST DATASETS DIALOGUE METRICS FAQ ABOUT

DISCOVER. PARTICIPATE. ENGAGE.

View the DATA.GOV catalogs:



RAW DATA
CATALOG

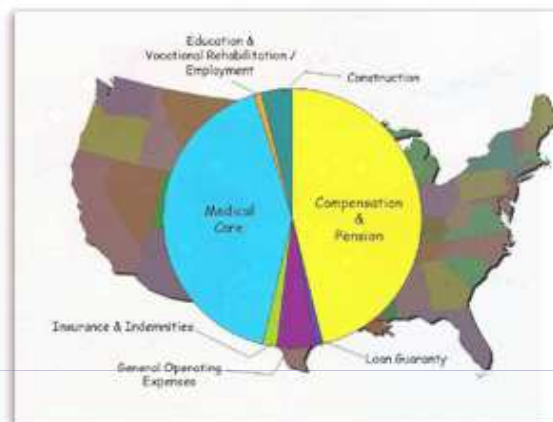


TOOL
CATALOG



GEODATA
CATALOG

Geographic Distribution of VA Expenditures (GDX)



The Geographic Distribution of VA Expenditures (GDX) is an annual report that shows estimated VA expenditures for major programmatic areas by geographic area (state, county, and congressional district). The major programmatic areas are: Compensation and Pension; Readjustment (Education) and Vocational Rehabilitation; Insurance; Construction; and, Medical and Administrative.

View more +



Welcome to Data.gov

The purpose of Data.gov is to increase public access to high value, machine readable datasets generated by the Executive Branch of the Federal Government. Although the initial launch of Data.gov provides a limited portion of the rich variety of Federal datasets presently available, we invite you to actively **participate** in shaping the future of Data.gov by suggesting additional datasets and site enhancements to provide seamless access and use of your Federal data. Visit today with us, but come back often. With your help, Data.gov will continue to grow and change in the weeks, months, and years ahead. For more information, view our **How to Use Data.gov** guide.

Data.gov Blog

March 15, 2010

Data.gov's Future: You're Talking, and We're Listening

SEARCH 
ADVANCED SEARCH

★ New Integrated Search

Data.gov has partnered with **Search.USA.gov** to optimize our website and to take advantage of their search capabilities. You may now search across all three of **Data.gov catalogs** and find results easier, faster, and with more relevance.

Search.USA.gov
BETA



CleanScores

Find a clean place to dine

CleanScores is bringing you the health inspection score of your favorite restaurants thus helping you make a more informed dining decision

Regions: [San Francisco, CA](#) [Dallas, TX](#) [New!](#) [Florida](#) [Fulton County, GA](#) [New!](#) [King County, WA](#) [More Regions](#)

Expand

Name:

FIND

Where:

FIND

M.P. SEAFOOD MARKET

★★★★☆ Based on last official inspection (Jun 27, 2008)

Major Violation

1. Inadequate cleaning facilities

Moderate Violation

1. Hands not properly washed
2. Food contact surface not sanitized properly
3. Person in charge of health issues is absent or ineffective
4. Hand washing station not useable

Minor Violation

1. Insects/rodents present and/or inadequate counter measures taken



Address: 848 JACKSON ST, SAN FRANCISCO 94133, CA

SHARE

Previous Inspections

Nov 07, 2007

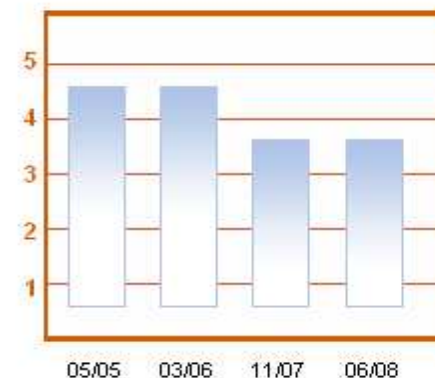
★★★★☆

Mar 02, 2006

★★★★☆

May 05, 2005

★★★★☆



Ads by Google

Food Market Statistics

Food Industry in Emerging Markets Sign up for a Trial Now Today!

businessmonitor.com/Food

Sanyo Virus Washer

Clean Air Protection against Swine Flu, Bacteria, Dust Mites & Odours!

