



Ministerstwo
Administracji
i Cyfryzacji

SENS CYFRYZACJI-

Konferencja „Miasta w Internecie”

Michał Boni - Minister Administracji i Cyfryzacji
Gdańsk, dnia 19 czerwca 2013 r.



Naszą misją jest, aby państwo lepiej służyło obywatelom.

Chcemy wykorzystać potencjał cyfryzacji, aby promować otwarty rząd, dostęp do internetu, e-administrację oraz innowacje w gospodarce cyfrowej.



PAŃSTWO OPTIMUM:

- ▶ państwo skupione na obywatelu
- ▶ nie wycofuje się, ale świadomie wskazuje pola interwencji
- ▶ sprawnie używa nowych technologii i wspiera edukację w zakresie umiejętności niezbędnych dla rozwoju nowoczesnego społeczeństwa
- ▶ open government/smart government (dialog i partycypacja społeczna)



JAK DZIAŁA PAŃSTWO OPTIMUM?

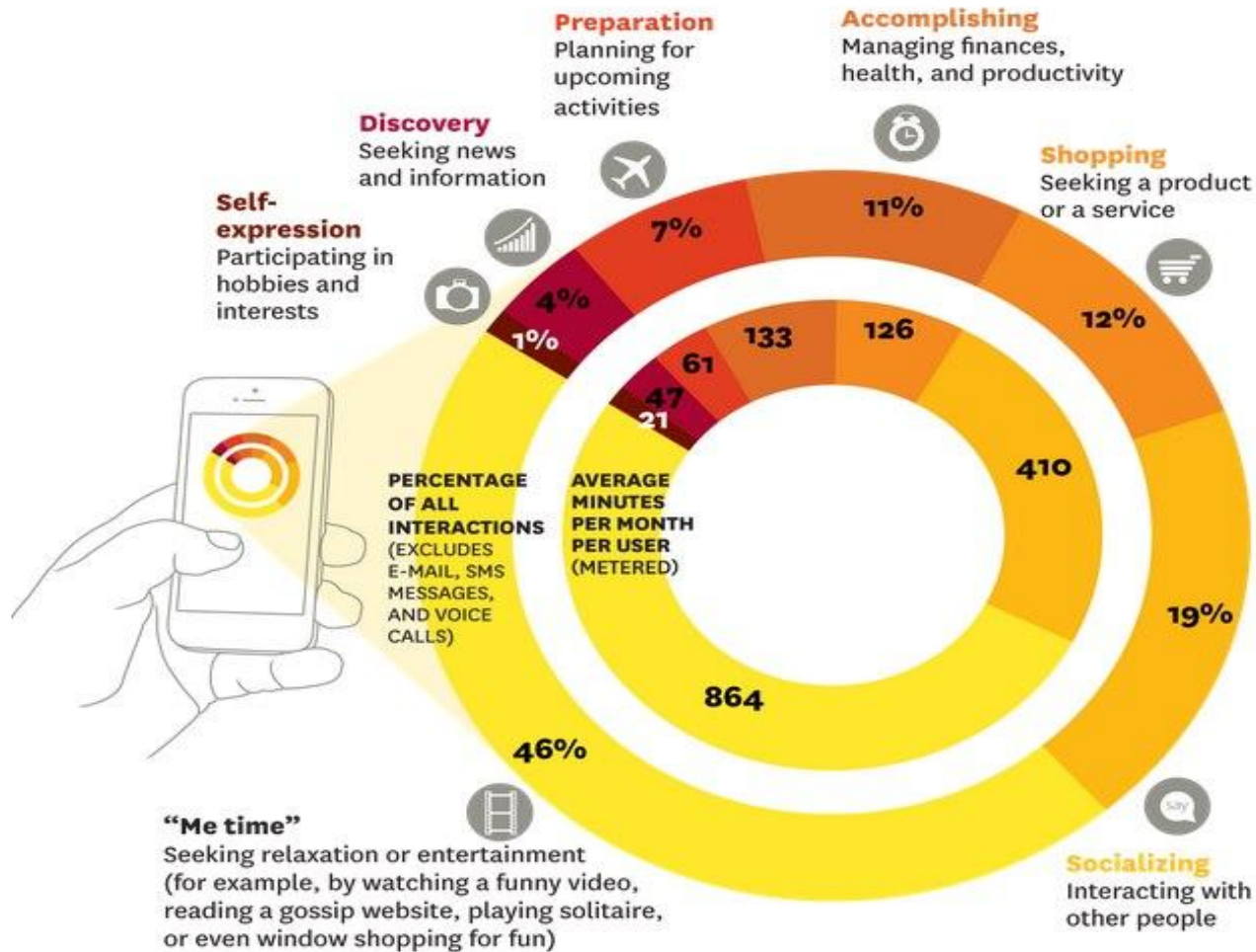
- **Tylko tyle regulacji**, ile jest niezbędne dla codziennej sprawności funkcjonowania instytucji publicznych.
- **Tylko tyle interwencji**, ile trzeba dla rozwoju i wysokiej stopy zwrotu ponoszonych inwestycji, także w ludzi i ich umiejętności.
- **Tylko tyle restrykcji**, ile potrzebne jest dla bezpieczeństwa struktur obronnych państwa oraz bezpieczeństwa codziennego mieszkańców kraju.
- **Tyle opiekuńczości**, by nikomu nie dać poczuć się wykluczonym.
- **Tyle tylko aktywności na poziomie centralnym**, by wspomagać rozwiązywanie problemów na niższych poziomach organizacji życia publicznego.
- **Tylko tyle administracji jeśli chodzi o zasoby**, ile naprawdę potrzeba w określonych obszarach.

60 SEKUND W INTERNECIE



Źródło: go-gulf.com/blog/60-seconds/

JAK UŻYWAMY SMARTFONÓW?



Źródło: Harvard Business Review: How do people really use mobile?

Zarządzanie Metropolis

- Nowe wyzwania: globalizacja, cyfryzacja, urbanizacja
- Miasto dawniej: węzeł przemysłu, transportu, wiedzy; obecnie- dla mieszkańców
- Mieszkańcy w centrum uwagi
- Zarządzanie miastem musi doganiać te zmiany
- Władze miast: włączać w decyzje interesariuszy z NGO i sektora biznesu
- Cel: lepsza jakość życia w mieście przy utrzymaniu efektywności i konkurencyjności



ŻYCIE W METROPOLIS

- Potrzeba dostępu- do kultury, rozrywki, infrastruktury(wielkomiejski styl życia)
- Przestrzeń publiczna- wolny czas w mieście: fooding
- „komórkowe miasto” - personalizacja przestrzeni publicznej
- Potrzeba równowagi życie- praca
- Łatwiejsza komunikacja- rowery miejskie, elektryczne samochody miejskie (także bezosobowe)
- Shareconomy- potrzeba dzielenia się np. wymiana książek, etc.



