



MAP Mobile Adaptive Procedures

Artur Krawczyk

Stowarzyszenie „Miasta w Internecie”

MAP Informacje ogólne o projekcie

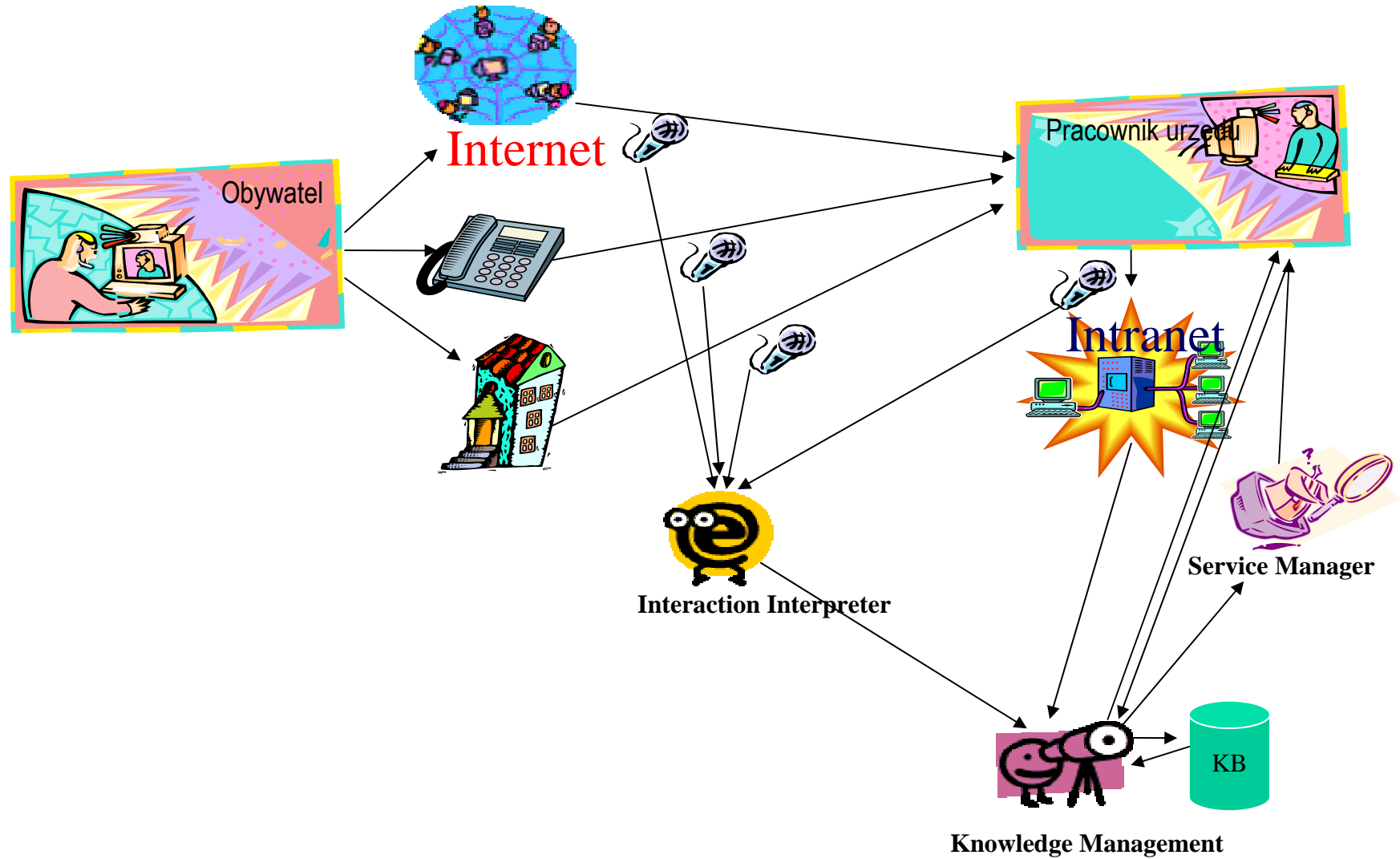
<i>Nazwa projektu:</i>	Mobile Adaptive Procedures (IST - 2001- 34001)
<i>Skrót nazwy projektu:</i>	MAP
<i>Strona projektu:</i>	http://www.map-project.net
<i>Całkowita wartość projektu:</i>	3,7 miliona EUR (2,8 miliona EUR – dofinansowanie KE)
<i>Czas realizacji projektu:</i>	Marzec 2002 - Maj 2004
<i>Technologiczni partnerzy konsorcjum:</i>	Siemens Informatica(I), Ancitel (I), Ministero dell'Interno (I), Regione Lazio (I), France Telecom (F), Aquitaine Europe Communication (F), Conseil General De La Dordogne (F), Atlantel Multimedia (F), Oulu Politechnic (FIN), SMwI (PL)
<i>Administracja publiczna – wdrożenia pilotowe:</i>	Urząd Miasta Sokołów Podlaski