San Francisco crimespotting

Report data last published by San Francisco Police: **12 days ago**

[Home](#) [Map](#) [Crime Reports](#) [API](#) [About](#) [Feedback](#)



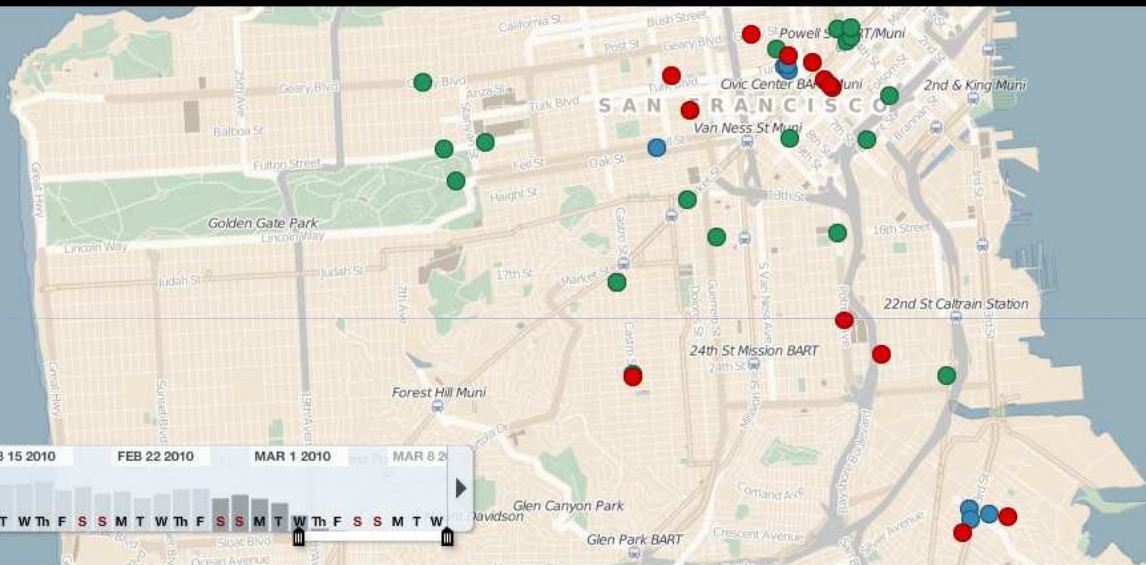
TIME OF DAY
 Show All | Hide All
 Light | Dark [nearest hour]
 Commute | Nightlife
 Day | Night | Swing Shift

NOON
 12
 3
 6 PM
 9
 6 AM
 3
 12
 MIDNIGHT

DATE Past Week
 Mar 2010

FEB 15 2010 FEB 22 2010 MAR 1 2010 MAR 8 2010

Th F S S M T W Th F S S M T W Th F S S M T W Th F S S M T W



CRIME TYPE	Show All Hide All
AA Aggravated Assault	☒
Mu Murder	☒
Ro Robbery	☒
SA Simple Assault	☒
DP Disturbing the Peace	☒
Na Narcotics	☒
Al Alcohol	☒
Pr Prostitution	☒
Th Theft	☒
VT Vehicle Theft	☒
Va Vandalism	☒
Bu Burglary	☒
Ar Arson	☒

Map tiles © CloudMade. Map data CC-BY-SA OpenStreetMap.org



Enter your address, find news nearby

We gather all sorts of local info daily so you can follow news near you.

 Address, ZIP or neighborhood

Chicago only, for now. Examples: [1060 W. Addison](#), [60615](#) or [Humboldt Park](#)



Explore the city

233 [Neighborhoods](#)

50 [Wards](#)

87 [ZIP codes](#)

1,652 [Streets](#)



**NEW
HERE?**

[READ OUR
FAQ](#)

FEATURED NEIGHBORHOOD Or, explore [other neighborhoods...](#)



West Town

West suburban man attempted to hit policeman with car

“ Juan Gutierrez-Cabrera, 28, of the **200 block of Maplewood**, was arrested Sunday for attempting to hit a police officer with a car on the 140 block of West North Avenue in Northlake, according to a Cook County Sheriff's Office release.

March 17 Chicago Sun-Times

[200 block of Maplewood](#)

P.O.S. Has Never Been Better

“ ...you can check it out for yourself this Thursday, March 18 at the Bottom Lounge (**1375 W. Lake**). Joining him will be fellow Doomtree collective member, Dessa, a gal who's also a...

March 17 Gapers Block (Transmission)

[1375 W. Lake](#)

Man Arrested For Trying To Hit Cop With Car

“ Juan Gutierrez-Cabrera, 28, of the **200 block of Maplewood**, was arrested Sunday for attempting to hit a police officer with a car at 141 W. North. Ave. in Northlake, according to a Cook County Sheriff's Office release.

March 17 CBS News (Channel 2)

[200 block of Maplewood](#)

95 [more articles in West Town](#) in the last 30 days.

LOCAL MEDIA Which neighborhoods are in the news?



4,129 [more articles](#) in the last 30 days.