Fot. Book Forest Berlin



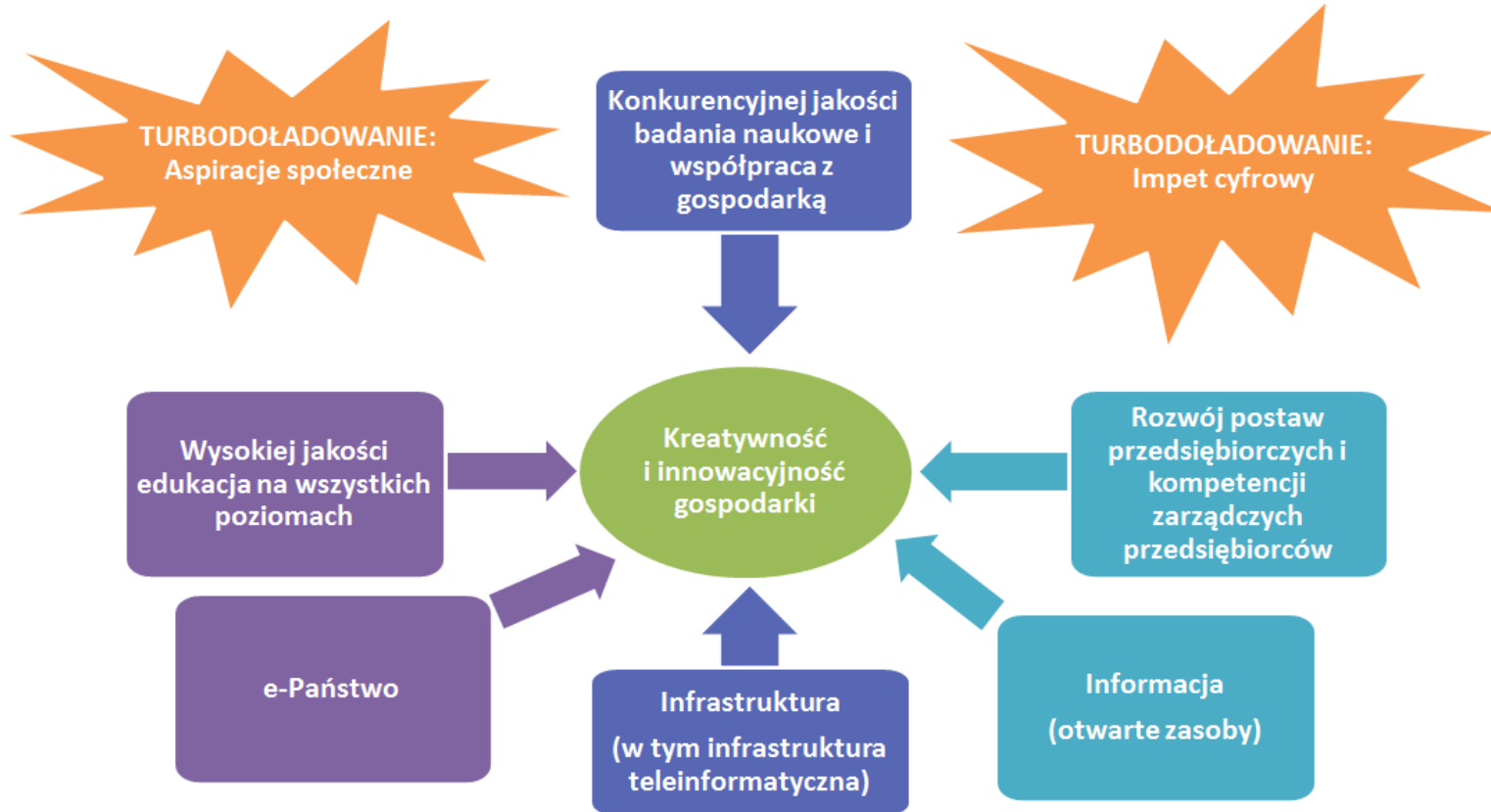
NOWA TEKTONIKA ZMIAN

OD ANALOGU DO CYFRY



- informacja / otwarte zasoby (skala, prosumenci)
- cyfrowe „ja” / ochrona danych osobowych i prywatności
- swoboda ponad granicami
- granice / cenzura
- sieć / społeczności
- kooperacja w pracy
- uczestnictwo / opinia publiczna / demokracja
- wolność – własność - bezpieczeństwo
- nowa ekonomia (share economy)
- masowość e-ryнку
- prymat dostępu nad własnością

WEHIKUŁ INNOWACYJNOŚCI



MODEL OTWARTEGO RZĄDU

4 przemiany cywilizacyjne:

- o technologia: internet, technologie mobilne, konwergencja mediów
- o demografia: pokolenie cyfrowych tubylców, sieciowość współpracy
- o demokracja: od reprezentacji do partycypacji
- o administracja: w poszukiwaniu większej efektywności, dostępności, przydatności



