



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTEŃ
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Modele referencyjne administracji publicznej

Szczepan Figiel

Międzynarodowe Centrum Biznesu i Administracji Publicznej

Wydział Nauk Ekonomicznych

Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

14 Konferencja „MIASTA W INTERNECIE”, Zakopane, 23-25 czerwiec, 2010

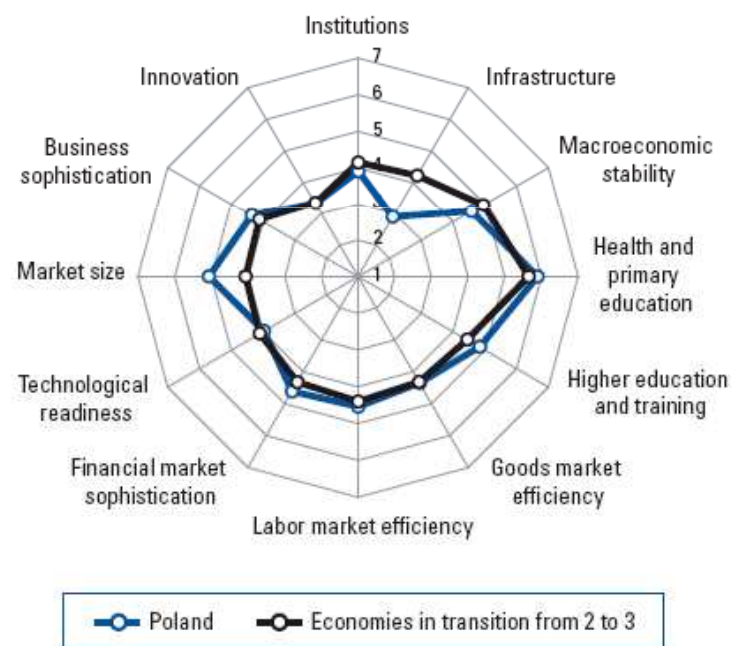
Motywacja naukowo-badawcza

- Źródła konkurencyjności gospodarki
- Rola sektora publicznego w kształtowaniu konkurencyjności
- Relacje sektor publiczny a sektor prywatny
- Administracja publiczna
- Koszty transakcyjne
- Produktywność gospodarki
- Dobrobyt



Pozycja Polski w światowym rankingu konkurencyjności

Stage of development



Rok	Miejsce
2007-2008	51
2008-2009	53
2009-2010	46

Najgorzej oceniane są:

Infrastruktura – miejsce 103

Instytucje – miejsce 66



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



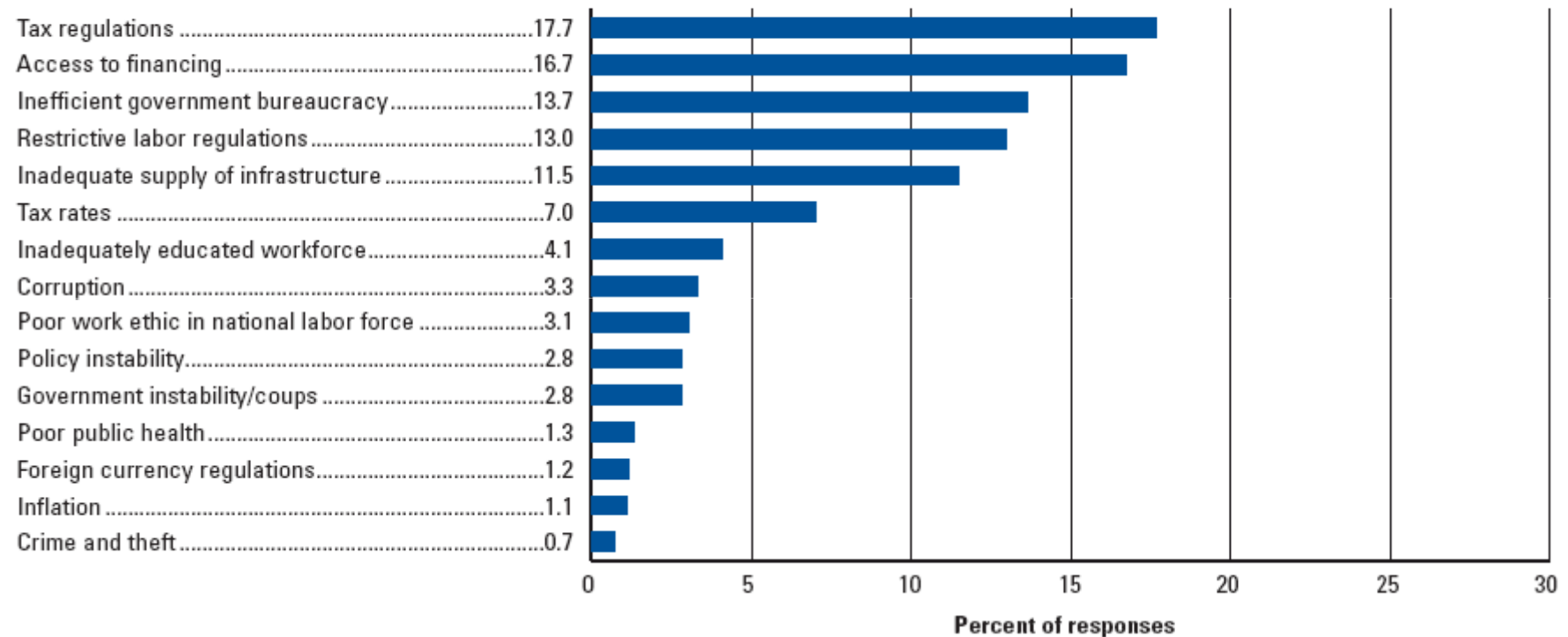
UNIWERSYTET
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Przeszkody w rozwoju biznesu w Polsce

The most problematic factors for doing business



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTEC
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Konkurencyjność przedsiębiorstw a modele referencyjne administracji publicznej

Konkurencyjność gospodarki



Sektor publiczny



Administracja publiczna



Zarządzanie procesowe



Modele referencyjne



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTEC
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Identyfikacja procesów w organizacji

- **Tworzenie modelu klientów/petentów,**
- **Miary oceny oraz analiza cyklu wytwarzania,**
- **Tworzenie modelu procesu,**
- **Analiza wartości dodanej tworzonej w procesie.**



