



E-ADMINISTRACJA
DLA OBYWATELI



DOSTĘP
DO SIECI



UMIĘJĘTNOŚCI
CYFROWE



ZASOBY I USŁUGI
W SIECI



SAMORZĄDY



KOŚCIOŁY
I WYZNANIA

Komplementarny rozwój cyfrowy Polski do 2020r. – demarkacja kraj-region

Monika Dołowiec
Zastępca Dyrektora
Departament Funduszy Strukturalnych
MINISTERSTWO ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI



Finansowanie rozwoju cyfrowego w latach 2014-2020

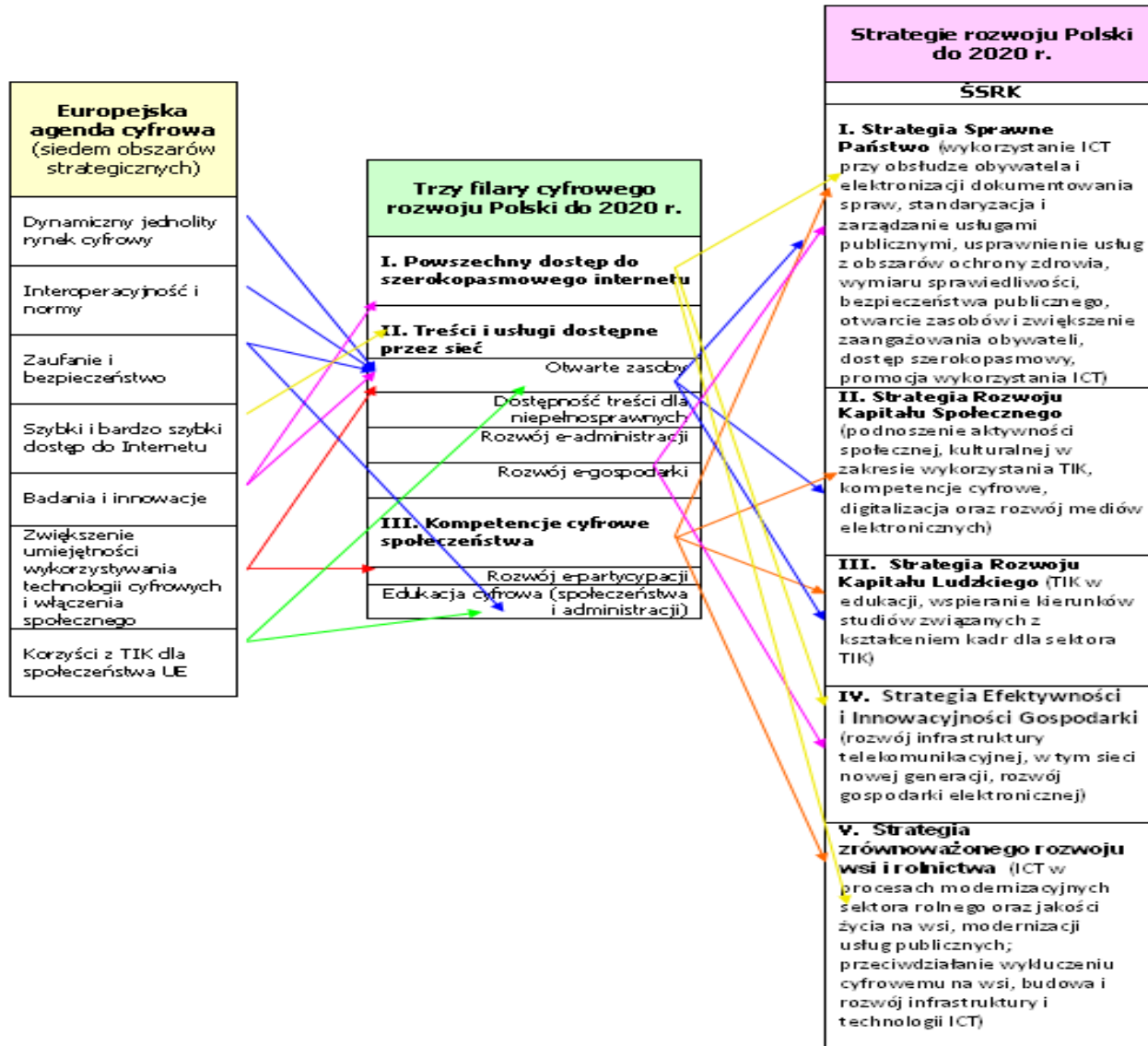
- Założenia Umowy Partnerstwa przyjęte przez Radę Ministrów 15 stycznia 2013r. zakładają alokację dla celu **Zwiększenia dostępności, stopnia wykorzystania i jakości technologii informacyjno-komunikacyjnych** na poziomie 5,3% alokacji dla Polski.
- Interwencje będą realizowane w ramach 3 priorytetów inwestycyjnych:
 - 2.1. poszerzanie dostępu do sieci szerokopasmowych, rozwój sieci o wysokiej przepustowości i wspieranie przyjęcia nowych technologii i sieci w gospodarce cyfrowej
 - 2.2. rozwój produktów i usług opartych na TIK, handlu elektronicznego oraz zwiększanie zapotrzebowania na TIK
 - 2.3. wzmacnianie zastosowania technologii komunikacyjno-informacyjnych dla e-administracji, e-learningu, e-integracji, e-kultury i e-zdrowia
- Środki na realizację tego celu będą pochodziły z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, a interwencje w tym zakresie będą realizowane w Programie Operacyjnym Polska Cyfrowa oraz w Regionalnych Programach Operacyjnych
- Dodatkowo interwencja ta będzie uzupełniona wsparciem z Europejskiego Funduszu Społecznego w zakresie edukacji cyfrowej.