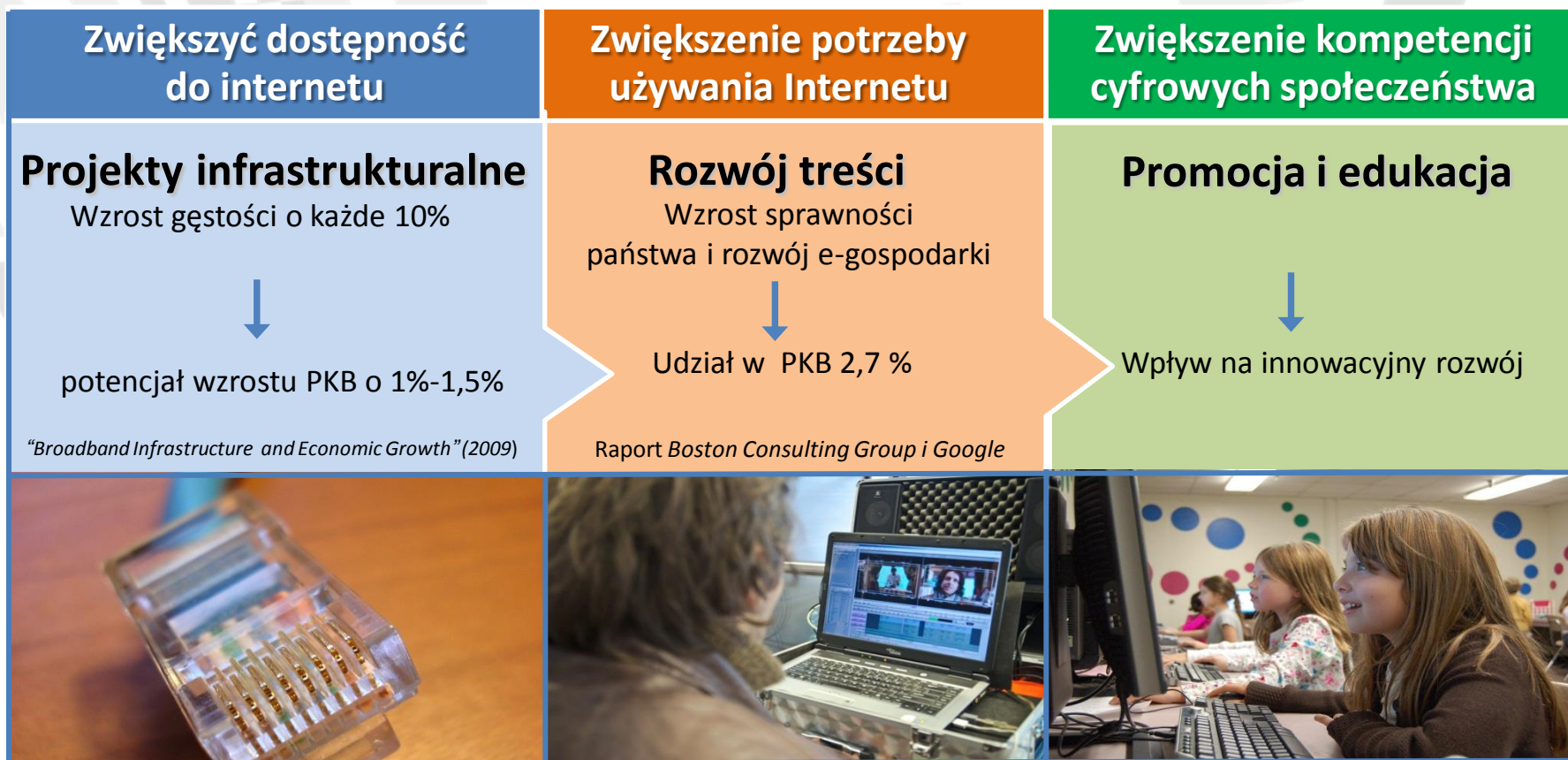
Źródło: Mapa Drogowa Otwartego Rządu w Polsce

SMART GOVERNMENT





TRZY FILARY CYFRYZACJI W POLSCE:



kompleksowe/holistyczne podejście
wymiar: cywilizacyjny, ekonomiczny, społeczny

PO Polska Cyfrowa 2014-2020

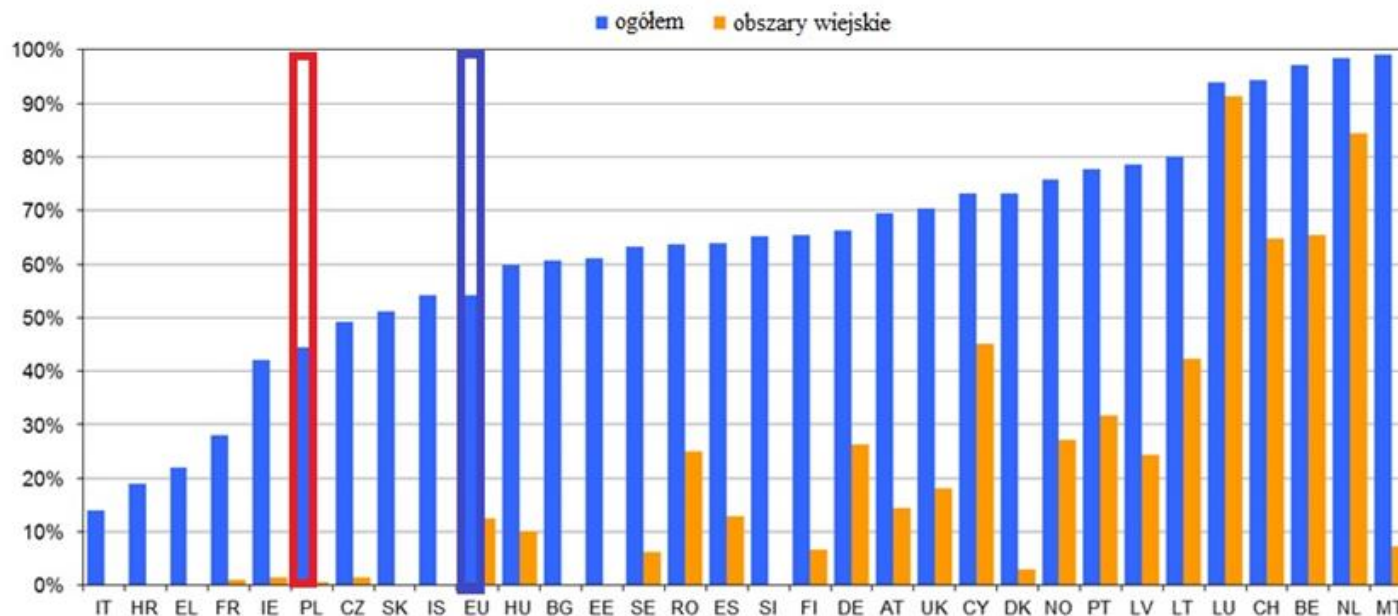
Podstawowe założenia:

- oparty na logice równoważenia podaży i popytu na produkty, usługi i treści cyfrowe
- silna koordynacja z poziomu krajowego, w tym wyznaczanie standardów dla działań na poziomie regionalnym w ramach celu 2 polityki spójności:
Zwiększenie dostępności, stopnia wykorzystania i jakości TIK
- program będzie się składał z 5 osi (wg propozycji MAC):
 - szybki internet szerokopasmowy
 - e-Administracja i otwarte państwo
 - e-Gospodarka
 - e-Kompetencje społeczeństwa
 - Pomoc techniczna
- alokacja – ok. 10 mld pln z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
- instytucja zarządzająca – MRR, MAC jako instytucja pośrednicząca

Pokrycie sieciami Next Generation Access

- Sieć NGA* jest dostępna dla 54% gospodarstw domowych Unii Europejskiej, jednak zaledwie 12% obszarów wiejskich UE ma do nich dostęp.