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

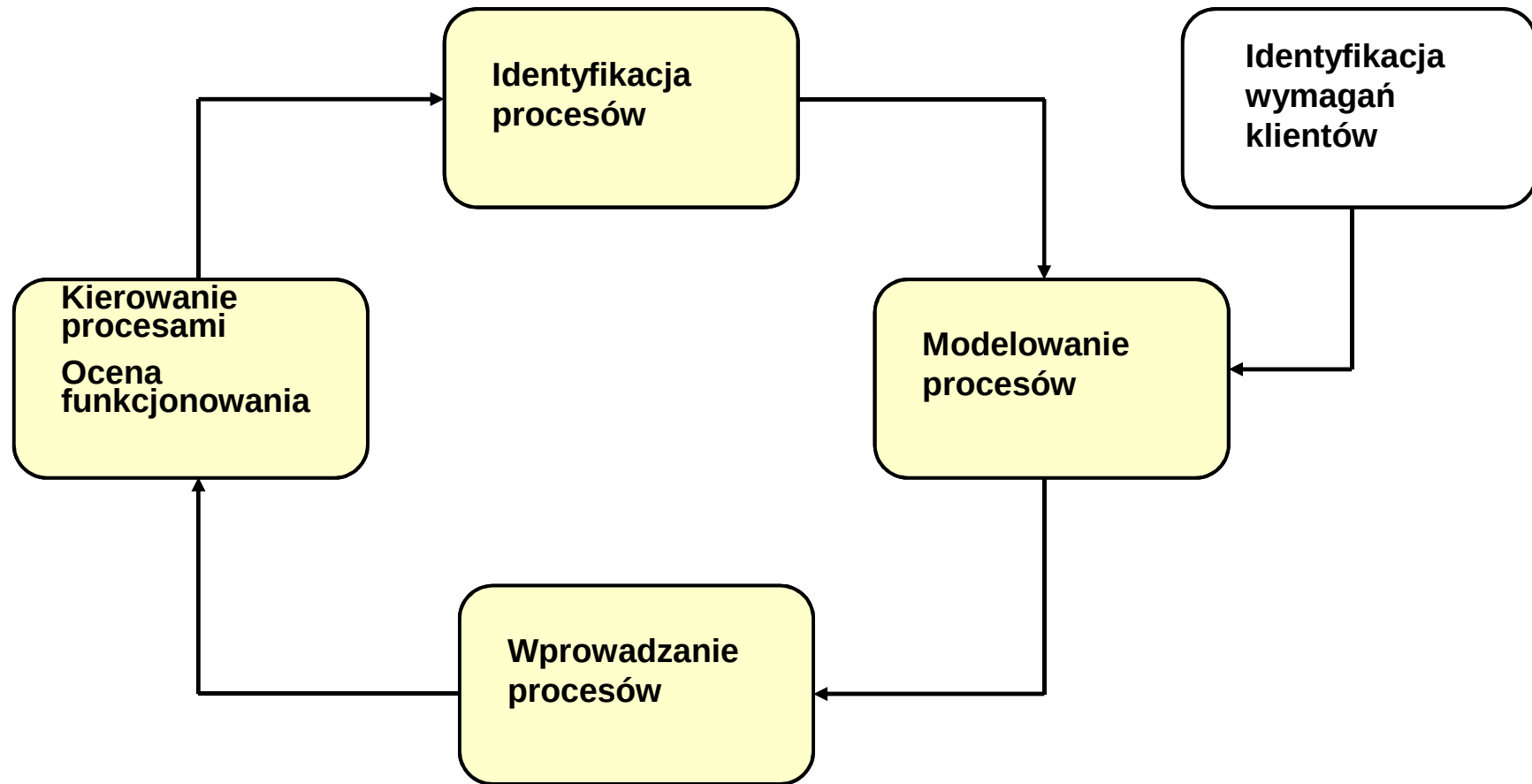


UNIWERSYTEC
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Zarządzanie procesami



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTEC
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Cele zarządzania procesami



Cele zarządzania procesami

- redukcja czasu przebiegu procesów,
- redukcja kosztów procesu,
- wzrost jakości procesów i produktów finalnych,
- zwiększenie produktywności pracowników,
- wzmocnienie przewagi konkurencyjnej