Podstawowe funkcje systemu



System MAP ma za zadanie „czuwać” nad przebiegiem kontaktu urzędnika z obywatelem (mieszkańcem) i poprzez interpretację, sekwencji wyrazów (pełnych zdań) wypowiedzianych przez urzędnika, przekazywać mu informacje, które mogą okazać się pomocne w efektywnym załatwieniu danej sprawy. Wdrożenie systemu MAP pozwala przede wszystkim, na bardziej dokładne i szybsze załatwienie spraw obywateli.

Schemat działania



System ekspercki - zarządzający wsparciem dla pracownika urzędu, wspiera pracownika urzędu, udostępnia zasoby informacji potrzebne do udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane przez obywatela.

Sniffer - aplikacja wspomagająca działania pracownika urzędu, za pomocą analizy semantycznej oraz identyfikacji tematów, będących przedmiotem zainteresowania pracownika urzędu, zaproponuje listę odnośników do tematów i informacji, które mogą być mu pomocne przy załatwianiu danej sprawy.

Od stycznia 2005 roku projekt MAP realizowany jest w ramach programu eTen przez konsorcjum projektowe w składzie:

1. Siemens Informatica (I)
2. Vodafone (UK)
3. Luleå University of Technology (Centre of Distance-spanning Technology, CDT) (S)
4. University of Trento (I)
5. Gmina miasta Livorno (I) *wdrożenie*
- 6. Gmina miasta Sokołów Podlaski (PL) *wdrożenie***
7. Italian Ministry of Interior
8. Gmina miasta Szigetszentmiklós (HU) *wdrożenie*

MAP w Urzędzie Miasta Sokółów Podlaski

W ramach realizacji pilotowego wdrożenia projektu MAP w Sokółowie Podlaskim powstało Centrum Wspierania Przedsiębiorcy [CWP]

W CWP zawarte zostały szczegółowe informacje pogrupowane w trzech kategoriach tematycznych:

1. Pomoc dla osób zakładających działalność gospodarczą
2. Rozwój prowadzonej działalności gospodarczej
3. Podręcznik Przedsiębiorcy

Centrum Wspierania Przedsiębiorcy



> sokolowpodl.pl > Centrum Wspierania Przedsiębiorców

[Home CWP](#)

[sokolowpodl.pl](#)

[BIP](#)

[Kontakt](#)

[Projekt MAP](#)

[Zaloguj do MAP](#)

Ostatnie informacje

› Kontakt z nami

Tel. (25) 7817529

Email: [cwp\(st\)sokolowpodl.pl](mailto:cwp(st)sokolowpodl.pl)

Informacje kontaktowe o osobach odpowiedzialnych za Centrum Wspierania Przedsiębiorców:

[\[dalej\]](#)