Pokrycie sieciami NGA na koniec 2012 roku



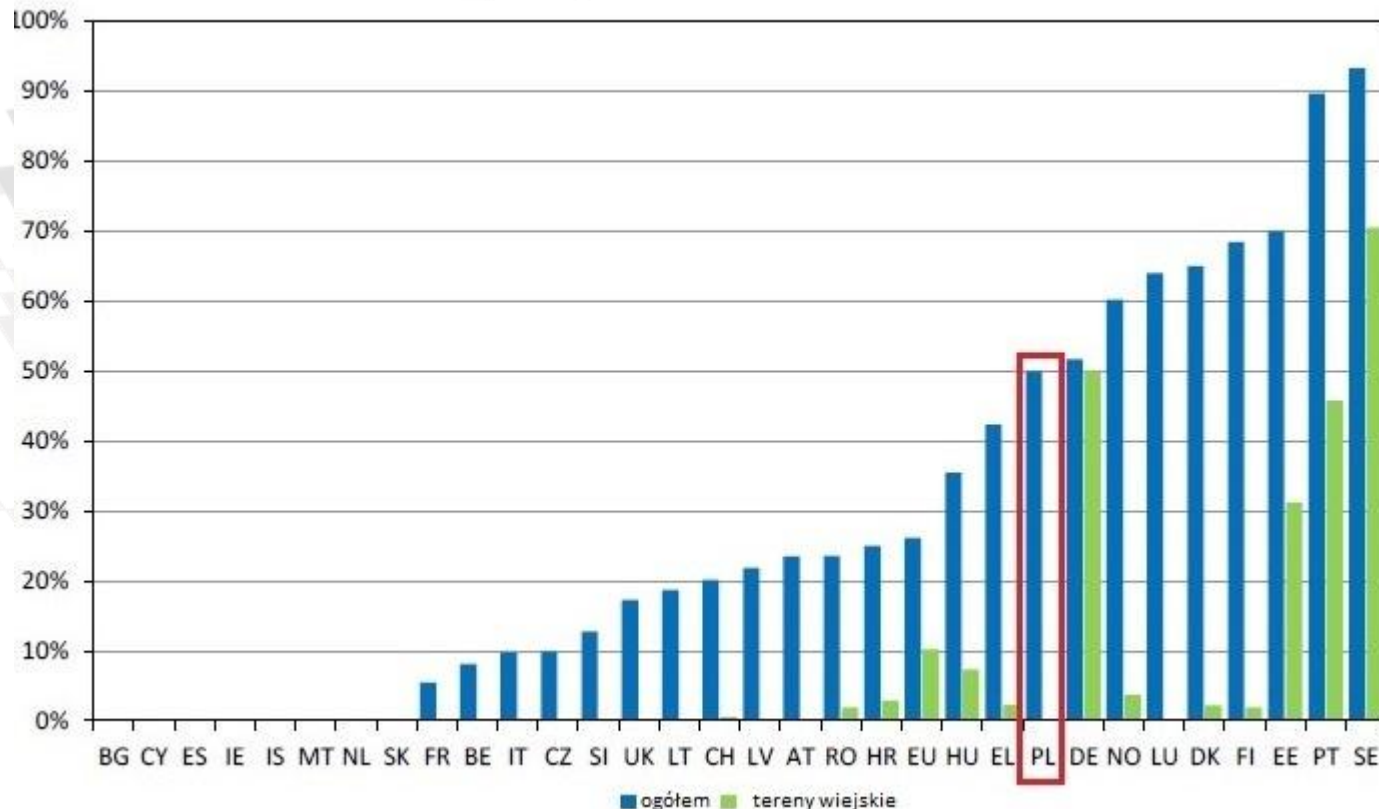
* Next Generation Access (NGA): VDSL, Cable Docsis 3.0 and FTTP; Source: Point Topic

Źródło: Digital Agenda Scoreboard 2013

ROZWÓJ MOBILNEGO INTERNETU W POLSCE

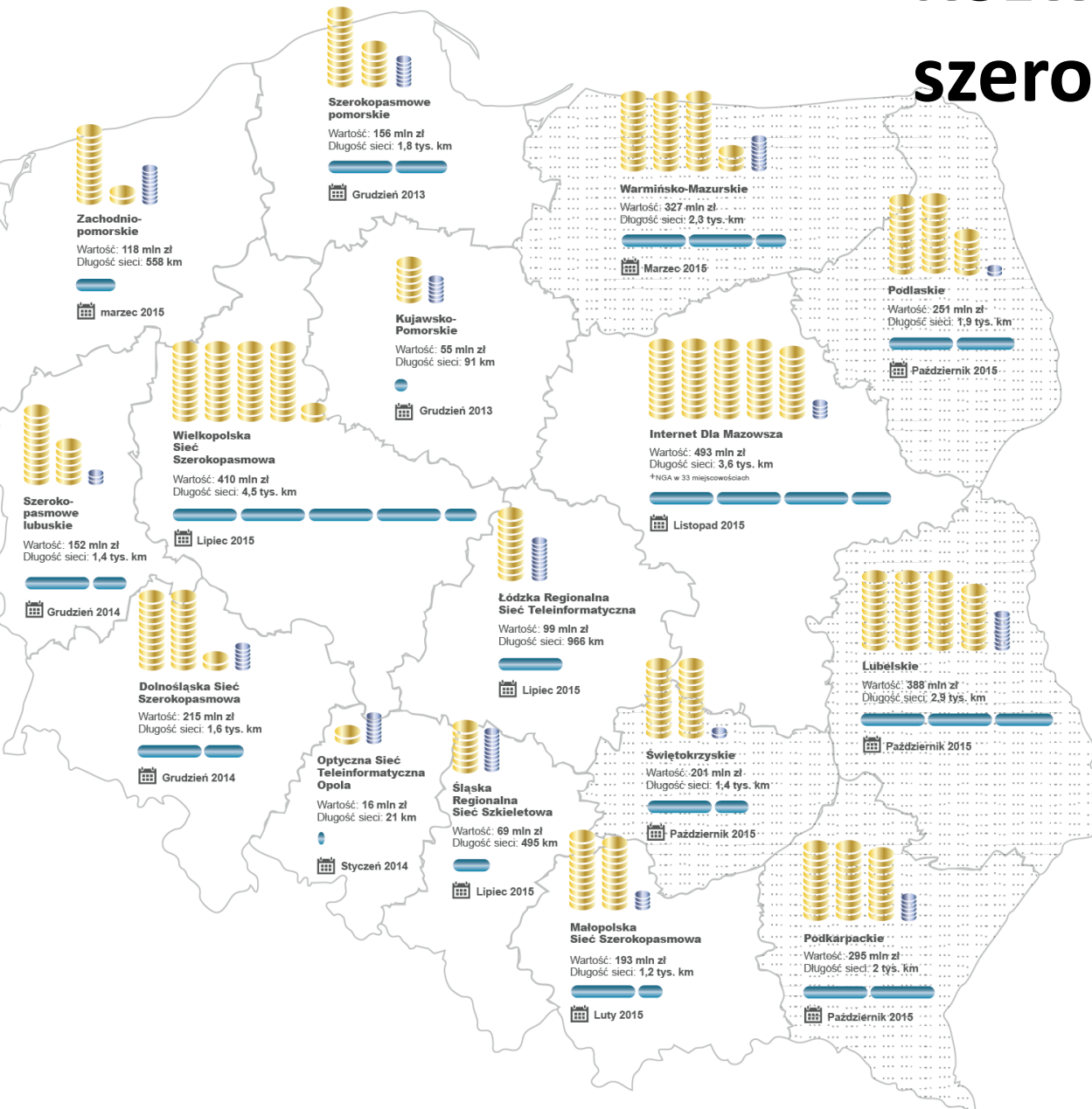
- Internet 4. generacji (LTE) dostępny jest już dla 50% Polaków – średnia dla całej UE wynosi 26,2%