Ramy strategiczne dotyczące rozwoju cyfrowego



Zależności między dokumentami strategicznymi Polski i UE





Podział interwencji kraj-region w celu 2 (1)

Zgodnie z Załoženiami Umowy Partnerstwa w ramach celu 2 *Zwiększenie dostępności, stopnia wykorzystania i jakości technologii informacyjno-komunikacyjnych* finansowane będą co do zasady:

- z poziomu krajowego
 - budowa i modernizacja infrastruktury szerokopasmowego internetu
 - rozwój e-usług publicznych
 - dostęp do krajowych zasobów publicznych i informacji publicznej w wersji cyfrowej
 - działania systemowe w odniesieniu do zwiększania kompetencji cyfrowych
 - działania systemowe w zakresie e-integracji
 - działania systemowe w odniesieniu do e-gospodarki.



Podział interwencji kraj-region w celu 2 (2)

- **z poziomu regionalnego**

- działania dotyczące e-gospodarki (bezpośrednie wsparcie dla przedsiębiorstw w zakresie produktów i usług opartych na TIK, handlu elektronicznego, wprowadzania procesów modernizacyjnych)
- rozwój cyfrowej administracji samorządowej i jej e-usług, w tym m.in. projektów z zakresu e-administracji, e-zdrowia, e-edukacji
- digitalizacja zasobów kulturowych, naukowych i edukacyjnych w posiadaniu instytucji szczebla regionalnego/lokalnego i zapewnianie otwartego dostępu do tych zasobów
- zadania wynikające z uwarunkowań terytorialnych z zakresu rozwoju kompetencji cyfrowych i e-integracji
- wsparcie budowy sieci internetu szerokopasmowego jedynie w PROW jako element innych inwestycji infrastrukturalnych.



Punkty styku interwencji na poziomie krajowym i regionalnym

W celu osiągnięcia **jak największej efektywności interwencji** w latach 2014-2020 w zakresie rozwoju cyfrowego Polski, działania prowadzone **na poziomie krajowym i regionalnym** powinny, tam gdzie to możliwe i właściwe, uzyskać **najwyższy możliwy poziom komplementarności**.

