



Czego oczekują samorzady od rządu i vice versa,
aby budować efektywną kosztowo i usługowo
administrację?

Tezy do dyskusji*

**Kij w mrowisku*



Piotr Popiel
dyrektor Urzędu Miejskiego w Gliwicach



Podpis elektroniczny

- Miał być lekiem na całe zło – dzięki niemu Polska miała stać się rzeką e-dokumentami płynącą, tymczasem...
obywatele go nie stosują.
- Dlaczego?
Bo jest za drogi i (prawie) nic nie można z jego pomocą załatwić.



Podpis elektroniczny

- Konieczna jest zmiana regulacji dotycząca autentykacji obywatela i bezpiecznego podpisu elektronicznego, bez kart i czarnych skrzynek przy każdym komputerze
- Do rozwiązania pozostaje problem płatności elektronicznych, mikropłatności i opłaty skarbowej
- (a banki jakoś sobie radzą ;-)



Biuletyn Informacji Publicznej

Miał zapewnić powszechny dostęp do informacji,

ale

nie określono precyzyjnie,

co ma być w nim zamieszczane

(teraz regulacje są rozsiane po różnych ustawach,

a „wszystko” może równie dobrze oznaczać „nic”)

BIP – ile jest urzędów w Polsce?



BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ
www.bip.gov.pl

strona główna szukaj

Mapa Serwisu

- ◆ Prezydent
- ◆ Sejm
 - ◇ Biura Poselskie
- ◆ Senat
- ◆ Kancelaria Prezesa Rady Ministrów
- ◆ Organy wewnętrzne Rady Ministrów
 - ◇ Komisja Wspólna Rządu i Samorządu Terytorialnego
 - ◇ Komisja Kodyfikacyjna Prawa Cywilnego
 - ◇ Komisja Kodyfikacyjna Prawa Pracy
 - ◇ Zespół do Spraw Polonii i Polaków za Granicą
 - ◇ Zespół do Spraw Opracowania Programu Zapobiegania Niedostosowaniu Społecznemu i Przystępczości wśród Dzieci i Młodzieży
 - ◇ Rada do Spraw Zrównoważonego Rozwoju
 - ◇ Stały komitet Rady Ministrów
- ◆ Inne organy działające przy Radzie Ministrów
 - ◇ Kolegium do Spraw Służb Specjalnych
 - ◇ Komitet Polityki Ubezpieczeń Eksportowych
- ◆ Urzędy podległe lub nadzorowane przez Prezesa Rady Ministrów
 - ◇ Krajowa Szkoła Administracji Publicznej
 - ◇ Rada do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii
 - ◇ Rada Główna do Spraw Społecznej Readaptacji i Pomocy Skazanym
 - ◇ Rada Legislacyjna
 - ◇ Rada Polityki Regionalnej Państwa
 - ◇ Rada Prasowa

[...]

[...]

- ◇ Regionalna Izba Obrachunkowa Zielona Góra
- ◆ Inne instytucje realizujące zadania publiczne lub dysponujące majątkiem publicznym
 - ◇ Podmioty o dominującym udziale majątku samorządowego
 - ◇ Podmioty o dominującym udziale Skarbu Państwa
 - ◇ Podmioty reprezentujące Skarb Państwa
 - ◇ Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej i Samochodowej
 - ◇ Zakłady Energetyki Ciepłej oraz Wodociągi i Kanalizacja
 - ◇ Akademia Teatralna im. Aleksandra Zelwerowicza
 - ◇ Gimnazjum nr 3 w Kwidzynie
 - ◇ Instytut Pamięci Narodowej
 - ◇ Lubelski Ośrodek Doradztwa Rolniczego
 - ◇ Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna
 - ◇ Powiatowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza
 - ◇ Powiatowy Urząd Pracy w Jaśle
 - ◇ Przedszkole Niepubliczne Chatka Puchatka
 - ◇ Samorządowe Kolegia Odwoławcze
 - ◇ Samorządowy Zespół Szkół w Złotym Stoku
 - ◇ SPZOZ Szpital Specjalistyczny MSWiA w Otwocku
 - ◇ Stowarzyszenia i Towarzystwa
 - ◇ Szpital Chirurgii Plastycznej SPZOZ
 - ◇ Szpital Ogólny im. dr Edmunda Wojtyły w Bielsku - Białej
 - ◇ Śląski Związek Gmin i Powiatów
 - ◇ Związek Gmin "PROKADO"
 - ◇ Związek Gmin "Zagłębia Miedziowego" w Polkowicach
 - ◇ Związek Miedzogminny "NIDZICA"
 - ◇ Fundacje
 - ◇ Samorządy zawodowe i gospodarcze
 - ◇ Partie Polityczne
 - ◇ Państwowa Komisja Wyborcza
 - ◇ Krajowa Agencja Poszanowania Energii
 - ◇ Biuro Bezpieczeństwa Narodowego
 - ◇ Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych
 - ◇ Spółdzielnie Mieszkaniowe