› Witamy w Centrum Wspierania Przedsiębiorców

CWP zlokalizowane jest w sokołowskim Urzędzie Miasta, przy ulicy Wolności 21. Jego misją jest wspieranie przedsiębiorczości w mieście poprzez działania informacyjne, konsultacyjne i edukacyjne na rzecz przedsiębiorców Sokołowa oraz tych, którzy dopiero planują przedsięwzięcia gospodarcze w naszym mieście. [\[dalej\]](#)

Witamy w Centrum Wspierania Przedsiębiorców

CWP zlokalizowane jest w sokołowskim Urzędzie Miasta, przy ulicy Wolności 21. Jego misją jest wspieranie przedsiębiorczości w mieście poprzez działania informacyjne, konsultacyjne i edukacyjne na rzecz przedsiębiorców Sokołowa oraz tych, którzy dopiero planują przedsięwzięcia gospodarcze w naszym mieście.

Swoją misję CWP będzie realizowało w szczególności poprzez działania informacyjne w zakresie dostępnych dla małych i średnich przedsiębiorstw programów wspierających oraz prowadzenie banku danych nieruchomości przeznaczonych na działalność gospodarczą i banku planów inwestycyjnych miasta. Dodatkowo Centrum promowało będzie oferty skierowane do inwestorów spoza Sokołowa, z zamierzeniem skupienia ich uwagi inwestycyjnej na lokalnym rynku. Otrzymają oni pełną informację na temat możliwości inwestowania w naszym mieście oraz wsparcie w kontaktach z lokalnymi i zagranicznymi partnerami.

Centrum Wspierania Przedsiębiorców zorganizowane zostało w ramach realizacji pilotowego wdrożenia europejskiego projektu MAP (Mobile Adaptive Procedures). Obok Sokołowa w ramach konsorcjum MAP działają Siemens Informatica (koordynator), Vodafone, Politechnika w Lulea, Uniwersytet Trento, Livorno, Włoskie Ministerstwo Spraw Wewnętrznych, Szegetszentmiklós. Realizacja projektu nie byłaby ponadto możliwa bez ścisłej współpracy z podwykonawcami - firmą KPeople z Wielkiej Brytanii i Stowarzyszeniem "Miasta w Internecie", których doświadczenia z pierwszej wersji MAP (realizowanego w ramach 5 Programu Ramowego) okazały się kluczowe dla pomyślnego wdrożenia pilota projektu. Celem projektu MAP jest stworzenie środowiska informatycznego wspierającego interakcję obywateli z urzędnikami. Praktycznym rezultatem realizacji projektu ma być podniesienie jakości i trafności usług publicznych oferowanych zarówno obywatelom jak i przedsiębiorcom.

Przydatne adresy

- › Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości
- › Ministerstwo Gospodarki
- › Urząd Zamówień Publicznych
- › Główny Urząd Statystyczny
- › Powiatowy Urząd Pracy
- › Powiat Sokołowski
- › Urząd Marszałkowski Woj. Mazowieckiego
- › Mazowiecki Urząd Wojewódzki
- › Polski Portal Rozwoju

Swoją misję CWP realizuje w szczególności poprzez:

- działania informacyjne w zakresie dostępnych dla małych i średnich przedsiębiorstw programów wspierających,
- prowadzenie banku danych nieruchomości przeznaczonych na działalność gospodarczą i banku planów inwestycyjnych miasta
- promowanie ofert skierowanych do inwestorów spoza miasta, z zamierzeniem skupienia ich uwagi inwestycyjnej na lokalny rynek
- udostępnianie pełnej informacji na temat możliwości inwestowania w mieście
- wsparcie w kontaktach z lokalnymi i zagranicznymi partnerami.

Dziękuję za uwagę



Artur Krawczyk
Stowarzyszenie „Miasta w Internecie”
Tel. 014 627 24 92
Kom. 502 357 587
a.krawczyk@mwi.pl