Pokrycie LTE, stan na koniec 2012 roku








Źródło: Digital Agenda Scoreboard 2013

Rozwój sieci szerokopasmowych



POWSTAJĄ 35 432 KM SIECI
(W RAMACH PROGRAMÓW RPO, PO RPW ORAZ PO IG)

-  - Sieć Szerokopasmowa Polski Wschodniej
-  - Termin Ukończenia
-  - 10 mln zł
-  - 1 mln zł
-  - 1 tys. km

Informatyzacja Zintegrowana



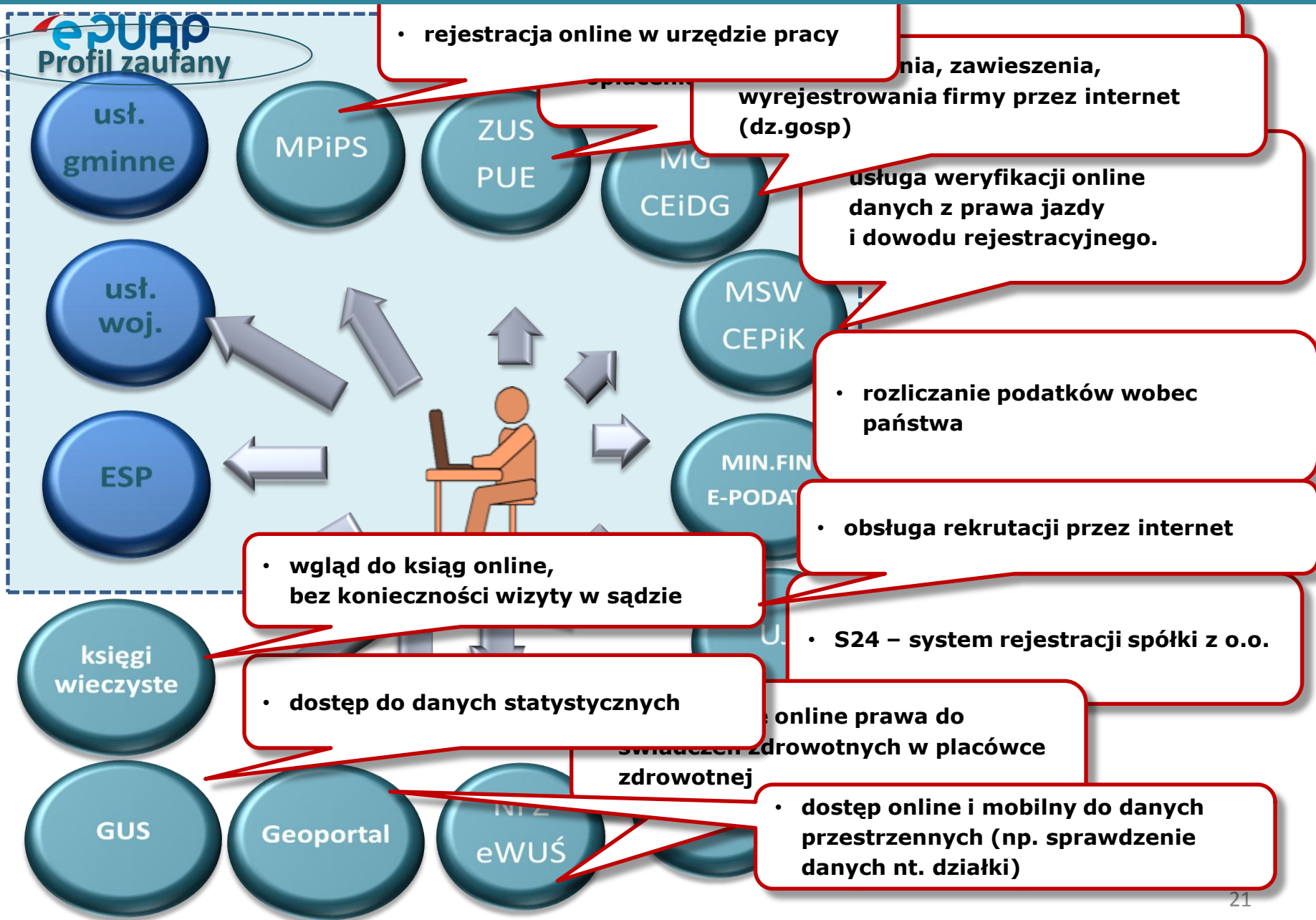
Mapa drogowa zmian prawnych w informatyzacji

1. Usługi- dostępność wieloma kanałami komunikacji elektronicznej i w różnych językach.
2. Procedury administracyjne i sądowe oparte o opis procesu biznesowego (definicja potrzeb, odbiorca, wejście – wyjście, otoczenie) dla użytkownika.
3. Interoperacyjność systemów różnych instytucji.
4. Zwolnienie obywateli/przedsiębiorców ze składania „papierów”- formularze wypełniane w oparciu o rejestry i zasoby publiczne, odwzorowania elektroniczne dokumentów papierowych.
5. Ochrona danych osobowych.
6. Klient przy okienku- urzędnik zelektronizowany (szybsza obsługa, bo dostęp do rejestrów, danych, wymiana danych między instytucjami).
7. Elektroniczna wymiana dokumentów i informacji- stopniowo rozwiązania elektroniczne jako jedyne

Mapa drogowa zmian prawnych w informatyzacji – c. d.

8. Eliminacja z „masy prawnej” określeń nierekomendowanych- „na piśmie”, „do wglądu”, „poświadczona kopia”, „osobiście”,
9. Równoważność dokumentów / znaków:
 - Papierowy / elektroniczny
 - Forma pisemna / elektroniczna
 - Podpis odręczny / elektroniczny
10. Narzędzia identyfikacji – elektroniczne: profil zaufany, podpis kwalifikowany (adekwatnie do obszaru).

PRZYJAZNA E-ADMINISTRACJA DZIŚ



Nowelizacja ustawy o informatyzacji

Instrumenty prawne i efekty ich wdrożenia

Elektroniczne skrzynki podawcze o jednolitych standardach.



Możliwość składania pism w postaci elektronicznej za pomocą ESP do wszystkich podmiotów właściwych do rozpatrzenia spraw określonego rodzaju.

