

**E – ADMINISTRACJA NOWOCZESNA=
E – ADMINISTRACJA DOSTĘPNA DLA
WSZYSTKICH**

Wojciech Kulesza

Fundacja Widzialni

E – ADMINISTRACJA... GARŚĆ DANYCH

- Miasta wojewódzkie: 16
- Powiaty: 380
- Gminy: 2 479

- Ponad 99 procent gmin dysponuje stronami www
- Wszystkie powiaty dysponują stronami www
- Wszystkie miasta wojewódzkie dysponują stronami www

E – ADMINISTRACJA – WYBRANE PRZEPISY POLSKIEGO PRAWA (I NIE TYLKO)

- Podstawowy akt prawny w Polsce Konstytucja RP mówi jednoznacznie w Rozdziale II Art. 32
Wszyscy są wobec prawa równi. Wszyscy mają prawo do równego traktowania przez władze publiczne.
Nikt nie może być dyskryminowany w życiu politycznym, społecznym lub gospodarczym z jakiegokolwiek przyczyny.
- Ustawa z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej stanowi jednoznacznie w rozdziale 1 Art. 2 pkt 1 że: "Każdemu przysługuje (...) prawo dostępu do informacji publicznej, zwane dalej prawem do informacji publicznej".
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
- **Europejska Agenda Cyfrowa**

DOSTĘPNOŚĆ – O CO CHODZI...

- Konsorcjum World Wide Web: W3C
- Inicjatywa WAI (Web Accessibility Initiative)
- Standard WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines)



E – ADMINISTRACJA W POLSCE A E – DOSTĘPNOŚĆ

- Raport Otwarcia – najważniejsze serwisy administracji publicznej (Sejm, Senat, Prezydent, Kancelaria Premiera, Sąd Najwyższy, Trybunał Konstytucyjny) serwisy ministerialne i resortowe:

przebadane 114 serwisów, **112 NIEDOSTĘPNYCH!!!!**

ocena dostateczna: 2 serwisy - Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej: mpips.gov.pl
oraz Ministerstwa Finansów: finanse.mf.gov.p

- Przebadane 16 serwisów miast wojewódzkich: 8 dostępnych w stopniu wystarczającym, 8 niedostępnych
- Przebadanych około 200 serwisów miast, gmin i powiatów – dostępnych w stopniu dostatecznym nieco ponad 10 procent

TERMIN OSTATECZNY 26.04.2015

SIWZ.....

- **Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia [SIWZ]** podstawowy dokument podczas postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Zawiera przede wszystkim: warunki jakie powinien spełnić wykonawca, wykaz elementów jakie powinny znaleźć się w ofercie oraz podstawowe dane dotyczące zamówienia.
- SWIZ dotyczący wykonania serwisu www jednostki realizującej zadania publiczne
- SIWZ nowoczesny, zgodny z Rozporządzeniem – SIWZ zawierający zapisy dotyczące dostępności czyli **GWARANTUJĄCY POSIADANIE SERWISU WWW SPEŁNIAJĄCEGO ZAPISY USTAWY**
- Zapisy zawarte w SIWZ pozwalają dokładnie określić wymagania Zlecającego co z kolei ma przełożenie na efektywne wykorzystanie środków

SIWZ DOTYCZĄCY STWORZENIA/MODERNIZACJI URZĘDOWEGO SERWISU INTERNETOWEGO

- SIWZ nowoczesny, zgodny z Rozporządzeniem – SIWZ zawierający zapisy dotyczące dostępności czyli :
 - Każdy podmiot realizujący zamówienia publiczne MUSI spełniać określone prawem wymogi, czyli jego serwis internetowy musi być zgodny ze standardem WCAG 2.0 na poziomie AA, taki musi być serwis
 - Trzeba zapewnić dostęp jak największej liczbie użytkowników, nie tylko niepełnosprawnych – samo zapewnienie kontrastu i możliwości powiększania czcionki nie wystarczy....
 - Warunkiem odbioru serwisu musi być przeprowadzenie audytu dostępności aby zapewnić rzetelność przeprowadzonych prac i zgodność realizacji z SIWZ. Audyt powinien przeprowadzić podmiot legitymizujący się doświadczeniem z zakresu badań dostępności. Audyt powinien zawierać badanie eksperckie oraz część user experience, gdzie grupa użytkowników będzie musiała wykonać konkretne zadania. W tej części powinny wziąć udział użytkownicy niepełnosprawni: niewidomi, niedowidzący, głusi i głuchoniewidomi.

SIWZ DOTYCZĄCY STWORZENIA – MODERNIZACJI URZĘDOWEGO SERWISU INTERNETOWEGO

- Warunkiem odbioru zamówienia powinien być pozytywny wynik audytu lub pozytywny wynik reaudytu po wprowadzeniu zaleconych w audycie zmian.
- W zamówieniu powinno się również znaleźć szkolenie dla administratorów, co zagwarantuje utrzymanie właściwego poziomu dostępności strony w przyszłości

WYKORZYSTANIE SIWZ TO KREATYWNIE WYKORZYSTANIE SEKTORA
KOMERCYJNEGO Z REALNĄ KORZYŚCIĄ DLA SAMORZĄDU

DOSTĘPNOŚĆ TO SAME KORZYŚCI 😊

- **Poszerzenie grupy użytkowników.** Pozyskanie kilkuset tysięcy użytkowników z różnym rodzajem i stopniem niepełnosprawności wzroku jest oczywiste. Osoby te korzystają z programów czytających tzw. screenreaderów, które umożliwiają płynną nawigację po serwisie. Pod jednym wszakże warunkiem – serwis musi być prawidłowo opisany, a jego kod źródłowy spełniać określone normy. Natomiast dla użytkowników głuchych dbałość o czytelność i zrozumiałe ujęcie treści, a także opatrzenie materiałów wideo lub plików dźwiękowych alternatywnym tekstem znacznie ułatwia korzystanie z serwisu. Serwis dostępny to jednocześnie serwis funkcjonalny, co ma wielkie znaczenie dla ogromnej rzeszy użytkowników niepełnosprawnych ruchowo, dla których skomplikowana struktura nawigacyjna bywa barierą nie do przekroczenia.
- **Serwis dostępny jest obsługiwany przez większość przeglądarek,** włączając w to starsze lub mniej popularne wersje, a także prawidłowo uruchamia się przy korzystaniu z wolnych łącz. Dzięki temu niemal dziesięć milionów użytkowników w Polsce może korzystać z takich serwisów bez ograniczeń.
- **Wyższa pozycja w wyszukiwarkach internetowych.** Robot indeksujący strony internetowe wśród kryteriów wpływających na pozycjonowanie strony na jednym z pierwszych miejsc stawia bezbłądność kodu źródłowego. Serwis dostępny jest zawsze wyżej pozycjonowany od niezgodnego ze standardami.
- **Budowanie pozytywnego wizerunku społecznie odpowiedzialnej firmy bądź instytucji.**
- **Obniżenie kosztów utrzymania strony na serwerze.** Serwis przygotowany zgodnie ze standardami dostępności jest serwisem o przejrzystej strukturze, czyli tzw "serwisem lekkim". Zmniejsza to obciążenie serwera, co z kolei pozwala na korzystanie z serwera o mniejszej przepustowości redukując koszty jego utrzymania.

Dziękuję za uwagę 😊

Wojciech Kulesza

Fundacja Widzialni

www.widzialni.org

wojtek@widzialni.org
