

**Inwestycje w informatyzację –  
kluczem do dobrobytu Polaków?  
Wybrane aspekty informatyzacji  
administracji publicznej**

**9 Konferencja Miasta w Internecie – Zakopane 2005**

**Agnieszka Boboli**  
Sun Microsystems Poland

- **rola ICT**
- **wybrane korzyści skutecznej informatyzacji administracji publicznej,**
- **niektóre skutki braku strategii informatyzacji,**
- **przygotowanie sektora informatyki do informatyzacji administracji publicznej zgodnie z celami ustawy,**
- **kilka pytań i wniosków**

**Plan prezentacji**

# Rola ICT

- **Podstawa gospodarki opartej na wiedzy**
- **Poprawa wydajności innowacyjnej i konkurencyjności**
- **Katalizator zmian organizacyjnych i innowacji**
- **Znaczna i rosnąca część wartości dodanej wszystkich produktów i usług np. w UE w latach 1995 -2000 na 1,4% wzrostu wydajności około 0,7% było związane z ICT**

# Rola ICT

- Zaspokajanie rosnącego popytu na lepszą opiekę zdrowotną (eHealth)
- Efektywna edukacja i kształcenie ustawiczne (eLearning)
- Lepsza jakość życia osób starszych
- Większe bezpieczeństwo
- Integracja
- Zaangażowanie
- Dostarczanie usług publicznych i nowych zasobów cyfrowych w wydajniejszy i lepiej ukierunkowany, dostosowany i dostępny sposób

# Rola ICT

- **Zmiany w modelach gospodarowania**
- **Dodatkowe inwestycje w jakość kapitału ludzkiego**
- **Nowe zastosowania**

# **Rola ICT w rozwoju polskiej gospodarki i społeczeństwa informacyjnego**

- Inwestycje w ICT przyczyniły się do przyspieszenia wzrostu PKB w Polsce w latach 1995 - 2001**
- Branże intensywnie użytkujące ICT uzyskały szybszy wzrost wydajności**
- Wzrost nakładów na ICT daje szansę na wzrost PKB**

# Wybrane inicjatywy europejskie - EUROCITIES

**maj 2005**

**Prawa obywateli w społeczeństwie  
wiedzy:**

- **Dostęp**
- **Edukacja i szkolenia**
- **Informacja on-line**
- **Uczestnictwo on-line**

# Wybrane Inicjatywy Europejskie

- **Światowy szczyt społeczeństwa informacyjnego**
- **10 - 12grudnia 2003 Genewa**
- **16-18 listopad 2005 Tunis**
- **Deklaracja Zasad**
- **Plan działań**



# **Prawa obywateli UE**

**Zapewnienie powszechnego, równego i przystępnego cenowo dostępu do infrastruktury i usług ICT poprzez usuwanie przeszkód w uzyskiwaniu informacji, ułatwianie dostępu do publicznych domen oraz rozszerzanie wiedzy na temat możliwości oprogramowania komputerowego**

# **Prawa obywateli UE**

- **Ochrona wolności słowa i wyrażania opinii oraz zapewnianie niezależności i zróżnicowanych środków masowego przekazu**
- **Uznanie prawa jednostki do wolnego i pełnego rozwoju, ograniczonego tylko w celu ochrony praw innych obywateli, zapewnienia porządku publicznego i przestrzegania zasad moralnych**

# **Prawa obywateli UE**

- **Podkreślenie roli kobiet w tworzeniu społeczeństwa informacyjnego i umożliwienie im równego dostępu do ICT**
- **Zwrócenie szczególnej uwagi na potrzeby ludzi starszych, biednych, niepełnosprawnych oraz zepchniętych na margines społeczeństwa**

# **Prawa obywateli UE**

- **Zwiększenie ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa przesyłania informacji**
- **Ochrona prawa własności intelektualnej**
- **Pozostawienie zarządzanie Internetem w gestii poszczególnych państw**
- **Propagowanie oraz ochrona różnorodności językowej i kulturowej w Internecie**

# **Program ramowy na rzecz konkurencyjności i innowacji CIP (2007 - 2013)**

- **Program na rzecz przedsiębiorczości i innowacji**
- **Program wsparcia polityki dotyczącej ICT (eTEN, eContent, MODINIS, IDA, BC, eSafe)**
- **i2010 europejskie społeczeństwo informacyjne**
- **Program na rzecz Inteligentnej Energii dla Europy**