Our projects

TheyWorkForYou.com



[TheyWorkForYou](#)

TheyWorkForYou tells you everything you could want to know about what your Member of Parliament gets up to in Westminster.

Uncover their voting record, read or watch their speeches on video, subscribe to email alerts when they speak - you can do it all with TheyWorkForYou.

[Find out more...](#)



[Mapumental](#)

Mapumental is a mapping tool to help you work out where to live, where to find a job, or where to go on holiday. It was built in collaboration with 4IP. [Find out more...](#)



[No 10 Petitions Website](#)

Probably the largest non-partisan democracy website ever, the No 10 petitions site is an open source monster with over 8m signatures.

Built by mySociety for the Prime Minister's office, this site has generated news stories that have regularly made the front pages since its inception.

Now available for rebranding and customisation as a petitions system for local councils.

[Find out more...](#)



[FixMyStreet](#)

A site where people can report, view, or discuss local problems like graffiti, fly tipping, broken paving slabs, or street lighting.

Wolverhampton Road - Other

Reported anonymously at 20:13 today

Sent to Dudley Borough Council 2 minutes later

On the Wolverhampton Road just down from Charnwood Avenue, behind the speed camera, there is what used to be a bench made of concrete ends and wooden strips....the wood has rotten and the bench is lying on the floor. Could it be removed?

[Offensive? Unsuitable? Tell us](#)

[More problems nearby](#)

Provide an update

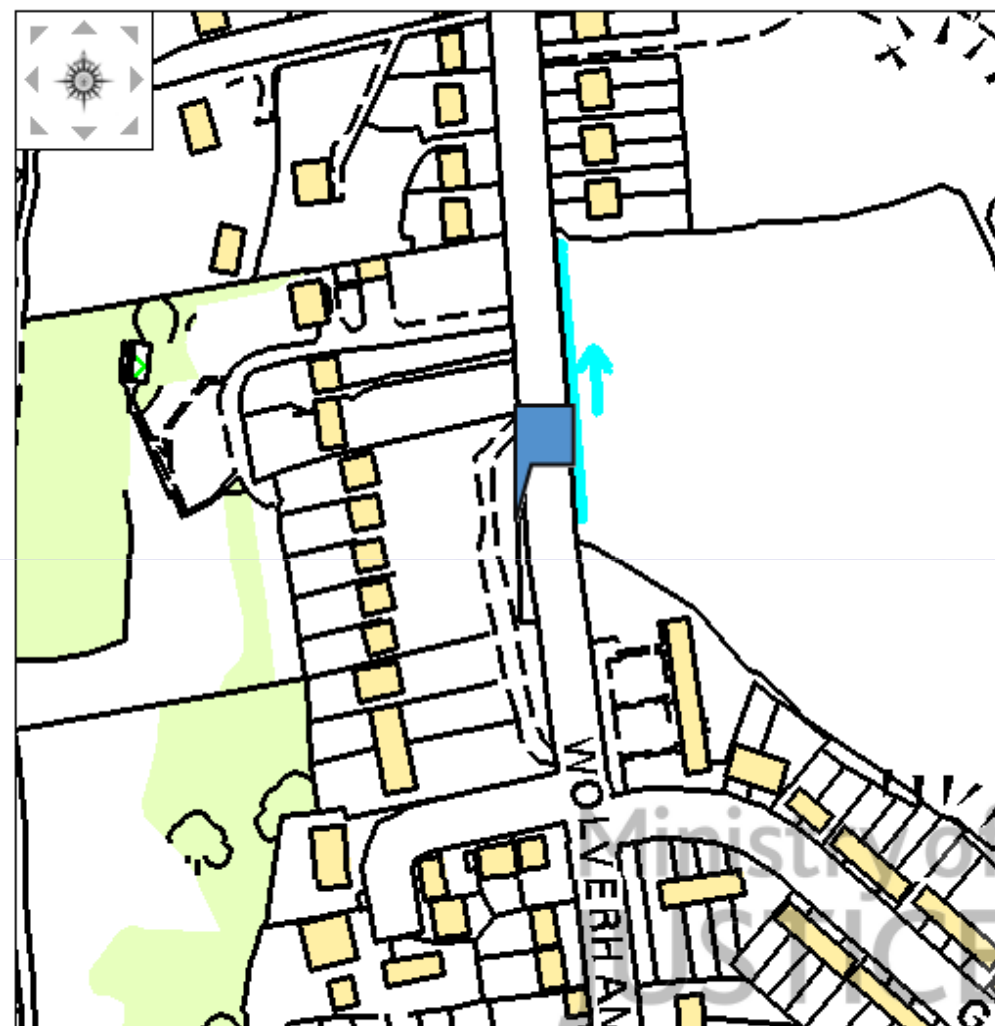
[Email me updates](#) 

Please note that updates are not sent to the council. If you leave your name it will be public. Your information will only be used in accordance with our [privacy policy](#)

Name: (optional)

Email:

Update:



© Crown copyright. All rights reserved. Ministry of Justice 100037819 2008

[View on Google Maps](#)



Make or explore Freedom of Information requests

First, type in the **name of the UK public authority** you'd like information from. **By law, they have to respond** ([why?](#)).

e.g. [Liverpool](#), [MRSA](#), [Treasury](#)

OR, **search** for information others have requested.

