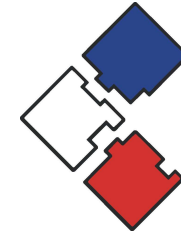




MINISTERSTWO GOSPODARKI



przyjazna
e-administracja

24.06.2010

***Zero okienek, czy jedno
okienko – implikacje wdrożenia
Centralnej Ewidencji
i Informacji o Działalności
Gospodarczej***

Sebastian Christow

Departament Gospodarki Elektronicznej

Ministerstwo
Gospodarki



Misja
Wizja
Priorytety



MINISTERSTWO GOSPODARKI



- 1U – **Ułatwić** – Misją Ministerstwa Gospodarki jest stworzenie najlepszych w Europie warunków prowadzenia działalności gospodarczej.
- 2U – **Uprościć** – Priorytet 2. Lepsze regulacje prawne. Dotyczy to zarówno samego procesu stanowienia prawa jak i ‘produktów’ powstających w ramach tego procesu.
- 3U – **Usprawnić** – Priorytet 6. Sprawna administracja. Dotyczy zarówno obszarów zarządzania jak i działalności operacyjnej.

Wizja – Ministerstwo Gospodarki jest profesjonalną, skuteczną oraz wiarygodną, opartą o nowe technologie instytucją, która realizuje w dialogu z partnerami społecznymi politykę gospodarczą rządu, także poprzez aktywne uczestnictwo w pracach Unii Europejskiej oraz organizacji międzynarodowych.

W tym celu realizujemy m.in. projekty **CEIDG, UEPA, ePK**.

Należy dzielić się wiedzą i pamiętać o projektach innych departamentów oraz resortów i wykorzystywać wyniki ich prac, zamiast je powielać.

Najważniejszy jest **cel - 3U**.

Idea One Stop Shop



- WP
http://pl.wikipedia.org/wiki/One_stop_shop
- MF
<http://www.mf.gov.pl/dokument.php?const=2&dzial=664&id=59857>
- MG
<http://www.mg.gov.pl/node/9801>
- UE
http://ec.europa.eu/translation/polish/guidelines/documents/glossary_polish_pl.pdf
- SBA
http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/small-business-act/implementation/files/sba_imp_en.pdf
- BR
http://ec.europa.eu/news/business/091023_pl.htm
- DU
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:376:0036:0068:pl:PDF>
- RP
[http://orka.sejm.gov.pl/opinie6.nsf/nazwa/2590_u/\\$file/2590_u.pdf](http://orka.sejm.gov.pl/opinie6.nsf/nazwa/2590_u/$file/2590_u.pdf)
- SDG
<http://www.abc.com.pl/serwis/du/2008/0888.htm>
- KPA
<http://www.itwadministracji.pl/numery/czerwiec-2010/czy-ten-zakaz-zmieni-administracje.html>
- EUGO
<http://www.eu-go.gov.pl/>
- SPOCS
<http://www.eu-spocs.eu/>
- PLK
http://www.railneteuropa.com/index.php/RNE_OneStopShop.html

Ustawa o świadczeniu usług na terytorium RP

(1)

Rozdział 2a - Punkt kontaktowy - Art. 22a.

- 1. Minister właściwy do spraw gospodarki prowadzi punkt kontaktowy.
- 2. Zadaniem punktu kontaktowego jest:
 - 1) **umożliwienie dopełnienia procedur** związanych z podejmowaniem, wykonywaniem i zakończeniem działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; **[w jednym miejscu]**
 - 2) **udzielanie informacji**, o których mowa w art. 22b oraz art. 22d.
- 3. Punkt kontaktowy umożliwia złożenie drogą elektroniczną do właściwych organów wniosków, oświadczeń lub notyfikacji niezbędnych do podjęcia, wykonywania lub zakończenia działalności gospodarczej oraz uznania kwalifikacji zawodowych.
- 4. Punkt kontaktowy nie prowadzi doradztwa w indywidualnych sprawach.
- 5. Punkt kontaktowy jest prowadzony za pośrednictwem strony internetowej, zwanej dalej „**stroną internetową punktu kontaktowego**”.
- 6. **Przekazywanie danych** między punktem kontaktowym a właściwymi organami odbywa się za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej lub elektronicznych skrzynek podawczych właściwych organów albo innych systemów teleinformatycznych umożliwiających dostęp do rejestrów sądowych.