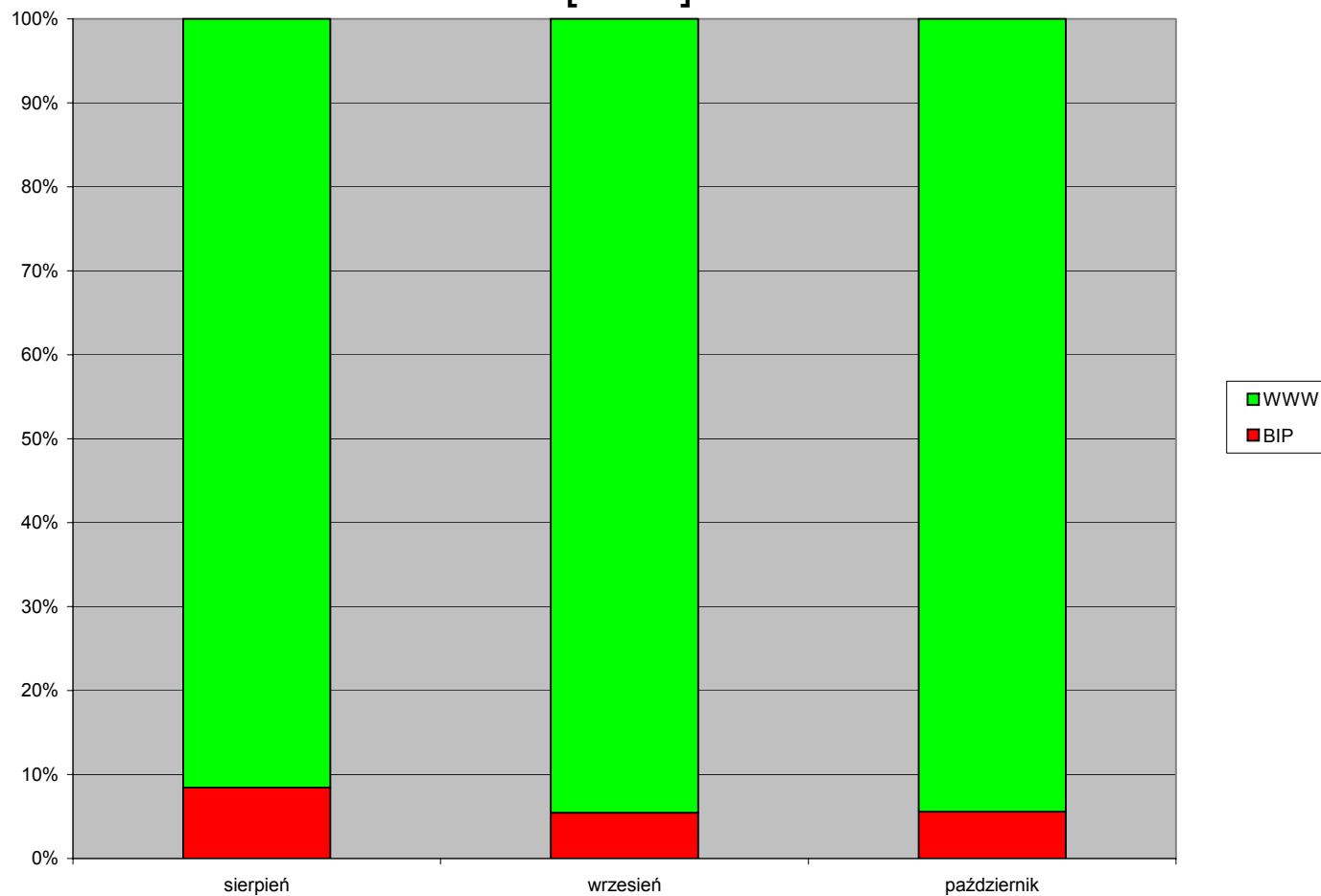


BIP – ile to (nas) kosztuje?

