

Praktyczne aspekty wdrażania systemów kartowych w administracji publicznej

9 Konferencja Miasta w Internecie

Zakopane, Listopad 2005



Agenda

- **Karta Mieszkańca - funkcje i usługi**
- **Projekty kartowe w Polsce**
- **Bariery rozwoju projektów kartowych**
- **Koncepcja operatora**
- **Modelowe projekty kartowe**
- **Zaproszenie do dyskusji**



Karta Mieszkańca - funkcje i usługi

Funkcje

Reklama - promocja

Identyfikacja

Podpis elektroniczny



Karta płatnicza

Pieniądz elektroniczny

Punkty przedpłacone



Karta Mieszkańca - funkcje i usługi

Funkcje

Reklama - promocja

Identyfikacja

Podpis elektroniczny



Karta płatnicza

Pieniądz elektroniczny

Punkty przedpłacone



Karta Mieszkańca - funkcje i usługi

Funkcje

Reklama - promocja

Identyfikacja

Podpis elektroniczny



Karta płatnicza

Pieniądz elektroniczny

Punkty przedpłacone



Usługi publiczne

Spersonalizowany dostęp
obywatela/przedsiębiorcy do
zasobów informacyjnych Urzędu

Dostęp do usług publicznych
świadczonych drogą elektroniczną

Regulowanie płatności za usługi
jednostek organizacyjnych
(bilety komunikacji publicznej,
bilety wstępu na imprezy kulturalne)

Obsługa klientów UP / MOPS / MOPR,
wypłata zasiłków



Projekty kartowe w Polsce

- Bilet komunikacji miejskiej
- Bilet parkingowy
- Podpis elektroniczny
- Karta zasiłków MOPS
- Karta zdrowia
- Karta wielousługowa



Razem – kilkanaście projektów, 3-5% miast w Polsce

W Europie karta usług publicznych w różnych formach jest wdrożona w około 30% miast



Bariery rozwoju projektów kartowych

Kosztowe:

Koszt inwestycji

Koszt utrzymania

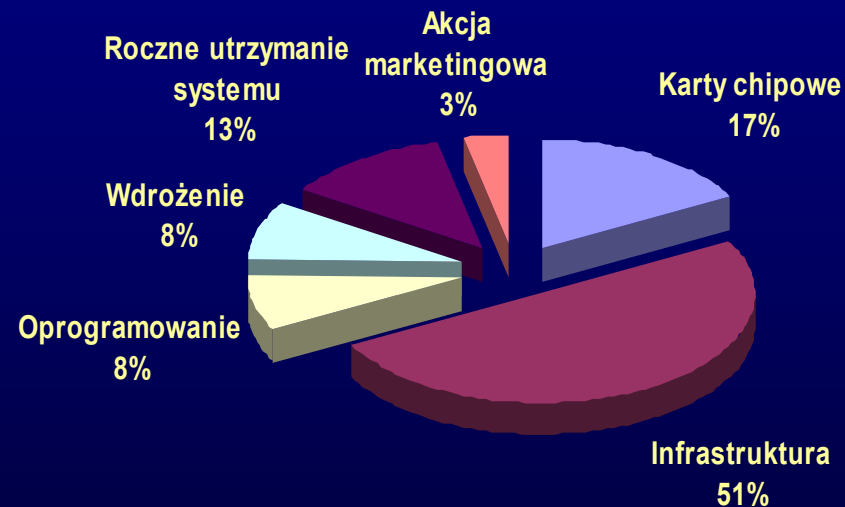
Koszt zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem

Technologiczne:

Stopień komplikacji projektu

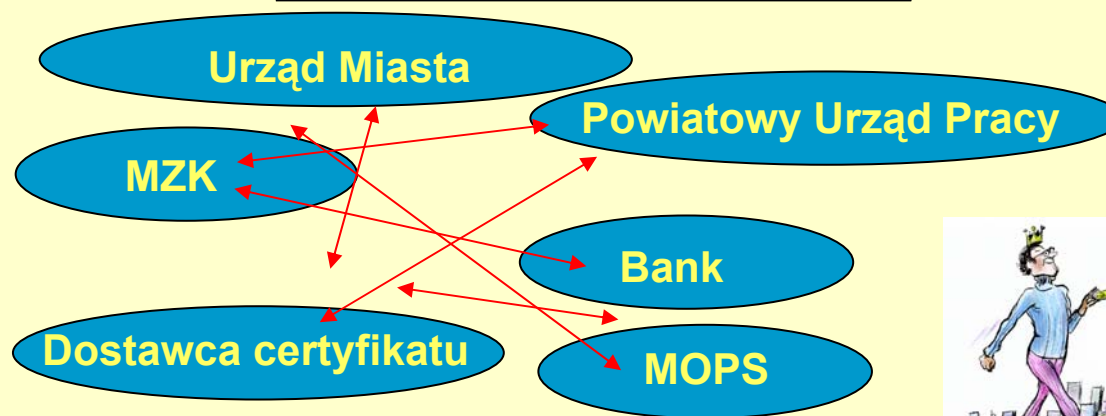
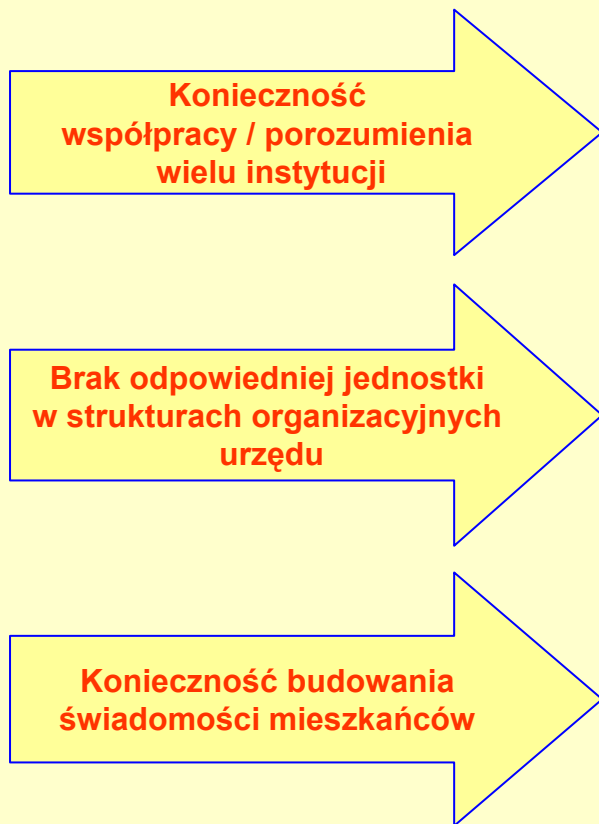
Zapewnienie wysokiej niezawodności systemu

ROZKŁAD KOSZTÓW PROJEKTÓW KARTOWYCH



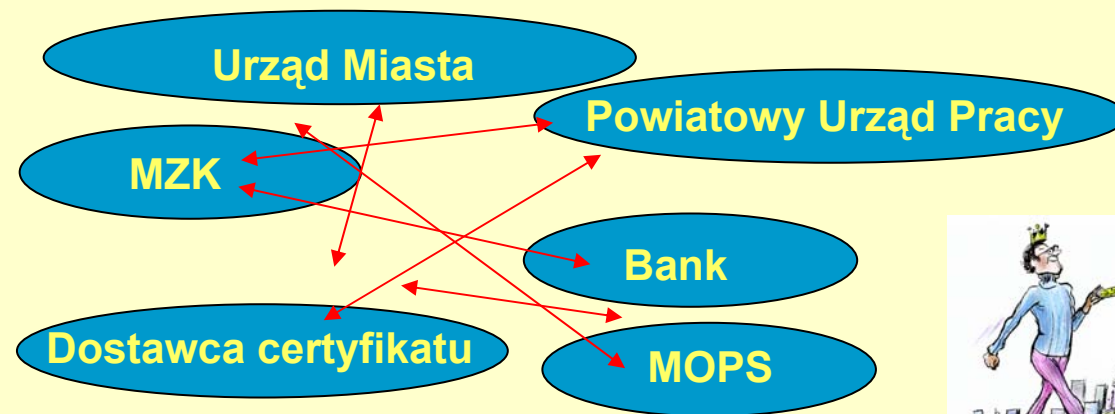
Bariery rozwoju projektów kartowych

Organizacyjne:

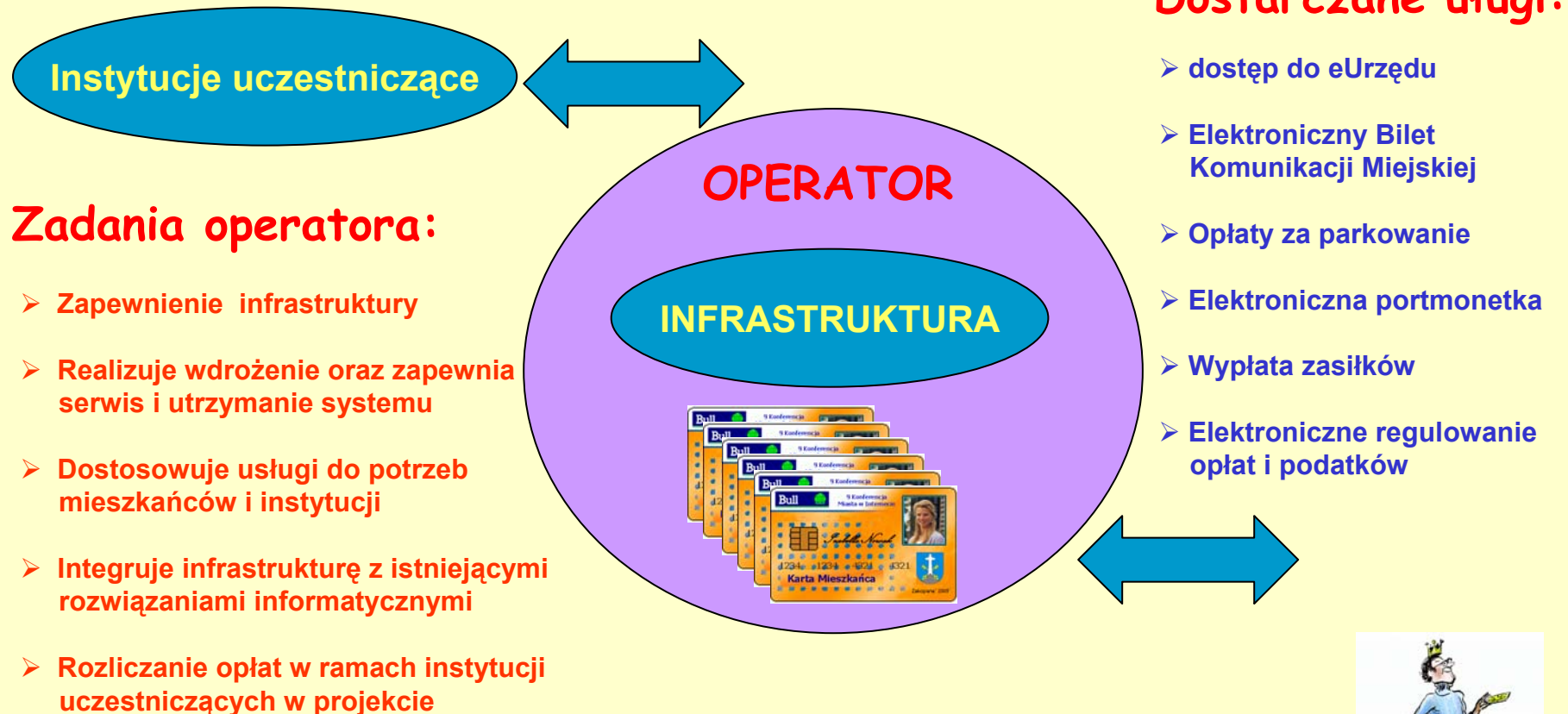


Koncepcja operatora Karty Mieszkańca

Instytucje uczestniczące



Koncepcja operatora Karty Mieszkańca



Opłata jest pobierana za świadczoną usługę



Projekt modelowy

Infrastruktura:

- Karty chipowe
- Kioski informacyjne
- Punkty personalizacji
- HelpDesk

Systemy:

- Urząd Certyfikacji
- System Zarządzania Kartami
- Serwer poczty elektronicznej
- System obiegu dokumentów

Prace integracyjne:

- Integracja z Portalem Miejskim
- Integracja z systemem F-K

Wdrożenie:

- Akcja marketingowa
- Uruchomienie systemu
- Szkolenia

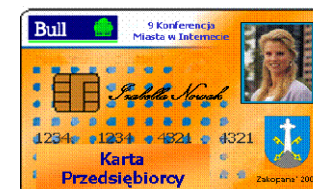
Koszt realizacji systemu w modelu tradycyjnym: 0,5 – 2,5 mln zł

Koszt realizacji systemu w modelu usługowym: około 10 złotych za kartę miesięcznie

Formularz Karty Przedsiębiorcy

Usługi:

- identyfikacja,
- podpis elektroniczny,
- elektroniczne płatności



Usługi Karty Przedsiębiorcy:

- ✓ Personalizacja dostępu do Portalu eUrzędu
- ✓ Umawianie wizyt
- ✓ Elektroniczny kalendarz podatków
- ✓ Elektroniczna płatność podatków
- ✓ Składanie formularzy elektronicznych
 - ✓ Wydział Ewidencji Działalności Gospodarczej
 - ✓ Wydział Architektury
- ✓ Integracja z systemem obiegu dokumentów
- ✓ Podpis elektroniczny dla poczty elektronicznej



Projekt modelowy

Formularz Karty Mieszkańca

Usługi:

- identyfikacja,
- elektroniczny bilet
- elektroniczne płatności



Usługi Karty Mieszkańca:

- ✓ Personalizacja dostępu do Portalu eUrzędu
- ✓ Umawianie wizyt
- ✓ Elektroniczny kalendarz podatków
- ✓ Elektroniczna płatność podatków
- ✓ Integracja z systemem obiegu dokumentów
- ✓ Podpis elektroniczny dla poczty elektronicznej
- ✓ Elektroniczny bilet komunikacji miejskiej
- ✓ Wypłata zasiłków MOPS i UP

Infrastruktura:

- Karty chipowe
- Kioski informacyjne
- Punkty personalizacji
- Punkty doładowań
- Wyposażenie pojazdów MZK
- Wyposażenie zajezdni
- HelpDesk

Systemy:

- System Zarządzania Kartami
- Serwer poczty elektronicznej
- System obiegu dokumentów
- System Biletu Elektronicznego

Prace integracyjne:

- Integracja z Portalem Miejskim
- Integracja z systemem F-K
- Integracja z Systemem Bankowym
- Integracja z systemami MZK

Wdrożenie:

- Akcja marketingowa
- Uruchomienie systemu
- Szkolenia

Koszt realizacji systemu w modelu tradycyjnym: 1 – 2,5 mln zł

Koszt realizacji systemu w modelu usługowym: około 12 złotych za kartę miesięcznie



Dyskusja