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

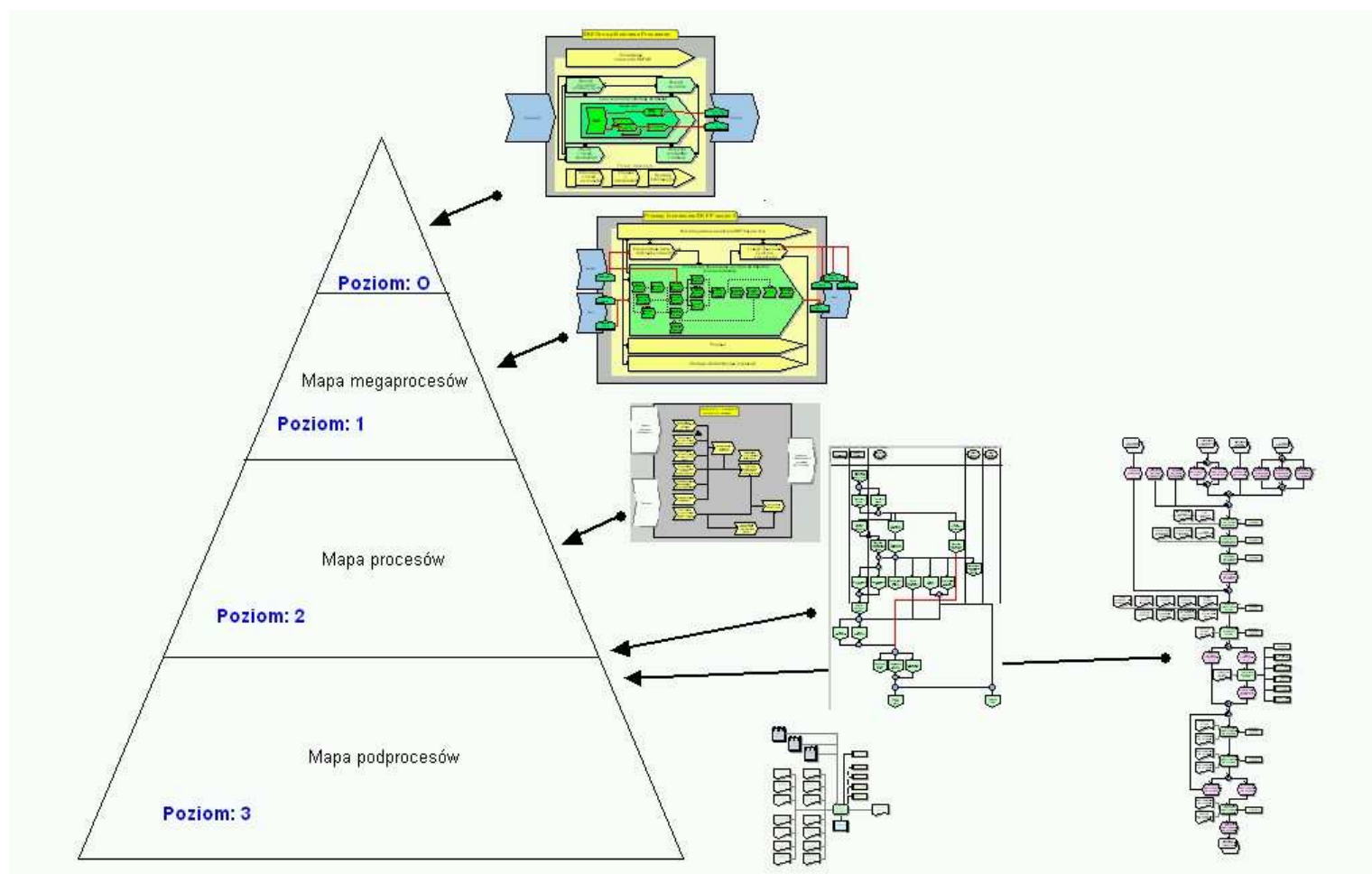


UNIWERSYTE
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Opis procesów wg podejścia „od ogółu do szczegółu”