[Wirral Borough Council](#) 201 requests
[Scottish Natural Heritage](#) 8 requests
[Royal Mail Group](#) 150 requests
[Ministry of Defence](#) 338 requests
[Kent County Council](#) 240 requests
[Department for Work and Pensions](#) 343 requests
[Department of Health](#) 283 requests
[British Broadcasting Corporation](#) 323 requests

[FOI Request handling, Data for Jan...](#) 22 minutes ago
[Attacks on Driving Examiners](#) 23 minutes ago
[Mayor of London Transport Strategy...](#) 32 minutes ago
[Police Injury Pensions Policy](#) 1 hour ago
[Treatment of Freedom of Information...](#) 2 hours ago
[Temporary Spending By School](#) 2 hours ago
[Correspondence offering ID cards](#) 2 hours ago
[Diagnosis of Children and Adults wi...](#) 2 hours ago

[More authorities...](#)

[More successful requests...](#)

Łatwy(?) dostęp do ksiąg wieczystych od kilku dni

**MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI**
IUSTITIA EST CONSTANS ET PERPETUA VOLUNTAS IUS SURUM CUIQUE TRIBUENDI



Podsystem Dostępu do Centralnej Bazy Danych Ksiąg Wieczystych

W celu odszukania księgi wieczystej należy wpisać:

✓ Numer księgi wieczystej

/ /

✓ Kod zabezpieczający z obrazka



Projekt który nie zyskał wsparcia – sektor publiczny

- Depozytariusz wiedzy
- Koszt 100,000 złotych
- Wdrożenie w 3 miesiące
- Korzyści w skali roku liczone w setkach milionów złotych

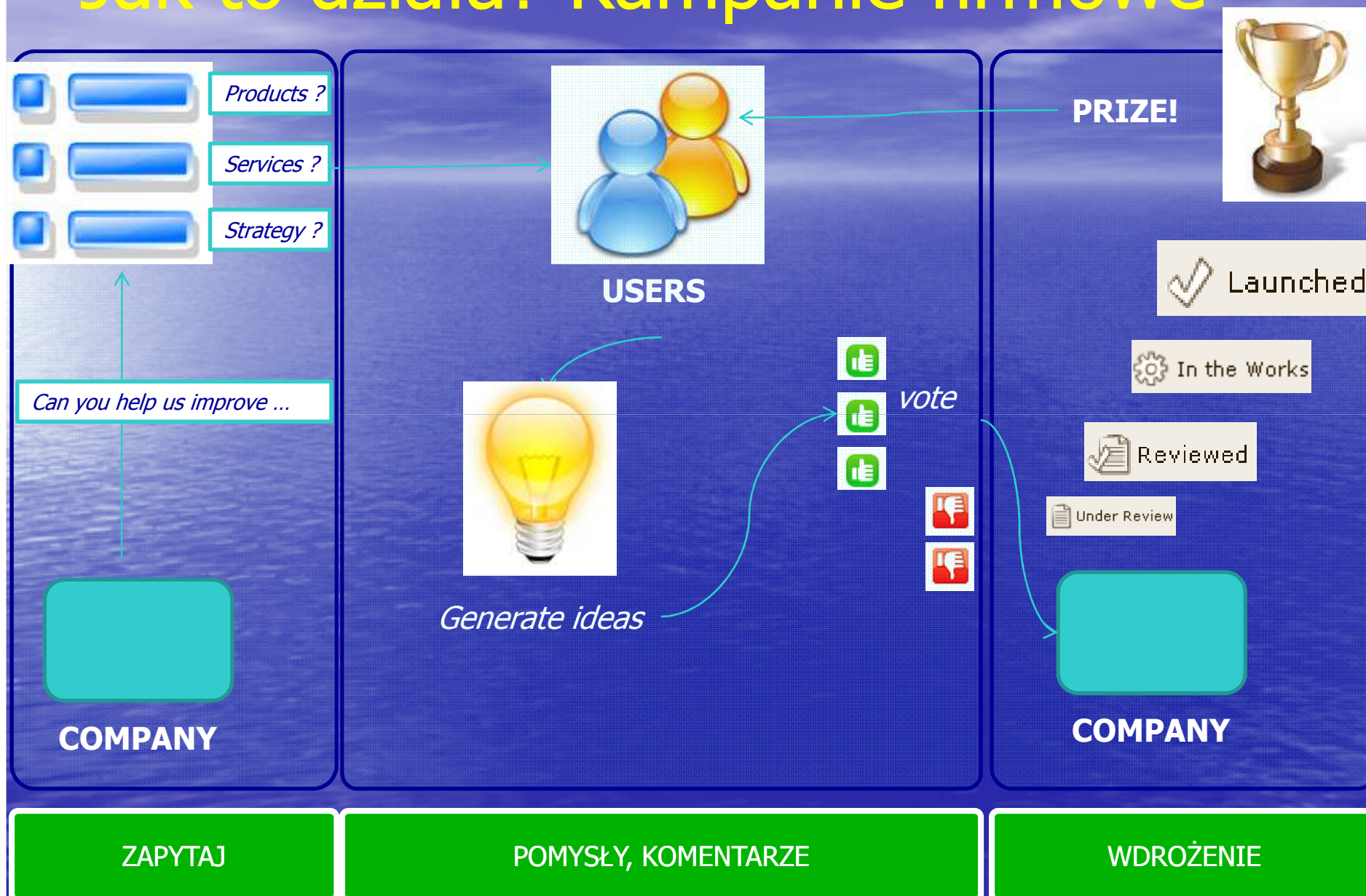
Ideownik - projekt realizowany przez sektor prywatny