Wzory pism elektronicznych i formularzy elektronicznych (ePUAP).



Zwiększenie liczby spraw, które mogą być inicjowane na drodze elektronicznej dzięki opracowanym wzorom elektronicznym i formularzom generującym dokumenty elektroniczne według wzoru.

Wyczyszczenie ePUAP z usług nie spełniających standardów.
Kategoryzacja – poziomy usług



Aktualizacja usług, których realizacja nie jest obecnie możliwa na ePUAP. Przejrzystość zaawansowania usług.

Obowiązek aktualizacji usług na ePUAP.



Uzyskanie listy usług wystawianych na ePUAP zgodnej z aktualnym stanem prawnym.

Instrumenty prawne i efekty ich wdrożenia cd.

Zwiększenie liczby podmiotów publicznych, które mogą wykorzystać ePUAP do swoich usług.



Zwiększenie liczby dostępnych usług.

Stać komunikacja obywatela, przedsiębiorcy z urzędem drogą elektroniczną.



Wprowadzenie obowiązku po stronie podmiotu wykonującego zadanie publiczne przechowywania adresu do komunikacji elektronicznej i wykorzystanie tego adresu, o ile obywatel lub przedsiębiorca zażąda w sposób trwały komunikacji w określonej kategorii spraw.

Rozszerzenie dostępu on-line do akt sprawy na wszystkie dokumenty drogą elektronicznego zarządzania dokumentami.



Wykorzystanie systemu elektronicznego zarządzania dokumentami (w jednostkach, które wprowadziły taki system) do pełniejszej realizacji prawa do wglądu w akta własnej sprawy w dogodny dla niej sposób.

Instrumenty prawne i efekty ich wdrożenia cd.

Posługiwanie się elektronicznymi kopiami dokumentów papierowych.



Rozwiązanie to wyznacza kierunek zmian w jakim powinny podążać przepisy prawne traktujące o sposobie przesyłania dokumentów oraz wymaganych do nich załączników.

Zwiększenie liczby podmiotów potwierdzających profil zaufany.



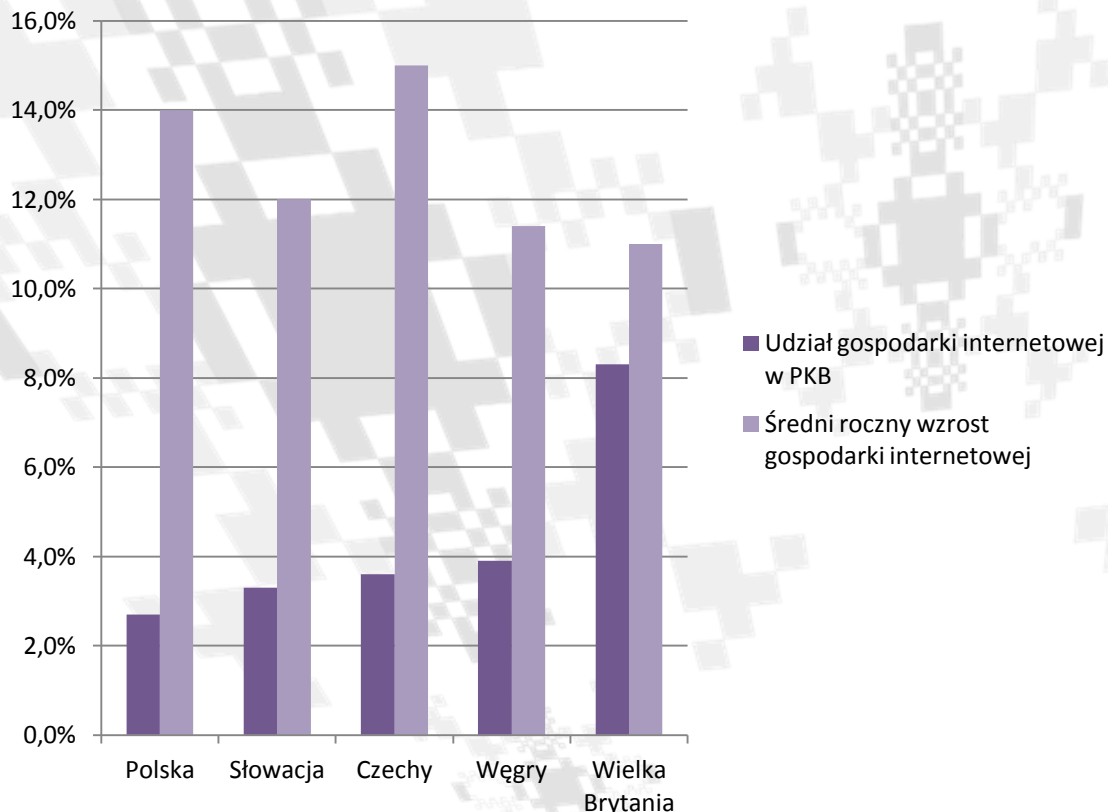
Projektowana zmiana ma na celu zwiększenie liczby punktów potwierżeń Profilu Zaufanego co zapewni łatwiejszy dostęp obywateli do tego instrumentu.

Informatyzacja dalszych czynności (wezwanie na rozprawę, ustanowienie pełnomocnictwa).



Informatyzacja dalszych czynności w postępowaniu administracyjnym, dla których w obecnym stanie prawnym zastrzeżona jest forma pisemna (np. wezwanie na rozprawę, ustanowienie pełnomocnictwa).

GOSPODARKA INTERNETOWA W POLSCE



- Sektor ICT jest **motorem wzrostu PKB**
- Wartość gospodarki internetowej szacowana jest od 2,1% (Computerworld, 2011), 2,7% (BCG) do 4,8% (Deloitte).
- Optimistyczne prognozy mówią o perspektywie wzrostu 14% rocznie (BCG)