- Przy założeniu, że w Polsce jest ponad 2.500 jednostek samorządu terytorialnego:
 $2.500 \times 12 \text{ miesięcy} \times 100 \text{ zł} = 3 \text{ mln zł rocznie}$
- Przy założeniu, że każda z nich ma średnio 5 podległych jednostek organizacyjnych:
 $12.500 \times 12 \text{ miesięcy} \times 100 \text{ zł} = 15 \text{ mln zł rocznie}$
- Przy założeniu, że w kraju jest ponad 36.000 szkół
 $36.000 \times 12 \text{ miesięcy} \times 100 \text{ zł} = 43,2 \text{ mln zł rocznie}$
- Według GUS w Polsce jest ponad 136 tysięcy podmiotów sektora publicznego:
 $136.000 \times 12 \text{ miesięcy} \times 100 \text{ zł} = 163,2 \text{ mln zł rocznie}$

BIP – kto z tego korzysta?

Odwiedziny serwisu www.um.gliwice.pl
[2005]



Zamiast BIP...

obowiązkowy serwis internetowy
z precyzyjnie określonym zakresem informacji

The image shows two side-by-side screenshots of the official website of the City of Gliwice. The left screenshot is titled 'MIEJSKI SERWIS INTERNETOWY GLIWICE' and the right one is 'BIP BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ Urzędu Miejskiego w GLIWICACH'. Both pages feature a navigation menu, weather information, and a list of services. A large blue double-headed arrow is superimposed over the center, pointing from the BIP page to the Municipal Internet Service page.

Left Page: MIEJSKI SERWIS INTERNETOWY GLIWICE

- Wirtualne Biuro Obsługi | Plan miasta | Informacje prasowe | Ogłoszenia i komunikaty | Galeria | Gliwice w UE
- Witamy w dziale, w którym znajdziecie Państwo informacje o sprawach załatwianych w Urzędzie Miejskim w Gliwicach. Prezentujemy opisy spraw wraz z drukami, które - bez wychodzenia z domu - można pobrać ze strony, wypełnić i dostarczyć osobiście do Urzędu Miejskiego. W ten sposób oszczędzacie Państwo swój czas, a załatwienie sprawy urzędowej skraca się do niezbędnego minimum.
- Regulamin Organizacyjny Urzędu Miejskiego
- Kategorie spraw**
 - DRUKI
 - Architektura i Urbanistyka
 - Działalność gospodarcza
 - Geodezja i kartografia
 - Gospodarka nieruchomościami
 - Gospodarka wodno-ściekowa
 - Kultura i sport
 - Niepełnosprawni
 - Podatki i opłaty
 - Prawa jazdy
 - Rejestracja pojazdów
 - Sprawy obywatelskie
 - Środowisko i rolnictwo
 - Urząd Stanu Cywilnego
 - Inne
 - Lista mieszkań do remontu

Right Page: BIP BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ Urzędu Miejskiego w GLIWICACH

- Witamy w dziale, w którym znajdziecie Państwo informacje o sprawach załatwianych w Urzędzie Miejskim w Gliwicach. Prezentujemy opisy spraw wraz z drukami, które - bez wychodzenia z domu - można pobrać ze strony, wypełnić i dostarczyć osobiście do Urzędu Miejskiego. W ten sposób oszczędzacie Państwo swój czas, a załatwienie sprawy urzędowej skraca się do niezbędnego minimum.
- Regulamin Organizacyjny Urzędu Miejskiego
- Kategorie spraw**
 - DRUKI
 - Architektura i Urbanistyka
 - Działalność gospodarcza
 - Geodezja i kartografia
 - Gospodarka nieruchomościami
 - Gospodarka wodno-ściekowa
 - Kultura i sport
 - Niepełnosprawni
 - Podatki i opłaty
 - Prawa jazdy
 - Rejestracja pojazdów
 - Sprawy obywatelskie
 - Środowisko i rolnictwo
 - Urząd Stanu Cywilnego
 - Inne
 - Lista mieszkań do remontu