- Mechanizm tworzenia idei, szukania wsparcia, uwag
- Szybka i łatwa realizacja
- Uruchomienie w październiku

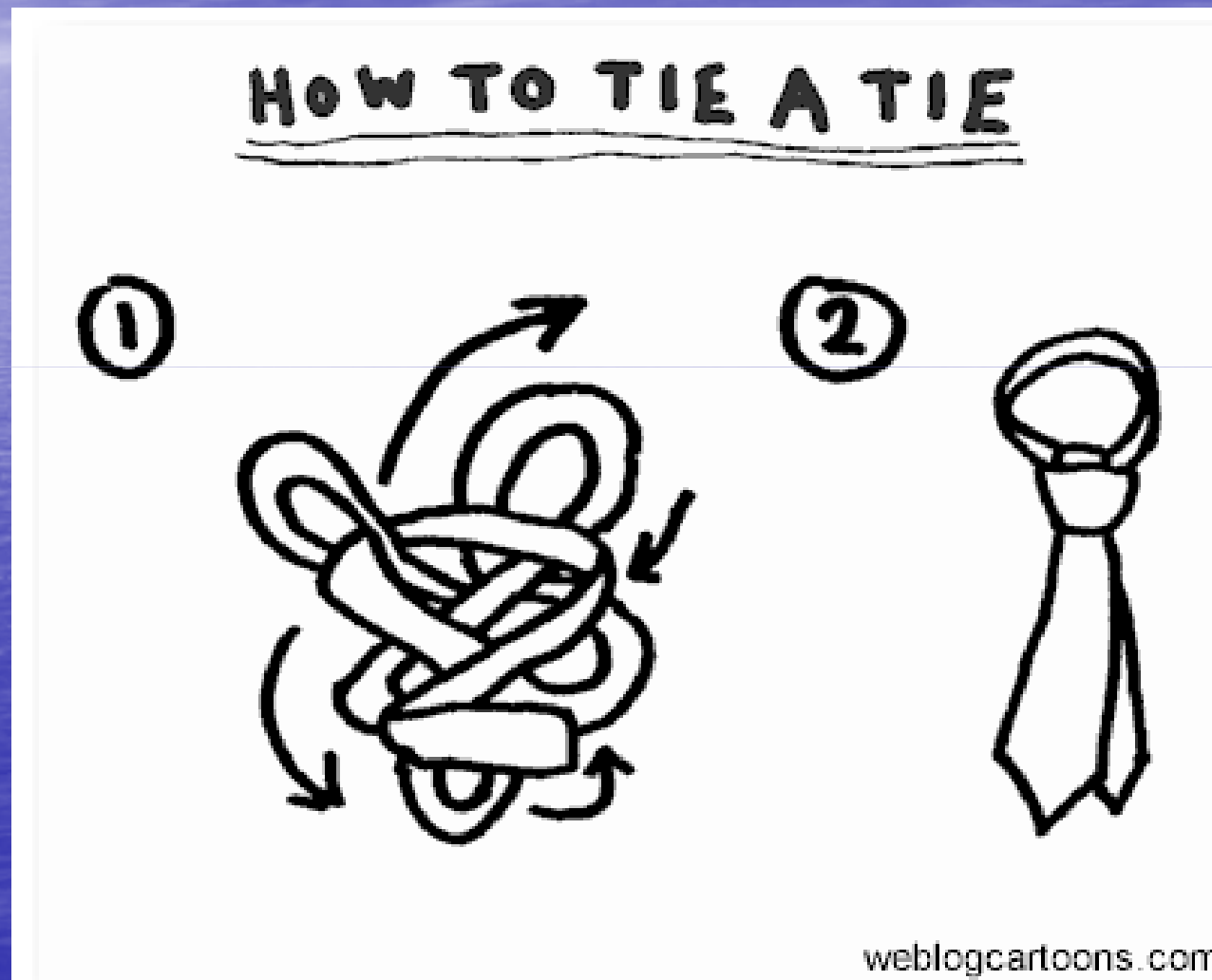
Jak to działa? Otwarta debata



Jak to działa? Kampanie firmowe



Czy proces budowy e-administracji może pomóc czy raczej zaszkodzi w osiągnięciu celu??