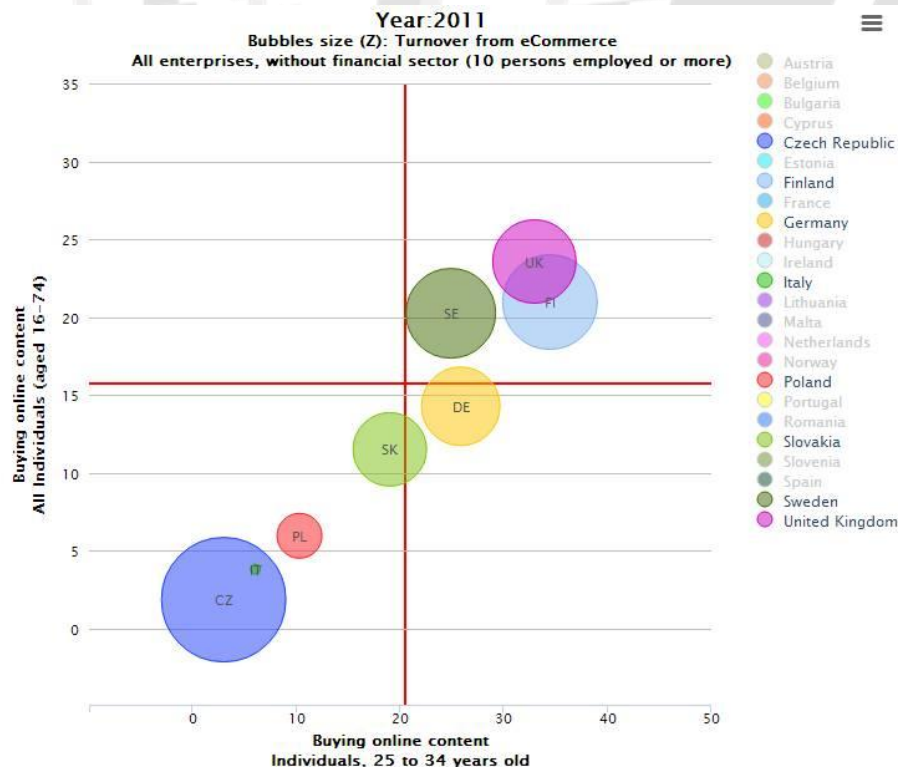
➔ Od sektora ICT do ICT w każdym sektorze



GOSPODARKA INTERNETOWA W POLSCE

Według ekspertów rok 2013 ma przynieść kolejne wzrosty wartości polskiego rynku **e-commerce**. W tym obszarze nasz kraj odnotowuje najwyższe wzrosty w Europie – ok. **30-40 % rocznie**.

Według rankingu Top 400 Europe opracowanego przez Internet Retailer, rynek e-commerce w Polsce w 2012 wzrósł do **5,85 mld USD** z 4,36 mld w roku poprzednim.





OTWARTE ZASOBY W KONTEKŚCIE NOWELIZACJI DYREKTYWY RE-USE



- Rozszerzenie ponownego wykorzystania informacji sektora publicznego o muzea, biblioteki i archiwa – dziedzictwo kulturowe- bez opłat
- Dostęp do informacji sektora publicznego – pełniejszy i na bardziej jasnych zasadach- CRIP
- Pobudzenie innowacji w gospodarce, społeczeństwie i kulturze
- Otwieranie zasobów wiedzy, edukacji, dziedzictwa kulturowego- z respektem dla praw obywatelskich i tanim dostępem (abonament, mikropłatności lub „za reklamę”)

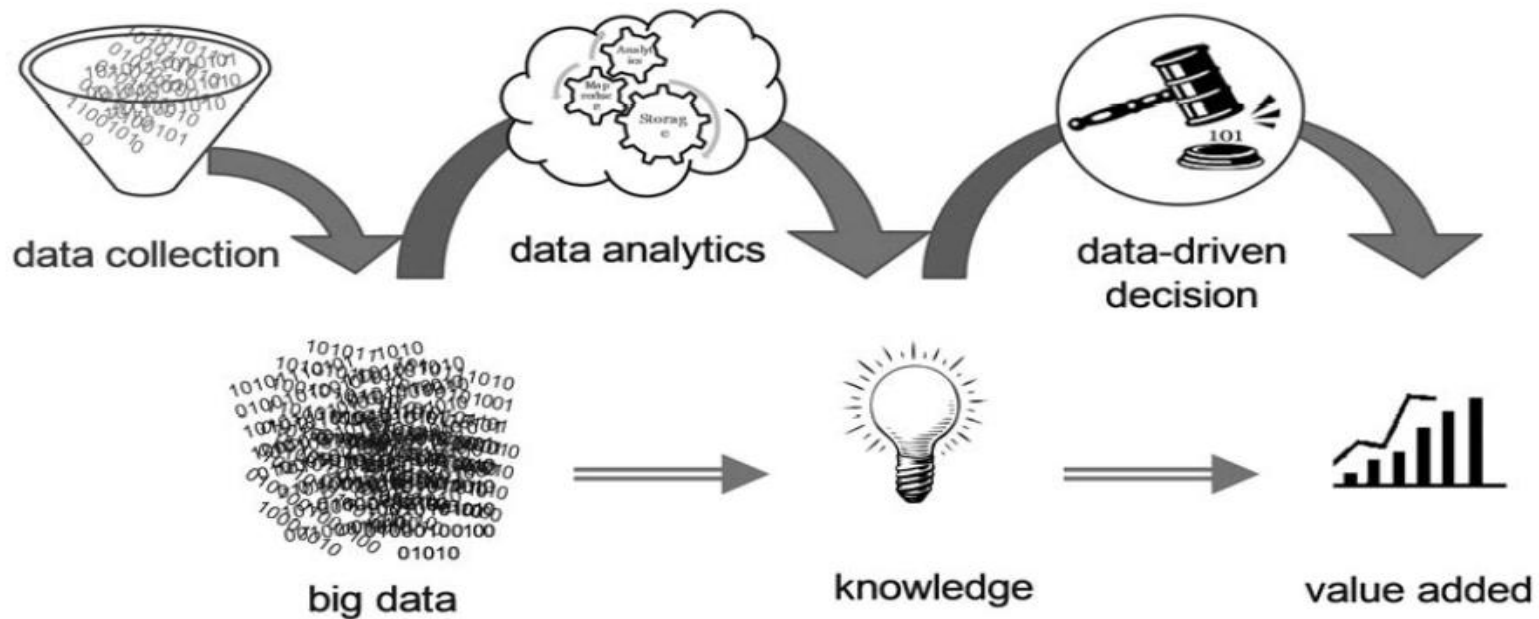
POLSKA LIDEREM DEBATY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

- Polska przewodzi w debacie na temat nowego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych
- Nowe regulacje powinny równoważyć ochronę prywatności obywateli ze swobodą prowadzenia działalności gospodarczej
- Konieczna jest wyraźna zgoda obywatela na przetwarzanie jego danych
- Konieczne jest poszerzenie definicji danych osobowych i dobre sformułowanie warunków stosowania zasady podejścia opartego na ryzyku
- Chcemy zachęcać inne kraje do dobrze wyważonych regulacji dotyczących ochrony danych osobowych
- Chcemy harmonizacji jednolitego rynku w Unii Europejskiej co ułatwi europejskim przedsiębiorcom prowadzenie biznesu w Europie, a globalne firmy dostosuje do wysokich standardów ochrony



