

www.SOLIDEX.com.pl

**SOLIDEX<sup>®</sup>**  
Integrujemy przyszłość<sup>®</sup>

Integrujemy przyszłość

Uniknąć przypadku Wikileaks  
skuteczna ochrona danych  
Tomasz Palonek  
Program Manager

# Agenda

- „Problem” danych
- Sposoby zabezpieczenia danych
- Szyfrowanie
- Data Loss Prevention
- Algorytmy wykorzystywane do analizy danych
- Bezpieczeństwo w firmie – bezpieczeństwo informacji

# „Problem” danych

- Każda instytucja/firma posiada dane
  - Pracownicy
  - Klienci
  - Dane finansowe
  - Informacje marketingowe
  - Własność intelektualna
  - ...
- Problem
  - Jak dane składować?
  - Jakie dane chronić?
  - Kto powinien mieć do nich dostęp?
  - W jaki sposób je zabezpieczyć?

# Sposoby zabezpieczenia danych

- Zabezpieczenie danych przed fizycznym dostępem
- Backup
- Hasła
- Zabezpieczenie przed niepowołanym dostępem
- Szyfrowanie
- Kontrola stacji końcowej
- Zabezpieczenie przed wyciekiem danych

# Szyfrowanie

- Partycje i dyski,
- Zasoby – pliki i foldery, zasoby sieciowe,
- Bazy danych,
- Certyfikaty,
- Pamięci przenośne,

# Data Loss Prevention

## ochrona przed utratą/wyciekiem danych

**Ochrona przed  
utrata  
ważnych  
danych**

Tajemnica handlowa i własność  
intelektualna

Dane finansowe, raporty giełdowe

Poufne dane klientów

**Konsekwencje  
utruty danych**

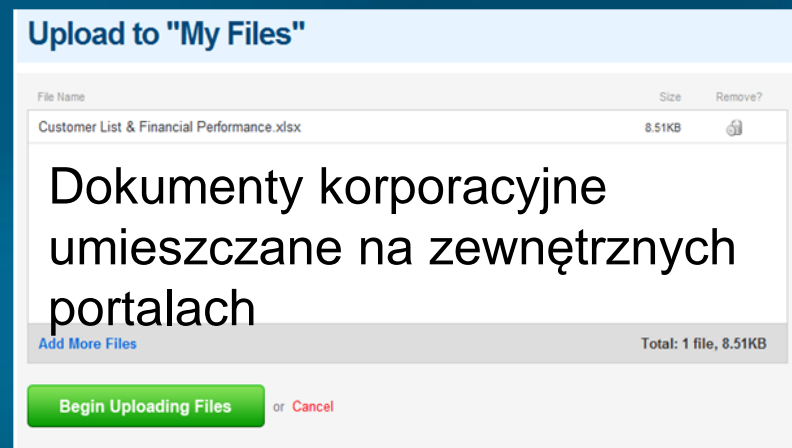
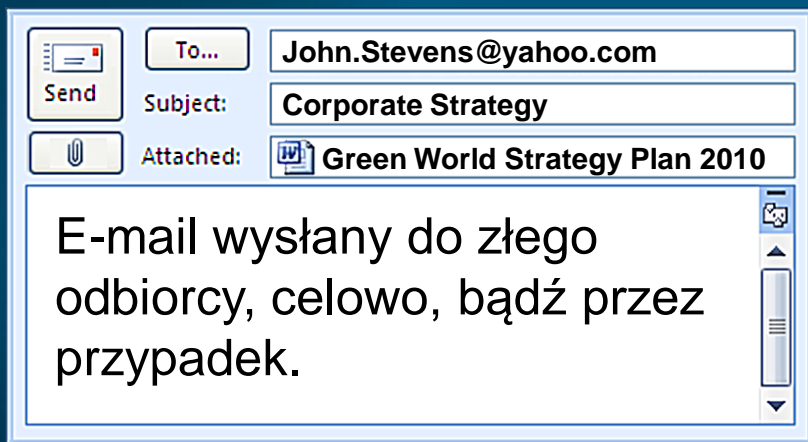
Utrata wiarygodności, „zła prasa”

Kary umowne

Odpowiedzialność karna

# Naruszenie bezpieczeństwa danych

80 - 90% incydentów ma charakter przypadkowy



Takie ,incydenty' zdarzają się każdemu z nas.

