



BI²T

Biuro Informatyki i Telekomunikacji

Budowa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

Interoperacyjność w administracji publicznej

dr inż. Mariusz Ulicki
Biuro Informatyki i Telekomunikacji
Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego



BI²T

Biurow Informatyki i Telekomunikacji

Cel prezentacji

Celem prezentacji jest przedstawienie

aspektów zastosowania KRI w budowie i wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Informatycznego

w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

Budowa i wdrożenie ZSI w KRUS – interoperacyjność w administracji publicznej



- ☐ **KRUS – charakterystyka organizacji**
- ☐ **Perspektywy rozwoju KRUS**
- ☐ **Koncepcja organizacji usług IT w KRUS**
- ☐ **Wnioski w zakresie rozwoju i organizacji usług IT**



- ☐ **KRUS realizuje zadania statutowe w obszarach:**
 - ☐ ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego
 - ☐ świadczeń krótko- i długo-terminowych
 - ☐ prewencji i rehabilitacji

- ☐ **KRUS obsługuje:**
 - ☐ około 1,5 mln ubezpieczonych
 - ☐ około 1,6 mln świadczeniobiorców

- ☐ **Struktura organizacyjna**
 - ☐ Centrala
 - ☐ 49 Oddziałów Regionalnych
 - ☐ 220 Placówek Terenowych

- ☐ **Zatrudnienie – około 6 500 pracowników**



BI²T

Biurow Informatyki i Telekomunikacji

KRUS – charakterystyka organizacji użytkowane systemy informatyczne

KRUSnaI
F-K
SATURN
Videotel
SZJIBI
Kachna
FARMER
KRH
SSF
Win STP

	Polityka socjalna	Rozwój programów	Dotarcie do Beneficjentów	Zarządzanie relacjami	Zarządzanie sprawami	Zarządzanie finansami	Zgodność i integralność	Zarządzanie KRUS
Planowanie strategiczne i regulacje	Planowanie i zarządzanie	Interpretacja prawna i legislacja	Planowanie kampanii	Strategia wobec usługodawców	Usługi / Modelowanie spraw	Strategia Pobierania Składek	Strategia Zarządzania Ryzykiem	Strategia Zarządzania Finansami
	Planowanie współpracy z partnerami	Rozwój programów		Strategia pozyskania klienta		Strategia Płatności	Strategia w obszarze Zgodności i Integralności	Strategia Zarządzania Zasobami Ludzkimi
								Strategia IT
Nadzór i zarządzanie	Szacowanie wyników i ocena wydajności	Projektowanie usług/produktów	Projektowanie kampanii	Planowanie, budżetowanie i monitorowanie usługodawców	Nadzór nad sprawami	Księgowość	Kontrola Zgodności i Integralności	Zarządzanie Finansami
	Raportowanie strategiczne	Zarządzanie produktami	Zarządzanie kampanią	Zarządzanie wydajnością	Zarządzanie efektywnością i wynikami	Zarządzanie Funduszami		Zarządzanie Zasobami Ludzkimi
					Skargi	Umowy Bankowe		Zarządzanie IT
Realizacja	Analizy i prognozowania	Wprowadzanie produktów/usług i zarządzanie dostępnością	Badania i planowanie	Identyfikowanie i kontrolacja	Uprawnienia do usług/składania kandydacji	Uzgadnianie kont	Pomiar zgodności i integralności	Finanse
	Marketing i reklama		Nadzór i legislacja	Planowanie i dostarczanie usług/składanie	Pobieranie składek	Identyfikacja i Raportowanie Ryzyk	Zasoby ludzkie	
			Weryfikacja i rozpatrywanie	Pomiar efektywności udzielanych świadczeń	Planowość	Zapewnienie Jakości	Zaopatrzenie	
	Budowanie wspólnoty			hamowanie i kierowanie usługodawcami		Windykacja	Zapewnienie	IT
						Operacje bankowe	Plany naprawcze	

