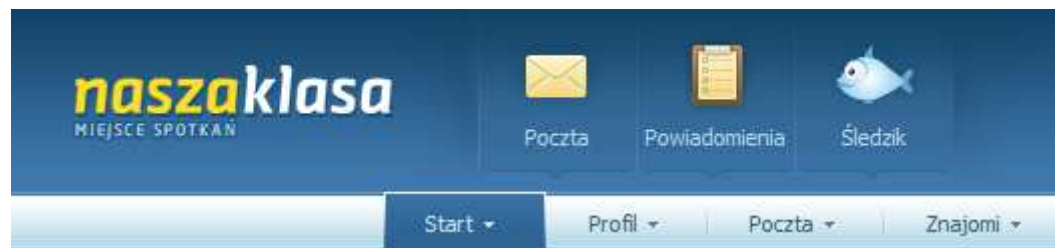




Wykorzystanie mediów społecznościowych
w promocji miast i regionów
oraz kontaktach z mieszkańcami – przykład
portalu Nasza Klasa

NK - fakty

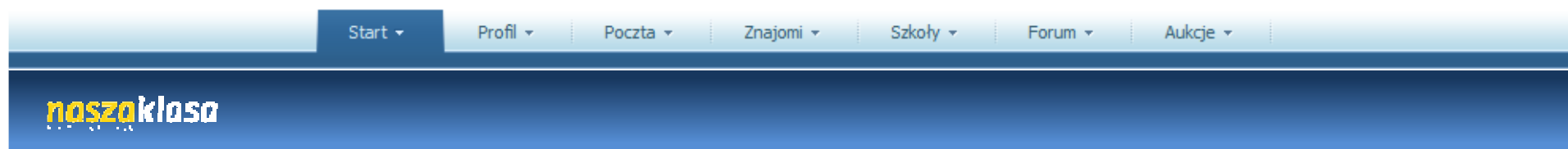


- Największy serwis społecznościowy w Polsce
- Nr 1 - strona mobilna w Polsce (według raportu Opera Mini)
- Nr 1 - w Polsce pod względem odsłon
- Nr 1 - w Polsce pod względem czasu spędzanego na portalu
- Zasięg dzienny 7 mln osób (aktywne konta logujące się do portalu)
- Zasięg miesięczny 14 mln osób
- Największe zaangażowanie Użytkowników na świecie (według comScore)

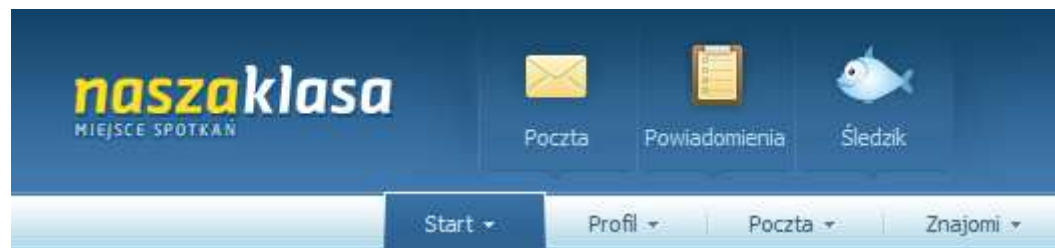
więcej niż



facebook

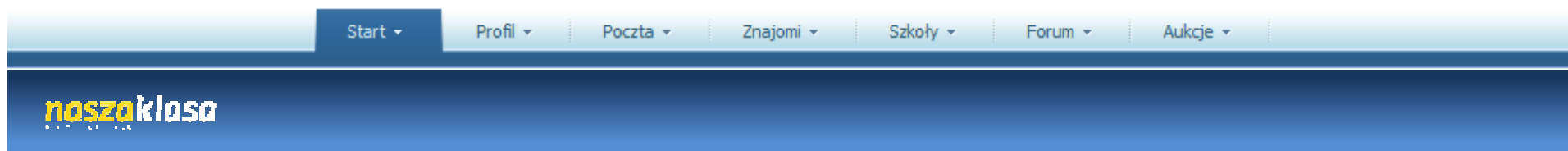


NK – fakty 2010



- Historyczny rekord liczby aktywnych Użytkowników w marcu 2010: **13 896 806**
- Rekord liczby nowych kont w NK **313 748** w styczniu 2010*
- 25 mln informacji przesyłanych każdego dnia, co oznacza, że w 2009 roku Użytkownicy NK przesłali pomiędzy sobą ponad **9 miliardów informacji**