# Charakterystyka rozwiązań DLP

- Ludzie
  - Kto jest użytkownikiem?
  - Kto „produkuje” dane wrażliwe?
  - Kto posiada dostęp do danych?
  - Czy firma zatrudnia pracowników mobilnych?
- Dane
  - Jakie dane posiadamy?
  - Gdzie one są składowane i w jakiej postaci?
  - Jaki priorytet tym danym możemy nadać?
- Procesy biznesowe
  - Jakie kanały komunikacyjne wykorzystujemy?
  - Jakie zabezpieczenia stosujemy?
  - Jaki jest profil działalności firmy, Jakie standardy/regulacje musimy spełnić?

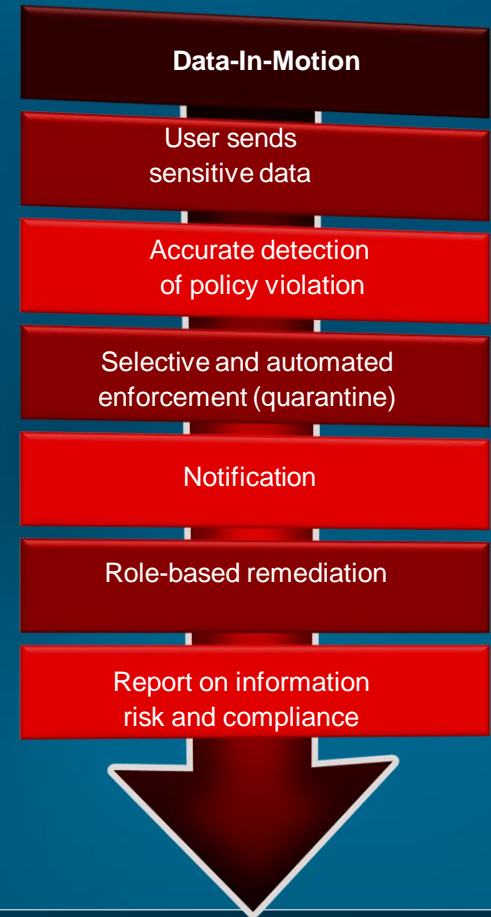


# Charakterystyka rozwiązań DLP

Who	What	Where	How
Human Resources	Source Code	Benefits Provider	File Transfer
Customer Service	Business Plans	Internet Auction	Web
Marketing	Employee Information	Business Partner	Instant Messaging
Finance	M&A Plans	Blog	Peer-to-Peer
Accounting	Patient Information	Customer	Email
Sales	Financial Statements	Spyware Site	Network Printing
Legal	Customer Records	North Korea	
Technical Support	Technical Documentation	Competitor	
Engineering	Competitive Information	Analyst	

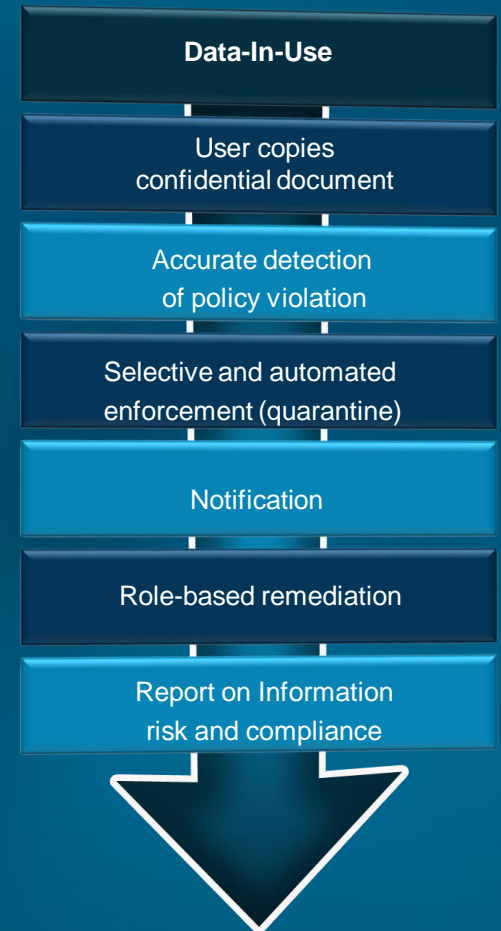
# Data-in-Motion

- Informacje przesyłane z wykorzystaniem poczty, sieci web, oraz innych kanałów komunikacyjnych.
- Monitorowanie i ochrona danych w ruchu:
  - Monitorowanie sieci (pasywne, serwer proxy)
  - Email i Web – dwa najistotniejsze kanały komunikacyjne w kontekście ochrony danych
  - Oprogramowanie na stacji końcowej może monitorować i kontrolować ruch sieciowy