## **Program na rzecz wspierania polityki dotyczącej technologii informacyjnych i komunikacyjnych (ICT)**

- **Stworzenie jednolitej europejskiej przestrzeni informacyjnej i wzmocnienie rynku wewnętrznego produktów i usług informacyjnych**
- **Pobudzanie innowacji poprzez zwiększenie zakresu stosowania technologii informacyjnych i komunikacyjnych oraz inwestycji w te technologie**
- **Stworzenie społeczeństwa informacyjnego o charakterze integrującym oraz bardziej skutecznych i wydajnych usług w dziedzinach publicznego zainteresowania oraz poprawa jakości życia**

## Program operacyjny „Nauka, nowoczesne technologie i społeczeństwo informacyjne 2007 - 2013”

- Poziom inwestycji ICT per capita na poziomie 100
- Tempo wzrostu sektora ICT 13,2% w 2004 r.
- 32 miejsce w rankingu państw najlepiej przystosowanych do ery nowych technologii w EIU ale 72 na 104 w WB
- Priorytet III wsparcie rozwoju społeczeństwa informacyjnego

# Priorytet III

- **Gospodarka elektroniczna (innowacyjne usługi eBiznes, eGovernment, publiczne zasoby on-line, eZdrowie, inteligentny transport)**
- **Zapewnienie powszechnego dostępu do usług komunikacji elektronicznej (dostęp szerokopasmowy, infrastruktura dla nauki, platformy dostępu wielokanałowego, telemedycyna, publiczne PDI)**
- **Rozwój polskich zasobów cyfrowych**
- **Powszechna edukacja na rzecz społeczeństwa informacyjnego (eLearning, ECDL)**



- **50%- 80% czasu pracownik spędza na poszukiwaniu informacji niezbędnej do wykonania zadania**

- **75% (300%) wzrost wydajności produkcyjnej vs 3% (20%) wzrost wydajności urzędniczej**

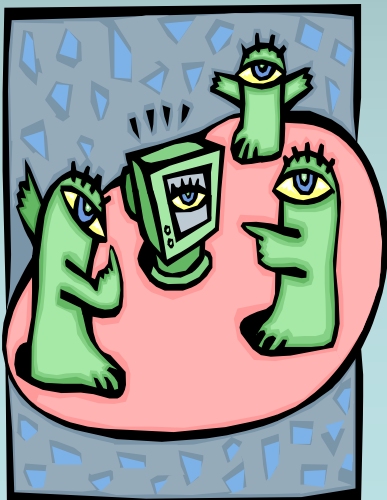
**Informatyzacja a „zużycie” czasu i pieniędzy obywatela (podmiotu) w relacjach z administracją publiczną ?**

- **znacząca oszczędność czasu, większa szybkość obiegu informacji,**
- **celowa i skuteczna praca urzędników,**
- **kontrola jakości , spójności i kompletności,**
- **redukcja kosztów administracji i „petentów”,**
- **ucieczka od uznaniowości załatwiania spraw,**
- **kontrola stanu realizacji, skrócenie i dotrzymanie terminów,**
- **praca dla wspólnego celu**
- **zadowolenie „petentów”, decydujący bliżej petenta**

**Czy można osiągnąć  
takie korzyści bez informatyki ?**

# Strategia Informatyzacji

- Zapewniać jednakową sprawność organizacji dla wszystkich klientów?
  - Obsługiwać wydajnie jedynie **KLIENTÓW** wielokrotnych!!!
- Planować procesy informacyjne dla przypadków szczególnych?
  - Efektywne wydzielenie podzbiorów dla metod asocjacyjnych – analiza ryzyka!!
- Niezbędne „inteligentne podejście” do *business intelligence* ...
  - Jak naprawdę budować procesy informacyjne?!



- **brak spójności i interoperacyjności**
- **separacja systemów informatycznych**
- **niedostosowany budżet (brak synergii budżetowej)**
- **uleganie doraźnym wymuszeniom**
- **konceptyjna słabość**
- **nowinkarstwo i informatyka pozorna ( notebooki dla... )**

**Zagrożenia ( przykłady ) ,  
gdy brak strategicznej koncepcji ...**

- obywatel (podmiot) jako nośnik danych i łącznik międzysystemowy,
- Prymat sprawności systemów „dla siebie” (back-office) nad systemami „dla klienta” (front-office),
- brak umocowania (lub słabe umocowanie) w aktach prawnych
- Brak publicznej weryfikacji celów i priorytetów (efekt niezgodność z potrzebami, fakty dokonane, ...)

