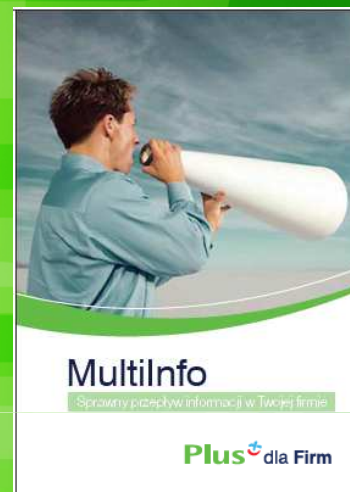




MultInfo

Platforma Wymiany Informacji
w Urzędach Administracji



plus

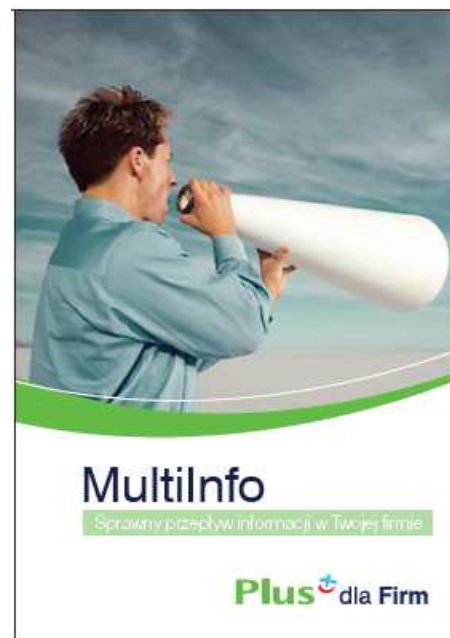
Telefon komórkowy

To pierwsza rzecz jaką sprawdzamy rano i ostatnia, którą sprawdzamy przed snem. Jest w zasięgu ręki przez 80% naszego dnia.

Wykorzystaj to!

Z Plus zrobisz to najefektywniej i najtaniej, bo dostarczymy Ci kompletny **system do komunikacji z mieszkańcami.**

Niezawodna platforma wymiany informacji, usługa skierowana do instytucji samorządowych, które chcą szybko i efektywnie komunikować się dwustronnie ze swoimi mieszkańcami za pośrednictwem wiadomości SMS



Usprawnienia organizacyjne gotowe od zaraz.

Komunikacja wewnątrz instytucji.

Promocja regionu.

Miękka windykacja.

Niski koszt wdrożenia

**Jak skontaktować się z mieszkańcami/ pracownikami/ petentami?
Szybko, z wieloma na raz, w każdym miejscu i zarejestrować czas i treść wiadomości?**

gdy nie można się dodzwonić...

gdy nie możemy zastać kogoś pod mailem...



Wiadomość dociera na telefon komórkowy konkretnej osoby a nie do zbiorczej skrzynki elektronicznej poczty, gdzie nie wiemy jak szybko i czy w ogóle ktoś z nią zapozna

SMS jest bezpośredni i zachęca odbiorcę do podjęcia działania

Wiadomość można wysłać w krótkim czasie równocześnie do wielu osób

Odbiór wiadomości wymaga jedynie telefonu komórkowego.

Korzyści

- **Wsparcie podczas imprez plenerowych i poprawa bezpieczeństwa** (Straż Miejska, Policja, Pogotowie, Komitet Organizacyjny, opóźnienia, zmiany, nieprzewidziane okoliczności)
- **Promocja miasta, gminy powiatu.** Serwis informacyjny.
- Informacje o **utrudnieniach, remontach, wyłączeniach prądu** itp.
- **Centrum Zarządzania Kryzysowego** zbudowane w oparciu o usługę.
- Powiadomienie o możliwości odebrania **dowodu osobistego**.
- **Miękka windykacja**, np. powiadomienie o wysokości podatku gruntowego.
- Szybka i efektywna **komunikacja wewnątrz Urzędu** za pośrednictwem wiadomości SMS.

Przykłady wiadomości:

„Zapraszamy wszystkich Mieszkańców do wspólnej zabawy w noc sylwestrową na rybnickim rynku. Szczegóły na www.rybnik.pl”

„W Nowym roku 2008 niech każdy dzień przyniesie szczęście i satysfakcję, a każda chwila okaże się pomyślna - Życzy Wójt Gminy

„W sobotę, 29 grudnia w godz. 8.00-13.00 w Urzędzie Miasta czynne będą stanowiska wymiany dowodów osobistych.
Wejście do urzędu od ul. Miejskiej