Art. 22b. 1. **Punkt kontaktowy zapewnia dostęp do informacji dotyczących:** (2)

- 1) procedur i formalności wymaganych przy podejmowaniu, wykonywaniu lub zakończeniu działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) ogólnych zasad świadczenia usług w państwach, o których mowa w art. 13 ust. 1, w szczególności w zakresie ochrony konsumentów;
 - 3) danych kontaktowych właściwych organów wraz ze wskazaniem zakresu ich kompetencji;
 - 4) sposobów i warunków dostępu do rejestrów publicznych i publicznych baz danych dotyczących działalności gospodarczej i przedsiębiorców;
 - 5) środków prawnych przysługujących w przypadku sporu między właściwym organem a przedsiębiorcą lub konsumentem, między przedsiębiorcą a konsumentem oraz między przedsiębiorcami;
 - 6) wydanych lub opracowanych przez właściwe organy wyjaśnień w zakresie przepisów dotyczących podejmowania, wykonywania i zakończenia działalności gospodarczej;
 - 7) danych kontaktowych stowarzyszeń i organizacji, które mogą udzielić praktycznej pomocy przedsiębiorcom lub konsumentom;
 - 8) praw i obowiązków pracowników i pracodawców.
2. **Właściwe organy zapewnią kompletność i aktualność informacji**, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 6.
3. Informacje, o których mowa w ust. 1, **są podawane w sposób zrozumiały i wyczerpujący**.
4. Dane, o których mowa w ust. 1 pkt 7, są zamieszczane na stronie internetowej punktu kontaktowego na wniosek stowarzyszeń i organizacji.

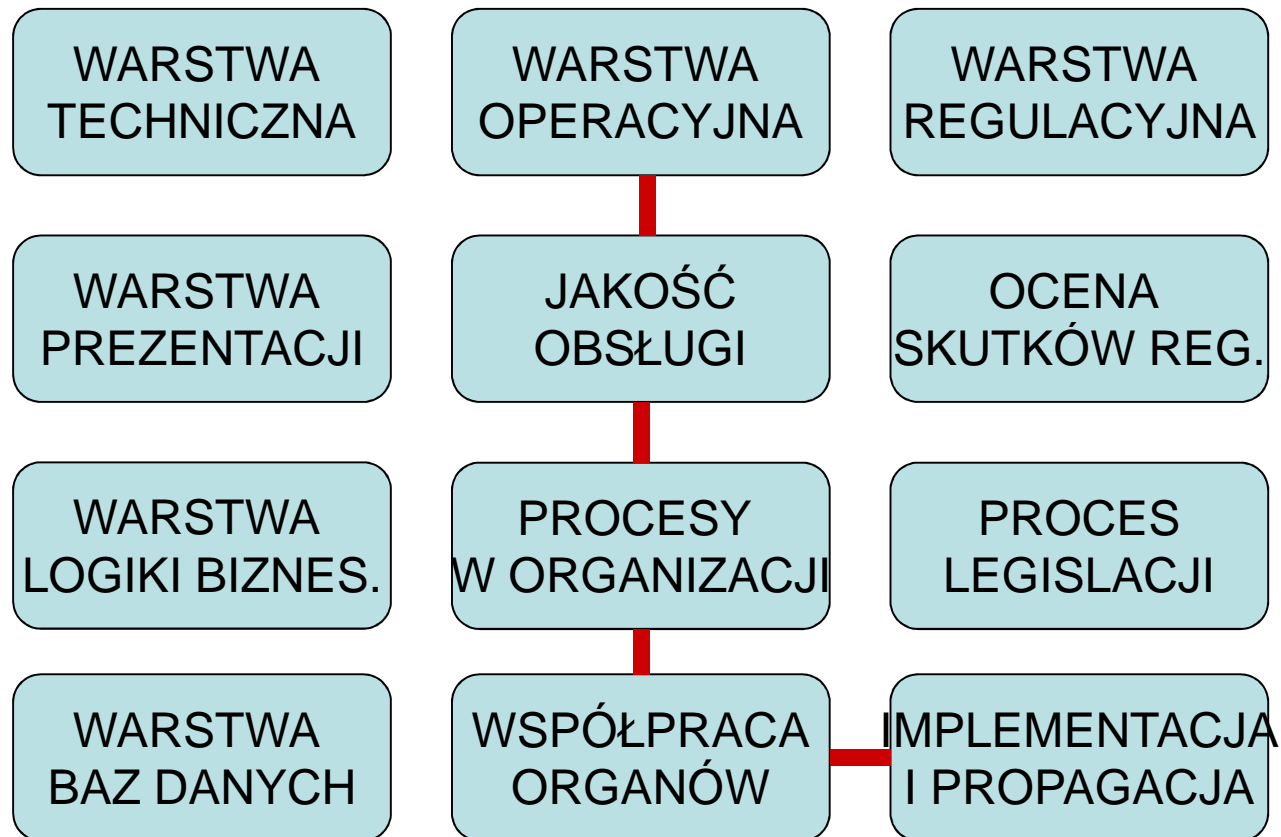
(3)