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

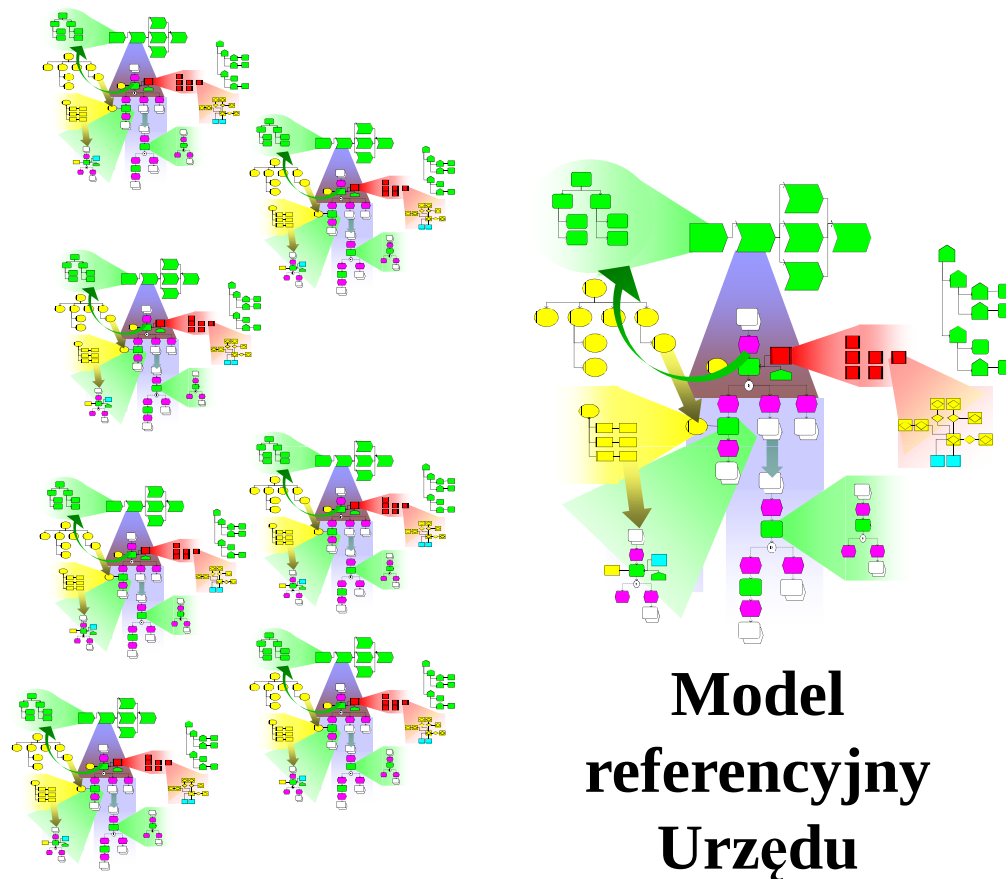
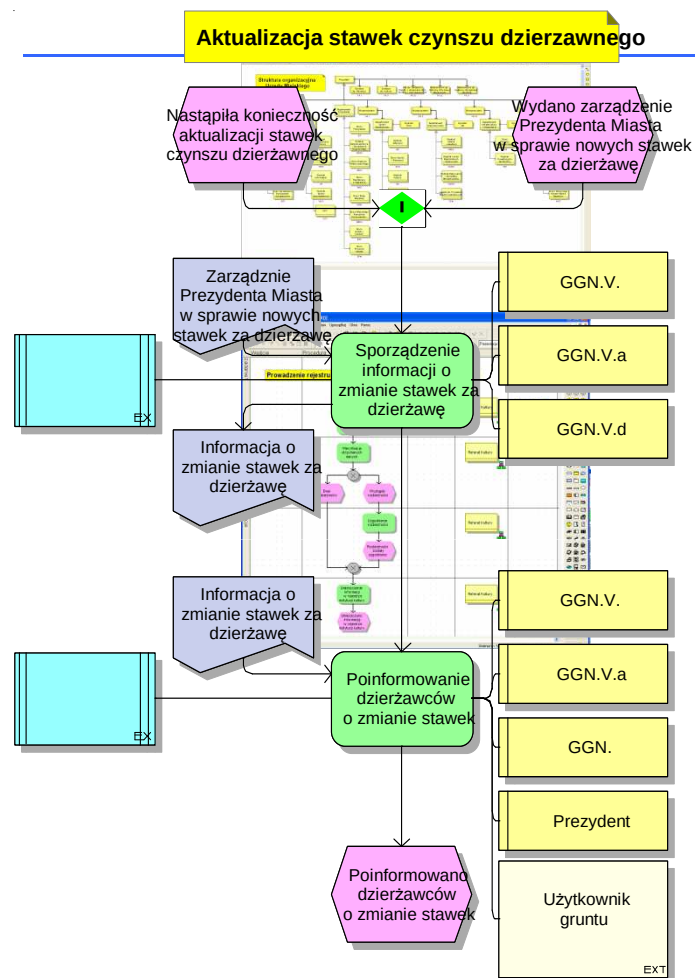