Budowa i wdrożenie ZSI w KRUS – interoperacyjność w administracji publicznej



BI²T

Biurow Informatyki i Telekomunikacji

Perspektywy rozwoju KRUS cele organizacji

- ☐ **Stałe podnoszenie jakości obsługi rolników - klientów Kasy:**
 - ☐ usprawnienie procesów obsługi rolników poprzez wdrożenie zintegrowanych mechanizmów wspomagających ich realizację
 - ☐ automatyzacja i poprawa niezawodności przebiegu procesów pracy w KRUS
- ☐ **Wspomaganie procesu zarządzania**
- ☐ **Racjonalizacja kosztów funkcjonowania**

Budowa i wdrożenie ZSI w KRUS – interoperacyjność w administracji publicznej



BI²T

Biuro Informatyki i Telekomunikacji

Perspektywy rozwoju KRUS

cele organizacji – cd

- ☐ **Sukcesywne zwiększanie poziomu bezpieczeństwa organizacji poprzez uniezależnianie od dostawców usług i technologii**
- ☐ **Wdrożenie mechanizmów prognozowania rozwoju ubezpieczeń rolników**
- ☐ **Wdrożenie systemowych mechanizmów współpracy KRUS z innymi instytucjami krajowymi i zagranicznymi**

Budowa i wdrożenie ZSI w KRUS – interoperacyjność w administracji publicznej



- ☐ **Wdrożenie nowoczesnej platformy komunikacyjnej i mechanizmów zarządzania sprawami opartymi na procesowym modelu funkcjonowania KRUS**
- ☐ **Wdrożenie nowoczesnego systemu informacji dla Zarządu**
- ☐ **Wdrożenie systemu długoterminowej archiwizacji dokumentów**
- ☐ **Integracja posiadanych systemów i maksymalne wykorzystanie istniejących rozwiązań i zasobów**
- ☐ **program PPWOW**



BI²T

Biurow Informatyki i Telekomunikacji

Perspektywy rozwoju KRUS Zakres ZSI

	Polityka socjalna	Rozwój programów	Dotarcie do Beneficjentów	Zarządzanie relacjami	Zarządzanie sprawami	Zarządzanie finansami	Zgodność i integralność	Zarządzenie KRUS
Planowanie strategiczne i regulacje	Planowanie i zarządzanie	Interpretacja prawna i legislacja	Planowanie kampanii	Strategia wobec usługodawców	Usługi / Modelowanie spraw	Strategia Pobierania Składek	Strategia Zarządzania Ryzykiem	Strategia Zarządzania Finansami
	Planowanie współpracy z partnerami	Rozwój programów		Strategia pozyskania klienta		Strategia Płatności	Strategia w obszarze Zgodności i Integralności	Strategia Zarządzania Zasobami Ludzkimi
								Strategia IT
Nadzór i zarządzanie	Szacowanie wyników i ocena wydajności	Projektowanie usług/produktów	Projektowanie kampanii	Planowanie budżetowanie i monitorowanie usługodawców	Nadzór nad sprawami	Księgowość	Kontrola Zgodności i Integralności	Zarządzanie Finansami
	Raportowanie strategiczne	Zarządzanie produktami	Zarządzanie kampanią	Zarządzanie wydajnością	Zarządzanie efektywnością i wynikami	Zarządzanie Funduszami		Zarządzanie Zasobami Ludzkimi
					Skargi	Umowy Bankowe		Zarządzanie IT
Realizacja	Analizy i prognozowania	Wprowadzanie produktów/usług i zarządzanie dostępnością	Badania i planowanie	Rekrutacja, licencjonowanie i kontraktacja	Uprawnienia do usług/swiadczeń i kablacja	Ubezpieczenia i rezerwy	Pomiar zgodności i integralności	Finanse
	Marketing i reklama		Nabór i rejestracja	Planowanie i dostarczanie usług/swiadczeń	Pobieranie składek	Identyfikacja i Raportowanie Ryzyk		Zasoby ludzkie
			Weryfikacja i rozpatrywanie	Pomiar efektywności udzielanych świadczeń	Windykacja	Zapewnienie Jakości		Zaopatrzenie
			Budowanie wspólnoty	Komunikacja z klientami i usługodawcami		Operacje bankowe		Plany naprawcze