- Art. 22c. 1. **Właściwe organy umożliwiają** za pośrednictwem punktu kontaktowego realizację spraw związanych z podejmowaniem, wykonywaniem i zakończeniem działalności gospodarczej, z wyłączeniem procedur odwoławczych.
- 2. Punkt kontaktowy przekazuje otrzymane dokumenty do właściwych organów niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po ich otrzymaniu.
- 3. **Właściwe organy przyjmują w formie elektronicznej** wszelkie dokumenty złożone w punkcie kontaktowym, o których mowa w art. 22a ust. 3. W takim przypadku bieg terminu załatwienia sprawy przez właściwy organ rozpoczyna się w dniu roboczym następującym po dniu wpływu wniosku do punktu kontaktowego.
- 4. **Właściwy organ odpowiada niezwłocznie** na wnioski o udzielenie informacji, o których mowa w art. 22b ust. 1. Jeżeli wniosek jest błędny, nieuzasadniony lub zawiera braki, właściwy organ jest obowiązany niezwłocznie poinformować wnioskodawcę.
- 5. Przepis ust. 1 nie ma zastosowania do inspekcji lokalu, kontroli sprzętu, fizycznego sprawdzenia możliwości wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę.
- 6. Właściwy organ nie daje gwarancji uczciwości przedsiębiorcy i jego pracowników.

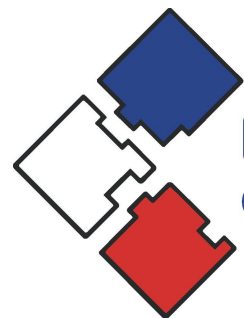
(4)

- Art. 22d. 1. W celu umożliwienia uzyskania informacji o przepisach regulujących świadczenie usług poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, punkt kontaktowy za pośrednictwem strony internetowej punktu kontaktowego udostępnia informacje o adresach stron internetowych **punktów kontaktowych w innych państwach**.
- 2. Informacje i materiały udostępniane za pośrednictwem strony internetowej punktu kontaktowego mogą być opracowywane i udostępniane także **w innych językach niż język polski**.
- Art. 22e. Ilekroć obowiązujące przepisy nadają uprawnienia lub nakładają obowiązki związane z działalnością gospodarczą, właściwe organy są obowiązane zapewnić możliwość ich wykonania **za pomocą środków komunikacji elektronicznej**.
- Art. 22f. Rada Ministrów określi, w drodze rozporządzenia, szczegółowe warunki współpracy właściwych organów w zakresie niezbędnym do realizacji zadań punktu kontaktowego, uwzględniając określone w ustawie zadania punktu kontaktowego oraz konieczność zapewnienia właściwego przepływu danych i informacji pomiędzy tymi organami.
- (...)