UNIWERSYTE
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Schemat budowy modelu referencyjnego procesów



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTE
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Cel Projektu EAP

**E-administracja warunkiem rozwoju Polski
Wzrost konkurencyjności przedsiębiorstw z wykorzystaniem
innowacyjnych modeli referencyjnych procesów
Administracji Publicznej**

*Opracowanie – na podstawie analizy zadań administracji publicznej –
innowacyjnych rozwiązań w postaci **modeli referencyjnych procesów**,
niezbędnych do:*

- zastosowania przez branżę informatyczną i doradczą nowych rozwiązań organizacyjnych, zarządczych i informatycznych;*
- rozwoju e-usług na rzecz polskiego społeczeństwa.*



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTEC
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Kluczowe działania w Projekcie EAP

- Zebranie danych o procesach na podstawie realizowanych przez urzędy zadań określonych przepisami prawa
- Konsolidacja i standaryzacja procesów w modelach referencyjnych administracji publicznej
- Rozwój, udostępnianie i promowanie rozwiązań opracowanych w oparciu o modele referencyjne administracji publicznej
- Stworzenie Centrum Kompetencyjnego Administracji Publicznej

Zakres Projektu

Geograficzny:

cały kraj

Przedmiotowy:

30 map procesów urzędów

3 modele referencyjne procesów

Podmiotowy:

8 urzędów wojewódzkich

8 urzędów marszałkowskich

14 urzędów miast – pow. 50 tys. mieszkańców



INNOWACYJNA
GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTE
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Zakładane produkty Projektu

- Bazy procesów w 14 urzędach miast
 - Bazy procesów w 8 urzędach wojewódzkich
 - Bazy procesów w 8 urzędach marszałkowskich
 - Opracowanie modelu referencyjnego procesów dla urzędów miast
 - Opracowanie modelu referencyjnego procesów dla urzędów wojewódzkich
 - Opracowanie modelu referencyjnego procesów dla urzędów marszałkowskich
 - Opracowanie i opublikowanie Elektronicznej Bazy Modeli Referencyjnych Administracji Publicznej
-

Bezpośrednie oddziaływanie Projektu EAP

- 16 tys. pracowników urzędów;
- 8 mln interesantów;
- Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji realizujące prace na rzecz administracji publicznej;
- Uczelnie kształcące kadry urzędnicze;
- Firmy informatyczne i doradcze realizującą prace na rzecz krajowego sektora administracji publicznej.



Oczekiwane korzyści z realizacji Projektu EAP

- **Sektor administracji publicznej:**
 - standaryzacja i wykorzystywanie wzorców działania;
 - integracja działań między urzędami;
 - obniżenie kosztów i usprawnienie działania urzędów.
- **Sektor nauki:**
 - impuls rozwojowy do podejmowania specjalistycznych badań;
 - pogłębiona znajomość zasad funkcjonowania urzędów;
 - system benchmarkingu urzędów.
- **Sektor przedsiębiorstw:**
 - zwiększenie czytelności zasad i przejrzystości funkcjonowania urzędów;
 - usprawnienie obiegu informacji na linii firma-urząd, interesant-urząd;
 - obniżenie kosztów transakcyjnych.