**Zagrożenia ( cd. ) ,  
gdy brak strategicznej koncepcji ...**

- „ (...) bez zewnętrznego czynnika wymuszającego trudno sobie wyobrazić osiągnięcie przez SI administracji publicznej pożądanego poziomu sprawności (...) „ (T. Kulisiewicz, Szczyrk 2003)
- Czy wystarczającymi wymuszeniami są UE, zwiększona świadomość i wymagania otoczenia administracji?,
- Czy ustawa ma wystarczające instrumenty, czy organizacja informatyzacji administracji publicznej jest adekwatna, czy zasoby specjalistów są wystarczające ilościowo i jakościowo, czy są właściwie rozlokowane?

**Kilka pytań**

- **Potrzebna,**
- **Dyskusja nad kształtem ustawy stała się okazją do określenia roli ICT w Polsce,**
- **Podjęto próbę ujednoczenia terminologii z zakresu ICT używanej w różnych aktach prawnych,**
- **Dokonano przeglądu aktów prawnych dotyczących ICT,**
- **Próba uporządkowania przestrzeni formalno-prawnej (zmiany w 17 aktach prawnych, konieczność przygotowania 21 rozporządzeń wykonawczych).**

**Czy ustawa była potrzebna?**

- **Utrwalenie przekonania, że informatyzacja administracji publicznej jest celem samym w sobie,**
- **Autorytarne i centralistyczne podejście do informatyzacji (stanowienie norm generalnych, planowanie, kontrola w jednym miejscu),**
- **Brak powiązania tworzonej Krajowej ewidencji systemów teleinformatycznych i rejestrów publicznych z celami planistycznymi,**
- **Brak powiązania Planu Informatyzacji Państwa z Narodowym Planem Rozwoju,**
- **Opóźnienia w realizacji projektów informatycznych,**
- **Oderwanie decyzji o inwestycjach w systemy informacyjne Państwa od realnych procesów.**

## **Główne wady i zagrożenia**



- **Prace nad ustawą wymusiły dyskusje o roli ICT,**
- **Rola edukacyjna,**
- **Pierwotny projekt ustawy zasadniczo różnił się od jej ostatecznego kształtu,**
- **Szansa wprowadzenia dobrych praktyk i procedur,**
- **Zapisy dotyczące zgodności oprogramowania interfejsowego – szansą na zapewnienie interoperacyjności,**
- **Określenie minimalnych wymagań dla systemów TI,**
- **Określenie minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w formie elektronicznej.**

## **Główne zalety Ustawy**

- **Rozdzielenie funkcji regulacyjnych, planistycznych i kontrolnych,**
- **Powiązanie Planu Informatyzacji Państwa z Narodowym Planem Rozwoju oraz z ustawą budżetową,**
- **Powiązanie Krajowej ewidencji.... z celami planistycznymi,**
- **Rozszerzenie listy organów administracji objętych regulacjami ustawowymi.**

**Pożądane kierunki zmian**

# Uwagi końcowe:



- e-administracja – dyskusja wokół zagadnień prawnych i technicznych dawno rozwiązanych!



- niedostatek kultury instytucjonalnej!



- Zamiast uznanych standardów instytucji – tajemna i alienacyjna „polityka bezpieczeństwa”!



- Zamiast e-wolności pojawia się e-ryzyko!!!



- e-Zwłoka = *E*-xtra koszty
- Kadry!

- **Modernizacja Państwa z wykorzystaniem ICT nie jest tożsama z informatyzacją administracji publicznej,**
- **Oderwanie decyzji o inwestycjach w systemy informacyjne Państwa od realnych procesów,**
- **Opóźnienie reorganizacji administracji publicznej,**
- **Cele modernizacji Państwa to poprawa jakości zarządzania przez władze publiczne, podniesienie efektywności oraz jakości świadczenia usług publicznych oraz zwiększenie udziału obywateli w procesach demokratycznych realizowane przez administrację publiczną z wykorzystaniem ICT,**
- **Potrzebny jest spójny program reform Państwa, dla którego zapleczem organizacyjnym oraz informacyjno - komunikacyjnym będą rozwiązania eGovernment a podstawowym źródłem finansowania środki NPR - w tym celu należy opracować odrębny program operacyjny w ramach NPR.**

## **Podsumowanie**