Model One Stop Shop



Zarządzanie zmianą



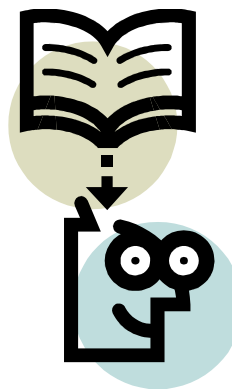
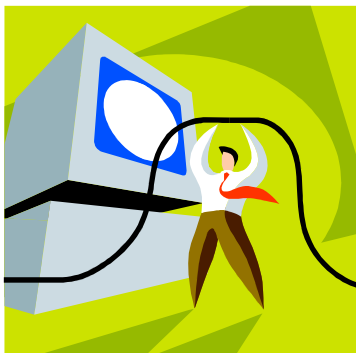
przyjazna
e-administracja

CEIDG



<http://www.firma.gov.pl/>

UEPA



ePK



<http://www.eu-go.gov.pl/>



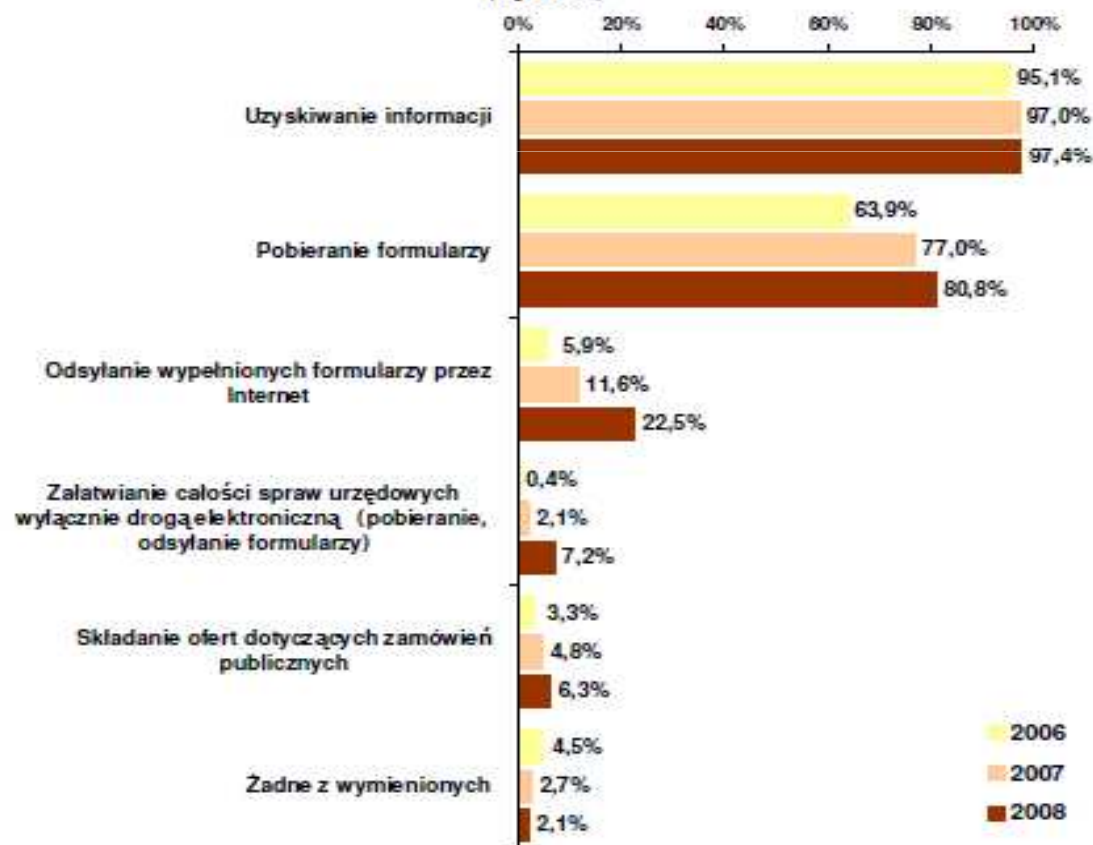
<http://www.eu-spocs.eu/>

Pyt. D6: Czy w grudniu 2008 r. strona internetowa Urzędu oferowała interesantom następujące możliwości?

2008: 1800, 2007: N=2112, 2006: N=1928.

Na pytanie odpowiedziały urzędy, które posiadają swoją własną stronę internetową lub BIP.

Wykres 7.9 Udogodnienia i usługi dostępne przez Internet dla interesantów (łącznie)



Pyt. D7: Proszę zaznaczyć, które z poniżej wymienionych rodzajów usług dla obywateli oraz dla instytucji były dostępne w grudniu 2008 r. na stronach internetowych Państwa Urzędu. Proszę również wskazać, w jakiej formie usługi te były dostępne na stronach internetowych.