- KRUSnaI
- Kachna
- FARMER
- KRH
- ZSI

Budowa i wdrożenie ZSI w KRUS – interoperacyjność w administracji publicznej



- ☐ **Analiza organizacji i modelowanie procesów biznesowych**
- ☐ **Budowa i wdrożenie ZSI**
- ☐ **Rozwój usług IT**
- ☐ **Utrzymanie usług IT**
- ☐ **Rozwój kompetencji pracowników IT**



BI²T

Biurow Informatyki i Telekomunikacji

Koncepcja organizacji usług IT

analiza organizacji i modelowanie procesów biznesowych

- ☐ **Koncepcja Zintegrowanego Systemu Informatycznego Wspomagającego automatyzację pracy KRUS**
- ☐ **Modelowanie procesów biznesowych**
- ☐ **Zakres modernizacji infrastruktury teleinformatycznej KRUS**

Budowa i wdrożenie ZSI w KRUS – interoperacyjność w administracji publicznej



- ☐ **Architektura ZSI powinna być zgodna z dokumentami:**
 - ☐ Krajowe Ramy Interoperacyjności
 - ☐ Program Informatyzacji Państwa
- ☐ **ZSI powinien być budowany zgodnie z ustawą o informatyzacji**
- ☐ **SOA jako podstawa budowy architektury ZSI**