Urząd Miasta Siemianowice Śląskie



Jesteśmy
z Wami
SMS-ami



**Sms-owy Serwis Urzędu
Miasta Siemianowice Śląskie**

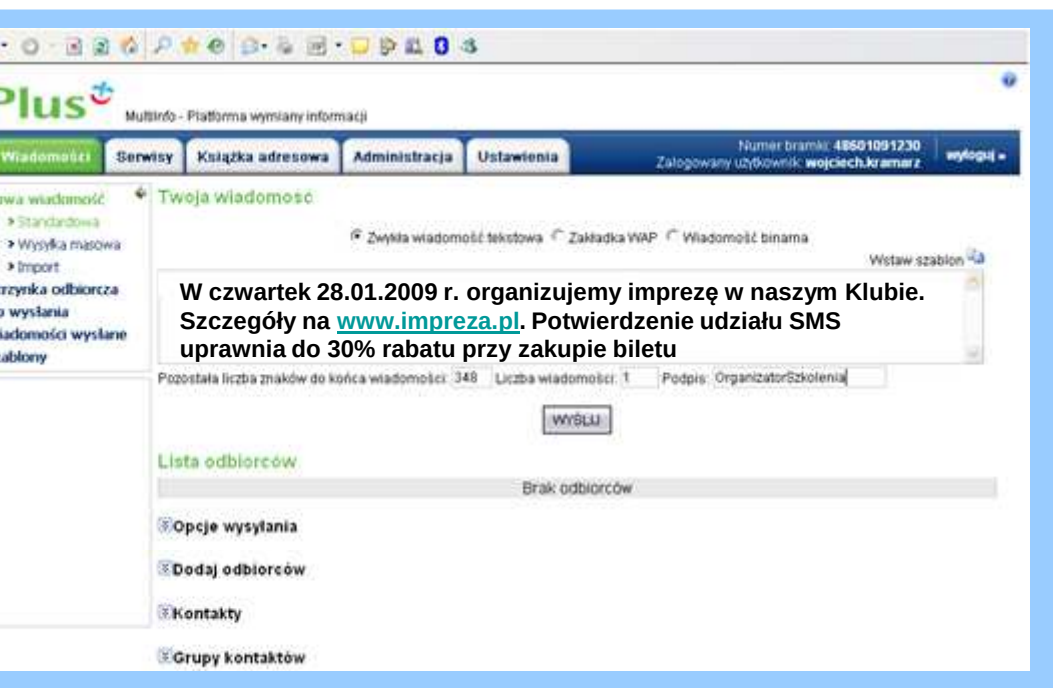
Uprzejmie informujemy, że z dniem 16 kwietnia 2007 r.
ruszył SMS-owy Serwis Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie.

Dzięki niemu będziecie Państwo bezpłatnie na bieżąco informowani o imprezach
kulturalnych, sportowych i promujących nasze miasto.

Wystarczy wysłać SMS o treści TAK na numer 605-764-957.

(cena SMS-a aktywującego usługę zależy od taryfy abonenta)

omocja usług - zaproszenie



Wzrost komunikacji z klientem

Plus MultInfo - Platforma wymiany informacji

Wiadomości Serwisy Książka adresowa Administracja Ustawienia

Numer bramki: 48601091230
Zalogowany użytkownik: wojciech.kramarz [wyloguj »](#)

Filtr

Kryteria:

Wg daty:

Od: 17-01-2010 22 15

Do: 18-01-2010 15 15

SZUKAJ

Wiadomości odebrane

Data odebrania	Nadawca	Typ	Akcje
Treść wiadomości			
2010-01-18 13:47:59	Janina Kowalska (48601410845)		
Przepraszam, ale się rozchorowałam. Proszę o inny termin			

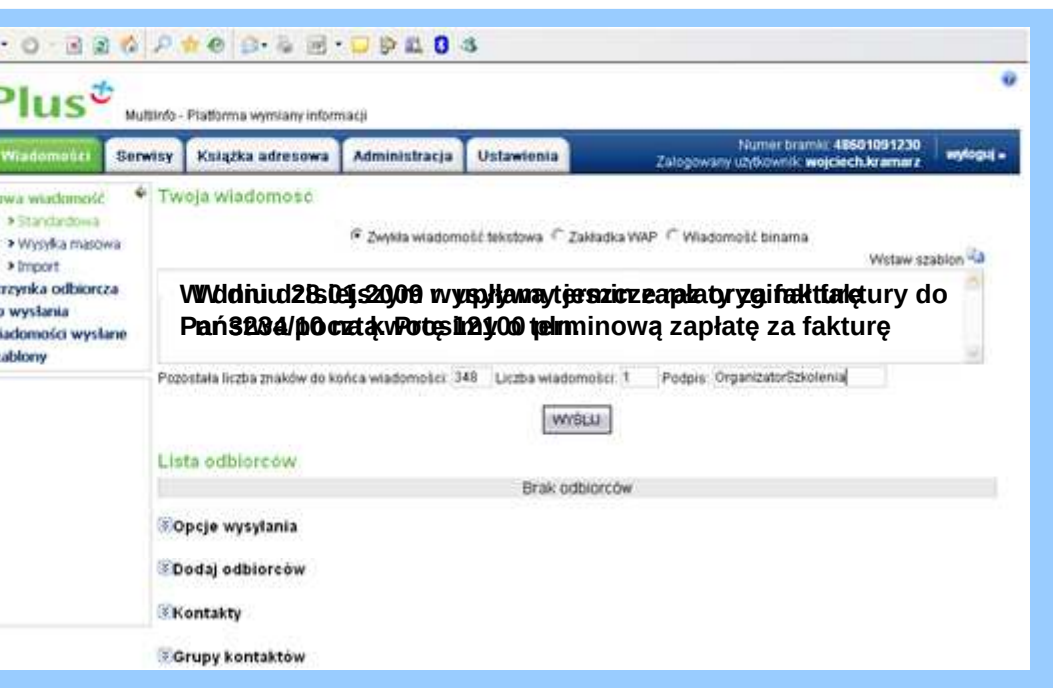
EKSPORTUJ **USUŃ** - Brak folderów - **PRZENIEŚ**