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

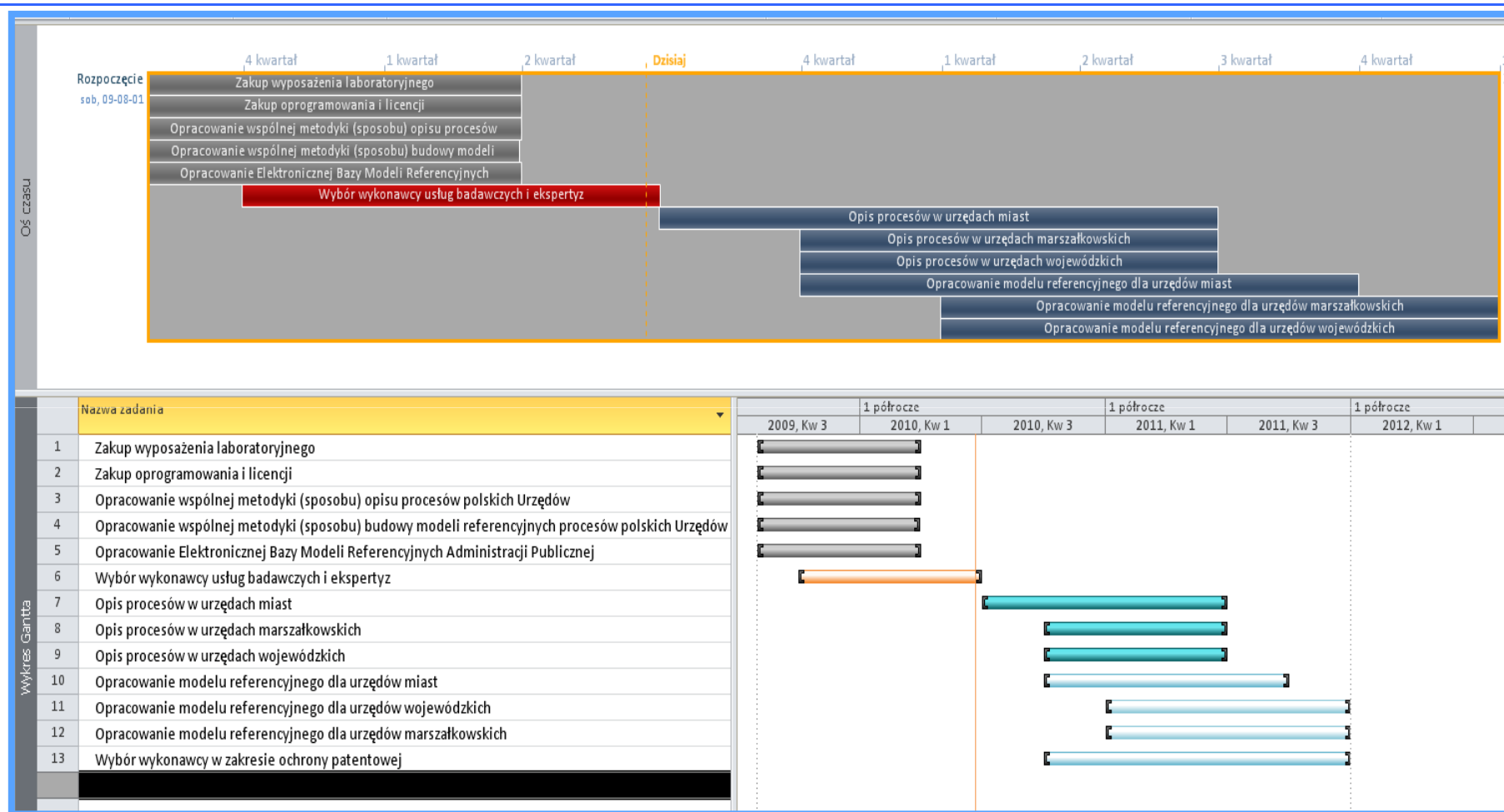


UNIWERSYTEC
WARMIŃSKO-MAZURSK
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Harmonogram realizacji zadań Projektu EAP



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIWERSYTEC
WARMIŃSKO-MAZURSKI
W OLSZTYNIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