Dotyczyć to będzie:

- e-administracji
- e-gospodarki
- e-kompetencji i e-integracji
- rozwoju sieci szerokopasmowych



E-administracja – PZIP

- **Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa (PZIP)** będzie stanowił program rozwoju w rozumieniu art. 15 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju. Będzie on **dokumentem wykonawczym do Strategii Sprawne Państwo**. PZIP zostanie przyjęty w drodze uchwały Rady Ministrów na wniosek ministra właściwego do spraw informatyzacji.
- PZIP zawiera wizję stworzenia spójnego, logicznego i sprawnego systemu informacyjnego państwa, dostarczającego e-usługi na poziomie krajowym i europejskim, w sposób efektywny jakościowo i kosztowo, ze szczególnym uwzględnieniem usług e-administracji świadczonych obywatelom, w tym przedsiębiorcom oraz wymagań związanych z rozwojem nowoczesnego cyfrowego społeczeństwa w perspektywie 2020.



Powiązania PZIP- cel 2 i PO PC (1)

- PZIP stanowi punkt odniesienia dla celu 2 i PO Polska Cyfrowa
- PZIP zawiera listę rekomendacji do katalogu podstawowych e-usług, w takich dziedzinach, jak m.in.
 - potwierdzanie tożsamości w kontaktach z administracją
 - wymiar sprawiedliwości i sądownictwo
 - prowadzenie działalności gospodarczej
 - rozliczanie należności podatkowych względem państwa
- Na podstawie tej listy i w porozumieniu z urzędami centralnymi, zostanie przygotowana w lipcu br. wstępna lista projektów strategicznych dla PO PC w zakresie rozbudowy i przygotowania nowych e-usług publicznych
- PZIP zawiera również rekomendacje w zakresie katalogu e-usług podstawowych na poziomie regionalnym



Katalog e-usług regionalnych wg PZIP

PZIP rekomenduje następujące usługi do realizacji w latach 2014-2020 na poziomie regionalnym:

- Deklaracje podatków lokalnych,
- Obsługę płatności wykonywanych na rzecz urzędu,
- Obsługę wniosków o pozwolenie na budowę w tym o wydanie decyzji o zmianie pozwolenia na budowę oraz zgłoszenie robót budowlanych niewymagających pozwolenia na budowę,
- Obsługę innych wniosków i związanych z nim decyzji wydawanych lokalnie,
- Sprawy związane z obsługą wyborców,
- Ujednoliconą usługę wnoszenia tzw. pisma ogólnego,
- Elektroniczne Centrum Obsługi Obywatela zintegrowane z wielokanałowym systemem typu help-desk ,
- Hosting stron internetowych JST ,
- Użyczenie mocy obliczeniowej i przestrzeni dyskowej do wykorzystania przez jednostki do uruchamiania własnych aplikacji,
- Jednolity system adresacji poczty elektronicznej oraz wewnętrzna książka adresowa całej administracji,
- System wewnętrznej łączności IP, wideokonferencje, wewnętrzne fora dyskusyjne,
- Platforma szkoleń multimedialnych pozwalająca JST udostępniać opracowane przez siebie szkolenia multimedialne wybranym grupom odbiorców (eLearning),
- Centrum SMS administracji ,
- Dostęp do aplikacji związanych z automatyzacją pracy urzędów,
- Usługi archiwizacji.



Inwentaryzacja e-administracji w regionach

- W celu rzetelnego przygotowania interwencji dotyczącej e-administracji, MAC przeprowadził inwentaryzację systemów informatycznych istniejących na poziomie urzędów marszałkowskich
- Informacje o 53 systemach informatycznych łącznie przekazało do tej pory 13 urzędów marszałkowskich
- Najwięcej systemów dotyczy cyfrowego urzędu lub regionalnych wrót cyfrowych; kilka systemów dotyczy e-zdrowia, kultury i turystyki w danym województwie.