Debata z udziałem unijnej komisarz
Viviane Reding, 13 maja, 2013, Warszawa

WIEDZA I KREOWANIE WARTOŚCI W GOSPODARCE OPARTEJ NA DANYCH





WOLNOŚĆ W INTERNECIE: ITR

- Promujemy wolny i otwarty internet
- Polska jako jeden z pierwszych krajów poddała treść nowego Międzynarodowego Regulaminu Telekomunikacyjnego konsultacjom społecznym
- Podczas konferencji ITU w Dubaju w grudniu 2012r. popieraliśmy zapisy chroniące wolność w Internecie
- Wolność- współpraca partnerów: idea raportu przejrzystości



Komunikacja burzy społeczne bariery



KOMPETENCJE XXI WIEKU

1. WNIOSKOWANIE:

Umiejętność określenia głębszego sensu lub znaczenia tego co jest wyrażane

3. SPRAWNOŚĆ ADAPTACYJNA

Biegłość w myśleniu i wymyślaniu rozwiązań oraz odpowiedzi niekonwencjonalnych

5. PRZETWARZANIE DANYCH:

Umiejętność przetłumaczenia dużej ilości danych na abstrakcyjne pojęcia oraz do rozumowania opartego na wiedzy

7. MIĘDZYDYSYPLINARNOŚĆ:

Zdolność rozumienia pojęć i koncepcji z wielu dziedzin

9. PRACA W SZUMIE:

Zdolność do rozróżniania i filtrowania informacji dla zmaksymalizowania funkcji poznawczych przy użyciu różnych technik i narzędzi

2. INTELIGENCJA EMOCJONALNA:

Umiejętność łączenia się z innymi w głęboki i bezpośredni sposób do odczuwania i stymulowania reakcji i pożądaných interakcji

4. KOMPETENCJE MIĘDZYKULTUROWE:

Umiejętność pracy w różnych umiejscowieniach kulturowych

6. KOMPETENCJE CYFROWE:

Umiejętność krytycznej oceny i rozwijania treści opartych na nowych formach i komunikowanie ich

8. MYŚLENIE PROJEKTOWE:

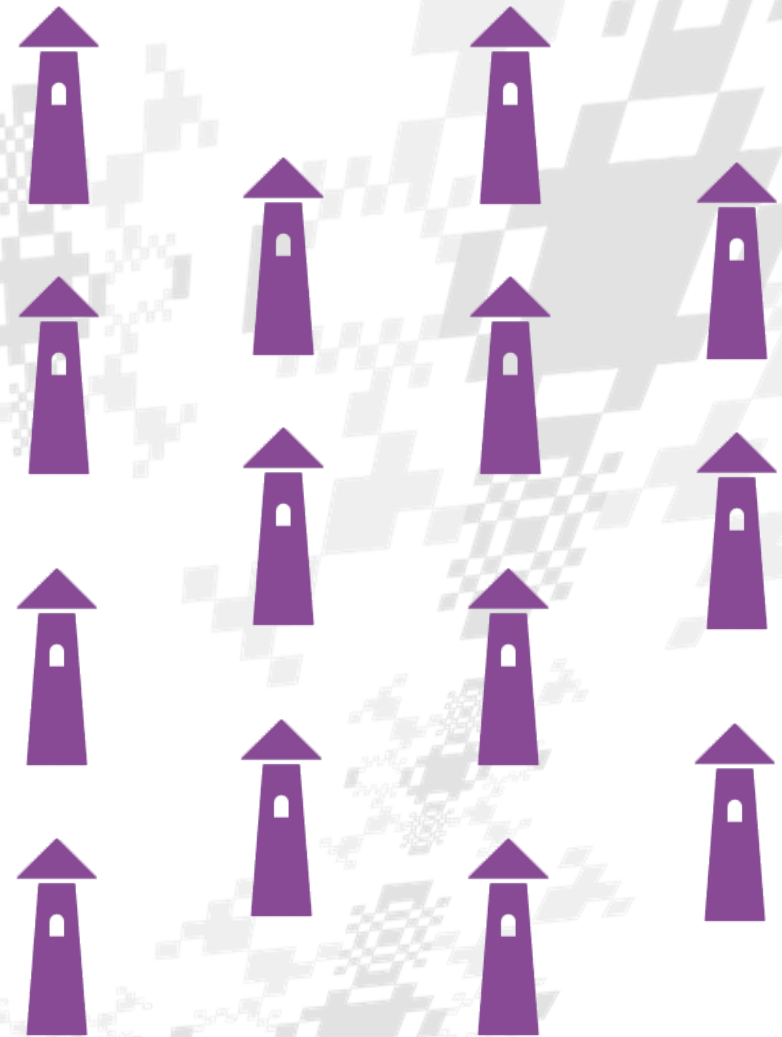
Zdolność do rozwijania i doprowadzania zadań i procesów do oczekiwanych wyników

10. WSPÓŁPRACA W WIRTUALU:

Zdolność do efektywnej, zaangażowanej pracy w wirtualnym zespole

INNOWACJE I INTEGRACJA CYFROWA

- Wykluczenie cyfrowe: Ponad 70% osób powyżej 50 roku życia nie korzysta z internetu (Eurostat, 2011)
- Latarnicy Polskiej Cyfrowej – wspólny projekt z organizacją pozarządową
- Szkolenia dla wolontariuszy którzy uczą osoby starsze korzystania z komputera w swoich społecznościach lokalnych
- Latarnicy zrealizowali już 16,415 godzin szkoleń dla 61,626 tysięcy seniorów
- Programy edukacji cyfrowej będą finansowane z funduszy unijnych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa



Sieć E - Orlików

- Wspólny design, standard sprzętu, dostęp do sieci (> 30 MB/s)
- Kino on - line, e – świetlica do odrabiania lekcji (e – korepetycje), biblioteka i e – biblioteka, kabina Latarników 50 +, skrzynka administracyjna, etc.
- Sieć ogólnokrajowa
- Generowanie lokalnych e - liderów

CYFROWA REWOLUCJA...

- Z epoki Gutenberga do ery cyfrowej
- Ekonomia oparta na współpracy i współdzieleniu
- Nowe szanse rozwoju (cyfrowa wartość dodana)
- Elementy krytyczne/wartości:
 - wolność (indywidualna)
 - prywatność
 - networking
 - dostępność
 - respekt dla praw własności intelektualnej równoważony prawem do powszechnego dostępu
 - bezpieczeństwo (ale nie oparte na modelu Wielkiego Brata)



010101
001 11000100011001100110
110011011101000111011101 1111001
011 000010000001 11001101111011
1110011011101 01100001011 0100111
01100001001@11000100011001100110
1110011011101000111011101 1111001
11 000010000001 11001101111011
111001101110101100 11011 0100111
11 000010000001 110011011110111
11001101110101100 11011 01001110
1001001 11000100011001100110 00
1011101000111011101 11110010
00001 1100110111101
1100001011 0100
01 110

**Dziękuję za
uwagę!**