* 92 966 = przyrost netto liczby nowych kont w NK w styczniu 2010 (rekord liczby nowych kont od czasu dynamicznego wzrostu)



Śledzik - fakty

>> Śledzik

Jestem właśnie na Ad Conference;) 217 Wyślij

☐ tylko do znajomych

- Największy serwis mikroblogowy w Polsce
- Wpisy do 250 znaków
- Świadomość marki Śledzik – 82 proc.* (bez wydatków na marketing)
- 43,5 miliona wpisów dodanych w ciągu pierwszych 6 miesięcy istnienia
- 15,5 miliona komentarzy i gwiazdek w ciągu pierwszych 6 miesięcy istnienia
- Największa w Polsce społeczność mikroblogowa skupiona wokół jednego konta - 598 tys. osób
- Największa w Polsce mikroblogowa społeczność lokalna – 111 tys. osób

więcej niż



*(IMAS International na zlecenie NK. Percepcja marki „Śledzik” wśród polskich internautów, październik 2009, styczeń 2010)

Start ▾

Profil ▾

Poczta ▾

Znajomi ▾

Szkoły ▾

Forum ▾

Aukcje ▾

naszaklasa

Konta oficjalne – miasta

- Założenie i prowadzenie konta jest bezpłatne
- Mikroblog pozwala przysyłać newsy miejskie
- NK daje dostęp do mieszkańców
- Prowadzenie jest po stronie miasta
- Wpisy trafiają wprost na stronę główną NK
- Liczy się pomysł na administrowanie kontem

**Obecnie konta miast śledzi
ponad 820 tysięcy osób.**

Najpopularniejsze profile miast na Śledziku
(liczba osób śledzących wpisy miasta, 22.06.2010)

	Profil miasta na śledziku	Liczba śledzących
1	Kraków	111214
2	Wrocław	109991
3	Słupsk	40872
4	Gorzów Wielkopolski	38682
5	Częstochowa	38566
6	Zgierz	31486
7	Jelenia Góra	30201
8	Bydgoszcz	30143
9	Zgorzelec	29129
10	Paczków	28498
11	Legnica	25364
12	Kołobrzeg	25248
13	Krasnystaw	24561
14	Cieszyn	23761
15	Ciechocinek	22898
16	Chrzanów	20779
17	Świnoujście	19964
18	Swarzędz	18813
19	Czerwionka-Leszczyny	17479
20	Kazimierza Wielka	16091
21	Elk	15939
22	Sieradz	14456
23	Lubin	12410
24	Jaworzno	10386
25	Bytom	9978
26	Bolesławiec	9438
27	Katowice	6642
28	Kraśnik	6332
29	Krynica-Zdrój	4688
30	Ustka	4230
31	Kalisz	3949
32	Malbork	3606
33	Kielce	3281
34	Krynica Morska	2756
35	Kluczbork	2750
36	Jastarnia	2501
37	Zakopane	2306
38	Zamość	745
39	Toruń	724

Konta miast - przykłady

The screenshot displays a social media platform with three overlapping city profile windows. The top window is for **Częstochowa**, showing a post from 'CZĘSTOCHOWA zaprasza' dated 'dzisiaj 13:05' with 3 comments. The middle window is for **Gorzów Wielkopolski**, showing a post from 'Gorzów Wielkopolski (Landisberch Nova)' dated '31.03.2010 08:12' with 14 comments. The bottom window is for **Wrocław**, showing a post from 'WROCLAW (Wroclowe)' dated '02.04.2010 11:27' with 91 comments. Each window includes a 'KONTO OFICJALNE' badge and a 'Śledzik' header. The Wrocław window also shows several other posts with dates and comment counts.