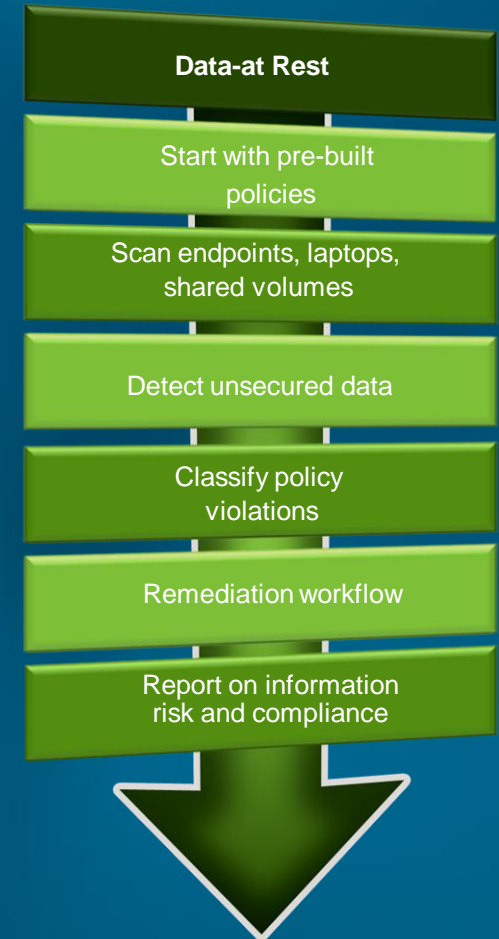
# Data-at-Rest

- Informacje przechowywane w repozytoriach takich jak bazy danych oraz serwery plików
- Wyszukiwanie (discovery) danych w spoczynku:
  - Skanowanie zdalne – pozwala sprawdzić, do jakich danych ma dostęp regularny użytkownik usługi katalogowej
  - Lokalny agent pozwala wykryć nieautoryzowane kopie danych na serwerach w firmie i komputerach pracowników



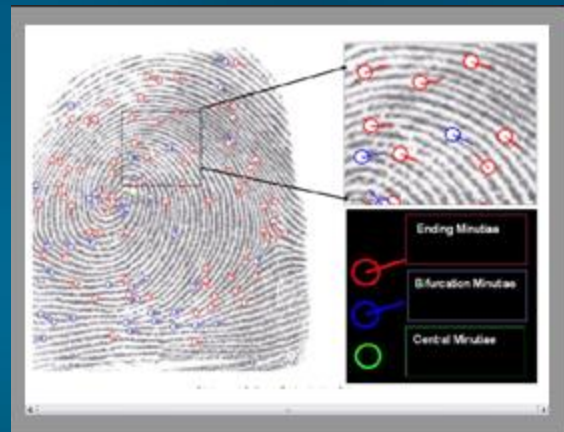
# Data-in-Use

- Informacje wykorzystywane przez pracowników, np. kopiowane na nośniki USB, płyty CD/DVD, przetwarzane w aplikacjach.
- Ochrona realizowana przez oprogramowanie instalowane na komputerach pracowników :
  - Wymagane dla lokalnego discovery
  - Różne polityki wewnątrz i na zewnątrz sieci firmy
  - Opcja „Potwierdź”
  - ...