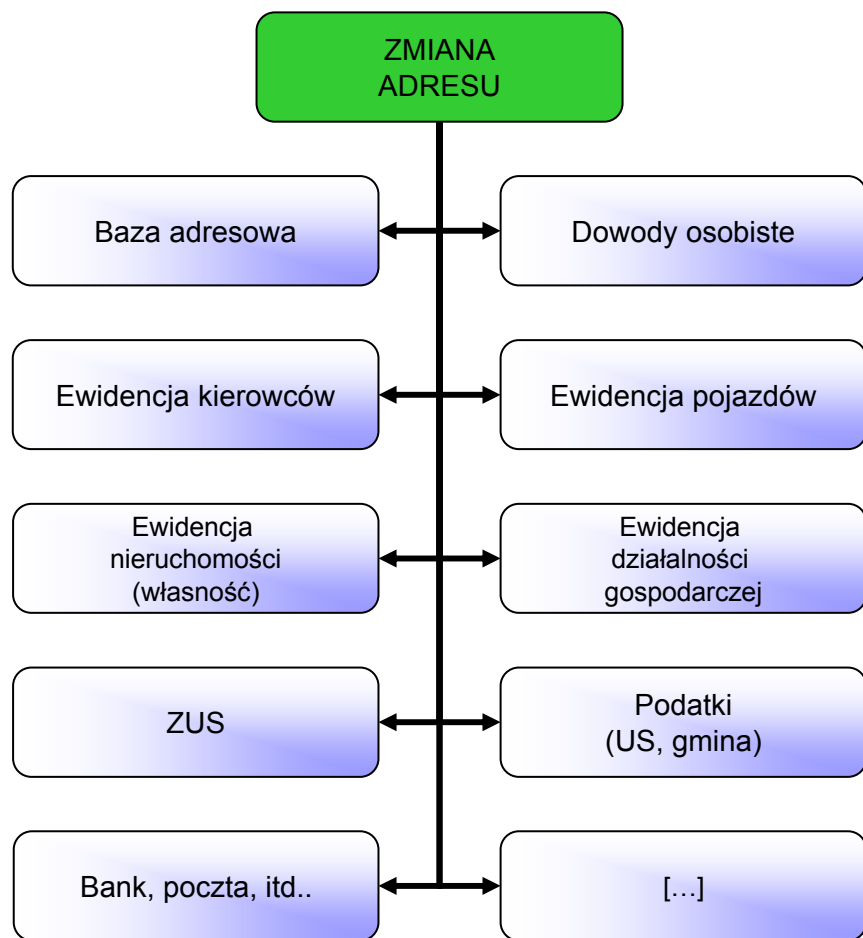
Bottom Right: Liczba wyświetleń dokumentu: 1383 | Rejestr zmian



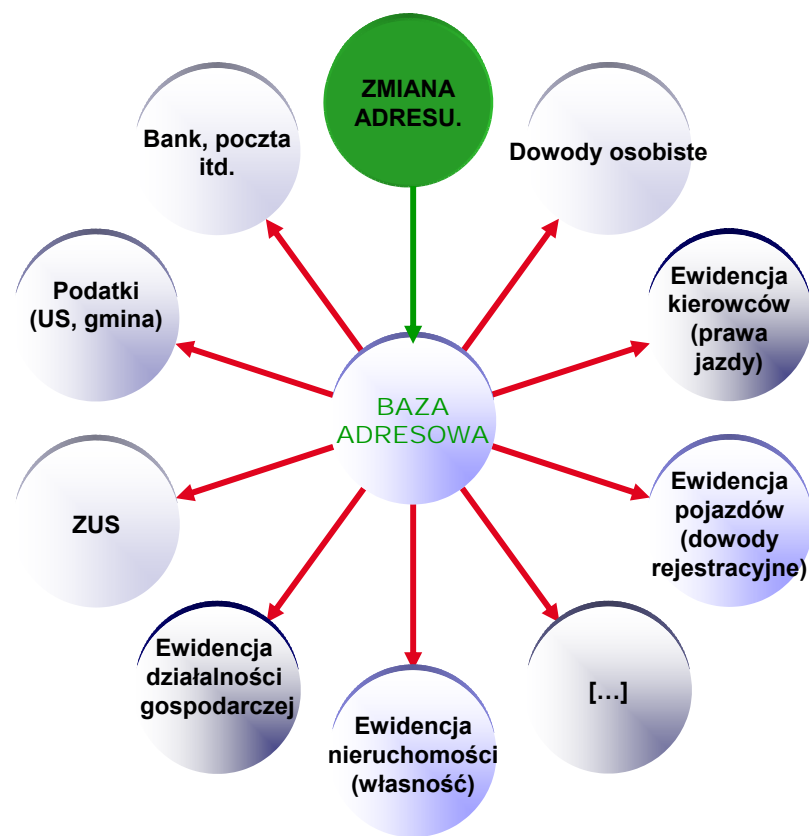
Oczekiwania

- Zdrowy rozsądek
- Standardy
- Standardy
- Standardy
- Standardy
- Standardy
- Standardy