Częstochowa

Gorzów Wielkopolski

Wrocław

Start ▾

Profil ▾

Poczta ▾

Znajomi ▾

Szkoły ▾

Forum ▾

Aukcje ▾

Konta miast - przykłady



KONTO OFICJALNE

ZGORZELEC Europa-Miasto (Zgorzelec-Görlitz) 07.04.2010 15:24 (19) ☆ ▾

2 podwójne wejściówki na koncert „Evgen Malinovskiy w repertuarze Wysockiego i Okudźawy”, który odbędzie się w dniu 10 kwietnia br.
<http://evgen.nun.pl/>

Skomentuj

Kultura



KONTO OFICJALNE

PACZKÓW opolskie (Zapraszamy do Polskiego Carcassonne!) 06.04.2010 17:48 (26) ☆ ▾

9 kwietnia (piątek) w Zespole Szkół w Paczkowie odbędzie się w godzinach od 9.00 do 12.00 akcja poboru krwi organizowana przez paczkowski Klub Honorowych Dawców Krwi PCK i uczniów ZS. Przyjdź, oddaj krew, uratuj setki ludzkich istnień!

Skomentuj

News



KONTO OFICJALNE

Gorzów Wielkopolski (Landisberch Nova) 09.01.2010 13:18

http://www.gorzow.pl/aktualnosci/3997_Mistrzostwa_karate_w_Gorzowie_

Skomentuj

Sport



KONTO OFICJALNE

Miasto Cieszyń (Cieszyń bez końca) 01.04.2010 14:26 (20) ☆ ▾

Dla każdego kto odda głos na Cieszyń pod adresem <http://www.mojewirtualnemiasto.pl/glosowanie-33.html> organizatorzy przygotowali mały upominek. Nagroda główna to wirtualny spacer dla Cieszyńa. Odać swój głos już dziś.

Skomentuj

Promocja

Start ▾

Profil ▾

Poczta ▾

Znajomi ▾

Szkoły ▾

Forum ▾

Aukcje ▾

Konta miast – komunikacja kryzysowa

The screenshot displays a series of overlapping posts from official city accounts on a social media platform. The posts are as follows:

- Legnica** (www.legnica.eu) - 20.05.2010 19:43 - (17) ☆ ▾
- Sieradz** (www.sieradz.eu) - 26.05.2010 16:04 - (6) ☆ ▾
- PACZKÓW opolskie** (Zapraszamy do Polskiego Carcassonne!) - 25.05.2010 12:36 - (8) ☆ ▾
Text: Od środy 26 maja Urząd Miejski w Paczkowie prowadzi zbiórkę darów dla powodzian! Pomóżmy poszkodowanym przez żywioł - zbieramy środki czystości, kosmetyki, buty gumowe, rękawice, narzędzia do sprzątania, worki na śmieci itp. Szczegóły: www.paczkow.pl
- WROCŁAW Informacje z Wrocławia** - 22.05.2010 13:37 - (18) ☆ ▾
Text: Na Kozanowie nie wytrzymał wał ochronny. Woda przelewa się i płynie w kierunku ul. Ignuta. Mieszkańcy wraz z służbami starają się załatać.
- WROCŁAW Informacje z Wrocławia** - 22.05.2010 13:42 - (19) ☆ ▾
- WROCŁAW Informacje z Wrocławia** - 22.05.2010 13:42 - (28) ☆ ▾
- WROCŁAW Informacje z Wrocławia** - 22.05.2010 09:57 - (15) ☆ ▾
- WROCŁAW Informacje z Wrocławia** - 21.05.2010 22:36 - dodane ze sledzik.pl - (19) ☆ ▾
- WROCŁAW Informacje z Wrocławia** - 21.05.2010 16:50 - (40) ☆ ▾
Text: CZK zdecydowało o przygotowaniu 4 punktów ewakuacyjnych, są to szkoły przy ulicach: Kamiennej 86, Czeskiej 40, Szkockiej 64 i Obornickiej 28. Przy Kamiennej swoją tymczasową placówkę ma również WOPR <http://www.wroclaw.pl/m3375/p134409.aspx>

Each post includes a star icon, a profile picture, and a 'KONTO OFICJALNE' (Official Account) label. The bottom post has a 'Skomentuj' (Comment) button.