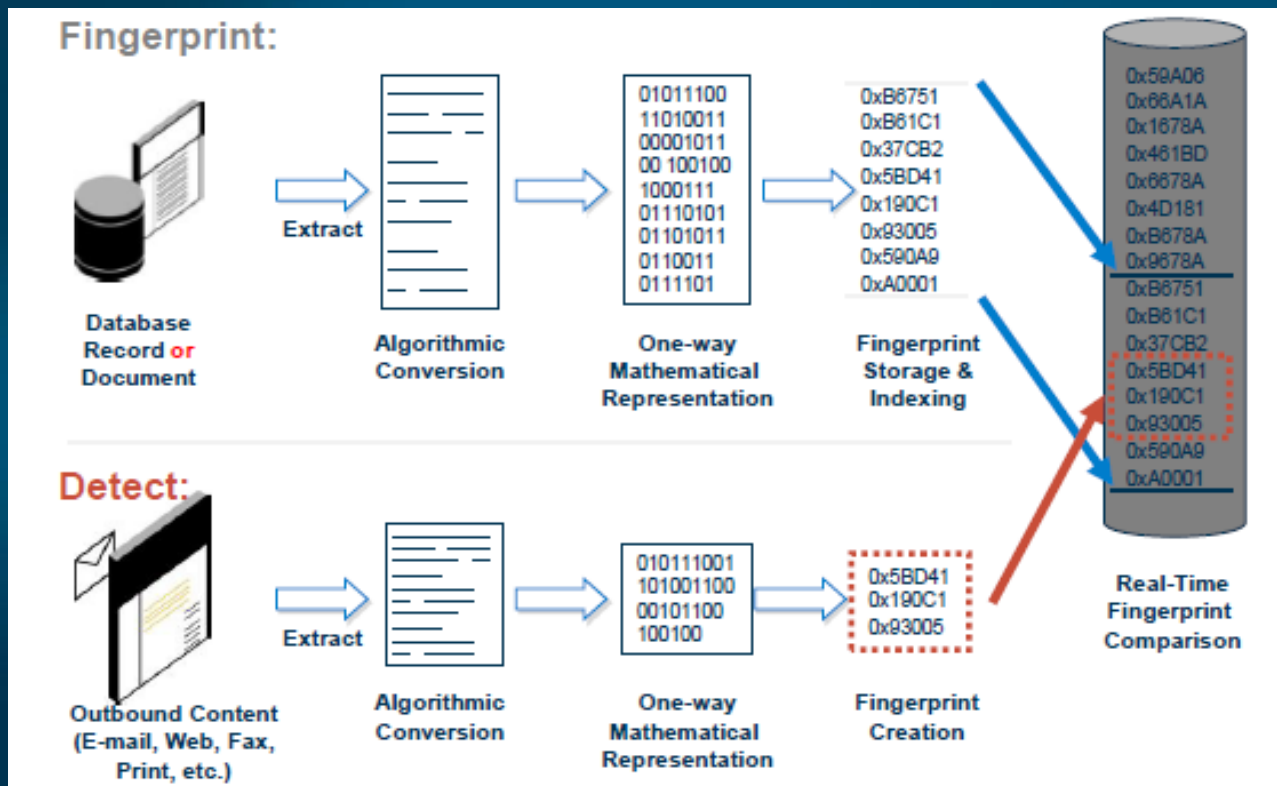


# Algorytmy wykorzystywane do analizy danych

- Filtry globalne
  - Filtry bazujące na typach plików
  - Sygnatury binarne bazujące na plikach
  - Sygnatury binarne oparte na tekście
- Filtry bazujące na tokenach
  - Rozpoznawanie wzorca
  - Wyrażenie i słowa kluczowe
- Filtry kontekstowe
  - Zarządzanie rekordami
  - Tekstowe „odciski palca”
  - Macierzowe „odciski palca”
  - „Odcisk palca” CAD/CAM
  - „Odcisk palca” szablonów i formularzy



# Mechanizmy wykorzystywane do analizy danych



# Realizacja projektu



## Ocena

- Wymagania biznesowe
  - Definicja danych
  - Kryteria sukcesu
- Wymagania techniczne
  - Magazyny danych
  - Prawa dostępu
  - Kanały komunikacji
  - Architektura sieciowa



## Projekt

- Architektura rozwiązania
- Zestaw polityk
- Zarządzanie i reagowanie na incydenty
- Plan gotowości operacyjnej



## Wdrożenie (etapami)

- Audyty i raporty
- Powiadomienia
- Egzekwowanie polityki



## Strojenie i optymalizacja

- Strojenie i rozbudowa polityk
- Kolejne obszary pokrycia



# Problemy związane z DLP

- Trudno opracować w 100% skuteczny algorytm wykrywania zdarzeń typu DLP:
  - Zasady DLP są zależne od kontekstu (co jest wysyłane, do kogo, kto wysyła)
- Analiza wykrytych zdarzeń jest dużym obciążeniem
  - Angażowanie zasobów (czas, ludzie, komputery, dyski)
  - Udostępnianie administratorom wglądu do poufnych danych
- Większość rozwiązań pracuje w trybie wykrywania (*detect*)
  - Uruchomienie w trybie blokowania (*Prevent*) może zatrzymać pracę przedsiębiorstwa



# Bezpieczeństwo

- Firewall
- Intrusion Prevention System
- Security Web Gateway
- Email Gateway
- Zdalny dostęp (SSL VPN)
- Network Access Control (NAC)
- Data Leak Prevention (DLP)
- Wieloskładnikowa autentykacja
- Systemy SIEM (Security Information and Event Management),
- Szyfrowanie,
- Zabezpieczenie stacji końcowej,
- Systemy do wykrywania „podatności” w sieci

Zapraszamy do skorzystania z usług naszych  
SOLIDnych EXpertów.

**Centrala**

ul. J. Lea 124,

30-133 Kraków

tel. +48 12 638 04 80

fax: +48 12 638 04 70

[www.SOLIDEX.com.pl](http://www.SOLIDEX.com.pl)