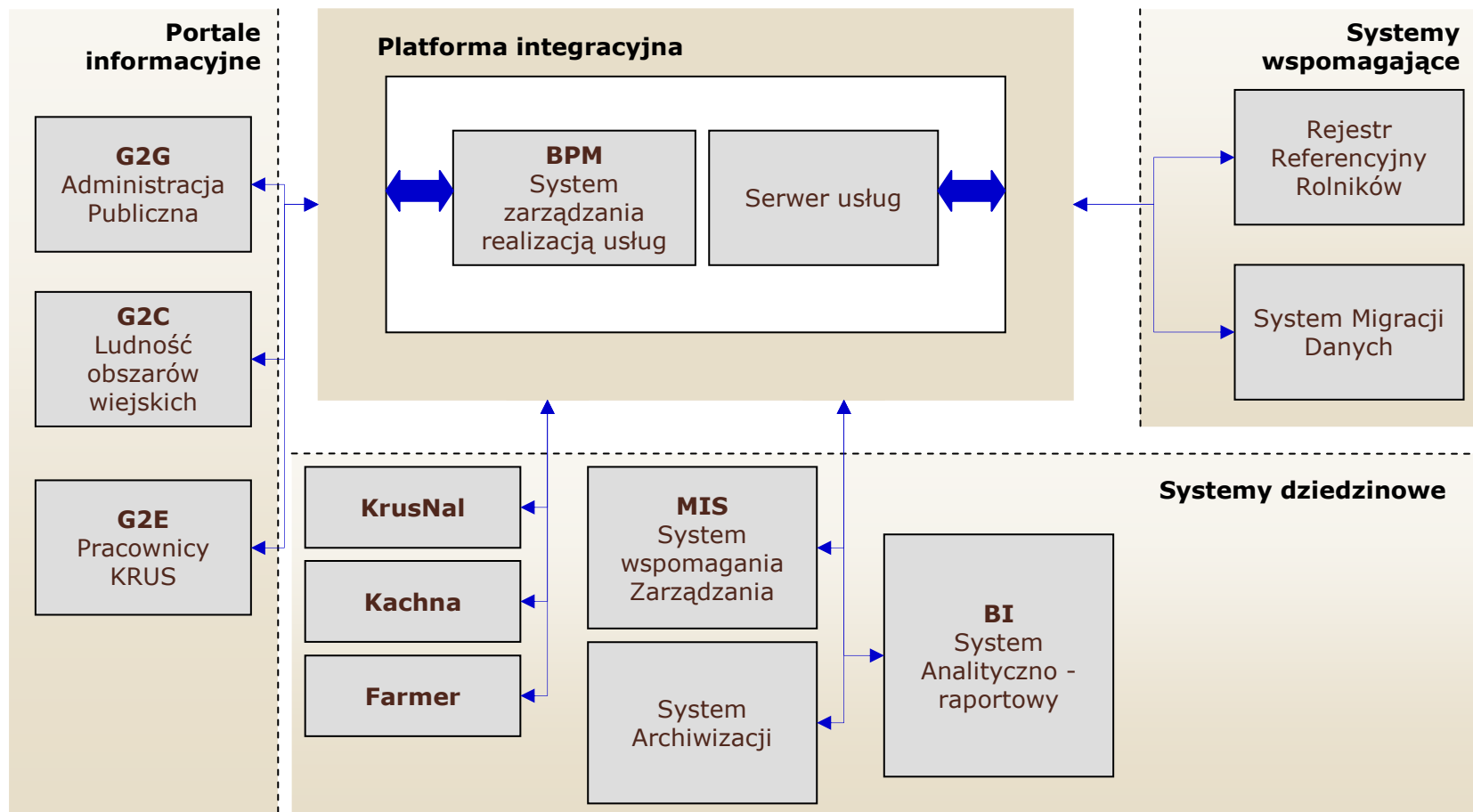


BI²T

Biuro Informatyki i Telekomunikacji

Koncepcja organizacji usług IT

ZSI – zakres systemu



Budowa i wdrożenie ZSI w KRUS – interoperacyjność w administracji publicznej

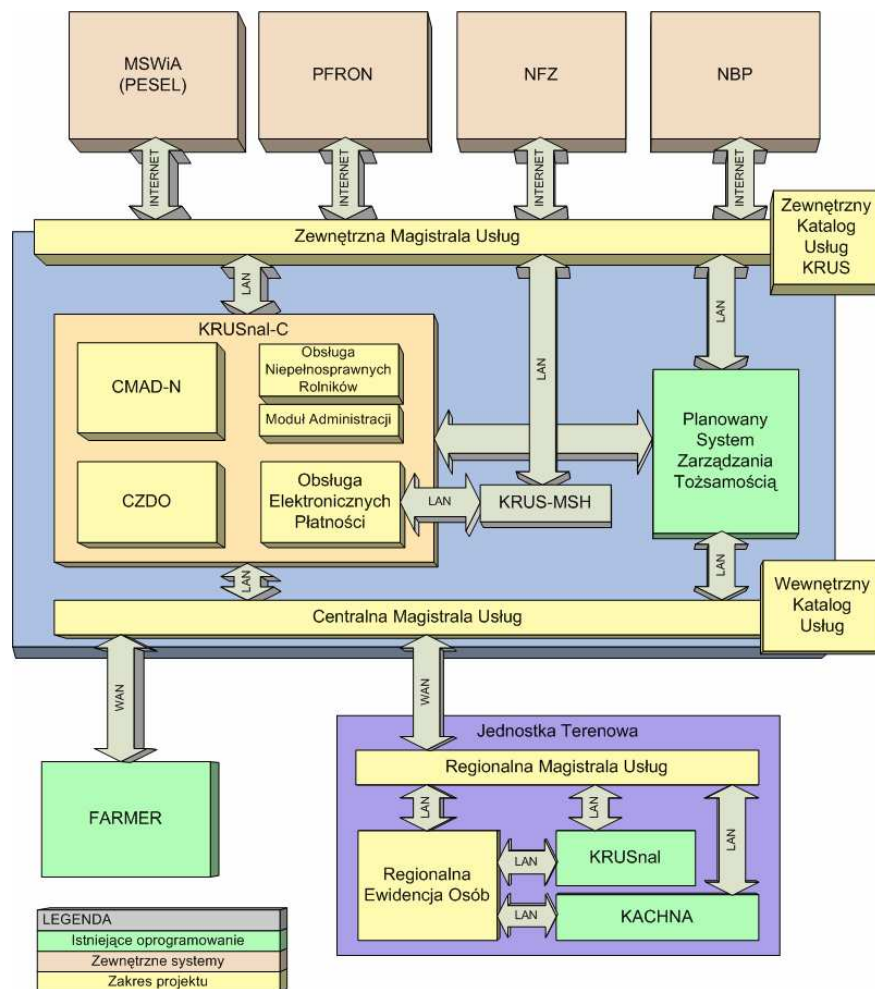


BI²T

Biurow Informatyki i Telekomunikacji

Koncepcja organizacji usług IT

ZSI – wdrożenie SOA



Budowa i wdrożenie ZSI w KRUS – interoperacyjność w administracji publicznej



BI²T

Biurow Informatyki i Telekomunikacji

Koncepcja organizacji usług IT

Rozwój usług IT

- ☐ **Wdrożenie metodyki prowadzenia projektów**
- ☐ **Utworzenie Biura Wsparcia Projektów**
- ☐ **Wdrożenie procesu zarządzania wymaganiami i zmianami w systemach informatycznych**



BI²T

Biurow Informatyki i Telekomunikacji

Koncepcja organizacji usług IT

Utrzymanie usług IT

- ☐ **Opracowanie założeń do procesu świadczenia usług IT w oparciu o metodykę ITIL**
- ☐ **Wdrożenie usługi service Desk oraz zarządzania incydentami i problemami**
- ☐ **Wdrożenie procesu zarządzania konfiguracją**
- ☐ **Wdrożenia procesu zarządzania zmianą w środowisku IT**



BI²T

Biurow Informatyki i Telekomunikacji

Koncepcja organizacji usług IT

Rozwój kompetencyjny pracowników IT