Start ▾

Profil ▾

Poczta ▾

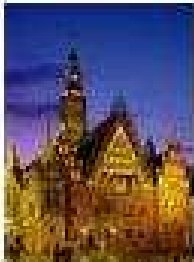
Znajomi ▾

Szkoły ▾

Forum ▾

Aukcje ▾

Konta miast – komunikacja kryzysowa



KONTO OFICJALNE
WROCŁAW
Informacje z

  89800 

20.05.2010 23:01

Polecając oficjalny profil Wrocławia pomagacie nam dotrzeć z informacjami do coraz to największej liczby odbiorców

Start ▾

Profil ▾

Poczta ▾

Znajomi ▾

Szkoły ▾

Forum ▾

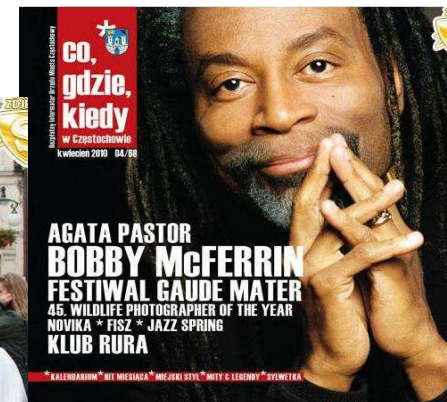
Aukcje ▾

Konta miast – możliwości

- Dodawanie wpisów
- Dodawanie zdjęć
- Dodawanie wideo
- Organizowanie konkursów
- Wysyłanie prezentów
- Zapraszanie do znajomych

Legnica – zdjęcia z premiery filmu „Mała Moskwa”, życzenia od prezydenta miasta

Częstochowa – bieżące informacje kulturalne i sportowe



Start ▾

Profil ▾

Poczta ▾

Aukcje ▾















Konta miast – efekty

- Poprzez publikację istotnych informacji na kontach urzędy miast przyciągają nie tylko zainteresowanie mieszkańców i przyjaciół, ale również mediów.



Komputer Świat / Nowości / Internet / Na Śledziku pojawiają się profile polskich miast

Aleksandra Rudzińska-Rdzanek

Na Śledziku
tematy: Nasza Klasa

Gazeta.pl > Technologie i Internet > CHIP

Polskie miasta na Śledziku

Maciej Gajewski
CHIP ONLINE

2010-02-24 06:01:03, Aktualizacja 2010-02-24 09:00:29

Samorządy reklamują się na naszej klasie

Jeszcze do niedawna na portalach społecznościowych logowały się przede wszystkim osoby prywatne. Teraz coraz częściej robią to samorządy.

– To uzupełnienie naszej strategii promocyjnej i nie kosztuje ani grosza – mówi Jerzy Zębik z Wydziału Promocji i Polityki Informacyjnej Urzędu Miasta w Jeleniej Górze.

Na profilu, na tzw. śledziku, można zamieszczać krótkie, bieżące informacje, na które nie ma miejsca na billboardach czy w folderach. Stolica Karkonoszy ma już blisko 16 tys. znajomych. Zaglądają tu obecni i byli mieszkańcy oraz turyści z różnych stron Polski. Śledzą, co się dzieje w mieście. Stałym gościem jest Ania Królikowska, która wyjechała z Jeleniej Góry do Krakowa na studia.

– Ale codziennie na naszej klasie sprawdzam, co grają w teatrze lub czy otwierają w Jeleniej galerię – mówi.

Konta mają także: Wrocław, Zgorzelec i Legnica. Głównie po to, by iść z duchem czasu i trafić do młodych. – Profile miast cieszą się coraz większym zainteresowaniem – przyznaje Jan Samoyłk, specjalista PR portalu Nasza-klasa. – Widać to po większej liczbie odwiedzających – wyjaśnia.

Wrocław na portalu Nasza-klasa śledzi już 89 tys. osób, Zgorzelec 21 tys. osób.

polaki english deutsch français

Wrocław miasto spotkań

Strona główna > Informacje bieżące Komunikaty, Ogłoszenia

szukaj

100 000 śledzi Wrocław

Na NK swoje profile ma już ponad 20 miast, m.in. Częstochowa czy Gorzów Wielkopolski, ale to **Wrocław śledzi już sto tysięcy** sympatyków i przyjaciół. Wrocław był **pierwszym polskim miastem**, które zdecydowało się wykorzystać do codziennej komunikacji ze swoimi mieszkańcami nowoczesne narzędzia internetowe. Profil Wrocławia na portalu Nasza-klasa.pl ruszył w listopadzie 2009 r. Nowe wpisy pojawiają się praktycznie codziennie. Można się z nich dowiedzieć o wszystkich ważnych wydarzeniach w mieście, a galerie zdjęć Wrocławia są wypełnione fotografiami i często aktualizowane.

menu:

- Informacje bieżące Komunikaty, Ogłoszenia
- Urząd Miejski
- Informacje ogólne
- Komunikaty Urzędu Miejskiego
- Fotoreportaż
- Współpraca zagraniczna Wrocławia
- Aktualności kulturalne
- Akcja: Cały Wrocław czyta dzieciom
- Komunikaty drogowe
- Zmiany w komunikacji miejskiej
- Telefony alarmowe i awaryjne
- Oferaty miasta

Ważna jest! Oczywiście, i dziękuję. P. Wrocławiu, w przybliżeniu.