Wymiana i udostępnianie danych




JEST



WINNO BYĆ

Katalog usług

[obowiązkowo świadczonych drogą elektroniczną]



MIEJSKI SERWIS INTERNETOWY GLIWICE
ISSN 1734-5480

Wirtualne Biuro Obsługi | Plan miasta | Informacje prasowe | Ogłoszenia i komunikaty | Galeria | Gliwice w UE |

+10.0°C ☉
-1.0°C ●

Poniedziałek, 14 listopada 2005 roku
Imieniny : Serafina i Rogera

USD: 3,3988
EUR: 3,9958

Urząd Miejski

- ▶ Samorząd
- ▶ Informator
- ▶ Budżet miasta
- ▶ Biblioteka
- ▶ Nagrody i wyróżnienia
- ▶ Stan przyjmowanych spraw
- ▶ Wykaz rejestrów i ewidencji
- ▶ Informacje nieogłoszone

Miasto

- ▶ A-4 otwarta
- ▶ Dziś w Gliwicach
- ▶ Satelitarne zdjęcie Gliwic
- ▶ Telefony alarmowe
- ▶ Gliwice z Ojcem Świętym
- ▶ Komunikacja
- ▶ Kultura
- ▶ Sport i turystyka
- ▶ Edukacja
- ▶ Ekologia
- ▶ Historia
- ▶ Informacje gospodarcze
- ▶ Instytucje
- ▶ Kościoły
- ▶ Organizacje pozarządowe
- ▶ Rzecznik Konsumentów
- ▶ Miasta partnerskie

Wirtualne Biuro Obsługi

Strona główna >

Witamy w dziale, w którym znajdziecie Państwo informacje o sprawach załatwianych w Urzędzie Miejskim w Gliwicach. Prezentujemy opisy spraw wraz z drukami, które bez wychodzenia z domu - można pobrać ze strony, wypełnić i dostarczyć osobiście do Urzędu Miejskiego. W ten sposób oszczędzacie Państwo swój czas, a załatwienie sprawy urzędowej skraca się do niezbędnego minimum.

Regulamin Organizacyjny Urzędu Miejskiego

Kategorie spraw

- ▶ DRUKI
- ▶ Architektura i Urbanistyka
- ▶ **Działalność gospodarcza**
- ▶ Geodezja i Kartografia
- ▶ Gospodarka nieruchomościami
- ▶ Gospodarka wodno-ściekowa
- ▶ Kultura i sport
- ▶ Niepełnosprawni
- ▶ Podatki i opłaty
- ▶ Prawa jazdy
- ▶ Rejestracja pojazdów
- ▶ Sprawy obywatelskie
- ▶ Środowisko i rolnictwo
- ▶ Urząd Stanu Cywilnego
- ▶ Inne
- ▶ Lista mieszkańców do remontu



MIEJSKI SERWIS INTERNETOWY GLIWICE
ISSN 1734-5480

Wirtualne Biuro Obsługi | Plan miasta | Informacje prasowe | Ogłoszenia i komunikaty | Galeria | Gliwice w UE |

+10.0°C ☉
-1.0°C ●

Poniedziałek, 14 listopada 2005 roku
Imieniny : Serafina i Rogera

USD: 3,3988
EUR: 3,9958

Urząd Miejski

- ▶ Samorząd
- ▶ Informator
- ▶ Budżet miasta
- ▶ Biblioteka
- ▶ Nagrody i wyróżnienia
- ▶ Stan przyjmowanych spraw
- ▶ Wykaz rejestrów i ewidencji
- ▶ Informacje nieogłoszone