Jak przejść od administracji silosowej, gdzie obywatel jest białkowym interfejsem między potrzebami urzędników



... do administracji 2.0



Wygoda

Mobilność

Otwartość

Bezpieczeństwo

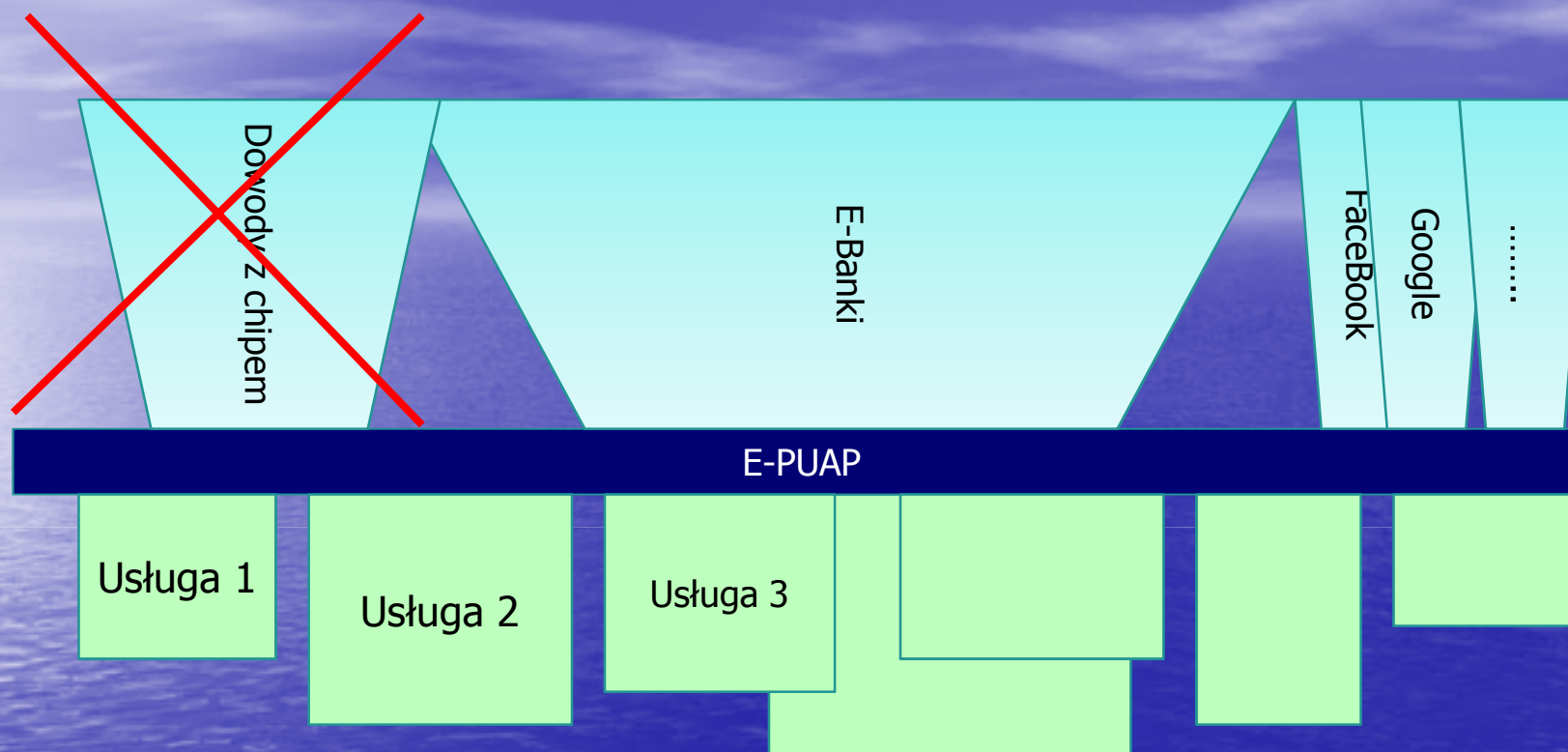
Mamy e-obywatela, podczas gdy urzędnicy ciągle wymyślają koło