Historia



Janina Kowalska (48601410845)	Przepraszam, ale się rozchorowałam. Proszę o inny termin	2010-01-15 16:18:22
Janina Nowak (48601410845)	Serwis: Przypominam o wizycie w naszym serwisie. W czwartek 28 stycznia o godzinie 16.00	2010-01-15 16:15:24

Przypomnienie o terminie zapłaty



Info to możliwość także bardzo zaawansowanych zastosowań
przykład: automatyzacja powiadomień

Rachunkowe musi szybko i sprawnie poinformować
entów jakiej wysokości składki i kiedy mają zapłacić

	B	C	D	E	F	G	H
GSM	Imię i nazwisko	VAT	ZUS społeczne	ZUS chorobowe	PD OF	email	Nazwa firmy
0845	Jan Kowalski	4 230,00	2 390,89	1 200,00	1 500,00	wkramarz@poczta.onet.pl	Kowalski
4213	Jan Nowak	3 000,00	1 348,45	675,00	900,00	wkramarz@interia.pl	PPHU Tradex
0845	Jan Migon	250,00	230,00	120,00	200,00	wkramarz@interia.pl	Marex
4213	Dorota Stankiewicz	400,00	300,00	220,00	250,00	wojciech.kramarz@plus.pl	Stawex
2816	Grzegorz Nowak	300,00	232,00	123,00	300,00	kramerkrakow@gmail.com	FHU Hurtex

Wiadomość dla
Państwa firmy do zapłaty w Urzędzie Skarbowym w
maju 2010 wynosi 4 2300. Proszę o wysłanie
wzrostu do dnia 25.05.2010r.



MultInfo – nowe możliwości

Forma MultInfo umożliwia usprawnienie komunikacji z pracownikami, mieszkańcami i w różnych sytuacjach.

Możemy wysyłać wiadomości SMS szybko i skutecznie – do 10 000 SMSów na minutę.

Planowanie wiadomości można zaplanować w dowolnym terminie (wygodny kalendarz i możliwość wybrania czasu o określonej porze)

Port Doręczeń pozwala sprawdzić, czy nasza informacja dotarła do adresata

Historia kontaktów pozwala sprawdzić naszą korespondencję nawet za okres do pół roku

Opcje wysyłania

☐ Wyślij jako wiadomość klasy "0"

☐ Wyślij także jako email

☐ Nie wysyłaj do kontaktów nieobecnych

☐ Podziel długie wysyłane wiadomości z wykorzystaniem nagłówków

☒ Wyślij wiadomość:

☒ w dniu: 02-10-2008 10 24

☐ za: dni godzin minut

☒ Ważność wiadomości

08-09-2008 10 24

☒ Powtarzaj tę wiadomość

☐ codziennie

☐ co tydzień

☒ co miesiąc

☐ co określoną liczbę dni:

☐ w wybrany dzień tygodnia

Dodatkowe opcje cykliczne:

☐ brak opcji:

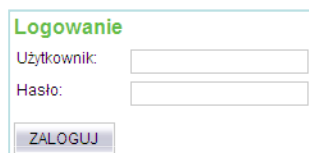
☒ wyślij wiadomość 3

☐ do: 06-09-2008

Treść wiadomości	Data	Typ
Kramer:Faktura wysłaliśmy do Państwa na adres z pieczątki: Prosta 1	2009-08-26 11:03:13	→
Na jaki adres?	2009-08-26 11:00:45	←
Plus GSM:Faktura została wysłana do Pana 10 sierpnia	2009-08-26 11:00:24	→
Przepraszam, ale nie dotarła do mnie taka faktura?	2009-08-26 10:56:14	←
Kramer:W dniu 26.08.2009 r. upływa termin zapłaty tytułem FV 2324/10/09 na kwotę 2 439 złotych. Przypominamy o terminowej zapłacie za nasze	2009-08-26	→