Miasto

- ▶ A-4 otwarta
- ▶ Dziś w Gliwicach
- ▶ Satelitarne zdjęcie Gliwic
- ▶ Telefony alarmowe
- ▶ Gliwice z Ojcem Świętym
- ▶ Komunikacja
- ▶ Kultura
- ▶ Sport i turystyka
- ▶ Edukacja
- ▶ Ekologia
- ▶ Historia
- ▶ Informacje gospodarcze
- ▶ Instytucje
- ▶ Kościoły
- ▶ Organizacje pozarządowe
- ▶ Rzecznik Konsumentów
- ▶ Miasta partnerskie

Zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej

Strona główna > Wirtualne Biuro Obsługi > Działalność gospodarcza > działalność gospodarcza >

Zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej

Wydział / Referat załatwiający sprawę:
WYDZIAŁ PRZEDSIĘWZIĘĆ GOSPODARCZYCH I USŁUG KOMUNALNYCH

Kto może załatwić sprawę:
Wniosek o wpis może złożyć każda osoba

Odbiór zaświadczenia powinien dokonać właściciel firmy, okazując dowód osobisty, bądź osoba posiadająca pisemne upoważnienie podpisane przez właściciela firmy oraz swój i jego dowód osobisty.

W przypadku małżeństwa, po odbiór powinni zgłosić się oboje małżonkowie z dowodami osobistymi, bądź osoba upoważniona z podpisem obojga małżonków, z ich dowodami osobistymi oraz swoimi.

Formularz wniosku:

Wymagane dokumenty (załączniki):

Dowód wpały

Opłaty:

Opłata administracyjna - 100 zł
Osoby zarejestrowane w Urzędzie Pracy są zwolnione z opłaty na podstawie zaświadczenia z Urzędu Pracy
Wpłaty można dokonać na konto:
Urząd Miejski Gliwice ING Bank Śląski S. A. Nr 03 1050 1230 1000 0022 7694 9514

Termin załatwienia sprawy:

Odbiór zaświadczenia - w 15-tym dniu od daty złożenia wniosku.

Pokój w którym można uzyskać informacje:

III P., pok. 346 i 345

Telefon, e-mail:

tel. 239-11-84, 239-11-58

Uwagi:

WNIOSEK O WPIS DO EWIDENCJI DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ NALEŻY ZŁOŻYĆ W BIURZE PODAWCZYM PRZY BIURZE OBSŁUGI INTERESANTÓW W HOLE GŁÓWNYM URZĘDU MIASTA. MOŻNA WYSLAĆ POCZTĄ, WRAZ Z DOWODEM WPLATY NA KONTO URZĘDU



Przeгляд i zmiana przepisów

uniemożliwiających świadczenie usług drogą elektroniczną

ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW

z dnia 21 listopada 2000 r.

w sprawie wzoru dowodu osobistego oraz trybu postępowania w sprawach wydawania dowodów osobistych, ich wymiany, zwrotu lub utraty.

(Dz. U. z dnia 16 grudnia 2000 r.)

Na podstawie [art. 44](#) ustawy z dnia 10 kwietnia 1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych (Dz. U. z 1984 r. Nr 32, poz. 174, z 1989 r. Nr 35, poz. 192, z 1990 r. Nr 34, poz. 198, z 1997 r. Nr 113, poz. 733 i z 1998 r. Nr 106, poz. 668) zarządza się, co następuje:

Rozdział 1

Tryb postępowania w sprawach wydawania dowodów osobistych

§ 1. 1. Złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego, zwanego dalej "wnioskiem", wymaga osobistego stawiennictwa wnioskodawcy.



Standaryzowane oprogramowanie

- zamawiane i wdrażanie centralnie, udostępniane np. JST bezpłatnie lub za niewielką opłatą abonamentową (na zasadzie dobrowolności)

LUB

- zmiana prawa zamówień publicznych (podniesienie progów wartości zamówień, włączenie zamówień na oprogramowanie do procedur uproszczonych)

Dobre i złe przykłady

- Święta trójca, czyli ewidencja ludności, PESEL i dowody osobiste
- CEPIK
- Płatnik
- e-faktury, deklaracje celne
- [...]

Polska resortowa
czyli
Każdy sobie rzepkę skrobie





Świąteczko w tunelu

Ustawa o informatyzacji
działalności podmiotów realizujących zadania
publiczne

- Dekretuje, że będzie dobrze,
więc będzie dobrze
- ...jeśli tylko zostanie zrealizowana.



*Piotr Popiel, dyrektor UM
tel. 230-7611, faks 231-9901
email: dyr@um.gliwice.pl
www.um.gliwice.pl*