Dumnie wymieniamy po raz kolejny dowody



E-PUAP – otwórzmy drzwi



- 10 milionów osób ponad 5 razy w miesiącu realizuje operacje bankowe przez Internet. Banki gwarantują bezpieczeństwo i zaufanie klientów. Już dziś model przelewy24 przypomina ten proces.
- Można sprawdzonym serwisom dać prawo do podłączenia za zgodą obywatela do zaufanych kont dla wybranych usług (bankowe, allegro, facebook, google etc..)

E-PUAP – otwórzmy drzwi dla wszystkich



Nem ID – Duński sposób na identyfikację

Duńczycy po nie udanym procesie polegającym na możliwości zakładania kont w specjalnych biurach (PUAP zamierza tą drogą iść)

Dogadano się między Państwem, Samorządami i bankami komercyjnymi.

Stworzono jeden system logowania do wielu usług.



One log-in to the whole



NemID - tomorrow's digital signature

NemID is the new digital signature. It is your access to both public and private self-service online.

NemID for everything

NemID is your access to both online banking, public self-service online as well as a range of private solutions. Wherever you log on, the user ID and password be the same.

To take

NemID is mobile and can be used from any PC with Internet connection. Just remember your personal user ID and password and use your personal key card.

Read more

[About NemID](#) >

[About security](#) >

[About the parties behind](#) >

What should citizens do?

NemID via online banking

1st July 2010 start banks to issue NemID to their online banking users, and by 2010, all online banking users have become a NemID through the bank.

NemID via nemid.nu

From the first July 2010 NemID can be ordered here on nemid.nu. Your bank connects subsequent NemID to your online banking when the bank is ready.

NemID via personal contact

You can also get NemID in person in most of the citizen and tax centers.

Read more

[Try to log on with NemID](#) >

[How do I get NemID?](#) >

[What happens to the Digital Signature?](#) >

What should authorities do?

Citizen-looking self-service solutions to cope with access NemID 1 July 2010.

Connect you NemLog-in before NemID goes in the air

NemLog-in can receive both NemID and the current digital signature.

By joining you NemLog-in already the first July 2010, will be in both NemID-ready and also fulfills the first eDag3 goal.

Resources NemID

We make available information which authorities can use in their communication to citizens about NemID.

Read more

[Information](#) >

[Implementation of NemID](#) >

[Documentation for service providers](#) >



MAX POŻYCZKA MINI RATA

Teraz tylko 25,39 zł* za każdy 1000 zł, bo tyle w PKO Banku Polskim może wynosić miesięczna rata pożyczki.

WEŹ POŻYCZKĘ ▶



▶ ZŁÓŻ WNIOSEK
ON-LINE



CENTRUM KONTAKTU

- ✉ [Napisz do nas](#)
- ☎ [Infolinia 0 801 302 302](#)
- 📄 [Oddziały i Agencje](#)

LOGOWANIE

Numer klienta ?

Hasło ?

OK ▶

WYCZYŚĆ ▶

➔ [Zostań klientem iPKO](#)



BEZPIECZEŃSTWO w iPKO

PAMIĘTAJ!

Logowanie do serwisu iPKO

nie wymaga podania kodu z karty kodów jednorazowych.

Bank również **nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów z karty kodów.**

➔ [więcej o bezpieczeństwie](#)



POMOC

- Słownik
- Przewodnik
- Najczęściej zadawane pytania
- Pierwsze logowanie
- Demo



Uważaj na fałszywe maile!

W Internecie pojawiły się e-maile wysyłane z adresu: noreply@verifedbyvisa.com, których nadawca sugeruje, że dane karty płatniczej mogły być skopiowane, w związku z czym konieczne jest skorzystanie z linku zawartego w wiadomości, w celu uzupełnienia dodatkowych danych. **Informujemy, że PKO Bank Polski ani organizacja Visa nie są autorami tych wiadomości, zostały one wysyłane przez osoby podszywające się pod organizację Visa.** [Więcej](#)

Uważaj na fałszywe maile!