- ☐ **Definiowanie ścieżek rozwoju kompetencyjnego pracowników**
- ☐ **Planowanie i realizacja szkoleń w zakresie rozwoju kompetencji**
- ☐ **Opracowanie systemu rekrutacji i utrzymania kadry**
- ☐ **Pozyskanie środków z funduszy EU na wdrożenie systemu rozwoju kompetencyjnego KRUS**



BI²T

Biurow Informatyki i Telekomunikacji

Koncepcja organizacji usług IT dalszy rozwój ZSI

☐ R³@KRUS

**Utrzymanie i usługi Rejestru
Referencyjnego Rolników**

☐ e@KRUS

**Elektroniczna Platforma Usług
Publicznych KRUS**

☐ kmd@KRUS

**System analityczny KRUS i
utrzymanie Korporacyjnego Modelu
Danych**

Budowa i wdrożenie ZSI w KRUS – interoperacyjność w administracji publicznej



- ☐ **KRI jest punktem odniesienia przy budowie ZSI**
- ☐ **Budowa i wdrożenie ZSI są związane ze świadomym wyborem kluczowych kompetencji organizacji w zakresie IT**
- ☐ **Zapewnienie właściwego funkcjonowania ZSI, w tym jego interoperacyjności wiąże się z zapewnieniem rozwoju i utrzymania właściwej jakości usług IT**



BI²T

Biuro Informatyki i Telekomunikacji

Dziękuję za uwagę

dr inż. Mariusz Ulicki

Biuro Informatyki i Telekomunikacji

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

tel. +48 (022) 592 64 14

e-mail: mariusz.ulicki@krus.gov.pl