2008: N=1799, 2007: N=2106.

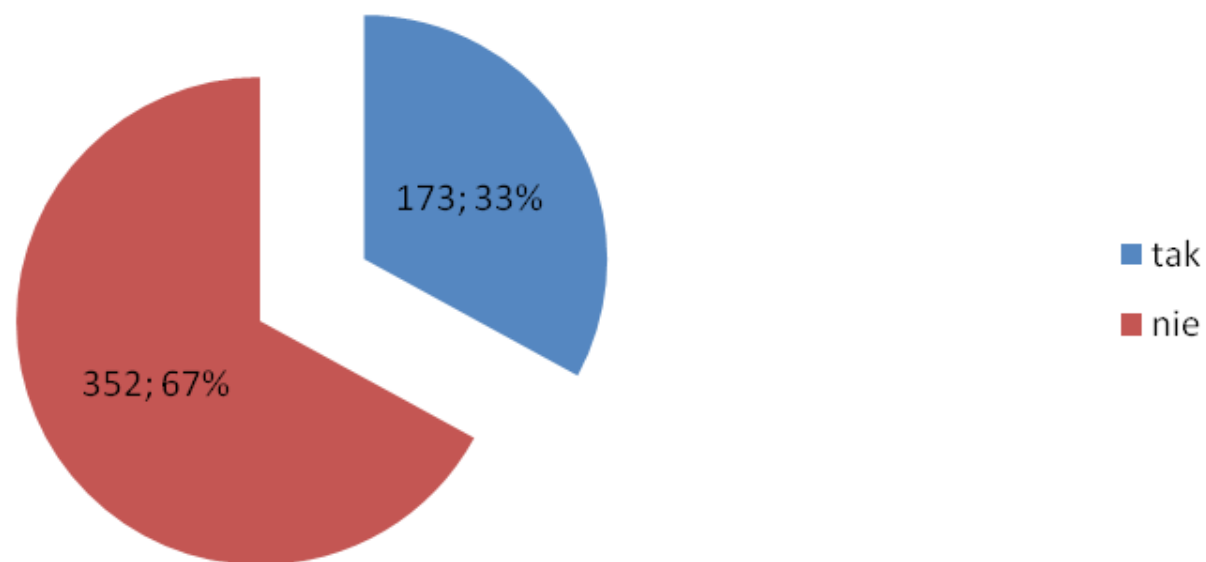
Na pytanie odpowiadały urzędy, które posiadają swoją własną stronę internetową lub BIP.

Wykres 7.10 Rodzaje usług dla obywateli oraz instytucji dostępne na stronach internetowych urzędu (łącznie)



Rejestracja Działalności Gospodarczej

Czy Pani/Pana urząd oferuje możliwość elektronicznej rejestracji działalności gospodarczej?



TELEFONICZNE BADANIE ANKIETOWE DOTYCZĄCE USŁUG GOSPODARKI ELEKTRONICZNEJ ŚWIADCZONYCH PRZEZ URZĘDY ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ NA ZLECENIE MG 2009

<http://pl.wikipedia.org/wiki/E-government>

- **E-Government** (*e-administracja*) według definicji [Komisji Europejskiej](#) to stosowanie technologii informatycznych w [administracji publicznej](#). Wiąże się to ze zmianami organizacyjnymi i **nowymi umiejętnościami** służb publicznych, które mają poprawić [jakość](#) świadczonych przez administrację usług.
- **E-Government** to ciągły proces doskonalenia jakości rządzenia i świadczenia usług administracyjnych poprzez przekształcanie relacji wewnętrznych i zewnętrznych z wykorzystaniem Internetu i nowoczesnych środków komunikacji. Relacje zewnętrzne to urząd-obywatel, urząd-podmiot gospodarczy oraz urząd-usługodawca, natomiast relacje wewnętrzne to urząd-urząd oraz urząd-pracownicy.
- Celem tworzenia e-administracji jest więc zwiększenie efektywności działania administracji publicznej w zakresie świadczenia usług. Ma ona uprościć załatwianie spraw urzędowych oraz umożliwić uzyskiwanie informacji na ich temat. Przyjęta forma pozwala na zebranie w jednym miejscu spraw należących do kompetencji różnych jednostek administracji publicznej i udostępnienia ich procedur w Internecie.