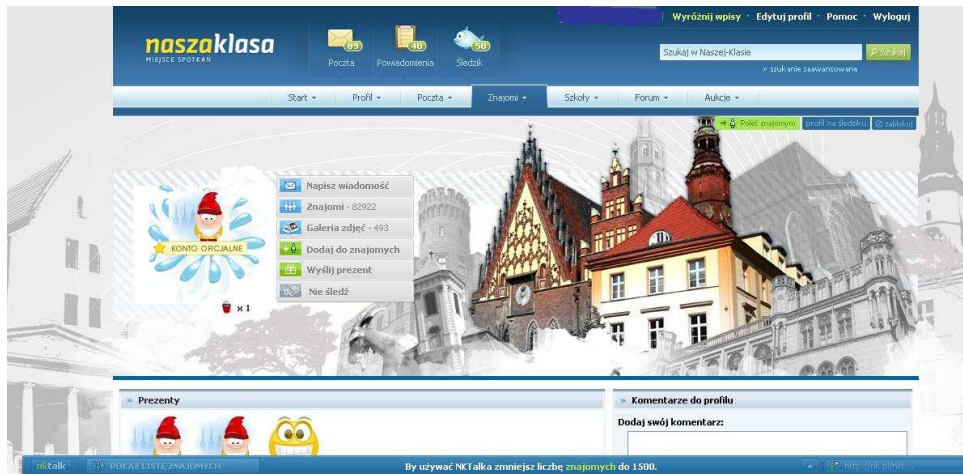
Co jest ważne! Istotne jest to, aby brać t. miejskiej oraz hermetyczne. Ważne jest to, że Wrocław – m.

Sortowanie: >>>

- WROCLAW
- ZGORZELC
- GORZOW
- SLUPSK
- ZGIERZ
- Jelenia Góra
- CZERWIONKA-LESZCZYŃ (Złota
- CZĘSTOCHOWA zaprasza

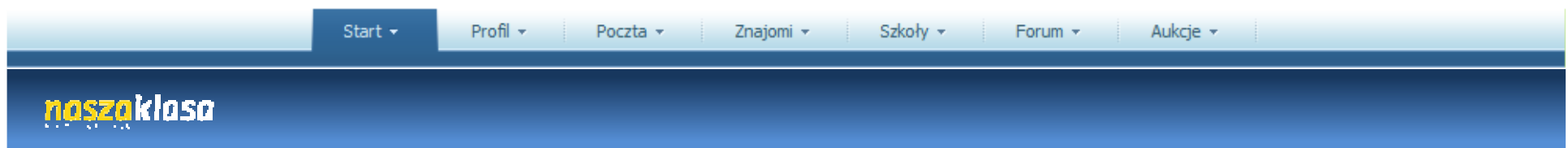
Start > Profil > Poczta > Znajomi > Szkoły > Forum > Aukcje >

Konta miast – efekty: Wrocław



- 110 tys. śledzących
- 89 tys. Znajomych
- **Społeczność i własne medium**

- W wyborach na prezydenta Wrocławia w 2006 roku 200 tys. ważnych głosów.
- W wyborach na prezydenta Słupska oddano 29 tys. osób - obecnie profil Słupska śledzi 40,5 tys. osób



Konta miast – efekty: Kraków



- 111 tys. Śledzących
- 115 tys. Znajomych
- **Społeczność i własne medium**



Start ▾

Profil ▾

Poczta ▾

Znajomi ▾

Szkoły ▾

Forum ▾

Aukcje ▾

naszaklasa

Konta miast – czy 100 tysięcy to dużo?



- Paczków, posiada ponad trzykrotnie więcej śledzących niż mieszkańców. Informacje z 8-tysięcznego miasta czyta ponad 28 tys. osób.



Dziękuję

Zapraszamy do kontaktu:

anna.rewak@nasza-klasa.pl jan.samolyk@nasza-klasa.pl