Lokata 9+9

Konkurs z ubezpieczeniem Wojażer



Witaj w systemie bankowości internetowej **Alior Banku**

Logowanie do systemu bankowości Alior Bank

Identyfikator

[Dalej](#)

Komunikat

Uprzejmie informujemy, że w dniu **21.06.2010 (poniedziałek) w godzinach od 22:30 do 23:00** System Bankowości Internetowej będzie niedostępny ze względu na planowane prace serwisowe. Przepraszamy za niedogodności z tym związane.

Informacje

- ✓ [Jak się zalogować po raz pierwszy? »](#)
- ✓ [Jak logować się hasłem maskowanym? »](#)
- ✓ [Wersja demonstracyjna systemu »](#)
- ✓ [Bankowość mobilna już dostępna w Alior Banku »](#)
- ✓ [Strona główna Biura Maklerskiego »](#)
- ✓ [Strona główna Alior Bank »](#)

Bezpieczeństwo

Sprawdź zanim się zalogujesz:

- ! czy adres strony logowania zaczyna się od przedrostka https
- ! czy w oknie przeglądarki znajduje się mała kłódka oznaczająca połączenie szyfrowane
- ! czy po kliknięciu na kłódkę pojawia się prawidłowa informacja o certyfikacie strony
- ! czy na stronie do wpisania hasła pojawił się prawidłowy obrazek bezpieczeństwa

[więcej na temat bezpiecznego logowania »](#)

Pamiętaj

Przed potwierdzeniem operacji należy zawsze uważnie **przeczytać SMS-a zawierającego hasło**, aby upewnić się, że dotyczy on właściwej, zleconej przez Ciebie operacji.

System nigdy nie prosi o podanie haseł jednorazowych bezpośrednio po zalogowaniu, podczas sprawdzania stanu konta, ani przeglądania historii operacji.

Przypominamy, że w wysyłanych e-mailach mBank **nigdy nie prosi o podawanie lub potwierdzanie numerów kart płatniczych i kredytowych, numerów PIN oraz CVV2, ani nie umieszcza linków do stron**, na których takie dane trzeba wpisywać. Więcej informacji dotyczących korespondencji elektronicznej znajdziesz na naszej stronie w zakładce "[Bezpieczeństwo](#)".

[Wiecej o certyfikacie...](#)

[Sprawdzaj bieżące informacje na blogu mBanku...](#)

Logowanie do systemu

Identyfikator

Hasło

Zatwierdź

**!!! Czas na pierwsze wakacyjne rozmowy...
Zyskaj 20% doładowania gratis w sieci Orange!**

[Dowiedz się więcej...](#)

Pełne przeniesienie zniżek z OC na AC w mBanku!

U nas otrzymasz **tyle zniżki w AC, ile masz aktualnie w OC** i wszystko to bez żadnych ukrytych gwiazdek.

:: Oblicz swoją składkę dla pakietu OC+AC i zadeklaruj swoje zniżki w OC i AC.

:: System automatycznie przeniesie Twoje zniżki i obniży cenę ofert Benefia TU S.A.

[Poznaj szczegóły...](#)



Krzysztof Rybiński

Wyloguj >

Ostatnie logowanie

Pulpit

Płatności

Oszczędności

Karty i kredyty

Inwestycje

Umowy i wnioski

e-administracja

Pt. 28-05-2010: ALIOR BANK POMAGA POWODZIANOM! >>>

Moje skróty

- Historia rachunku
- Przelew krajowy
- Przelewy do zatwierdzenia
- Nowa lokata
- Zestawienie transakcji
- Powiadomienia

Wiadomości | 21 nieprzeczytane

Data	Temat
03-06 03:11	Skonfiguruj swój pulpit
24-05 14:07	Nowe regulacje Biura...
17-05 20:07	Nowości w Systemie Bankowości...

Lista rachunków

Numer rachunku	Nazwa	Waluta	Saldo księgowe	Saldo dostępne
Dane zakryte				
Suma				PLN
				...więcej

Lista lokat

Brak lokat

> Nowa lokata

Lista kart

Rodzaj karty	Użytkownik karty	Numer karty	Data ważności	Status karty
Dane zakryte	Dane zakryte			Aktywna
				Aktywna
				Aktywna
				...wiecej

Lista rachunków maklerskich

Numer rachunku	Rachunek	Wycena papierów	Gotówka i należności	Wycena rachunku
----------------	----------	-----------------	----------------------	-----------------

Kluczem do sukcesu są właściwe bodźce



Polska strategia rozwoju
e-administracji



CONSISTENCY

IT'S ONLY A VIRTUE IF YOU'RE NOT A SCREWUP.

DOŚĆ!!! CZAS NA ZMIANY!!!