Wykorzystanie technologii informatycznej w urzędzie powinno obejmować w konsekwencji doprowadzić do:

- oszczędności czasu ([przedsiębiorcy](#), [obywatela](#), [urzędnika](#))
- oszczędności kapitału (przedsiębiorcy, obywatela, urzędnika)
- wzrostu funkcjonalności świadczonych usług
- zwiększenia zakresu informacji
- zwiększenia przejrzystości procedur administracyjnych
- eliminacji błędów (podejście procesowe, PDCA, CAF)
- poprawy dostępności (urząd czynny 24/7/365)
- integracji zasobów internetowych (One Stop Shop)
- podejścia przedmiotowego, a nie podmiotowego (ważne jaką sprawę załatwiamy a nie u kogo to robimy) zorientowanego na obywatela i przedsiębiorcę [odmiejscowienie administracji]

W rozwijaniu elektronicznych platform kontaktu spośród wszystkich służb publicznych przoduje administracja samorządowa, na niej bowiem spoczywa obsługa najważniejszych usług publicznych.

Usługi on-line dla obywateli

- podatek dochodowy e-deklaracje.mf.gov.pl
 - pośrednictwo w poszukiwaniu pracy zielonalinia.gov.pl
 - ubezpieczenia społeczne zus.blip.pl ESP www.mojaskladka.zus.pl
 - wydawanie dokumentów tożsamości paszporty.mswia.gov.pl
 - rejestracja pojazdów www.cepik.gov.pl
 - wydawanie pozwoleń na budowę
 - przyjmowanie zgłoszeń na policji
 - dostęp do zasobów bibliotek publicznych www.pbi.edu.pl
 - wydawanie aktów urodzeń i małżeństwa
 - zgłaszanie kandydatów na wyższe uczelnie
 - zmiana miejsca zamieszkania
 - służba zdrowia
- <http://www.epuap.gov.pl>



Usługi on-line przedsiębiorców

- Zakład Ubezpieczeń Społecznych e-inspektorat.zus.pl
- podatek dochodowy e-deklaracje.mf.gov.pl
- podatek VAT e-deklaracje.mf.gov.pl
- rejestracja działalności gospodarczej
firma.gov.pl/node/9801 / www.eu-go.gov.pl/
- zasoby danych statystycznych
www.stat.gov.pl/cois/sisp.htm
insigos.mg.gov.pl
- deklaracje celne www.e-clo.pl
- zamówienia publiczne aukcje.uzp.gov.pl
- EPU www.e-sad.gov.pl (płatności on-line)
- zezwolenia i certyfikaty



Usługi on-line dla administracji

- zamówienia publiczne <https://aukcje.uzp.gov.pl>
<http://esender.uzp.gov.pl:8080/eSender.aspx>
- REGON <http://www.stat.gov.pl/regon/>
- TERYT <http://www.stat.gov.pl/broker/access/index.jspa>
- ewidencja działalności gospodarczej
<http://saged.mg.gov.pl>
- KRS <http://krs.ms.gov.pl/Default.aspx>
- <http://www.geoportal.gov.pl/>
- <http://e-step.pl/>
- e-Księgi <http://ekw.ms.gov.pl>, e-Wokanda
- ESP ePUAP



Implikacje wdrożenia CEIDG

20.09.2008 weszły w życie przepisy ustawy z dnia 10.07.2008 o zmianie ustawy o SDG oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz.U.2008.141.888)

31.03.2009 weszły w życie przepisy ustawy SDG, określające tryb zgłaszania zawieszenia i wpisu do ewidencji

do 31.12.2011 organy ewidencyjne obowiązane są do przeniesienia danych do CEIDG (Art. 66 Dz.U.2009.18.97)

<http://lex.pl/?cmd=artykul,5113>

Ustawa o świadczeniu usług na terytorium RP (Dz.U.2010.4 7.278)

10.06.2010 MG udostępnia organom ewidencyjnym aplikację SAGED.mg.gov.pl

01.07.2011 „rusza” CEIDG

wspieranie PPK, o których mowa w dyrektywie 2006/123/WE dotyczącej usług na rynku wewnętrznym

http://www.samorzad.pap.pl/palio/html.run? Instance=cms_samorzad.pap.pl& PageID=2& s=depesza&dz=szablon.depesza&dep=71956&data=& CheckSum=-1756039878

SAGED

SYSTEM AUTOMATYZACJI GMINNEJ EWIDENCJI
DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

LOGIN:

HASŁO:

[Zapomniałem hasła](#)

JAK ZAREJESTROWAĆ URZĄD GMINY?