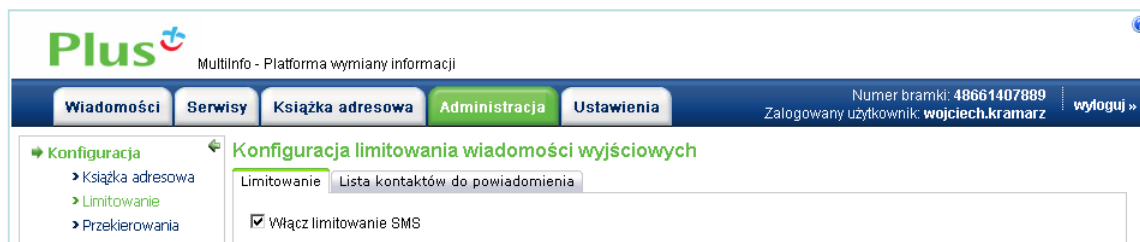
MultilInfo – nowe możliwości

Łączenie do platformy MultilInfo jest możliwe z dowolnego komputera podłączonego do internetu, autoryzacja użytkownika odbywa się za pomocą hasła jednorazowego, przesyłanego oczywiście wiadomością na Państwa telefon.



The screenshot shows a login window titled "Logowanie". It contains two input fields: "Użytkownik:" and "Hasło:". Below these fields is a button labeled "ZALOGUJ".

Łączenie do platformy MultilInfo administrator platformy może zdefiniować listę użytkowników i określić ich tzw. prawa dostępu, czyli np. możliwość wysyłania tylko określonej liczby wiadomości SMS.



The screenshot shows the administration interface of the MultilInfo platform. The header includes the "Plus" logo and the text "MultilInfo - Platforma wymiany informacji". The navigation bar contains tabs: "Wiadomości", "Serwisy", "Książka adresowa", "Administracja", and "Ustawienia". The "Administracja" tab is active. The main content area shows the "Konfiguracja" section, specifically "Konfiguracja limitowania wiadomości wyjściowych". It includes a "Limitowanie" tab and a "Lista kontaktów do powiadomienia" section. A checkbox labeled "Włącz limitowanie SMS" is checked.

MultInfo – nowe możliwości

Numery telefonów mogą Państwo wpisać bezpośrednio do bazy kontaktów MultInfo

Plus MultInfo - Platforma wymiany informacji

Numer bramki: 48601091230
Zalogowany użytkownik: wojciech.kramarz
wyloguj »

Kontakty
Grupy kontaktów
Grupy odbiorców

Filtr
Kryteria:
Wg grupy: 15

SZUKAJ

Kontakty

Imię	Nazwisko	Telefon	Grupy	Wyslij	Historia	Edytuj	Typ	
Wojciech	Kramarz_1	48601410845	15, KOLOR					☐
Wojciech	Kramarz_2	48609304213	15, KOLOR					☐
Wojciech	Kramarz_3	48693052816	15, KOLOR					☐
Wojciech	Samsung	48693052816	15, Krakow					☐

DODAJ PRZENIEŚ IMPORTUJ EKSPORTUJ USUŃ USUŃ WSZYSTKIE

(C) 2007-2009 Polkomtel S.A. (v.4.1.8)

Można wygodnie zaimportować z dowolnego pliku tekstowego

Plus MultInfo - Platforma wymiany informacji

Numer bramki: 48661407889
Zalogowany użytkownik: wojciech.kramarz
wyloguj »

Kontakty
Grupy kontaktów
Grupy odbiorców

Import kontaktów

Wybierz plik do zaimportowania:
 Przeglądaj...

☐ Plik posiada wiersz nagłówka (pierwsza linia)

DALEJ

Wybrani partnerzy korzystający z możliwości MultInfo



Gmina Łódź



Gmina Łodygowice

Urząd Miasta

Piotrków Trybunalski



Gmina Fordzionków

Gmina Gdańsk

ostwo
iatowe Gniezno

ząd Miasta Bytom



Gmina Mściwojów

Miasta Kolbusz



Urząd Miasta



Urząd Miasta Kraśnik

Chcą się Państwo dowiedzieć więcej o MultiInfo?

prosimy o kontakt z Doradcą pod numerem telefonu:

05 801 801* lub na stronie www.doradca.plus.pl

pytania natury technicznej prosimy wysyłać na adres: technologie@plus.pl

rozwiedzenia z telefonów sieci Plus są bezpłatne, a telefonów innych sieci według stawek operatora za połączenia do