Powiązania PZIP- cel 2 i PO PC (2)

- PZIP wskazuje na konieczność **wzmacniania potencjału kadr administracji.**
- W PO PC proces ten będzie następował dwutorowo:
 - jako komponent każdego projektu – wraz z wdrażaniem nowych e-usług publicznych szkoleniem dotyczącym danej usługi objęci zostaną pracownicy urzędów.
 - jako odrębny projekt (powiązany z informatyzacją urzędów) – kontynuowany będzie projekt kształcenia kadr teleinformatyki w administracji publicznej. Będzie on służył podniesieniu kwalifikacji kadr IT oraz rozpowszechnieniu dobrych praktyk w oparciu o przykłady rozwiązań funkcjonujących już w różnych urzędach. Wypracowane zostaną także materiały dydaktyczne na potrzeby podnoszenia kompetencji cyfrowych urzędników (**potencjalny standard do wykorzystania przez administrację samorządową**)



Powiązania PZIP- cel 2 i PO PC (3)

- PZIP wskazuje też na konieczność dalszej **informatyzacji urzędów** administracji publicznej dla poprawy jakości obsługi klienta zewnętrznego.
- W PO PC służy temu działanie dotyczące cyfrowego urzędu, które zakłada ujednoczenie, według najlepszych praktyk, kluczowych systemów i interfejsów współpracy w takich obszarach jak: polityka bezpieczeństwa teleinformatycznego, przetwarzanie danych osobowych, upowszechnienie systemów elektronicznego zarządzania dokumentacją, zapewnienie interoperacyjności istniejących systemów oraz ich integracji na wspólnej platformie elektronicznych usług administracji publicznej, otwarcie informacji sektora publicznego, stworzenie i wdrożenie systemu usprawniającego funkcjonowanie urzędu itp. Punktem odniesienia dla działania będzie referencyjny katalog rekomendacji (**potencjalny standard do wykorzystania przez administrację samorządową**).



Kontynuacja projektów z okresu 2007-13 (1)

Projekty dotyczące e-usług publicznych w 7 osi POIG wymagają kontynuacji na poziomie regionalnym głównie pod kątem:

- zasilenia baz danych, rejestrów państwowych danymi przestrzennymi, geodezyjnymi, adresowymi itp. i metadanymi opisującymi te zbiory
- podniesienia jakości danych
- dalszej integracji systemów i aplikacji z systemami dziedzinowymi na poziomie regionalnym i lokalnym
- rozwoju infrastruktury technicznej i rejestrów referencyjnych podmiotów
- wykorzystania chmury dla JST
- rozwój e-PUAPu (formularze, profil zaufany, integracja platform regionalnych)



Kontynuacja projektów z okresu 2007-13 (2)

Rekomendacje do kontynuowania na poziomie regionalnym projektów informatycznych, które w latach 2007-2013 były realizowane w ramach osi 7 PO Innowacyjna Gospodarka dotyczą:

- Geoportal 2
- Georeferencyjna Baza Danych Obiektów Topograficznych
- Informatyczny System Osłony Kraju przed nadzwyczajnymi zagrożeniami (ISOK)
- TERYT 2 – Państwowy rejestr granic i powierzchni jednostek podziałów terytorialnych kraju
- TERYT 3 – Rozbudowa systemów do prowadzenia rejestrów adresowych – Etap I
- Budowa Zintegrowanego Systemu Informacji o Nieruchomościach (ZSIN)
- Wdrożenie systemu digitalizacji akt postępowań przygotowawczych oraz utworzenie lokalnych i centralnego repozytorium akt w postaci cyfrowej w powszechnych jednostkach organizacyjnych prokuratury
- Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych (P1)
- Informatyzacja JST z zastosowaniem technologii przetwarzania w chmurze