► [Pobierz instrukcję \(PDF\)](#) ► [Wypełnij formularz rejestracyjny](#)

Czy nowy dowód pozwoli łatwo i szybko założyć firmę?

- **SDG Art. 26.** (21) 1. Osoba fizyczna składa wniosek o wpis do CEIDG za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej CEIDG oraz w Biuletynie Informacji Publicznej ministra właściwego do spraw gospodarki. System teleinformatyczny CEIDG przesyła wnioskodawcy na wskazany adres poczty elektronicznej potwierdzenie złożenia wniosku.
- 7. Wniosek o wpis do CEIDG składany w sposób określony w art. 26 ust. 1 opatrzony jest bezpiecznym podpisem elektronicznym, weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, przy zachowaniu zasad przewidzianych w przepisach o podpisie elektronicznym.



Przedsiębiorca ma prawo

Problem **SOS** = **OSS** + **SSO**

- Duńska droga do e-podpisu... Prace nad e-podpisem rozpoczęły się w Danii już w 1999 r. Na przełomie lat 2003-2004 prowadzone były równoległe prace nad dwoma projektami. Ponieważ konkurujące ze sobą podpisy spełniały takie same kryteria i miały takie same parametry, podjęto decyzję o stworzeniu jednego e-podpisu. Postanowiono, że obywatel powinien mieć jeden e-podpis - NemID, którym będzie się posługiwał w kontaktach z e-Administacją, urzędem skarbowym, sektorem zdrowia, bankami. Duński rząd stwierdził, że **współpraca administracji z sektorem bankowym** pozwoli zbudować bezpieczną infrastrukturę dla e-podpisu, a wspólne wykorzystanie go zarówno w kontaktach z bankami, jak i administracją pozwoli na szybsze osiągnięcie krytycznej masy użytkowników. Prace nad NemID są w Danii mocno zaawansowane, a obywatele mają zacząć z niego korzystać jesienią tego roku.



<http://www.drupal.pl/artykul/ministerstwo-gospodarki-na-drupalu>

[Strona główna](#) › [Serwis Prasowy](#) › <http://www.mg.gov.pl/node/10951>

Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0

Ostatnia aktualizacja: 2010-06-13

Treści publikowane w **portalu Ministerstwa Gospodarki** dostępne są na warunkach określonych w licencji *Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0*, z wyjątkiem przypadków gdy zastrzeżono inaczej.

Licencja ta umożliwia użytkownikom zewnętrznym kopiowanie, rozpowszechnianie, odtwarzanie i wykonywanie udostępnionych utworów oraz tworzenie utworów zależnych, pod warunkiem:

- każdorazowego przywołania autora pierwowzoru (uznania autorstwa);
- rozpowszechniania powstałego utworu zależnego jedynie na tej samej, podobnej lub kompatybilnej licencji.

Ponadto każdorazowo należy podać informację o dacie powstania / publikacji pierwowzoru.

Uwaga – w celu ponownego użycia utworu lub rozpowszechniania utworu należy wyjaśnić innym warunki licencji, na której udostępnia się utwór.

Zasady licencji: [Pełna treść licencji](#), [Podsumowanie licencji](#)



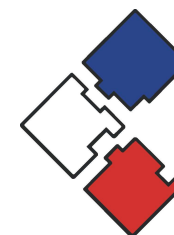
Idea One Stop Shop



<http://www.itwadministracji.pl/galeria-admin-witek.html>



MINISTERSTWO GOSPODARKI



przyjazna
e-administracja

24.06.2010

Dziękuję za uwagę!

Sebastian.Christow@mg.gov.pl