e-gospodarka – inteligentne specjalizacje

- Gospodarka elektroniczna w Polsce ma wciąż duże perspektywy wzrostu:
 - w 2010 r. udział internetu w PKB Polski wyniósł prawie 68 mld PLN tj. 4,8% PKB
 - przedsiębiorcy wciąż w niskim stopniu opierają swoją działalność i produkcję o internet i nowoczesne technologie informacyjno-komunikacyjne (handel elektroniczny, wykorzystywanie lokalnej sieci komputerowej do prowadzenia wewnętrznych procesów biznesowych, elektroniczna wymiana informacji z partnerami biznesowymi, korzystanie z zaawansowanych narzędzi umożliwiających automatyczne zarządzanie zapasami on-line, przeprowadzanie szkoleń na odległość lub śledzenie przesyłek itp.)
- Sektor TIK odpowiada bezpośrednio za 5 % europejskiego PKB, a w Polsce to jedynie 3,8% w 2009r. Jednak o wiele bardziej przyczynia się on do ogólnego wzrostu produktywności (20 % bezpośrednio z sektora TIK, a 30 % z inwestycji w TIK).

Krajowe inteligentne specjalizacje

Lista krajowych inteligentnych specjalizacji powstaje w oparciu o **Foresight technologiczny przemysłu – InSight2030** Ministerstwa Gospodarki oraz **Krajowy Program Badań** Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Zidentyfikowane krajowe inteligentne specjalizacje będą zawarte w **Programie Rozwoju Przedsiębiorstw**, przygotowanym przez MG (planowane konsultacje od lipca br.)



Krajowy
Program
Badań

KPB obejmuje siedem strategicznych, interdyscyplinarnych kierunków badań naukowych i prac rozwojowych:

- Nowe technologie w zakresie energetyki
- Choroby cywilizacyjne, nowe leki oraz medycyna regeneracyjna
- **Zaawansowane technologie informacyjne, telekomunikacyjne i mechatroniczne**
- Nowoczesne technologie materiałowe
- Środowisko naturalne, rolnictwo i leśnictwo
- Społeczny i gospodarczy rozwój Polski w warunkach globalizujących się rynków
- Bezpieczeństwo i obronność państwa.



Foresight
InSight2030

W ramach Foresight 'u określono 33 obszary i 99 technologii pogrupowanych w następujących polach badawczych:

- Biotechnologie przemysłowe
- Mikroelektronika
- Fotonika
- Zaawansowane systemy wytwarzania i materiały
- Nanoprocesy i nanoproducty
- **Technologie informacyjne i telekomunikacyjne**
- Technologie kogeneracji i racjonalizacji gospodarowania energią
- Surowce naturalne
- Zdrowe społeczeństwo
- Zielona gospodarka.



Regionalne strategie inteligentnej specjalizacji – ujęcie ICT

- ICT jako działania horyzontalne – np. badania zorientowane na zastosowanie, innowacje nastawione na użytkownika, obecność ICT we wszystkich dyscyplinach (zdrowie, aktywne starzenie się, inteligentne sieci energetyczne, transportowe, budynki; e-treści i dostęp do nich, usługi publiczne, edukacja itp.)
- ICT jako sektor – zastosowanie technologiczne i przemysłowe (kluczowe technologie wspomagające, specjalizacja w segmentach/niszach rynkowych)
- Działania wspierające regionalny potencjał planowania, zarządzania, wdrażania w zakresie ICT (networking i machmaking dla przedsiębiorców, badania, mapowanie infrastruktury, innowacyjne modele inwestycyjne, innowacyjne metody zamówień itp.)



e-gospodarka – wdrażanie działań 8.1 i 8.2 POIG





e-gospodarka – poziom regionalny

Upowszechnianie zastosowania ICT dla rozwoju i poprawy efektywności przedsiębiorstw potencjalnie wszystkich sektorów przez:

- wsparcie współpracy między przedsiębiorstwami w oparciu o nowoczesne rozwiązania teleinformatyczne
- upowszechnianie rozwiązań informatycznych do zarządzania relacjami z klientami i partnerami biznesowymi
- wsparcie informatyzacji wewnętrznej przedsiębiorstw
- wsparcie rozwoju nowych, innowacyjnych e-usług i produktów o możliwościach komercjalizacji
- wsparcie e-handlu
- działania informacyjne i doradcze, wsparcie kadr przedsiębiorstw.



e-gospodarka – poziom krajowy

W zależności od zakresu uwzględnienia ICT w krajowych inteligentnych specjalizacjach:

- **e-lider – wsparcie działalności oraz ekspansja rynkowa przedsiębiorstw oferujących e-usługi i produkty cyfrowe** – wsparcie zwrotne dla przedsiębiorstw w II fazie rozwoju, oferujących zaawansowane produkty i usługi cyfrowe, celem ekspansji na rynki zagraniczne (od fazy badań, przez etap prac rozwojowych, po wdrożenie pilotażowej produkcji)
- wsparcie klastrów kluczowych, rozwój instytucji otoczenia biznesu, poszerzenie oferty instrumentów finansowych dla MSP, wsparcie internacjonalizacji przedsiębiorstw.



E-kompetencje i e-integracja (1)

- Kompetencje cyfrowe ważne dla uczestniczenia w życiu publicznym, kulturze cyfrowej (otwarte zasoby), budowy kapitału społecznego i twórczego, podniesienia szans na rynku pracy, ograniczenia kosztów społecznych zjawiska wykluczenia cyfrowego
- Szerokie Porozumienie na Rzecz Umiejętności Cyfrowych w Polsce i Lider Cyfryzacji – jako potwierdzenie znaczenia jakie przykłada rząd do rozwoju szeroko rozumianych umiejętności cyfrowych



E-kompetencje i e-integracja (2)

- Program Operacyjny Polska Cyfrowa ma adresować w sposób systemowy i skoordynowany problem niskich kompetencji cyfrowych społeczeństwa i wykluczenia cyfrowego, m.in. poprzez:
 - sieć centrów aktywności cyfrowej (e-orlików) - centra te służyć mają aktywizacji społeczności lokalnych dzięki zastosowaniu TIK oraz upowszechnianiu wykorzystania internetu i nowych technologii poprzez oferowanie praktycznych sposobów ich zastosowania tj: wsparcie w zakresie korzystania z powszechnych e-usług prywatnych i publicznych (e-bankowość, e-deklaracje, e-handel, e-konsultacje społeczne, kontakty międzyludzkie, pomoc w uzyskaniu profilu zaufanego, e-zdrowie itp.), udostępnianie cyfrowych zasobów kultury, pomoc szkoleniowa i doradcza dostosowana do zgłaszanych potrzeb.
 - konkursy dla projektów ponadregionalnych w zakresie e—integracji i podniesienia podstawowych i wyższych kompetencji cyfrowych
 - ogólnodostępny portal integrujący programy e-learningowe dotyczące kompetencji cyfrowych i best practice (**potencjalny standard do wykorzystania**)
- Konieczne działania wspierające na poziomie regionalnym, np.: kontynuacja programu **Cyfrowa Szkoła**, szkolenia z wysokich i podstawowych kompetencji w oparciu o ww standardowe materiały dydaktyczne



Rozwój sieci szerokopasmowych

- **W ramach PO PC** przewiduje się budowę sieci szybkiego internetu, w tym szczególnie sieci dostępowe, na obszarach „białych plam”
- Potencjalna potrzeba konsultacji z władzami regionalnymi obszarów o priorytetowym znaczeniu
- Ewentualne inwestycje niedokończone do 2015 r. dotyczące sieci internetu powinny być kontynuowane przez regiony.



E-ADMINISTRACJA
DLA OBYWATELI



DOSTĘP
DO SIECI



UMIĘJĘTNOŚCI
CYFROWE



ZASOBY I USŁUGI
W SIECI



SAMORZĄDY



KOŚCIOŁY
I WYZNANIA

Dziękuję za uwagę